

Министерство культуры Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ХАБАРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
(ХГИК)

Кафедра библиотечно-информационной деятельности,
документоведения и архивоведения

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

_____ Е.В. Савелова

«25» октября 2023 г.

**СБОРНИК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ
ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Уровень магистратуры

заочная форма обучения

Направление подготовки

51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность

Профиль подготовки

Теория и методология управления библиотечно-информационной
деятельности

Хабаровск
2023

Составитель: Качанова Елена Юрьевна, доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения

Сборник тестовых заданий для проверки уровня сформированности компетенций одобрен на заседании совета по оценке и контролю качества образовательной деятельности «18» октября 2023 г., протокол № 2.

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	5
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-1	5
1. Место компетенции в структуре учебного плана	5
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	5
Ключи к тестовым заданиям	13
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-2	16
1. Место компетенции в структуре учебного плана	16
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	16
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-3	36
1. Место компетенции в структуре учебного плана	36
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	36
Ключи к тестовым заданиям	46
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-4	47
1. Место компетенции в структуре учебного плана	47
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	47
Ключи к тестовым заданиям	54
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-5	58
1. Место компетенции в структуре учебного плана	58
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	58
Ключи к тестовым заданиям	66
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-6	71
1. Место компетенции в структуре учебного плана	71
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	71
КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-1	81
1. Место компетенции в структуре учебного плана	81
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	81
Ключи к тестовым заданиям	89
КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-2	92
1. Место компетенции в структуре учебного плана	92
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	92
Ключи к тестовым заданиям	101
КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-3	109
1. Место компетенции в структуре учебного плана	109
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	109
Ключи к тестовым заданиям	119
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-1	121
1. Место компетенции в структуре учебного плана	121
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	121
Ключи к тестовым заданиям	129
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-2	133
1. Место компетенции в структуре учебного плана	133

2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	133
Ключи к тестовым заданиям	141
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-3.....	143
1. Место компетенции в структуре учебного плана	143
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	143
Ключи к тестовым заданиям	153
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-4.....	160
1. Место компетенции в структуре учебного плана	160
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	160
Ключи к тестовым заданиям	169
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-5.....	178
1. Место компетенции в структуре учебного плана	178
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	178
Ключи к тестовым заданиям	188
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-6.....	191
1. Место компетенции в структуре учебного плана	191
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	191
Ключи к тестовым заданиям	198
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-7.....	201
1. Место компетенции в структуре учебного плана	201
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	201
Ключи к тестовым заданиям	211
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-8.....	215
1. Место компетенции в структуре учебного плана	215
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	215
Ключи к тестовым заданиям	224
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-9.....	226
1. Место компетенции в структуре учебного плана	226
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	226
Ключи к тестовым заданиям	234
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-10.....	236
1. Место компетенции в структуре учебного плана	236
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	236
Ключи к тестовым заданиям	246
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-11.....	251
1. Место компетенции в структуре учебного плана	251
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	251
Ключи к тестовым заданиям	258

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-1

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	История и методология науки Теория и методология библиотековедения Теория и методология библиографоведения Теория и методология книговедения Социокультурное проектирование в библиотечно-информационной сфере Теория и методология информационно-аналитической деятельности Стратегический менеджмент и системный анализ библиотечно-информационной деятельности Информационные исследования профессиональной деятельности Управление экономическими процессами в библиотеке

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто является автором данного понятия «библиотековедение – это совокупность всех знаний, предметом которых служит библиотека»?

- а) Браудо А.И.
- б) Рубакин Н.А.
- в) Хавкина Л.Б.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (2 мин.)

Одна из центральных проблем библиотековедения 20 века - проблема взаимодействия библиотековедения с информатикой.	да	нет
---	----	-----

3. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

На рубеже 20 и 21 вв. рассматривались несколько концептуальных методологических подходов (парадигм) к определению сущностных понятий библиотековедения. Укажите их.

- а) информационный
- б) прагматический
- в) документный
- г) знаниевый
- д) организационный
- е) социальный
- ж) процессный,
- з) нормативный

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

4. Вставьте пропущенные слова (10 мин.)

Метод потекстового ретроспективного _____ может использоваться в различных библиотековедческих исследованиях в широком диапазоне – от создания коллективного «портрета» _____ или _____ того или иного исторического _____ до индивидуальных «портретов» _____ лиц – библиотековедов, читателей, писателей и др.

5. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите центры организации и проведения библиотековедческих исследований в России

6. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Что является объектом изучения экономической деятельности библиотеки? Укажите 3 основных объекта экономической деятельности библиотеки.

- а) ресурсная составляющая (финансы, материальная база, фонд документов, кадры)
- б) услуги и продукты библиотечной деятельности
- в) экономические отношения
- г) библиотека
- д) система «документ-библиотека-пользователь».

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите три вида методологических моделей, которые используются для изучения отдельных аспектов экономической деятельности библиотеки:

- а) онтологические
- б) теоретические
- в) гносеологические;
- г) логические.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

8. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Укажите _____ комплексные _____ экономическим _____ показатели библиотеки _____

9. Впишите правильный ответ (15 мин.)

С _____ какой _____ целью библиотека использует _____ финансово-стоимостные показатели _____

10. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Экономический анализ – это

а) метод исследования экономики как по всей совокупности протекающих в ней процессов, так и по каждому из них.

б) совокупность методов формирования и обработки экономических показателей работы библиотеки.

в) метод сбора данных и анализа содержания текста.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Назовите основные методы изучения экономической деятельности библиотек?

- а) ситуационный анализ;
- б) внутрибиблиотечный хозрасчет;
- в) экономический анализ
- г) моделирование экономической деятельности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

12. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Объясните суть критического анализа проблемных ситуаций. Приведите пример по экономике БИД. _____

13. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Какие федеральные специальные законы регулируют экономическую деятельность библиотеки и могут быть использованы при анализе экономической деятельности библиотеки:

- а) О библиотечном деле: Федеральный закон от 29.12.94 № 78-ФЗ.
- б) Основы Законодательства Российской Федерации о культуре: Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1.
- в) Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.94 № 77-ФЗ.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

14. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Основная цель создания моделей экономической деятельности библиотеки _____

15. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Комплексные экономические показатели деятельности библиотеки как компонент экономического анализа. Какие показатели относятся к комплексным показателям библиотеки?

- а) общая сумма расходов библиотеки;
- б) распределение расходов по отдельным направлениям (статьям);
- в) стоимость обслуживания одного пользователя;
- г) затраты на одно посещение;
- д) расходы на осуществление одной книговыдачи и другие.
- е) все нижеперечисленные показатели.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Что такое абреже:

- а) оборот титульного листа;
- б) дополнительный титульный лист;
- в) краткое раскрытие содержания главы или раздела

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Что из перечисленного обусловило современное представление о книговедении как о комплексной общественной науке?

а) интернационализация книговедческих исследований, распространение их на союзные республики

б) необходимость восстановления преемственности традиций в развитии советского книговедения.

в) Теоретическое обоснование функционального подхода как объединяющего начала для частных книговедческих дисциплин

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Сто понимается под термином «Внутренняя структура книги» это:

а) объем издания;

б) текст;

в) формат издания;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Сопоставьте название элемента книги с его определением:

К каждой позиции из второго столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов в первом столбце.

	1. Внешняя конструкция книги
	2. Внутренняя структура книги
	3. Предшествует титульному листу
	4. Иллюстрация в начале главы

а) авантитул

б) переплёт

в) текст

г) фронтиспис

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Имеющийся в книге экслибрис указывает на читательское назначение книги.	да	нет
---	----	-----

21. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Культура, базирующаяся на письменной традиции, профессиональной литературе, искусстве, открытая для внешних влияний, но сохраняющая при этом этническую самобытность, называется...

а) национальной,

б) массовой,

в) потребительской,

г) популярной.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Что означает термин «комбинированное издание»? Дайте определение и приведите пример такого издания:

23. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Книга одного тиража без переиздания как вид документа по времени появления в свет:

- а) копия;
- б) оригинал.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Основы учения о функциональном характере книговедческого подхода заложили академик Н. Я. Марр и его последователи	да	нет
---	----	-----

25. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Сопоставьте основные концепции книговедения с их авторами:

К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

Основные концепции	авторы
1. Функциональная концепция книговедения, нач. 70-х гг.	
2. Концепция комплексности книговедения, 1964 год	
3. Концепция «пересекающихся наук», 70-е гг.	

- а) А. А. Сидоров, Н. М. Сикорский
- б) А. И. Барсук, И. Е. Баренбаум
- в) Е. Л. Немировский

26. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Среди уровней научного знания выделяют:

- а) гностический
- б) эмпирический
- в) теоретический
- г) метафизический

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

27. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Соотнесите между собой название методологического направления и его представителя

Название	Представитель
1. Позитивизм	
2. Структурализм	
3. Психоанализ	
4. Феноменология	

- а) К. Леви-Стросс
- б) Э. Гуссерль
- в) Э. Фромм
- г) О. Конт

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

28. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Расположите научные открытия в хронологическом порядке

- а) расширение наблюдаемой вселенной
- б) шарообразность Земли
- в) теория естественного отбора
- г) субатомные частицы
- д) гелиоцентрическая система мира

е) закон всемирного тяготения

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Смысл критерия научности по К. Попперу заключается в том, что:

а) научным может считаться вывод, сделанный на основе наименьшего числа предположений;

б) теория может считаться научной, если существует принципиальная возможность её опровержения;

в) связи между двумя наблюдаемыми событиями не существует, если не установлено обратное;

г) научными являются только те утверждения, которые можно свести к протокольным предложениям.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы.

Опытное подтверждение выводов, сделанных в рамках применения гипотетико-дедуктивного метода, может служить достаточным условием истинности проверяемой гипотезы.	да	нет
--	----	-----

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Отметьте пункты, относящиеся к основным формам и методам эмпирического познания:

а) абстрактное представление

б) наблюдение

в) анализ

г) мысленный эксперимент

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Какие признаки из списка не являются обязательными для научного знания?

а) объективность

б) системность

в) проверяемость

г) экзистенциальность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

«Демон Лапласа» – это мысленный эксперимент, иллюстрирующий следующую доктрину:

а) креационизм

б) эволюционизм

в) волюнтаризм

г) детерминизм

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Соотнесите между собой название методологической установки и её содержание.

Название	Содержание
1. Сциентизм	

2. Интернализм	
3. Скептицизм	
4. Инструментализм	

а) продукты сознания – средства приспособления к окружающей среде, внесения в неё определённости и порядка, превращения действительности в «понятный» и удобный для жизни мир;

б) научное знание – наивысшая культурная ценность и определяющий фактор ориентации человека в мире. Идеал науки – точное математизированное естествознание;

в) главную движущую силу развития науки составляют внутренние потребности самой науки, её цели, проблемы и программы исследования;

г) вопрос об истинности познания окружающей действительности не может быть решён окончательно.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

35. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

В основу механистической картины мира легли следующие представления:

а) законы движения И. Ньютона

б) «жесткий» детерминизм

в) учение Р. Декарта о дискретном времени

г) деизм

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

36. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Учение о методах, средствах и процедурах научной деятельности – это _____.

37. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Основоположником диалектической логики является _____.

38. Впишите правильный ответ (4 мин.).

«В каждом знании столько истины, сколько есть математики» – считал немецкий философ _____.

39. Впишите правильный ответ (5 мин.).

«Корень всякого движения и жизненности», по Гегелю, – это _____.

40. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Метод истолкования, в основе которого лежит постижение смысла – это _____.

41. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Аспект исследуемого объекта, угол зрения, относительно которого получено или будет получено новое знание, – это _____.

42. Впишите правильный ответ. Обоснуйте свой ответ (14 мин.).

Сформулируйте разницу между предметом и объектом исследования.

43. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Метод, характеризующий сущность явления культуры путем сопоставления его с другим, называется:

- а) историко-сравнительным;
- б) историко-системным;
- в) историко-типологическим;
- г) историко-генетическим;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Каким требованиям должен отвечать междисциплинарный объект исторического исследования?

- а) обладать возможностью для межнаучного диалога;
- б) являться микрообъектом;
- в) представлять самовоспроизводящую систему;
- г) вписываться в концепцию длительной временной протяженности.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Ретроспективный метод изучения заключается в:

- а) последовательном проникновении в прошлое с целью выявления причины события;
- б) изучении сути исторических явлений, событий, объектов;
- в) описании исторических событий и явлений;
- г) сопоставлении исторических объектов в пространстве и времени.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Классификация историко-культурных явлений составляет основу:

- а) идеографического;
- б) историко-генетического;
- в) историко-сравнительного;
- г) историко-типологического;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Соотнесите между собой сущность метода и его название (4 мин.).

Сущность метода	Метод
1. Анализ, исследующий и выделяющий формы и способы воздействия культуры на окружающую среду, на нравственные потенциалы общества, расширяет творческую базу и углубляет сознание людей, совершенствует и укрепляет их духовные силы.	
2. Сущность данного метода состоит в том, что при изучении выделенной и строго обозначенной области исследования должны быть обнаружены и изучены внутренние связи всех его составляющих, т. е. его внутреннее строение (конструкция).	

- а) структурный метод;
- б) функциональный метод.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

48. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы (3 мин.).

Ключевым является основной принцип психоаналитического подхода – признание наличия бессознательных императивов человеческой деятельности, уходящих корнями в личное и коллективное прошлое, с которым постоянно динамически взаимодействует реальность настоящего	да	нет
---	-----------	------------

49. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы.

Процесс стратегического планирования деятельности муниципальных библиотечно-информационных центров, в сравнении с аналогичной деятельностью коммерческих и производственных организаций выглядит гораздо сложнее, так как в процесс социального взаимодействия включено большое количество участников со сложными элементами зависимости от положительных результатов. Глубокое проникновение в мотивации всех участников процесса взаимодействия, четкое определение их интересов и возможностей, а так же степени взаимозависимости позволяет управлять учреждением культуры с максимальным эффектом для всех участников.	да	нет
---	-----------	------------

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы.

Традиционный стратегический маркетинг необходимо адаптировать к специфике библиотечно-информационных организаций культуры, где продукт часто формирует публику, а не публика определяет продукт для удовлетворения своих потребностей	да	нет
---	-----------	------------

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	18.	б	35.	г
2.	да	19.	1б,2в,3а,4г	36.	1-б, 2-в, 3-г, 4-а
3.	а, в, г, ж, з	20.	нет	37.	а, б, г
4.	Метод потекстового ретроспективного интервью может использоваться в различных библиотечных исследованиях в широком диапазоне – от создания	21.	а	38.	методология науки

	коллективного «портрета» библиотекарей или читателей того или иного исторического периода до индивидуальных «портретов» конкретных лиц – библиотечников, читателей, писателей и др.				
5.	РГБ, РНБ, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, БАН, ГПНТБ, ГПНТБ СО РАН, ВГБИЛ и другие федеральные, региональные, отраслевые научные библиотеки; вузы культуры и искусства и др.	22.	издание, содержащее наряду с печатным текстом звукозапись на кассете, диске и/или изображение на иных материальных носителях в виде слайда, пленки, дискеты;	39.	Г. В. Ф. Гегель
6.	а, б, в.	23.	б	40.	И. Кант
7.	а, в, г.	24.	да	41.	противоречие
8.	комплексные экономические показатели библиотеки:	25.	1б,2а,3в.	42.	герменевтика
9.	общая сумма расходов библиотеки;	26.	б, в	43.	Предмет исследования
10.	распределение расходов по отдельным направлениям (статьям);	27.	г, а, в, б	44.	Объект исследования – более широкое понятие, область поиска, это вся совокупность исследуемых свойств. Предмет исследования - это конкретное свойство (свойства) объекта, то, на что направлено внимание исследователя и что является содержанием научного изучения, Предмет исследования – это частный случай объекта исследования.
11.	б, в, г.	28.	б, д, е, в, г, а	45.	а
12.	Проведение критического анализа	29.	б	46.	г

	позволяет понять суть и объяснить проблемную ситуацию, а также подготовить почву для собственно формулирования проблемы.				
13.	а, б.	30.	нет	47.	1-б, 2-а
14.	Выявить закономерности развития практической экономической деятельности библиотеки, тех ее видов, которые в логической последовательности дополняют друг друга (технологическая, управленческая, научная). Наибольшее распространение получили в библиотеках модели хозяйственной деятельности.	31.	б	48.	да
15.	е.	32.	г	49.	да
16.	в	33.	б	50.	да
17.	в	34.	г		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-2

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Социокультурное проектирование в библиотечно-информационной сфере

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (7 мин.).

Укажите факторы деятельности библиотечно-информационного учреждения, требующие очевидной необходимости применения проектного формата для удовлетворения культурных запросов различных категорий населения (*укажите не менее трех факторов, которые вы считаете значимыми для необходимости применения проектного формата*)

2. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (8 мин.).

Основные «плюсы» проектного формата для библиотек – это

3. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Укажите благоприятные условия для деятельности библиотек, при которых возможно развитие проектного формата, это

4. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Главный спонсор проектной деятельности библиотек, если проект разрабатывается для социально незащищенных категорий граждан и соответствует приоритетным направлениям культурной политики государства, – это _____.

5. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (5 мин.).

Зависит ли содержание и тематика социально-культурного проекта от миссии учреждения культуры и является ли требование соответствия содержания проекта профилю деятельности учреждения обязательным или носит рекомендательный характер?

6. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (4 мин.).

Нужно ли при оформлении проектной документации указывать целевую категорию проекта, ее качественные и количественные характеристики и почему?

7. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (10 мин.).

Сформулируйте цель проекта для условий его организации в сельской библиотеке, если его название «Папа, мама, я – спортивная семья», предложите «Дерево целей» такого проекта.

8. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Проектная деятельность библиотек требует конкретизации всех видов работ и необходимых ресурсов для достижения позитивных изменений с определенными качественными и количественными показателями	да	нет
---	----	-----

9. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Проектный цикл» можно рассматривать как последовательность взаимосвязанных событий, осуществляемых проектной группой, которые происходят в течение установленного периода времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного и измеримого результата	да	нет
---	----	-----

10. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Совокупность организационных и технических условий, создаваемых для успешной и эффективной работы персонала проекта, называют системой управления проектом.	да	нет
---	----	-----

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Результативность управления проектной деятельностью во многом зависит от понимания персоналом, вовлеченного в проект, особенностей его осуществления и управления.	да	нет
--	----	-----

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Социально-культурный проект — это комплекс действий и мероприятий, направленный на достижение цели, выполнение задач и получение заранее запланированных результатов для решения актуальной социальной проблемы.	да	нет
--	----	-----

13.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Не допускается отождествлять социально-культурное проектирование с подготовкой заявки на грантовый конкурс.	да	нет
---	----	-----

14. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Для социально-культурного проектирования характерно две группы функций, обеспечивающих результативность деятельности команды проекта, направленной на получение определенного результата: базовые и интегрирующие. *Укажите, какие из названных функций являются базовыми (БФ), а какие интегрирующими (ИФ).*

Базовые функции (БФ)	Интегрирующие (ИФ)

- a. Управление предметной областью проекта
- b. Управление качеством
- c. Управление временными ресурсами
- d. Управление стоимостью
- e. Управление персоналом
- f. Управление коммуникациями
- g. Управление контрактами и договорами
- h. Управление риском

Ответ: *распределите указанные функции по двум столбцам (укажите буквы выбранных ответов), в первом – БФ, а во втором- ИФ.*

15. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Соотнесите между собой область управления проектом и сущность деятельности в этой области .

Области управления проектом	Сущность деятельности в каждой из областей
1. Управление содержанием (предметной областью проекта)	
2. Управление временем	
3. Управление качеством	
4. Управление стоимостью	
5. Управление рисками	
6. Управление проблемами	
7. Управление изменениями	
8. Управление контрактами	
9. Управление персоналом	
10. Управление коммуникациями	

- a. определение целей, результатов и критериев оценки успешности проекта.
- b. разбиение проекта на отдельные работы, установка последовательности выполнения, продолжительности и расписания работ — календарного плана проекта, контроль изменений календарного плана.

- с. разработка стандартов качества, способов достижения требуемого уровня качества и мероприятий по его обеспечению и контролю.
- d. определение вида и количества ресурсов (персонал, оборудование, материалы), стоимости ресурсов и работ, учет и контроль расходов и доходов, а также изменений бюджета.
- е. выявление событий, которые могут повлиять на проект, нахождение способов работы с ними, планирование и контроль соответствующих мероприятий;
- f. выявление возникающих функциональных вопросов, их мониторинг, анализ, принятие решений;
- g. выявление возникающих модификаций ранее согласованных параметров, принятие решений, мониторинг изменений проекта.
- h. определение требуемых товаров и услуг, потенциальных продавцов и поставщиков, поддержание отношений.
- i. распределение ролей, ответственности и отношений координации и субординации персонала проекта, подбор персонала, комплектование и сыгровка команды проекта
- j. установление производителей и потребителей информации внутри и вне проекта, сроков и периодичности представления информации, построение каналов коммуникации, управление официальными источниками информации и слухами, внутренний и внешний PR проекта.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

16. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Установите правильную последовательность использования критериев общественной экспертизы проекта

- а) актуальность и своевременность идеи проекта для данной местности и сложившейся социально-культурной ситуацией;
- б) измеримость цели проекта и соответствие цели проекта назначению (миссии) организации, ее общественному предназначению;
- в) новизна, оригинальность и уникальность идеи проекта, необходимость его внедрения для местного сообщества (данной категории пользователей учреждения);
- г) позитивное влияние результатов проекта на имидж, продвижение учреждения культуры, улучшение его общественной репутации;
- д) способность команды проекта обеспечить реализуемость идеи проекта и достижения указанной цели, проработанность проектной документации по распределению роли каждого участника в достижении цели проекта;
- е) возможность реализации проекта и выполнения указанных задач проекта в обозначенные сроки;
- ж) ресурсная достаточность и состоятельность финансового плана проекта;
- з) обоснованность проектной документации.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

17. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Установите главные преимущества проектного формата, выстроив позиции по степени убывания значимости для развития внутренних и внешних коммуникаций учреждения культуры (4 мин.):

- а) обеспечивает мотивацию сотрудников к регулярной творческой инновационной деятельности;

б) задает новые векторы для личностного развития, расширения полномочий, решения нестандартных задач;

в) оказывает сильное влияние на самооценку сотрудника и необходимость повышения квалификации;

г) происходит развитие и изменение горизонтальных связей как внутри организации, так и за ее пределами;

д) выстраивает новые формальные и неформальные связи и формы социального партнёрства учреждения культуры с другими учреждениями.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

18. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Результатом работы проектной команды можно считать

19. Впишите правильный ответ (3 мин.).

На каком этапе проектной деятельности команда проекта определяет цель (и дерево целей) проекта?

20. Впишите правильный ответ, обоснуйте его (4 мин.).

Может ли социально-культурный проект финансироваться только из одного источника финансирования?

21. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (5 мин.).

Для чего привлекается местная администрация и бизнес-среда для дополнительного финансирования социально-культурного проекта?

22. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Нужно ли при оформлении проектной документации предусмотреть получение каких-либо писем (документов) от местных властей и предпринимателей, согласившихся участвовать в проектной деятельности?

23. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Нужно ли при оформлении проектной документации описать команду и функции участников проекта?

24. Впишите правильный ответ (7 мин.).

Условиями предоставления грантовой поддержки для реализации поставленной цели является _____

25. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Укажите основные правила и процедуру подачи заявки на конкурс для грантового финансирования. Считается, что этих правил восемь, здесь указано шесть, укажите два не названных правила

1. Подготовить проект.
2. Изучить положение о конкурсе, методические рекомендации по заполнению заявки и подготовке бюджета проекта.
3. Изучить дедлайн конкурса (англ dead-line – черта, за которую нельзя переходить).
4. Заполнить заявку, согласно требований грантодателя.
5. Проверить организацию-заявителя на соответствие всем конкурсным требованиям (срок регистрации организации; не находится в банкротстве; отсутствие просроченной задолженности по налогам и сборам; не входят ли органы власти в учредители организации и др.)
6. Подготовить документы – приложения к заявке (скан устава организации; выписку из ЕГРЮЛ; свидетельство о регистрации организации; свидетельство о постановки на налоговый учет; сертификаты, благодарности на команду проекта; письма-поддержки и др.)

7. _____

8. _____

26. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Укажите основные характеристики соответствия проекта критериям успешного социально-культурного проекта? Считается, что этих характеристик десять. Здесь представлено шесть характеристик, укажите те, что не названы (8 мин.)

1. Актуальность и социальная значимость проекта
2. Логическая связанность и реализуемость проекта
3. Соответствие мероприятий проекта цели, задачам и результатам (количественным и качественным показателям) проекта
4. Инновационность и уникальность идеи проекта для организации культуры
5. Соответствие расходов на реализацию проекта его ожидаемым результатам, адекватность и измеримость результатов
6. Реалистичность бюджета и обоснованность расходов

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

27. Впишите правильный ответ (8 мин.).

Укажите, чем отличается заявка на конкурс грантового финансирования от социально-культурного проекта? *Обоснуйте свой ответ.*

28. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

Может ли проектная деятельность учреждений культуры выполняться не по основным направлениям его традиционной работы?

- а) да, возможно,
- б) нет,
- в) всегда должна выполняться по профильным направлениям его основной деятельности,
- г) иногда может совпадать с профилем основной деятельности.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

29. Впишите правильный ответ, обоснуйте его (7 мин.).

Что такое организационный план проекта, какие сведения должны быть в нем представлены?

30. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Реализация проекта включает следующие этапы _____

31. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Установите соответствие между определением и термином

Определение	Термин
1. Деятельность по привлечению финансовых средств на покрытие текущих расходов учреждения	
2. Технология привлечения и аккумулирования ресурсов из различных источников, включающая поиск финансовых и человеческих ресурсов (всевозможных услуг, оборудования) и т.д., требуемых для достижения целипроектной деятельности учреждения.	
3. Привлечение финансовых средств под реализацию конкретных проектов.	

- а) наиболее верное определение проектного фандрейзинга;
- б) определение сущности оперативного фандрейзинга;
- в) узкое понимание термина «проектный фандрейзинг».

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

32. Впишите правильный ответ, обоснуйте его (4 мин.).

Почему содержание и тематика социально-культурного проекта должна соответствовать миссии и профилю деятельности учреждения культуры?

33. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Требует ли проектный формат четкого расчета и конкретизации качественных и количественных показателей как возможных результатов проектной деятельности?	да	нет
---	----	-----

34. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Социально-культурный проект – это средство планирования и определения основных ресурсных потребностей учреждения культуры, необходимых для достижения проектной цели. Выделяется 10 основных его характеристик, продолжите список:

- а) разовый характер;
- б) неповторимость;
- в) ограниченность четкими временными рамками;
- г) _____;
- д) _____;
- е) _____;
- ж) _____;
- з) _____;
- и) _____;
- к) _____.

35. Впишите правильный ответ, обоснуйте его (10 мин.).

Как Вы считаете, почему при решении вопроса о предоставлении грантовой помощи учреждению культуры, грантодателю важно, чтобы учреждение культуры установило и представило в заявке информацию о наличии у него собственных ресурсов (своего вклада) в реализацию проекта?

36. Впишите правильный ответ, обоснуйте его (10 мин.).

Что такое «информационная прозрачность деятельности учреждения культуры для общественности», в чем и как она проявляется? Почему эта характеристика деятельности учреждения культуры рассматривается условием его успешной проектной деятельности?

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Методологией проектирования является ЛОГИКО-СТРУКТУРНЫЙ ПОДХОД (ЛСП). Его основные характеристики – это

- а) четкое определение целей и содержания проекта на основе всестороннего анализа решаемых проблем, учета основных условий реализации, интересов вовлеченных сторон, а также рисков и гипотез, заложенных в проекте;
- б) принятие четко выраженных, количественно и качественно измеряемых показателей успешности реализации и завершения проекта (программы);

в) четкое однозначное определения того, за что должен отвечать руководитель, члены группы управления и другие участники в процессе достижения поставленных задач и почему;

г) выделение ключевых элементов проекта и определения их взаимосвязи, так чтобы это способствовало облегчению анализа, реализации и оценки;

д) все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Критерии, используемые при экспертизе проектов, это:

а) актуальность идеи;

б) соответствие назначению (миссии) организации, целевому назначению;

в) новизна, оригинальность и уникальность идеи, способов ее решения;

г) влияние на имидж, продвижение учреждения культуры;

д) проработанность проектной документации;

е) возможность реализации проекта и достижения целей;

ж) ресурсная достаточность;

з) все перечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Значимые компоненты структуры проекта – это:

а) ПАСПОРТ проекта (сведения о руководителе, организации заявителя, даты реализации, общий объем затрат, запрашиваемая сумма, источники финансирования и запрашиваемые суммы, замысел проекта, подпись руководителя);

б) ОПИСАНИЕ проекта (Постановка проблемы: характеристика социальной проблемы и способов ее решения, оценка недостаточности ресурсов УК для участия в решении проблемы, обоснование нового способа решения проблемы, Цели («дерево целей»)или социальные задачи проекта, общая характеристика свойств и особенностей идеи; задачи реализации замысла проекта, Целевая категория проекта, Партнеры, Характеристика путей достижения цели или задач реализации проекта (Описание проектной деятельности, методов, этапов, инструментария реализации проекта; Оценка результативности проекта (качество, количество), Характеристики организации проектных работ и команды проекта;

в) РЕСУРСНОЕ обеспечение реализации проекта (расчет ресурсов: сметы расходов с комментариями);

г) ПРИЛОЖЕНИЯ (анкеты, диаграммы, таблицы, фото);

д) все перечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Какие виды проектов наиболее распространены в сфере культуры. Укажите один из вариантов и сформулируйте возможную цель такого проекта (6 мин.):

а) районные программы развития сферы культуры;

б) проекты и программы развития базовых учреждений;

в) модернизационные проекты;

г) инновационные проекты;

д) проекты праздничного типа;

е) гостевые проекты;

ж) проекты зарубежных гастролей творческих коллективов;

з) средовые проекты;

и) кадровые проекты;

- к) культурно-образовательные проекты для различных возрастных групп населения;
- л) информационно-аналитические проекты;
- м) сервисные проекты по заказам организаций, отдельных граждан;
- н) спортивные проекты;
- о) комплексные проекты;
- п) проекты развития творческого потенциала.

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Наиболее рациональной единицей измерения проектных действий при планировании плана его реализации является:

- а) три дня;
- б) рабочая неделя;
- в) месяц;
- г) декада (10 дней);
- д) три месяца.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Установите соответствие между видами рисков, возникающих при реализации любого проекта, и их существенными характеристиками (4 мин.).

Виды рисков	Существенные характеристики рисков
1. экономические – связаны с недостаточность финансирования из разных бюджетов, меньшей суммой спонсорских взносов и т.д.;	
2. кадровые – связаны с отсутствием подготовленных высококвалифицированных специалистов, нежеланием специалистов выполнять необходимые работы качественно, в срок и т.д.;	
3. управленческие – ошибки в подборе персонала, делегировании полномочий, т.е. связанные с управлением проекта.	
4. правовые – связанные с несовершенством нормативно-правовой и законодательной базы и которое могут не позволить выполнить планируемую деятельность.	

а) связаны с недостаточность финансирования из разных бюджетов, меньшей суммой спонсорских взносов и т.д.;

б) связаны с отсутствием подготовленных высококвалифицированных специалистов, нежеланием специалистов выполнять необходимые работы качественно, в срок и т.д.;

в) связаны с ошибками в подборе персонала, делегировании полномочий, т.е. связанные с управлением проекта.

г) правовые – связанные с несовершенством нормативно-правовой и законодательной базы и которое могут не позволить выполнить планируемую деятельность.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

43. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Установите соответствие между показателями проектам и их статусом .

Показатели проекта	Статус показателя
1. Улучшение имиджа учреждения культуры как организации обеспечивающей социальную реабилитацию инвалидов, за счет освоения новых направлений деятельности	
2. Повышение комфортности учреждения культуры за счет модернизации оборудования и ремонта помещения	
3. Увеличение количества партнёров за счет развития информационной базы учреждения	
4. Повышение качества жизни инвалидов по зрению за счет обучения их альтернативному способу ориентирования в пространстве	

- а) количественный показатель
- б) качественный показатель

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

44. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Главным источником финансирования проектов остается ГРАНТОВАЯ ПОДДЕРЖКА. ГРАНТ – безвозмездная субсидия предприятиям, организациям и физическим лицам в денежной или натуральной форме на проведение определенных работ с последующим отчётом об их использовании.	да	нет
--	----	-----

45. Впишите правильный ответ, обоснуйте его (10 мин.).

Какие требования предоставляются к изложению раздела «Ожидаемые результаты проекта», что там важно указать?

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Проблемы, лежащие на пути обновления детальности учреждений культуры в современных условиях, – это:

- а) отсутствие необходимых финансовых ресурсов;
- б) отсутствие необходимых кадровых ресурсов;
- в) отсутствие необходимых организационных ресурсов;
- г) все перечисленные факторы.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Основная (главная) причина развития проектного формата в сфере культуры, – это:

- а) отсутствие необходимых финансовых ресурсов;
- б) отсутствие необходимых кадровых ресурсов;
- в) отсутствие необходимых организационных ресурсов;

г) распоряжение вышестоящих руководителей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Виды инноваций, внедряемые за счет проектного формата и получившие наибольшее распространение в учреждениях культуры, – это:

- а) продуктные инновации;
- б) технологические инновации;
- в) управленческие инновации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.).

Главный спонсор учреждений культуры – это:

- а) государство;
- б) бизнес структуры;
- в) фонды;
- г) частные лица.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Официальной методологией управления проектами является:

- а) деятельностный подход;
- б) системный подход;
- в) синергетический подход;
- г) логико-структурный подход.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1. 1.Отсутствие у учреждения культуры необходимых финансовых средств для реализации запросов посетителей, соответствующих приоритетным задачам и направлениям культурной политики 2. Участие в проекте необходимо для сохранения (возвращения) позитивного имиджа и репутации организации руководителя) в сложившихся условиях 3. Участие в проекте рассматривается обязательным условием инновационной активности персонала учреждения культуры	18. Результат проекта заключается в достижении цели и задач проекта, достижение качественных и количественных показателей проектной деятельности	35. Любой проект - это инициативная и инновационная детальность учреждения культуры. Ее результативность во многом зависит от активности персонала учреждения, предприимчивости. Отсутствие всех необходимых ресурсов для реализации проекта показывает пассивность персонала, стагнацию коллектива, отсутствие движения «к цели» и не позволяет прогнозировать результативность проектной деятельности.
---	---	---

2.	<p>Проектная деятельность позволяет четко установить необходимые ресурсные и временные затраты, прогнозировать расходы, создать культурный продукт, имеющий принципиально новые параметры, обеспечить должный уровень качества итоговых продуктов, значительно повлиять на рост позитивности имиджа организации, вывести ее на новые и заметные для общественности результаты.</p>	19.	<p>Цель определяется на первом этапе проектного цикла, при разработке его замысла.</p>	36.	<p>Проектная деятельность учреждения культуры требует привлечения финансирования (написания заявки на финансовую помощь от спонсоров). Заявка содержит определенную информацию о деятельности учреждения, которая подлежит проверке. Поэтому деятельность учреждения должна быть прозрачной для общественности. В этом случае официальный сайт учреждения – источник полной и достаточной информации об учреждении культуры, который содержит точную, актуальную и обновляемую информацию о его деятельности.</p>
3.	<p>Проектный формат внедряется там, где созданы организационные условия для его внедрения (разработана программа развития учреждения, предусматривающая привлечение дополнительных ресурсов, персонал организации обучен основам социально-культурного проектирования, в структуре организации предусмотрен специалист, отвечающий за информирования персонала о грантовых конкурсах, предусмотрены средства стимулирования проектной работы.</p>	20.	<p>Нет, не может. Любой проект должен предусматривать многоканальность финансирования</p>	37.	д

4.	государство	21. Любой проект должен предусматривать многоканальность финансирования, так учреждение культуры распределяет финансовую ответственность и показывает заинтересованность общественности и местного сообщества в его реализации. Помимо основных грантодателей требуется поддержка местной власти, местной бизнес-среды, ресурсный вклад самого учреждения культуры. Финансовые средства от местной администрации и бизнес-среды учреждение культуры тратит на те статьи расходов, которые не может оплатить грантодатель.	38.	з
5.	Содержание проекта должно в обязательном порядке соответствовать миссии (профилю) деятельности учреждения культуры, приоритетным направлениям культурной и социальной политики государства, быть адресовано конкретным категориям пользователей учреждения культуры	22. Нужно в обязательном порядке получить гарантийные письма от каждого спонсора с указанием суммы спонсорской поддержки проекта и условий ее предоставления	39.	д
6.	Нужно в обязательном порядке указывать целевую категорию проекта, ее качественные и количественные характеристики, так как это основные категории благополучателей проекта. Потенциальный спонсор	23. Нужно в обязательном порядке представить весь коллектив участников и партнеров проекта с указанием их компетентности и функциональных	40.	Для каждого типа учреждения культуры будут характерны свои виды проектов. Так, для учреждений культуры досугового типа (Дома культуры; Центры досуга и пр.) характерны проекты

	должен знать – кому и для кого предоставляет помощь, какой планируется результат, кому и в каком объеме он принесет пользу.		обязанностей в выполнении задач проекта		праздничного типа (ответ – д), цель такого проекта - организация праздника, например, Дня народного единства «Я, ты, он, она – вместе целая страна» для дошкольников в целях формирования у них новых знаний о России, народах, населяющих страну, символах государства. Тем не менее, вид проекта зависит от ситуации обслуживания, местных условий и потребностей населения.
7.	Цель проекта: организация в дни школьных каникул семейной акции «Веселые старты» под названием «Папа, мама, я - спортивная семья» для жителей села, имеющих детей школьного возраста для организации совместного досуга и сплочения молодых семей. Дерево целей проекта: Организации семейных спортивных состязаний; обеспечение внутрисемейного и меж-семейного взаимодействия и коммуникации среди жителей поселка; организации оздоровления и занятости детей в дни школьных каникул; привлечение семей к культурным формам организации семейного досуга; популяризация спортивных и игровых форм досуга; обучение семей игровым технологиям сплочения и	24.	Условиями предоставления гранта является участие в конкурсе проектов (предоставление заявки на получение финансирования); степень соответствия целевого и содержательного блока проекта условиям конкурса, тем направлениям и видам культурной деятельности, которые финансирующая организация определила в качестве приоритетных; наличием проработанной проектной документации, соответствующей требованиям грантодателя (в части целей, задач, результатов, организационного и финансового планов); наличием поддержки	41.	б

	решения конфликтных ситуаций; нормализация внутрисемейных отношений.		местных структур и организаций и собственного вклада организации в реализацию идеи проекта.		
8.	да	25.	7. Проверить заявку на ее соответствие общим правилам и требованиям грантодателя 8. Вовремя отправить заявку и не откладывать подачу заявки на последние дни (есть риск, что вы не успеете исправить замечания, если они будут даны фондом при регистрации заявки).	42.	1-а, 2-б, 3-в, 4-г
9.	да	26.	7. Соответствие целей и масштабов проекта миссии и уставу организации 8. Наличие вклада собственных ресурсов на реализацию проекта 9. Наличие и доказуемость поддержки местных спонсоров 10. Наличие опыта реализации планируемой деятельности и информационная открытость организации	43.	1-б, 2-б, 3-б, 4-б
10.	да	27.	Заявка на конкурс – описание социального проекта по специальной форме, которую задает грантодатель. Заявку пишут с целью получить недостающие ресурсы на реализацию	44.	да

			<p>социального проекта. Это описание может и должно быть разным в зависимости от требований организации, которая распределяет гранты. Таким образом, один и тот же проект можно по-разному структурировать в заявку. Грантодатель предлагает разделить процесс создания социального проекта только на три этапа: изучение проблемы, разработка механизма решения проблемы и обеспечение проекта ресурсами. Этого недостаточно для достижения целей проекта, важен процесс реализации, внедрения и получения результатов.</p>	
11.	да	28.	б, в	45. Раздел посвящен разработке показателей эффективности проекта, оценке его результатов (определению количественных и качественных показателей проекта). Социальный эффект проекта содержит подробное описание предполагаемых результатов в соответствии с поставленными целями проекта и указанными в «дереве целей» проекта – социальными задачами. Данный раздел проекта должен характеризоваться наличием конкретных цифр, фактов,

				отражающих перевод проектируемого объекта на новый, более качественный уровень, причем, как уже отмечалось, для социального проекта менее важны финансовые показатели, если социальный эффект способствует реальному улучшению качества жизни и обеспечению доступа к информационным ресурсам, сохранению культурного наследия территориального сообщества.
12.	да	29.	Организационный план – это план реализации проекта, календарный план. Он предусматривает совмещение сведений по этапам, срокам, задачам реализации, проводимым мероприятиям и контрольным показателям. Каждая задача конкретизируется по конкретным действиям (мероприятиям), а контрольные показатели устанавливают промежуточные результаты, которые должны быть получены на каждом участке работы в соответствии с указанными сроками.	46. г
13.	да	30.	Организационный план проекта предусматривает три этапа:	47. а

			подготовительный, основной, заключительный.		
14.	БФ - a, b, c, d; ИФ - e, f, g, h	31.	1-б, 2-а, 3-в	48.	а
15.	1-а, 2-б, 3-с, 4-д, 5-е, 6-ф, 7-г, 8-х, 9-и, 10-й	32.	Содержание проекта обязательно должно соответствовать миссии (профилю) деятельности учреждения культуры. Это требование подчеркивает значимость деятельности учреждений культуры как социальных институтов, выполняющих задачи культурной политики государства, формирующих культурную среду территории. Это приоритетная деятельность любого учреждения культуры, соответствующая его уставным целям, профилю и квалификации сотрудников. Любая другая проблематика проектов не позволяет учреждению культуры выполнить проект качественно и профессионально.	49.	а
16.	а, б, в, г, д, е, ж, з	33.	да	50.	г
17.	д, г, в, б, а	34.	результативность; измеримость его количественных и качественных результатов; четкое распределение ответственности между руководителем и персоналом; оценка		

			возможностей пост-проектного развития ситуации; наличие поддержки от местных структур; наличие собственных ресурсов (собственного вклада в проект); информационная прозрачность деятельности учреждения культуры для общественности.		
--	--	--	--	--	--

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-3

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Кадровый менеджмент в библиотечно-информационной сфере Теория и методология инновационного - методического менеджмента библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны соблюдать ее члены, называются групповыми ...

- а) мнениями
- б) целями
- в) нормами ценностями

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Формирование команды включает: эффективное использование сильных сторон состава команды; распределение ролей в команде для оптимального достижения результатов; формирование новой структуры при слиянии, поглощении, ... учреждения

- а) реструктуризация
- б) модернизация
- в) развития
- г) формирования

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Группа — это ограниченная _____ общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого на основе качественных признаков: характера выполняемой деятельности, возраста, пола, социальной принадлежности, структуры, уровня развития

- а) размером
- б) территорией
- в) стереотипами
- г) нормами

4. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

К чертам эффективного лидерства принято относить коммуникацию, харизму, опыт руководства и способность мыслить стратегически	да	нет
--	----	-----

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Ключевым периодом формирования жизнеспособной команды является этап

- а) зрелость команды
- б) ближний бой
- в) притирка
- г) консенсус

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К предпосылкам сплоченности можно отнести ...

- д) срабатываемость
- е) совместимость
- ж) враждебные отношения
- з) совместную деятельность членов группы
- и) наличие общей территории

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

7. Вставьте пропущенное словосочетание (5 мин.)

Получение подчиненным информации о том какое воздействие он оказал на руководителя, и исправление на этой основе дальнейшей стратегии своего общения называется _____

8. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Одна из форм обучения на рабочем месте акцент которой делается на практическую составляющую называется _____

9. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Набор стандартов и критериев в отношении социальных явлений которым человек следует в жизни называется групповыми _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Переход к пониманию целей и задач, оценка собственной компетенции и навыков, переход к деловому общению называется этапом

- к) зрелость команды
- л) ближний бой
- м) притирка
- н) консенсус

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Форма наставничества, которая связана с инструктажем и показом (по принципу «Делай, как я»), - это ...

- а) формирование опыта через короткую обратную связь
- б) сопровождение ученика
- в) прямая передача личного опыта

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Идея командных методов работы заимствована из спорта	да	нет
--	----	-----

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах ...

- а) Дугласа Макгрегора
- б) Дэвида Макклелланда
- в) Поля Херси
- г) Кеннета Бланшара
- д) Уоррена Бенниса

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

14. Вставьте пропущенное слово (3 мин.)

Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является _____

- а) доминирование
- б) сотрудничество
- в) избегание уступчивость компромисс

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Согласно теории Х, предложенной Дугласом МакГрегором, ...

- а) большинство людей необходимо принуждать к работе и постоянно контролировать
- б) истинный профессионал способен решать задачи творчески в том случае, если его поддержат и оценят единомышленники
- в) среднему человеку присуща неприязнь к работе и стремление ее, по возможности, избегать
- г) профессионал вполне способен осуществлять самоконтроль при выполнении тех задач, за которые он персонально отвечает

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Анализируя делегирование лидерских полномочий в команде, можно утверждать, что в случае если контроль над ситуацией и над людьми высокий, а делегирование лидерских полномочий не практикуется (руководитель все решает сам), – имеет место _____

17. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Ситуацию, когда в команде отсутствуют какие-либо ограничения и нормы, каждый может делать то, что пожелает и в результате падает эффективность, а сама группа разваливается, можно назвать _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Углубление процесса делового и межличностного сплочения, согласование устремлений каждого участника с общими целями и ценностями команды характерно для этапа ...

- д) зрелость команды
- е) ближний бой
- ж) притирка
- з) консенсус

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Внеслужебными называются отношения, складывающиеся между членами _____ группы вне их служебной (профессиональной) деятельности (в часы досуга, в процессе совместного отдыха и т.д.)

- а) малой
- б) средней
- в) референтной
- г) целевой

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Феномен огруппления мышления впервые описал ...

- а) С. Московичи
- б) Л. Фестигер
- в) И. Джанис
- г) Д. Майерс
- д) Б. Рассел

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Под навыками групповой работы понимают: навыки эффективного общения, решение проблем и принятие решений, достижение согласия (консенсуса); навыки обратной связи, или навыки _____ критики

- а) конструктивной
- б) эффективной
- в) контрманипулятивной
- г) целенаправленной

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В практику менеджмента идея «командообразования» вошла в ... XX в.

- а) 60-70-е гг.
- б) 40-50-е гг.
- в) 50-60-е гг.
- г) 80-90-е гг.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

_____ как черта психологии группы, выражающая степень единомыслия и единодействия ее членов, является обобщенным показателем их духовной общности и единства.

- а) сплоченность
- б) толерантность
- в) единообразие
- г) целостность

24. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Предпосылками сплоченности группы являются, в первую очередь, срабатываемость и _____ ее членов

- а) нейтральность
- б) совместимость
- в) толерантность
- г) неконфликтность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите документы, устанавливающие методологические подходы к методической деятельности в библиотечном деле:

- а) Положение о библиотечном деле (1984)
- б) Порядок выявления и внедрения передового опыта работы в системе библиотек Министерства культуры СССР (1984)
- в) Локальные акты библиотек
- г) Все перечисленные
- д) Только локальные акты

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Теория и методология трансформации методического обеспечения библиотек в современных условиях была обозначена в работах:

1. Бачалдина Б.Н., Ванеева А.Н., Иньковой Л.М., Карташова Н.С., Матлиной С.Г., И.М. Суловой и др.
2. Крупской Н.К., Поляковой С.Т., Синдякиной О.Л.
3. Ключева В.К., Гендиной Н.И., Минкиной В.А.
4. Всех перечисленных авторов

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Методический менеджмент как новая методология БИД требует детального анализа:

1. Определения сущности, взаимосвязей и целей методической деятельности.
2. Установления требований к оценке разработок.
3. Понимания сущности методического труда.
4. Установления разновидностей организационных форм библиотечных методических служб.
5. Разработки принципов построения современной системы методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности;
6. Разработки системы средств работы методической службы, технологии учета и планирования методической работы.
7. Установления функций, прав и обязанностей сотрудников методических служб
8. Детализации содержания, методов, форм и средств методической работы.
9. Все перечисленные аспекты
10. Только 8 пункт

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Функциями методического обеспечения являются:

1. организаторская,
2. информационная,
3. педагогическая,
4. научно-исследовательская.
5. все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Принципами методического обеспечения библиотечной деятельности являются:

1. Научность,
2. Активность,
3. Рекомендательность,
4. Дифференцированный подход,
5. Выделение главного звена,
6. Непосредственная связь с библиотеками,
7. Оперативность,
8. Систематичность
9. Плановость.
10. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как вы считаете, методический мониторинг, как система слежения за изменениями в библиотечном деле относится к какой функции научно-методической деятельности:

1. организаторская,
2. информационная,
3. педагогическая,
4. научно-исследовательская

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основными направлениями методического обеспечения являются:

1. Аналитическая деятельность
2. Консультационно-методическая помощь библиотекам;
3. Инновационная деятельность;
4. Повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадров.
5. Все перечисленные
6. Только консультационно-методическая работа

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как вы считаете, в чем состоит значение инновационной деятельности библиотек в современных условиях:

1. Рассматривается фактором и ресурсом устойчивого развития всего общества;
2. Снимает ограничения и противоречия библиотечной деятельности.
3. Является способом решения усложняющихся задач и разрешения противоречий, средством повышения конкурентоспособности итоговых продуктов библиотечной деятельности.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие научные достижения повлияли на Инноватику как теорию инновационной деятельности.

1. Взгляды Й. Шумпетера на роль изменений в развитии производства продукции.

2. Теория «больших циклов» Н.Д. Кондратьева и ее связь с инновационной активностью.
3. Концепция неравномерности инновационной активности и ее значение для прогнозирования социально-экономической деятельности.
4. Влияние цикличности активизации научной и изобретательской деятельности на деятельность информационных структур и библиотек.
5. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие научные направления теории инноваций являются основанием для развития инновационной деятельности:

1. Теоретические подходы к рассмотрению сущности основных понятий инноватики как науки и ее терминологическая система.
2. Основные разновидности инноваций. Классификация
3. Инновационный процесс и жизненный цикл инноваций.
4. Государственная и организационная инновационная политики: ее назначение и взаимосвязь.
5. Инновационный менеджмент как направление стратегического управления организацией.
6. Экономические, организационные и социально-психологические средства инновационного менеджмента. Роль менеджера в инновационной активности организации. Преломление теории лидерства в инноватике.
7. Все перечисленные
8. Только первых три направления

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К какому из названных направлений относится вопрос о правовых основах развития инноваций:

1. Терминологическая система современной теории инноваций. Теоретические подходы к рассмотрению сущности основных понятий инноватики.
2. Основные разновидности инноваций. Классификация
3. Инновационный процесс и жизненный цикл инноваций.
4. Государственная и организационная инновационная политики: ее назначение и взаимосвязь.
5. Инновационный менеджмент как направление стратегического управления организацией.
6. Экономические, организационные и социально-психологические средства инновационного менеджмента. Роль менеджера в инновационной активности организации. Преломление теории лидерства в инноватике.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что изучает библиотечная инноватика?

1. Продуктивные изменения в библиотечном деле
2. Сложившихся представления ученых об изменениях в библиотеках.
3. Анализ практики инновационной деятельности библиотек.
4. Особенности осуществления продуктивных, технологических и управленческих инноваций в библиотеках.
5. Проектную работу в практике деятельности библиотек.
6. Использование маркетинга в библиотеках.
7. Необходимость использования достижений теории инноваций в библиотечном деле.
8. Цели, содержание технология стратегического управления изменениями
9. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Базисная инновация»

1. инновация, предусматривающая использование принципиально новых подходов, технологий, замену старых объектов новыми;
2. комплекс взаимосвязанных новшеств,
3. комплекс инновационных кластеров.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Дифференциальные преимущества»

1. Отличительные свойства, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других библиотек);
2. Стратегия сегментации рынка;
3. Метод изучения рынка.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Диффузия инновации»

1. Метод изучения инновационной ситуации;
2. Распространение («трансляция») однажды освоенной инновации в профессиональной среде (в новых условиях: рынках, регионах, в учреждениях другого профиля и пр.);
3. Проектная разработка замысла инновации

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инициация инновации»

1. Деятельность, состоящая в поиске идеи и выборе цели инновации, постановке задач и технико-экономическом обосновании изменений;
2. Деятельность по оценке результатов анализа рынка новшеств
3. Процесс завершения инновационного цикла

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновационная деятельность»

1. Комплекс научных, технологических, организационных и коммерческих мероприятий, которые в своей совокупности приводят к реализации инноваций;
2. Процесс изучения и распространение передового опыта библиотек;
3. Деятельность библиотек по внедрению новшеств.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновационная политика библиотеки»

1. Система идей, задач и направлений, форм и методов инновационного развития, выражает его основные цели и альтернативные возможности в условиях конкретной рыночной ситуации; В каких документах она проявляется _____
2. Процесс выбора инновационных идей, подлежащих реализации
3. Соответствие инновационной деятельности задачам государственной библиотечной политики

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновационная ситуация»

1. Совокупность внешних условий и внутренних возможностей библиотек региона;
2. Противоречия, характеризующие деятельность определенной организации (библиотеки) и свидетельствующие о необходимости изменений; сочетание определенных условий и обстоятельств в конкретной библиотеке, характеризующихся как наличие определенных противоречий между объективными потребностями в развитии и совершенствовании ее деятельности и имеющимися для этого возможностями.
3. Рыночная конъюнктура в стране

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновационный климат»

1. Технология инициации инновации;
2. Особые условия, создание которых в организации позволяет раскрыть творческий инновационный потенциал и устранить препятствия психологического и организационного характера, лежащие на пути реализации инноваций;
3. Процесс библиотечного развития

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновационный менеджмент»

1. Теория, методика и организация инновационных изменений в библиотеке;
2. Особая организационно-управленческая деятельность, направленная на получение результатов библиотечного развития путем использования инноваций;
3. Одно из направлений стратегического управления библиотечной деятельностью.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое определение о сущности понятия «Инновационный потенциал», с позиций библиотечной практики, является наиболее точным. Инновационный потенциал – это:

1. Способность и готовность организации к осуществлению инновационной деятельности;
2. Наличие и сбалансированность структуры ресурсов, необходимых для инновационной деятельности.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие составляющие входят в состав инновационного потенциала библиотеки:

1. Кадры организаторов и исполнителей инновационной деятельности, ученых и специалистов, научные школы;
2. Материально-техническая база и финансирование: государственное, местное, муниципальное и пр.;
3. Интеллектуальная собственность отрасли: готовые разработки новшеств (патенты, зафиксированные в документальных источниках формы организации и управления инновационной деятельностью, идеи по созданию новых продуктов и услуг и пр.).
4. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновация»

1. Конечный результат интеллектуальной деятельности специалистов, опредмеченный в виде новых объектов (продуктах, технологиях, услугах), отличающихся от предыдущих новыми свойствами.
2. Результат изменений;
3. Инновационная деятельность

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

48. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (14 мин.).

Какой инновационный кластер можно разработать применительно к базовой услуге: выдача документа в читальном зале _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Нововведение»

1. Промежуточный результат внедрения новшества, когда оно еще не стало инновацией и находится на стадии производственного освоения;

2. Новый итоговый продукт деятельности библиотеки, внедренный на рынок;
3. Синоним слову «инновация»
4. Результат освоения новой идеи, закрепленный в документе и воплощенный в опытном образце техники, продукции или материала, описании технологии или услуги.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

50. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (14 мин.).

Какие вы можете назвать инновационные стратегии, применительно к инновационному развитию библиотечного ассортимента _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	б	18.	г	35.	4
2.	а	19.	малой	36.	9
3.	размером	20.	в	37.	1
4.	да	21.	конструктивной	38.	1
5.	б	22.	г	39.	2
6.	а, б	23.	сплоченность	40.	1
7.	обратная связь	24.	совместимость	41.	1
8.	наставничество	25.	а	42.	1
9.	ценностями	26.	1	43.	2
10.	в	27.	9	44.	2
11.	в	28.	5	45.	2
12.	да	29.	10	46.	2
13.	в, г	30.	4	47.	1
14.	сотрудничество	31.	5	48.	копирование, сканирование документа, составление библиографического описания, составление реферата и пр.
15.	а	32.	3	49.	1
16.	деспотия	33.	5	50.	диверсификация, дифференциация, специализация, интеграции, стратегия учета спроса
17.	анархией	34.	7		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-4

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Деловой иностранный язык Информационное обеспечение профессиональных коммуникаций Управление интернет-представительством библиотеки

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

My grades are much _____ this semester than last semester.

- a) worse
- б) worst
- в) bad
- г) the worst

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Соотнесите между собой утверждение и видо-временную форму глагола *todo*. (3 мин.)

Утверждение	Видо-временная форма
1. I _____ this for 3 hours, and now you are telling me you don't need it?!	
2. I _____ this as soon as possible, and now you are telling me it isn't necessary?!	
3. I _____ that all day long yesterday, and now you are telling me you don't need it?!	
4. I _____ that yesterday as you'd asked me, and now you are telling me it isn't necessary?!	

- a) have been doing
- б) was doing
- в) did
- г) am going to do

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

3. Определите, соответствует данное утверждение этикету на рабочем месте: Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (3 мин.)

It is appropriate to stand close to a business contact and	да	нет
--	----	-----

frequently touch his/her arm while talking.		
---	--	--

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

There are some Masters programs, which are highly specialized in a specific sector, and may require some work _____ alongside a good degree.

- a) experience
- б) prospects
- в) project
- г) skills

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите грамматически правильный вариант предложения (один или несколько) (3 мин.) :

- a) University of Westminster pleased to offer undergraduate degree scholarships.
- б) The scholarship is offered to the international student from a developing country.
- в) Students applying for the scholarship must hold an offer for a full-time undergraduate degree at the university.
- г) The Award cover full tuition fee waiver, accommodation, living expenses and flights to and from London.

Ответ (укажите букву (или несколько букв) выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.)

Most master's degree programs _____ students to complete a master's thesis, or an extended research paper.

- a) ask
- б) claim
- в) want
- г) require

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Установите правильный порядок реплик в диалоге (3 мин.) :

- a) Yes, I'd like to speak to Mister N., please.
- б) Ok. Hold on, Mister Swane. I'm afraid he's on the other line. Would you like to hold?
- в) My name's Ben Swane.
- г) Mister N.
- д) Goodmorning. ABC Bank. Can I help you?
- е) Yes, thank you.
- ж) Who's calling, please?

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

8. Возможно ли использование данного вопросительного предложения в качестве утвердительного ответа? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (3 мин.) .

How do you do?	да	нет
----------------	----	-----

9. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.) :

_____ give you an opportunity to share your ideas and problems with your tutor.

- a) Lectures

- б) Tutorials
- в) Seminars
- г) Practice

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.) :

- а) Another place to find contemporary research is in the Internet can be a rich source of valuable, up-to-the-minute information.
- б) Another place to find contemporary research is in the periodicals or journal section of the library.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.) :

“I _____ goto the bank today. I have enough money”.

- а) have to
- б) am to
- в) needn't
- г) must

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Forests are being destroyed. _____ a lot of animals are losing their homes.

- а) However
- б) Therefore
- в) Due to the fact that
- г) Nevertheless

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Do you know Machiavelli lived?

- а) where
- б) where did
- в) where does
- г) where is

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

If I you, I wouldn't complain about it.

- а) were
- б) am
- в) will be
- г) was

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите грамматически правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.) :

- а) These guidelines are designed to help prospective students select the program that best meets their individual needs.
- б) In choosing a program, several factors should be considered, including future career plans, specialization options, geographic mobility, distance-learning opportunities, and financial aid resources.
- в) Talking to the faculty, students, and alumni of prospective programs is also very helpful, as is asking your local librarians about your specific interests and concerns.
- г) If you notify a program of your intention to visit, meetings can be arranged with administrators, faculty members, and/or students

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

16. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите несколько авторитетных авторов, изучающих различные аспекты развития информационно-коммуникационной среды в библиотечной сфере

17. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Приведите определение термина «Профессиональная коммуникация» (по Т.В. Захарчук) _____

18. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Перечислите семь функций профессиональных коммуникаций _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.):

Современные тенденции трансформации и диверсификации форм научных коммуникаций обусловлены (вычеркните неверный ответ):

1. результатами интенсивных процессов глобализации,
2. атрибутами информационной культуры
3. развитием информационно-коммуникационных технологий
4. развитием научных библиотек

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

20. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Расшифруйте, что входит в компоненты структуры научной коммуникации:

1. непосредственные связи –
2. связи, опосредствованные техническими средствами тиражирования информации –
3. смешанные связи –

21. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Продолжите утверждение: «Система научных коммуникаций представляет собой

22. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Вставьте пропущенные понятия в определение: «Социальные коммуникации принято делить на ... (документальные) и ... (межличностные)»

23. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Дайте определение следующим видам коммуникаций

1. деловая коммуникация _____
2. деловое общение _____
3. корпоративная коммуникация _____

24. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите любые издательства, входящие в систему профессиональной литературы для _____ библиотечной _____ отрасли

25. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите элементы внешней коммуникационной среды библиотеки

26. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите элементы внутренней коммуникационной среды библиотеки _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Отметьте профессиональные библиотечные объединения в России из предложенных вариантов

1. РБА
2. АРБИКОН
3. ГПНТБ
4. ЭБНИТ
5. ЛИБЕР
6. НЭИКОН

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

28. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите 10 принципов качества сайтов сферы культуры, являющиеся основой информационного обеспечения коммуникаций библиотеки в Интернете ...

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

29. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите наиболее известный отраслевой портал для профессиональных коммуникаций библиотечных специалистов _____ ...

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Укажите основной канал управления профессиональными коммуникациями библиотеки в электронной информационной среде

1. аккаунт библиотеки в социальной сети
2. официальный сайт
3. блог библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

31. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Перечислите элементы комплексной медиаструктуры библиотеки в среде электронных коммуникаций _____

32. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Приведите примеры авторитетных международных научно-практических конференций библиотечной отрасли в России по вопросам информатизации _____

33. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Организационно-функциональная структура управления (ОФСУ) официальным сайтом библиотеки включает четыре группы производственных процессов:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Кто отвечает за разработку ОФСУ официальным сайтом библиотеки:

1. методист
2. системный администратор
3. руководитель библиотеки
4. редактор сайта

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Назовите должностное лицо, отвечающее за качество работы официального сайта библиотеки в среде электронных профессиональных коммуникаций:

1. системный администратор
2. руководитель библиотеки
3. редактор сайта
4. контент-менеджер

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

36. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите учёных-библиотековедов, изучающих тему интернет-представительства библиотеки в среде электронных коммуникаций _____

37. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Перечислите основные функции интернет-представительства библиотеки _____

38. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите элементы внутренней коммуникационной среды библиотеки _____

39. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите элементы внешней коммуникационной среды библиотеки _____

40. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите электронные каналы профессиональных коммуникаций работников библиотечной отрасли _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Укажите основной канал управления профессиональными коммуникациями библиотеки в электронной информационной среде

1. аккаунт библиотеки в социальной сети
2. официальный сайт
3. блог библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

42. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Назовите элементы комплексной медиаструктуры библиотеки в среде электронных коммуникаций _____

43. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Организационно-функциональная структура управления официальным сайтом библиотеки включает четыре группы производственных процессов _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Назовите должностное лицо, отвечающее за качество работы официального сайта библиотеки в среде электронных профессиональных коммуникаций:

1. системный администратор
2. руководитель библиотеки
3. редактор сайта
4. контент-менеджер

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Какой из перечисленных документов является обязательным к исполнению:

1. Концепция представительства библиотеки в социальных сетях
2. Положение об официальном сайте библиотеки
3. Показатели эффективности официального сайта библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

46. Впишите правильный ответ (14 мин.).

Содержание и методы обучения пользователей основам информационной культуры можно найти в учебно-методических пособиях _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Назовите самого известного российского библиотековеда, автора трудов и разработчика программ формирования информационной и медийной грамотности ...

1. И.Л. Скипор
2. Н.И. Гендина
3. О.И. Алдохина
4. В.К. Степанов

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Информационная грамотность – это (выберите правильный ответ)...

1. Осознанный педагогический процесс, направленный на развитие навыков медийной грамотности и включающий различные аспекты, связанные с безопасностью и творческим подходом в использовании медиа, а также навыки критического восприятия информации
2. Набор компетенций (знаний, навыков и взглядов), необходимых для получения, понимания, адаптации, создания, хранения и представления информации с целью анализа проблем и принятия решений
3. Условные обозначения, форматы, символы и повествовательные структуры, которые раскрывают смысл медиа сообщения аудитории

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Дайте определение понятию «Медийная грамотность»

1. Понимание и активное или пассивное использование средств массовой информации, включающее информированное и критическое восприятие средств массовой информации, используемых ими методов и результатов их воздействия
2. Коллективная, открытая для познания символическая система ценностей, убеждений и взглядов, которые формируют восприятие и поведение – абстрактный ментальный код
3. Представление о том, что член определенного сообщества (политического, национального или социального) обладает определенными правами, среди которых право голоса и доступа к благосостоянию, и обязанностями – участие в жизни гражданского общества

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Медийная грамотность включает в себя (отметьте правильные ответы)

1. умение читать, анализировать, оценивать информацию
2. слушать и запоминать важную информацию
3. осуществлять коммуникации в различных формах медиа (телевидение, печать, радио, Интернет и т.д.),
4. способность расшифровывать, анализировать, оценивать и осуществлять коммуникации в различных формах

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	18.	инструментальная, интегративная, самовыражения, трансляционная, социального контроля, социализации, экспрессивная	35.	руководитель библиотеки
2.	1-а, 2-г, 3-б, 4-в	19.	4	36.	Алдохина О.И., Гендина Н.И., Кулева О.В., Потехина Ю.В., Скипор

					И.Л., Степанов В.К., Шрайберг Я.Л.
3.	нет	20.	1 – личные беседы, очные научные дискуссии, устные доклады; 2 – публикации, препринты, непубликуемые материалы; 3 – научные семинары, конференции, симпозиумы, научно-технические выставки и др.	37.	информационная, коммуникационная, рекламная, представительская
4.	а	21.	информационное пространство, в котором формируются и распространяются научные знания	38.	сотрудник – сотрудник, руководитель – сотрудник
5.	б, в	22.	формальные, неформальные	39.	партнёры, целевые группы пользователей, учредители, контролирующие органы
6.	г	23.	1 – обмен информацией между людьми внутри организаций и между организациями, осуществляемый для коммерческой выгоды 2 – общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела и создающее необходимые условия для сотрудничества людей, чтобы осуществить значимые для них цели 3 – система управления внутренними и внешними потоками информации, нацеленными на управление организацией и	40.	библиотечные порталы, сайты библиотек, блоги, социальные сети

			создание благоприятного имиджа у ключевых партнёров		
7.	д, а, ж, в, б, е, г	24.	«Пашков дом», «Либерея-Бибинформ», «Литера», «Профессия», «Гранд-Фаир»	41.	2
8.	да	25.	партнёры, целевые группы пользователей, учредители, контролирующие органы	42.	сайт, блоги, аккаунты в социальных сетях
9.	в	26.	сотрудник – сотрудник	43.	управленческие, маркетинговые, технические, информационные
10.	б	27.	1 2	44.	2 руководитель
11.	в	28.	прозрачность, эффективность, поддержка, доступность, ориентация на пользователя, реактивность, многоязычность, совместимость, управляемость, сохранность	45.	2
12.	б	29.	«Library.ru»	46.	Н. И. Гендиной О. Громовой А. Н. Дулатовой Н. А. Коряковцевой
13.	а	30.	2	47.	2
14.	а	31.	сайт, блоги, аккаунты в социальных сетях	48.	2
15.	б, в, г	32.	Крымские конференции, ЛИБКОМ, Электронный век России, Румянцевские чтения	49.	1

16.	Л. И. Алёшин, А. Б. Антопольский, Л. К. Боброва, М. И. Вершинина, А. И. Вислый, Ф. С. Воройский, Н. И. Гендина, Т. В. Захарчук, А. И. Земсков, Е. Ю. Елисина, Н. Е. Каленов, А. С. Карауш, О. Л. Лаврик, И. С. Пилко, И. Л. Скипор, В. П. Степанов, Я. Л. Шрайберг, Е. А. Шibaева	33.	информационное наполнение, техническая поддержка, маркетинговые процессы, управленческие процессы	50.	3
17.	коммуникации, которые осуществляются специально подготовленными людьми и, как правило, имеют цель	34.	3		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-5

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Деловой иностранный язык Информационно-библиографические процессы в науке, культуре и образовании

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Назовите библиотеку, которая является Федеральным центром по работе с книжными памятниками России

- а) РГБ;
- б) РНБ;
- в) БАН;
- г) Государственная публичная историческая библиотека.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Научно-исследовательский отдел редких книг (Музей книги) создан в

- а) РНБ;
- б) БАН;
- в) РГБ;
- г) Мемориальной библиотеке им. Г.В. Голицына

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Научно-методический и координационный центр - федеральный Центр консервации библиотечных фондов(ФЦКБФ) создан при:

- а) РГБ;
- б) Библиотеке Российской академии наук;
- в) РНБ;
- г) Городской библиотеке им. В. Маяковского в Санкт-Петербурге.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Фундаментальные исследования по истории библиотек проводятся в

- а) Библиотеке Российской академии наук;
- б) РГБ;
- в) Государственной публичной исторической библиотеке;
- г) ГПНТБ СО РАН.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Научные исследования в области библиотековедения и библиографоведения в библиотеках сибирско - дальневосточного региона ведется

- а) ГПНТБ СО РАН;
- б) Дальневосточной государственной научной библиотекой;
- в) Новоуральской центральной городской библиотекой;
- г) Новосибирской государственной областной научной библиотекой.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Исследования в области государственного патентного фонда, являющегося частью национального библиотечно-информационного фонда документов, осуществляются в

- а) ВПТБ;
- б) ВИНТИ;
- в) Научная библиотека им. М. Горького;
- г) ГПНТБ СО РАН.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Ведущим центром разработки научных проблем по тифлобиблиотекведению, тифлобиблиографоведению и тифлокиноведению является

- а) Российская государственная библиотека для слепых;
- б) Орловская областная специальная библиотека для слепых;
- в) Ставропольская краевая библиотека для слепых им. В. Маяковского;
- г) РНБ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

У истоков проекта «Большое чтение» – совместная программа крупнейших библиотек, в том числе:

- а) ВГБИЛ;
- б) Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы (ВГБИЛ) и Публичной библиотеки Чикаго
- в) Межрайонной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова;
- г) Ленинградской областной детской библиотеке. Российской государственной библиотеке для молодежи;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

"Книги кириллической печати 16-20 веков в ИНТЕРНЕТе" является научно-исследовательским проектом

- а) Государственной публичной исторической библиотеки;
- б) РГБ;
- в) РНБ;
- г) Псковской областной научной библиотеки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Центр комиксов и визуальной культуры, ориентированный на изучение истории и теории создания комиксов как особого типа документов, действует в

- а) Российской государственной библиотеке для молодежи
- б) Ленинградской областной детской библиотеке
- в) Центральной городской детской библиотеке им. А.С. Пушкина
- г) Библиотеке ЦПК и О им. С.М. Кирова.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Центр научно-информационных исследований по науке, образованию и технологиям, основные направления деятельности которого связаны с изучением теории, методологии, социальных и психологические аспектов развития науки, с разработкой новой организационной структуры научно-технической деятельности,

создан в

- а) ИНИОН;
- б) ВИНТИ;
- в) Государственной научной педагогической библиотеке им. К.Д. Ушинского;
- г) Научной библиотеке МГУ им. М.В. Ломоносова.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Разработчиком исследований "Сельский ребенок: чтение, книжная среда, библиотека", "Художественная литература и подростки в Сети: сетевые сообщества юных читателей" является

- а) Российская государственная детская библиотека;
- б) Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина;
- в) Библиотека Городского дворца творчества юных;
- г) Центральная городская публичная библиотека им. В. Маяковского.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Исследовательские проблемы, связанные с научной обработкой литературы по искусству, с разработкой фундаментальных научных указателей по театральному искусству, находятся в поле зрения специалистов

- а) Российской государственной библиотеки искусств;
- б) Библиотеки Государственного музея им. А.С.Пушкина;
- в) Библиотеки Государственной Третьяковской Галереи;
- г) Библиотеки Союза театральных деятелей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Центр социальных научно-информационных исследований, направленный на изучение таких проблем, как развитие социальных теорий в 21 веке, современные тенденции развития правоведения, политической науки, социологии, социальной психологии, экономики и истории России и зарубежных стран, находится в

- а) ИНИОН;
- б) РНБ;
- в) Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина
- г) в библиотеке Международного института социально-политических наук.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Свойства научно-технической литературы, критерии и методы ее отбора для отражения в информационных продуктах изучаются в

- а) ВИНТИ;
- б) Всероссийской геологической библиотеке;
- в) ГПНТБ.
- г) Дальневосточной государственной научной библиотеке.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Современная информационная культура рассматривается, как особый аспект социальной жизни, выступает в качестве предмета, средства и результата социальной активности, отражает характер и уровень практической деятельности людей, рассматривается как результат деятельности субъекта и процесс сохранения, распространения и потребления объектов культуры.	да	нет
--	----	-----

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Когда сформировалось понятие «Информационная культура»:

- 1. В первой половине XX века
- 2. Во второй половине XX века;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Назовите имена ученых, оказавших заметное влияние на изученность проблем феномена «Информационная культура» в современной науке:

- 1. А. М. Атаян, В. В. Брежнева, М. Г. Вохрышева, Н. И. Гендина, Е. В. Данильчук, Ю. С. Зубов, Н. И. Колкова, В. А. Минкина, Л. А. Пронина, Г. А. Стародубова, Л. И. Алёшин, С. Г. Антонова, М. Г. Вохрышева, Л. А. Галактионова, А. Г. Гук, А. А. Гречихин, Л. В. Гueva, А. В. Калеников, В. Ф. Силантьева Н. А. Сляднева;
- 2. Т.А. Феактистов, З. П. Рымарев, А.Н. Ванеев, О.М. Зусьман, В.А. Бородинa, В.С. Крейденко, Л.Я. Гракова, Т.П. Агибалова;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Появление термина «Информационная культура» дополнило терминосистемы каких наук?

- 1. Только библиотековедения и информатики;
- 2. Информологии, информатики, библиотековедения и библиографоведения, замечено культурологией, педагогикой.
- 3. Только библиотековедения

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

Как Вы считаете, определение термина информационной культуры в современной науке уже сложилось или еще находится в стадии своего становления?

- 1. Окончательно сложилось;

2. Находится в стадии становления

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

21. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Проблема формирования информационной культуры все еще остается дискуссионной в современной науке	да	нет
--	----	-----

22. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Понятие «информационная культура» сводится исключительно к компьютерной грамотности	да	нет
---	----	-----

23. Впишите правильный ответ (15 мин.) :

В чем заключается системно-деятельный взгляд на содержание понятия «Информационная культура личности»? _____

24. Впишите правильный ответ (15 мин.) :

Связана ли необходимость изучения информационной культуры с развитием информационного общества, и почему, кто, из исследователей так считал и как еще называют это общество? _____

25. Впишите правильный ответ (15 мин.) :

С деятельностью, каких учреждений принято связывать формирование информационной культуры

26. Впишите правильный ответ (15 мин.) :

С каким из существующих толкований термина информационной культуры вы в большей степени согласны? _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.) :

В какой период жизни формируется информационная культура личности:

1. В дошкольном детстве;
2. В школьные годы;
3. В студенческие годы;
4. На протяжении всей жизни;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

28. Впишите правильный ответ (15 мин.) :

Какой период жизни является самым важным для формирования информационной культуры специалиста

29. *Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)*

Информационную культуру специалиста можно рассматривать условием его информационного поведения	да	нет
--	----	-----

30. *Впишите правильный ответ (15 мин.) :*

Можно ли отождествлять информационную культуру и навыки использования информационно-коммуникационных технологий, обоснуйте свой ответ.

31. *Впишите правильный ответ (15 мин.) :*

Считается, что содержание информационной культуры ее сознательное и целенаправленное формирование включает в себя несколько уровней, лежащих в разных плоскостях, какие плоскости выделяются специалистами ?

32. *Впишите правильный ответ (15 мин.) :*

В современной науке, информационную культуру рассматривают и в различных содержательных аспектах: в прикладном (совокупность знаний, умений и навыков использования информации); продолжите список) _____

33. *Впишите правильный ответ (15 мин.) :*

Специалисты выделяют три уровня информационной культуры личности специалиста: общий (базовый), профессиональный и высший (логический). Как проявляется высший уровень информационной культуры

34. *Впишите правильный ответ (1 мин.) :*

Как могут быть названы определенные признаки (критерии), которыми наделен человек, _____ располагающий _____ информационной _____ культурой

35. *Впишите правильный ответ (1 мин.) :*

Укажите основные признаки, характеризующие человека, обладающего информационной культурой? _____

36. *Впишите правильный ответ (1 мин.) :*

Специалисты выделяют три стороны информационной культуры, назовите эти стороны информационной культуры, в чем они проявляются и как формируются?

37. *Выберите правильный вариант ответа (1 мин.) :*

My grades are much _____ this semester than last semester.

- a) worse
- б) worst
- в) bad
- г) the worst

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

38. *Соотнесите между собой утверждение и видо-временную форму глагол atodo.*

Утверждение Видо-временная форма

- 1. I _____ this for 3 hours, and now you are telling me you don't need it?!
- 2. I _____ this as soon as possible, and now you are telling me it isn't necessary?!

3. I _____ that all day long yesterday, and now you are telling me you don't need it?!
4. I _____ that yesterday as you'd asked me, and now you are telling me it isn't necessary?!

- a) have been doing
- б) was doing
- в) did
- г) am going to do

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

39. Определите, соответствует данное утверждение этикету на рабочем месте:

It is appropriate to stand close to a business contact and frequently touch his/her arm while talking.

да нет

Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы.

40. Выберите правильный вариант ответа:

There are some Masters programs, which are highly specialized in a specific sector, and may require some work _____ alongside a good degree.

- a) experience
- б) prospects
- в) project
- г) skills

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Выберите грамматически правильный вариант предложения (один или несколько):

- a) University of Westminster pleased to offer undergraduate degree scholarships.
- б) The scholarship is offered to the international student from a developing country.
- в) Students applying for the scholarship must hold an offer for a full-time undergraduate degree at the university.
- г) The Award cover full tuition fee waiver, accommodation, living expenses and flights to and from London.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

42. Выберите правильный вариант ответа:

Most master's degree programs _____ students to complete a master's thesis, or an extended research paper.

- a) ask
- б) claim
- в) want
- г) require

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Установите правильный порядок реплик в диалоге:

- a) Yes, I'd like to speak to Mister N., please.
- б) Ok. Hold on, Mister Swane. I'm afraid he's on the other line. Would you like to hold?
- в) My name's Ben Swane.

- г) Mister N.
- д) Goodmorning. ABC Bank. Can I help you?
- е) Yes, thank you.
- ж) Who's calling, please?

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

44. Возможно ли использование данного вопросительного предложения в качестве утвердительного ответа? Обведите кружком выбранный ответ.

How do you do?

да нет

45. Выберите правильный вариант ответа:

_____ give you an opportunity to share your ideas and problems with your tutor.

- а) Lectures
- б) Tutorials
- в) Seminars
- г) Practice

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа:

- а) Another place to find contemporary research is in the Internet can be a rich source of valuable, up-to-the-minute information.
- б) Another place to find contemporary research is in the periodicals or journal section of the li-brary.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Выбери те правильный вариант ответа:

"I _____ go to the bank to day. I have enough money".

- а) have to
- б) am to
- в) needn't
- г) must

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа:

Forests are being destroyed. _____ a lot of animals are losing their homes.

- а) However
- б) Therefore
- в) Due to the fact that
- г) Nevertheless

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа:

Do you know Machiavelli lived?

- а) where
- б) where did
- в) where does
- г) where is

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа:

If I you, I wouldn't complain about it.

- a) were
- б) am
- в) will be
- г) was

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	a	18.	1	35. Критериями или индикаторами информационной культуры человека можно считать его умение адекватно формулировать свою потребность в информации, эффективно осуществлять поиск нужной информации во всей совокупности ИР, перерабатывать информацию и создавать качественно новую, вести индивидуальную ИПС, адекватно отбирать и оценивать информацию, а также: способность к информационному общению и компьютерную грамотность
2.	в	19.	2	36. Культура поиска информации - проявляется в грамотном подходе к поиску информации и использованию разнообразных авторитетных источников. Культура восприятия - проявляется в аналитическом отборе значимой для личности информации. Культура

					использования - проявляется в практическом примени полученной информации, а также в грамотной ретрасляции информации другим пользователям. Стороны информационной культуры личности формируются в процессе обучения и последующем применении полученных знаний на практике.
3.	в	20.	2	37.	а
4.	б	21.	да	38.	1-а, 2-г, 3-б, 4-в
5.	а	22.	нет	39.	нет
6.	а	23.	Системно-деятельный взгляд на содержание понятия «Информационная культура личности» дает нам возможность увидеть, что данная личностная характеристика сочетает в себе, с одной стороны, умение осуществлять основные информационные процессы, с другой стороны – показывает понимание всеобщих законов информационного развития с целью построения комфортных взаимоотношений с окружающей информационной средой, с третьей стороны – демонстрирует потенциал к повышению уровня	40.	а

			социализации и безболезненной адаптации к условиям естественной динамики информационного общества.		
7.	a	24.	Исследователи А. С. Кочеулова, В. И. Трошкина, отмечали, что необходимость изучения информационной культуры непосредственно связано с развитием информационного общества, часто именуемого «обучающимся обществом», поскольку для всех членов такого общества возрастает потребность постоянного повышения квалификации, обновления знаний, освоение новых видов деятельности	41.	б, в
8.	б	25.	С деятельностью общеобразовательных учреждений.	42.	г
9.	a	26.	«Информационная культура – это ориентация человека в быстро меняющихся социальных условиях, способность адаптироваться к ним, критически и самостоятельно оценивая поступающую информацию», так считают авторы: А. Ю. Квитко, Н. В. Лопатина, Т. А. Полякова, О. О. Савельева	43.	д, а, ж, в, б, е, г

10.	а	27.	4	44.	да
11.	а	28.	Период обучения	45.	в
12.	а	29.	да	46.	б
13.	а	30.	Нет, навыки использования информационно-коммуникационных технологий - это одно из важнейших условий информационной культуры личности, но само понятие информационной культуры несколько шире, поэтому это очень близкие понятия, но вряд ли можно говорить об абсолютной тождественности.	47.	в
14.	а	31.	мировоззренческая, психологическая, социальная	48.	б
15.	в	32.	в педагогическом (способность к конструктивному саморазвитию, самоопределению и самореализации); в культурологическом (элемент культуры общества и конкретного человека).	49.	а
16.	да	33.	Для высшего уровня информационной культуры знания, умения и навыки также носят межпредметный характер, но отличаются от базовых степенью сложности, и обусловлены творческим мышлением, гибкостью, возможностью	50.	а

			осуществлять анализ и синтез, комбинировать ранее освоенные знания, умения и навыки, принимать решения в нестандартных ситуациях, вести альтернативный поиск средств и способов решения задач.	
17.	2	34.	Индикаторы информационной культуры	

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-6

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Библиотечная профессиология

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков:

- а) самооценка
- б) оценка личности
- в) оценка других людей

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сколько видов самооценки есть в современной психологии?

- а) 4
- б) 5
- в) 3

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите виды самооценок

- а) завышенная
- б) неадекватная
- в) самостоятельная
- г) адекватная
- д) заниженная

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

4. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Соотнесите признаки с видом самооценки (10 мин)

Вид самооценки	Признаки самооценки
1. Завышенная	
2. Заниженная	
3. Адекватная	

- а) эгоцентризм

- б) неумение отказывать
- в) способность вести диалог и сотрудничать
- г) возвышаться над другими людьми
- д) неприятие чужого мнения
- е) готовность признавать свои ошибки и исправлять их
- ж) недовольство своим внешним видом или поступками
- з) боязнь допустить ошибку или не справиться с чем-то
- и) способность доверять своим чувствам и опираться на них

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

5. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Такая функция самооценки как _____ стимулирует личность к развитию и совершенствованию

- а) эмоциональная
- б) развивающая
- в) адаптационная

6. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Такая функция самооценки как _____ побуждает человека действовать для получения одобрения и позитивных самооценочных реакций (удовлетворенности собой, развития самоуважения и гордости)

- а) адаптационная
- б) терминальная
- в) мотивирующая

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Человек с заниженной самооценкой может проявлять такие характеристики как:

- а) самокритика и неудовлетворение
- б) сверхчувствительность к критике
- в) оба варианта верны
- г) нет верного ответа

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости:

- а) заниженная самооценка
- б) завышенная самооценка
- в) адекватная самооценка

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Соотнесите причины с видом самооценки (10 мин)

Вид самооценки	Признаки самооценки
1. Завышенная	
2. Заниженная	

- а) невротическое чувство вины
- б) идеализм, который может привести к досаде, когда идеал не достигнут

- в) чрезмерное родительское потакание во всех желаниях
- г) неуверенность в будущем
- д) известность и звездность
- е) условия работы
- ж) недовольство внешностью
- з) детские психологические травмы и комплексы

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

10. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Соответствие требованиям ситуации и ожиданиям людей есть _____ самооценка

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Самоактуализация – это постоянный процесс развития своих возможностей и потенциала	да	нет
--	----	-----

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Актуализироваться - значит становиться реальным, существовать фактически, а не только в потенциальности.	да	нет
--	----	-----

13. Впишите правильный ответ (10 мин.)

С именем кого связывают возникновение концепции самоактуализации личности и выделение ее основных позиций?

14. Впишите пропущенное слово (5 мин.)

_____ - это активное достижение человеком успехов в профессиональной деятельности:

- а) карьера
- б) планирование
- в) мастерство

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Это слово означает склонность и внутреннее влечение к какому-нибудь делу или профессии, обоснованные наличием необходимых для дела способностями:

- а) самореализация
- б) призвание
- в) предназначение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Деятельность человека по своей профессии и специальности в определенной сфере и отрасли производства:

- а) профессиональный навык
- б) профессиональное достижение

в) профессиональная деятельность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Предполагаемый результат, обеспечивающий развитие личности и ее жизнедеятельности:

- а) мечта профессиональной деятельности
- б) цель профессиональной деятельности
- в) итог профессиональной деятельности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Одна из особенностей, присущая профессиональной деятельности:

- а) абстрагированность
- б) объект и предмет труда
- в) наименование труда

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Впишите пропущенное слово (5 мин.)

Характерная особенность сегодняшнего дня - библиотекарь должен постоянно _____ чтобы _____ за изменениями.

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Все чаще побудительными мотивами деятельности библиотекаря выступают чувство достижения цели, признание, сама работа, ответственность и возможность продвижения	да	нет
---	----	-----

21. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Информатизация – один из главных векторов изменений в профессии библиотекаря	да	нет
--	----	-----

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

... объединяет такие процессы, как управление карьерой, аттестация персонала, дополнительное обучение персонала и отбор

- а) оценка персонала
- б) система служебно-профессионального продвижения
- в) система управления карьерой
- г) система профессионального развития персонала

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Впишите пропущенное слово (5 мин.)

Знания, умения, навыки, способности и модели поведения, необходимые для успешного выполнения должностных обязанностей, называются _____

- а) компетенциями
- б) полномочиями
- в) предпочтениями

- г) привилегиями

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Выявляя профпригодность работника и потенциал его профессионального развития, следует использовать ...

- а) корьерограмму и интервью
- б) карьерный план работника и анкетирование
- в) профессиограмму и тестирование

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Установите последовательность этапов саморазвития

- а) Становление конкурентоспособного профессионала
- б) Формирование профессиональной компетенции
- в) Профессиональное самоопределение
- г) Формирование профессиональной направленности

Ответ (укажите последовательно буквы выбранного ответа): _____

26. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Установите соответствие между определениями и их содержанием:

Содержание понятия	Наименование определения
1. Род трудовой деятельности человека, обычно его источник существования — это труд, за который человек получает доход.	
2. Это совокупность основных социальных требований, идеалов, представлений, обращенных к конкретной профессии и призванных регулировать профессиональные отношения людей и соотносить узкопрофессиональные требования с общественными установлениями	
3. Это достигаемый статус, определяющийся индивидуальными способностями, умениями, квалификацией и достоинствами.	
4. Это любая сложная деятельность, которая предстаёт перед человеком как конституированный способ выполнения чего-либо, имеющий нормативно установленный характер.	

- а) профессиональные отношения
- б) профессия
- в) профессиональная деятельность
- г) профессиональный статус
- д) профессиональное сознание

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

27. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите особенности, присущие профессиональной деятельности библиотечного специалиста

- а) окружение
- б) замкнутость
- в) обстановка
- г) условия отдыха и работы
- д) количество отдыха
- е) абстрагированность

ж) объект и предмет труда

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Успешное овладение библиотечным специалистом профессиональной деятельностью прежде всего зависит от понимания

- а) ее содержания
- б) мира
- в) жизнедеятельности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Предполагаемый результат, обеспечивающий развитие личности библиотекаря и ее жизнедеятельности:

- а) мечта профессиональной деятельности
- б) цель профессиональной деятельности
- в) итог профессиональной деятельности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Это слово означает склонность и внутреннее влечение к какому-нибудь делу или профессии, обоснованные наличием необходимых для дела способностями

- а) самореализация
- б) призвание
- в) предназначение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Установите соответствие между показателями профессионального становления и их критериями: (10 мин.)

Критерии	Показатели
1. К формальным критериям относятся	
2. К неформальным критериям относятся:	

- а) диплом специалиста, сертификаты повышения квалификации, должность
- б) профессиональное мышление, умение применять нестандартные средства для решения задач, востребованность труда

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

32. Укажите порядок следования (без запятых, с пробелами) всех 4 вариантов ответа (7 мин.)

Укажите очерёдность этапов профессионального становления

- а) частичная или полная реализация в самостоятельной трудовой деятельности
- б) вхождение в профессию, профессиональная адаптация
- в) формирование профессиональных намерений
- г) профессиональное обучение

Ответ (укажите последовательно буквы выбранного ответа): _____

33. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Профессиональное _____ — это создание человеком чего-то нового, неповторимого, оригинального в ходе профессиональной деятельности.

- а) становление
- б) мастерство
- в) творчество
- г) компетентность

34. Выберите правильный вариант ответа (10 мин.)

Какими личностными качествами определяется профессиональное мастерство библиотечного специалиста?

- 1) творческим подходом к работе
- 2) воспитанностью
- 3) профессиональной самостоятельностью
- 4) стремлением к самосовершенствованию
- 5) адекватной самооценкой
- 6) высоким уровнем общей и технологической культуры
- 7) деловитостью
- 8) умелостью
- 9) профессиональной мобильностью
- 10) профессиональными знаниями и умениями

Варианты ответов:

- а) 1 3 4 7 9 10
- б) 2 1 4 3 8 10
- в) 1 3 4 6 9 10

Ответ (укажите последовательно буквы выбранного ответа): _____

35. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

_____ - быстрое достижение известности, успехов в служебной или какой-либо другой деятельности, материальной выгоды, благополучия.

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что следует использовать выявляя профпригодность библиотечного работника и потенциал его профессионального развития?

- а) корьерограмму и интервью
- б) карьерный план работника и анкетирование
- в) профессиограмму и тестирование

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Группа сотрудников организации, обладающая потенциалом для занятия управленческих должностей, – это ...

- а) претенденты на вакансию резерв
- б) на выдвижение резерв
- в) на сокращение
- г) резерв руководителей

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Изменение должностного статуса человека, его социальной роли, увеличение степени и пространства должностного авторитета называется

- а) деловой карьерой
- б) должностным ростом
- в) профессиональным ростом
- г) повышением

39. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Комплексное оценочное мероприятие, направленное на определение степени соответствия компетенций работника требованиям занимаемой должности, называется

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

... объединяет такие процессы, как управление карьерой, аттестация персонала, дополнительное обучение персонала и отбор

- а) оценка персонала
- б) система служебно-профессионального продвижения
- в) система управления карьерой
- г) система профессионального развития персонала

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

При кризисе профессионального роста возникает новое видение смысла труда, приводящее к неудовлетворенности своим статусом, карьерным ростом	да	нет
---	----	-----

42. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

При кризисе профессиональной адаптации возникают противоречия между ожиданиями работника и реально существующими условиями в организации	да	нет
--	----	-----

43. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Стадия индивидуального профессионального развития, на которой находятся только что принятые на работу в организацию выпускники вуза, – это стадия

44. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Самооценка является управлением собственным психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием	верно	отчасти	неверно
--	-------	---------	---------

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Этот вид стресса возникает в ситуации информационных перегрузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой ответственности за последствия принятых решений

- а) психологический
- б) информационный
- в) интеллектуальный

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Как называется синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека?

Ответ _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Совокупность индивидуальных данных человека, при наличии которых он соответствует требованиям, предъявленным к нему профессией:

- а) профессиональная подготовка
- б) профиль рабочего места
- в) профессиональная пригодность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие возможны программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения?

- а) понижение в должности
- б) досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
- в) обучение
- г) аттестация сотрудника
- д) вознаграждение сотрудника

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие методы наиболее эффективны для обучения персонала поведенческим навыкам (ведение переговоров, проведение заседаний, работа в группе)?

- а) деловые игры
- б) ротация
- в) ученичество и наставничество
- г) лекция
- д) разбор конкретных ситуаций

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Планируя работу по профессиональному развитию руководителей низшего звена, следует отдать предпочтение ...

- а) лекциям
- б) семинарам
- в) совещаниям
- г) тренингам
- д) деловым играм

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	18.	б	35.	карьера
2.	в	19.	учиться, успеть	36.	в
3.	а, г, д,	20.	да	37.	г
4.	1-а, г, д; 2-б, ж, з; 3-в, е, и	21.	да	38.	профессиональным ростом
5.	развивающая	22.	г	39.	аттестацией
6.	мотивирующая	23.	компетенциями	40.	г
7.	в	24.	в	41.	да
8.	б	25.	г, в, б, а	42.	да
9.	1-в, д, е, з; 2-а, б, г, ж	26.	1-б, 2-д, 3-г, 4-в	43.	адаптации
10.	адекватная	27.	а, в, г, ж	44.	неверно
11.	да	28.	а	45.	б
12.	да	29.	б	46.	профессиональное выгорание
13.	А. Маслоу	30.	б	47.	в
14.	карьера	31.	1-а, 2-б	48.	в
15.	15. б	32.	г в б а	49.	а
16.	16. в	33.	творчество	50.	а, б, г
17.	17. б	34.	в		

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-1

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК-1 Способен организовывать исследовательские и проектные работы в области культуроведения и социокультурного проектирования	Организация и методика библиотечных, библиографоведческих, книговедческих исследований Социокультурное проектирование в библиотечно-информационной сфере

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Научное исследование определяется как

- а) процесс получения новых знаний;
- б) способ постижения истины;
- в) один из видов познавательной деятельности;
- г) целенаправленная, проводимая обоснованными и контролируемые методами деятельность, ориентированная на прирост знаний.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Научное исследование характеризуется

- а) объективностью полученных данных;
- б) субъективностью;
- в) недоказательностью;
- г) неverifiedируемостью.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Значимым принципом, обеспечивающим получение объективных результатов в научном исследовании, является:

- а) принцип детерминизма;
- б) принцип развития;
- в) принцип системности;
- г) принцип достоверности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

При определении эффективности исследований принимаются в расчет следующие составляющие:

- а) научная эффективность;
- б) социальная эффективность;
- в) экономическая эффективность;
- г) нравственная эффективность.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В соответствии с характером исследовательской деятельности исследования подразделяются на

- а) эмпирические и теоретические;
- б) лабораторные;
- в) параллельные ;
- г) натурные;
- д) поисковые.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Теоретическое исследование имеет своей целью

- а) разработку теорий и концепций;
- б) разработку прогноза развития объекта изучения;
- в) сбор и анализ первичной информации;
- г) стабилизацию библиотековедческого знания.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

о критерию социальной и научной значимости результатов исследования классифицируются на

- а) фундаментальные и экспериментальные;
- б) теоретические;
- в) оправдательные;
- г) когортные.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

По месту проведения выделяют

- а) полевые и кабинетные (лабораторные) исследования;
- б) прикладные исследования;
- в.) экспериментальные исследования;
- г) рыночные исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Термин "пробное исследование" используется как синоним

- а) пилотажного исследования;
- б) поискового исследования;
- в) лабораторного исследования;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Выборочное исследование в отличие от сплошного, отличается тем, что оно

- а) более экономично;
- б) более надежно;
- в) требует для реализации более сложной методики;
- г) более трудоемко.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Целью разведывательного исследования является

- а) получение примерных данных о том или ином явлении и апробирование методики более широкомасштабного исследования;
- б) получение сведений о месте проведения исследований;
- в) описание изучаемого места проведения исследования;
- г) получение оперативного ответа о параметрах объекта изучения.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Разведывательное исследование обычно проводится при

- а) изучении новой области знания и новой проблемы ;
- б) при изучении совокупности факторов, влияющих на разработчиков программы в ходе проведения исследований ;
- в) при избыточном объеме информации об объекте изучения;
- в) при наличие однозначной информации об объекте изучения.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Полевое исследование используется для

- а) изучения явлений методом непосредственного наблюдения за поведением респондентов в реальных ситуациях;
- б) изучения явлений методом опроса респондентов;
- в) изучения явлений в лабораторных условиях;
- г) изучения динамики явлений через определенные промежутки времени.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Программа исследования является документом

- а) стратегического характера;
- б) эмпирического характера;
- в) тактического характера;
- г) организационного характера.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основной функцией программы научного исследования является:

- а) теоретическая;
- б) коммуникативная;
- в) просветительская;
- д) регламентирующая.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Содержание программы исследования определяется

- а) научной проблемой;
- б) целью и задачами исследования;
- в) методикой исследовательской деятельности и профессиональной компетентностью исследователя;
- г) актуальностью проблемной ситуации.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Программа исследования разрабатывается

- а) руководителем научного исследования;
- б) разработчиком (исполнителем) исследования или исследовательским коллективом под руководством научного руководителя;

- в) руководителями подразделений библиотеки;
- г) библиотекарем-практиком.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Разработка программы исследования требует

- а) необходимого уровня квалификации разработчиков;
- б) больших финансовых инвестиций;
- в) наличие современного программного обеспечения;
- г) поддержки профессионального сообщества.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основными требованиями к изложению содержания программы исследования являются следующие:

- а) знание методики научного исследования и логичность изложения;
- б) использование этикетных форм ;
- в) прогностичность ;
- г) литературный стиль изложения.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Программа исследования включает в себя

- а) теоретико-методологическую и организационную часть;
- б) методическую часть
- в) эмпирическую часть;
- г) финансовую часть.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В теоретико-методологической части программы исследования отражаются следующие данные:

- а) квалификация разработчиков исследования;
- б) формулировка и обоснование научной проблемы, цель и задачи исследования;
- в) определение фамилий разработчиков;
- г) сроки проведения исследований

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В методической части программы исследования фиксируются:

- а) обследуемая совокупность, методы сбора и обработки информации;
- б) факторы ,влияющие на объект исследования
- в) факторы, влияющие на предмет исследования;
- г) выделенные финансовые ресурсы на проведение исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В организационной части программы отражаются

- а) сведения о количестве участников исследовательской группы, сроки проведения исследования;
- б) описание внедрения практических результатов исследования;
- в) сведения о диссеминации результатов исследования;
- г) оценка эффективности исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Разработка программы исследования начинается с

- а) постановки проблемы;
- б) получения финансирования;
- в) распределения функций между участниками исследовательского коллектива;
- г) определения сроков проведения исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отраслевые библиотечные исследования финансируются

- а) из множества источников;
- б) фондами и ассоциациями различной целевой направленности;
- в) только профессиональными объединениями;
- г) исключительно деятелями науки и культуры.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Стратегия научного исследования задается

- а) программой научного исследования;
- б) насущными потребностями библиотечной практики;
- в) современными концепциями библиотечного дела;
- г) профессиональным уровнем разработчика исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Согласны ли вы с утверждением, что исследовательская деятельность в современных условиях является основой развития любого учреждения культуры, она позволяет учитывать изменения и корректировать управленческие решения в соответствии с потребностями и ожиданиями пользователей, имеющимися возможностями и условиями окружения библиотеки, вовремя выявить угрозы и шансы развития.

- а. Да, совершенно уверен.
- б. Нет, не считаю важной

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какую роль Вы бы отдели исследовательской деятельности библиотек в современных условиях:

- а. Считаю ее важнейшим направлением научно-методической работы, необходимым для оценки достигнутых результатов и осуществления отчетности;
- б. Рассматриваю ее условием управленческой деятельности, необходимым для оценки ситуации и выбора приоритетов развития по любому аспекту библиотечной работы;
- с. Считаю ее способом диагностики имиджа библиотек, предусматривающим выявление отношения определенных социальных групп к содержанию библиотечной деятельности, оцениванию удовлетворенности пользователей услугами и работой библиотеки;
- д. Рассматриваю ее вариантом применения методов социологии в практике библиотечной деятельности для выявления круга чтения различных социальных категорий населения, оценивается уровня их информационной культуры и места библиотек в структуре каналов получения информации, их роли в патриотическом, экологическом, эстетическом, семейном воспитании др.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Связываете ли Вы библиотечные исследования с маркетингом?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

30. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Считаете ли Вы, что исследовательская деятельность является направлением работы любой библиотеки не зависимо от статуса, или значима только для крупных областных/краевых библиотек, поясните свой ответ:

31. Впишите правильный ответ (пропущенные слова) (15 мин.)

Считается, что существует три основных направления исследований, применяемых в библиотечном деле. Можете их назвать:

- a. _____, включающая анализ факторов внешней (местные особенности и оценка уровня населения) и внутренней среды (состояние деятельности конкретной библиотеки: устойчивость и достаточность ресурсов, стабильность и тд.)
- b. _____, включающая оценку качества деятельности библиотеки, результативности вложенных в деятельность финансовых средств;
- c. _____ – изучение рынка новшеств, инновационного потенциала БД, позволяет выявить передовой опыт, приемлемый для заимствования, установить новые научные направления, продуктивные отраслевые научные школы и т.д.
(какое направление не названо?)

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Считается, что в библиотеках могут проводиться как социологические, так и маркетинговые исследования. Какие исследования, на Ваш взгляд, направлены на выявление тенденций и оценку состояния отдельных общественных явлений и процессов, в том числе таких как: структура и содержание читательской деятельности различных категорий населения; читательские предпочтения и интересы; место чтения в структуре свободного времени населения; роль библиотек в обществе; состав и структура фондов (информационных ресурсов) различных библиотек или совокупных информационных ресурсов региона, домашних или личных библиотек; традиции чтения, интеллектуального развития личности; оценка уровня информационной культуры различных слоев населения (информационная компетентность населения в целом или отдельных категорий) и многое другое.

- a. маркетинговые исследования;
- b. социологические исследования;
- c. затрудняюсь ответить.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Являются ли эти исследования обязательными направлениями для применения в деятельности муниципальных библиотек ?

- a. Да
- b. Нет

34. Впишите правильный ответ (пропущенные слова) (15 мин.)

В зависимости от объекта изучения все маркетинговые исследования подразделяются на:

- a. _____ (изучение потребностей и потребителей услуг);

- b. _____ (изучение состава и структуры рынка профильных (библиотечно-информационных), поддерживающих и сопутствующих услуг;
- c. _____ (оценка ситуации);
- d. _____ (оценка эффективности деятельности, имиджа библиотек, библиотекарей и пр.).

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Можно ли считать, кабинетные и полевые исследования обязательными этапами любого научного изыскания?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В зависимости от целей изучения все исследования подразделяются на Поисковые – заключаются в сборе информации, проливающей свет на проблему, оно помогает выработать несколько гипотез для дальнейшего изучения. Цель формулируется с указанием результата, который должен быть найден в результате «поиска»; Описательные - предполагают детальное описание отдельных фактов и явлений, а также их взаимосвязей и влияния; Экспериментальные - заключаются в проверке гипотез о существовании и формах причинно-следственных связей между спросом на инновации и существующими характеристиками объектов изменений и их потребителей. Оправдательные - призваны подкрепить объективной информацией уже сформированное мнение, убеждение, позицию руководителя (зав. отделом культуры, директора библиотеки, заведующего отделом) или его точку зрения. Можно ли утверждать, что библиотекам важно выполнять все названные виды исследований?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

37. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Для какого вида исследования будет свойственна цель: Рассмотреть особенности библиотечно-информационного обслуживания молодежной аудитории в электронной среде

38. Впишите пропущенные этапы исследовательской деятельности библиотек (10 мин.)

Считается, что в число основных этапов исследовательской деятельности следует включить несколько элементов:

- а) Определение тематики исследований в соответствии с текущими планами деятельности, инновационной и проектной работой библиотеки.
- б) Разработка планов исследовательской деятельности библиотеки, определение команды исполнителей, составление заявок и заданий на проведение исследований.
- в) Составление программы для каждого прикладного исследования, тщательная разработка исследовательского инструментария.
- г) Организация исследовательской деятельности в соответствии с программой (заданием) исследования по сбору искомых сведений, обработка и интерпретация данных.
- д) Составление отчета (и/или презентации) о проведении прикладного исследования.
- е) Использование результатов исследования в текущей деятельности библиотеки (при разработке проектов и пр.)
- ж) _____.

39. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Можно ли провести исследование и получить репрезентативные данные, применив только один метод исследования, допустим, опрос, или всегда нужен комплекс исследовательских методов? _____

40. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Если объектом изучения являются пенсионеры, какой метод сбора первичных данных будет более комфортным для них: _____

41. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Для чего в анкетах используются вопросы «фильтры»? _____

42. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Каким вопросам при составлении анкеты нужно отдавать предпочтения? _____

43. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что такое «ограничитель» и для чего он применяется в анкетах _____

44. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Для чего применяется стандартизированное или формализованное наблюдение. В чем его специфика? _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для каких целей проводится анализ ситуации обслуживания ?

- a. Для изучения общественной потребности в обслуживании.
- b. Для изучения взаимоотношений внешней среды и учреждения культуры
- c. Для исследования конъюнктуры в маркетинге.
- d. Для уточнения и анализа внешних и внутренних факторов, воздействующих на систему обслуживания.
- e. Для конкретизации аспектов изучения с учетом типа, статуса и масштабов деятельности УК, их учета в деятельности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите обязательные элементы программы маркетинговых исследований:

- a. Обоснование проблемы
- b. Цель, объект и предмет исследования
- c. Гипотезы исследования
- d. Задачи исследования
- e. База исследования, обследуемая совокупность (характеристика выборки);
- f. Методы и приемы сбора первичной информации
- g. Формы фиксации результатов и процедура интерпретации данных
- h. Рабочий план исследования
- i. Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите цель поискового исследования:

- a. выявление факторов, оказывающих влияние на читательскую деятельность ребенка
- b. анализ состояния творческой деятельности детей 10 -12 лет
- c. оценка влияния творческой студии «Родники» на творческое развитие детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- d. обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» в 2018 году

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите цель описательного исследования

- a. выявление факторов, оказывающих влияние на творческую деятельность ребенка
- b. анализ состояния краеведческой деятельности муниципальных библиотек района
- c. оценка влияния творческой студии «Родники» на творческое развитие детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- d. обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» в 2018 году

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Если Вы проводите изучение удовлетворенности жителей поселения качеством услуг учреждения культуры, то какой метод получения информации вы будете использовать:

- a. Опрос: интервьюирование, анкетирование
- b. Контент-анализ отчетов УК
- c. Анализ отзывов о посещении мероприятий
- d. Ваш вариант _____

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите обязательные элементы отчета о результатах исследований:

- a. Обоснование проблемы
- b. Цель, объект и предмет исследования
- c. Гипотезы исследования
- d. Задачи исследования
- e. База исследования, обследуемая совокупность (характеристика выборки);
- f. Методы и приемы сбора
- g. Предыстория исследования
- h. Цели и задачи
- i. Методы
- j. Основные результаты исследования: демографическая структура участников опроса, оценка данных по задачам исследования (в соответствии с логикой постановки задач), основные выводы и рекомендации
- k. Только последние четыре позиции

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	г	18.	а	35.	а
2.	а	19.	а	36.	а
3.	г	20.	а	37.	Описательное исследование
4.	а	21.	а	38.	Продвижение результатов исследовательской деятельности (отражение в публикациях, выступлениях)

					сотрудников библиотек на конференциях), позволяющее укрепить имидж библиотеки как профессиональной организации, ориентирующейся в текущих проблемах и ситуации
5.	a	22.	a	39.	Только комплекс взаимодополняющих методов позволит получить объективную информацию, достаточную для принятия управленческих решений.
6.	a	23.	a	40.	интервьюирование
7.	a	24.	a	41.	Они выполняют функции сортировки ответов респондентов, относящихся к различным подгруппам. Это также используется в процессе обработки результатов опроса для обеспечения репрезентативности.
8.	a	25.	a	42.	Предпочтения при построении анкеты следует отдавать закрытым, альтернативным вопросам в приткрытой форме.
9.	a	26.	a	43.	Условие, ограничивающее количество возможных вариантов выбора ответов или устанавливающее их приоритетность – ранг, шкала предпочтений. Он склоняет респондентов осмыслить свои предпочтения и выбрать наиболее значимые для него варианты из предложенного перечня.
10.	b	27.	a	44.	Стандартизированное или формализованное наблюдение заключается в том, что наблюдение осуществляется по заранее разработанной форме (стандарту).

				В этот стандарт наблюдения включаются все аспекты изучения и признаки их проявления, соответствующие заданным параметрам. В нём задается набор всех возможных вариантов характеристики объекта (предметной области) и фиксируются их проявления за определённый период времени. Это позволяет впоследствии выявить наиболее типичные варианты и сделать соответствующие выводы.
11.	a	28.	b	45. d
12.	a	29.	a	46. i
13.	a	30.	Да, поскольку она играет ключевую роль в развитии и улучшении работы любой библиотеки вне зависимости от статуса. В целом она обеспечивает информационную базу для принятия обоснованных решений, улучшение качества предоставляемых услуг и эффективного использования ресурсов. Это позволяет библиотеке оставаться релевантной и соответствовать потребностям своей аудитории.	47. a
14.	г	31.	a. Оценка ситуации b. Оценка эффективности деятельности, c. Оценка рынка новшеств	48. b
15.	д	32.	b.	49. a c
16.	в	33.	b.	50. k
17.	б	34.	a. потребительские b. рыночные c. конъюнктурные d. системные исследования	

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-2

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК-2 Способен участвовать в реализации основных и дополнительных образовательных программ	Методика преподавания специальных дисциплин

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Методика преподавания определяется как:

- а) один из видов познавательной деятельности;
- б) учение о методах обучения;
- в) отрасль педагогики, исследующая закономерности обучения определенному предмету.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Установить последовательность стадий инновационного процесса:

- а) Выявление потребности в изменениях субъектов образовательного процесса
- б) Выявление необходимости изменений на участках образовательного процесса
- в) Разработка способов решения проблем (проектирование новшества)
- г) Перевод новшества в режим постоянного использования
- д) Внедрение и распространение новшества.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Обучение, при котором на первый план выдвигаются творческие и продуктивные задания, определяющие смысл и мотивы деятельности выбора:

- а) программированное обучение;
- б) проблемное обучение;
- в) репродуктивное обучение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основные этапы учебной проектной деятельности:

- а) постановка целей и задач, формулировка ресурсных ограничений, реализация проекта, критериальное оценивание, коррекция;
- б) выявление проблемы, целеполагание, планирование, реализация, рефлексия;
- в) установление критериев оценки, планирование, реализация, контроль.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Интерактивные методы обучения:

- а) методы обучения, где обучающийся выступает в роли объекта обучения, он должен усвоить и воспроизвести материал, который передается ему преподавателем;
- б) методы обучения, которые организуют процесс социального взаимодействия, на основании которого у участников возникает некое «новое» знание, родившееся непосредственно в ходе этого процесса;
- в) методы обучения, где обучающийся становится субъектом учебной деятельности, вступает в диалог с преподавателем, выполняет творческие, проблемные задания.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Добавьте еще одну важную сторону проектирования помимо перечисленных

- а) специфический вид деятельности, направленный на создание проекта как особого вида продукта;
- б) научно-практический метод изучения и преобразования действительности;
- в) форму порождения инноваций, характерную для технологической культуры.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Педагогическое проектирование – это:

- а) практико-ориентированная деятельность, целью которой является разработка новых, не существующих в практике образовательных систем и видов педагогической деятельности;
- б) процесс создания и реализации педагогического проекта;
- в) технология обучения;
- г) способ нормирования и трансляции педагогической и научно-исследовательской деятельности;
- д) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Метод проектов в обучении это (уберите несоответствующее определение):

- а) дидактическая категория, совокупность приемов, операций овладения определенной областью практического или теоретического знания, той или иной деятельности, это путь познания, способ организации процесса познания;
- б) способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом;
- в) метод обучения, предполагающий новые способы взаимодействия «преподаватель – студент», определенное новшество в практической деятельности в процессе усвоения учебного материала.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Метод проектов в обучении специальных дисциплин используется:

- а) с 30-х годов XX века;
- б) с 60-х годов XX века;
- в) с 80-х годов XX века.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Укажите соотношение понятий «проектирование» и «моделирование»:

11. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите игровые методы, используемые в преподавании специальных дисциплин:

12. Соотнесите понятия методики преподавания, представленные в таблице

№	Понятия	№	Содержание понятия
1	<i>Общая методика</i>		представляет собой программу общей организации процесса обучения.
2	<i>Частная методика</i>		действует в конкретных ситуациях и различных формах организации педагогической деятельности. Она предусматривает последовательность действий и способов взаимодействия субъектов конкретной формы (процесса) обучения.
3	<i>Конкретная методика</i>		это уровень организации отдельных компонентов процесса и направлений деятельности, воплощается в системе правил и норм организации технологии процесса, регулирующих решение частных организационно-практических задач.

13. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Перечислите (3-4) известные вам методы обучения:

14. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Перечислите (3-4) известные вам активные формы и методы обучения:

15. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Приведите примеры (2-3) активных методов обучения:

16. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Какую форму обучения, на ваш взгляд можно считать основной в обучении (лекция, семинар, практическая работа и др.)? Обоснуйте.

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Игровое обучение – это:

- а) метод, направленный на развитие творческих и познавательных процессов, критического мышления, умения самостоятельно получать знания и применять их в практической деятельности, ориентироваться в информационном пространстве. Одной из особенностей метода проектов можно назвать то, что он ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся, организованную в виду индивидуальной, парной или групповой работы, выполнение которой ограничено конкретным временным отрезком;
- б) форма учебного процесса в условных ситуациях, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта во всех его проявлениях: знаниях, навыках, умениях, эмоционально-оценочной деятельности;
- в) методы, которые в игровой форме воссоздают ситуации, направленные на усвоение норм и правил поведения в обществе, способствуют формированию социального опыта, совершенствуют навыки самоуправления поведения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Достоинства лекции как метода обучения:

- а) готовит к самостоятельной работе и руководит ею;
- б) содержит новейшую информацию;
- в) пробуждает познавательный интерес;
- г) контроль за восприятием информации слушателями.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основная теория образования и обучения библиотечковедческим дисциплинам:

- а) философия;
- б) дидактика;
- в) методика.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Самостоятельная работа студентов – это разнообразные виды индивидуальной и коллективной деятельности обучающихся на аудиторных и внеаудиторных занятиях или в домашних условиях (библиотеке) по выполнению различных заданий под методическим руководством преподавателя, но без его непосредственного участия. Назовите основные цели и задачи самостоятельной работы

студентов. _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Самостоятельная работа современного студента:

- а) усложняет работу библиотеки;
- б) упрощает работу библиотеки;
- в) делает работу библиотеки ненужной.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Роль образовательного стандарта в формировании компонентов основной профессиональной образовательной программы.

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В состав документации основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) входят:

- а) общая характеристика образовательной программы;
- б) учебный план;
- в) календарный учебный график;
- г) рабочие программы дисциплин (модулей);
- д) программы практик;
- е) фонды оценочных средств;
- ж) методические материалы;
- з) характеристика научной среды вуза (в части, касающейся реализации данной ООП);
- и) характеристики кадровых и материально-технических условий реализации ООП;
- к) все перечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основные правовые документы, определяющие порядок организации учебной деятельности вуза:

- а) Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- б) Устав образовательной организации;
- в) ФГОС ВО;
- г) рабочие программы дисциплин.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Средство, которое потенциально способно улучшить результаты образовательной системы при соответствующем использовании:

- а) нововведение;
- б) новшество;
- в) инновация;
- г). технология.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что такое дидактика?

- а) раздел педагогики и теории образования, изучающий проблемы обучения;
- б) обучение, общее исследования обучение;
- в) исследования учебных методов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Какие, по вашему мнению, наиболее популярные педагогические формы работы в детской библиотеке.

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие основные задачи стоят при консультировании читателя-подростка:

- а) указать читателю на трудности, с которыми он может столкнуться при чтении, предложить справочные издания;
- б) объяснить назначение справочного аппарата книги, предисловия и т. п.;
- в) создание установки в чтении — психологического состояния, определяемого как готовность к определенной активности, предшествующей восприятию — одна из важнейших целей консультации;
- г) заставить читать по рекомендации библиотекаря.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Какими качествами должен обладать детский библиотекарь, осуществляющий индивидуальное руководство чтением школьников?

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите из приведенных ниже определений отражает сущность педагогической технологии?

- а) проект определенной педагогической системы, реализуемый на практике; содержательная техника реализации учебного процесса (В.П. Беспалько).
- б) совокупность психолого-педагогических установок, определяющих социальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств; инструментарий педагогического процесса (Б.Т. Лихачев).
- в) это определяемая целями конкретной педагогической системы и возможностями ее объектов, гарантирующая достижение этих целей последовательность познавательных действий учащегося и обеспечивающая их реализацию последовательность состояний образовательной среды и организационно-управленческих действий педагога (Г.Н. Петровский).
- г) это строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий (В.А. Сластенин).
- д) все перечисленное выше.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Характерными чертами (признаками) педагогических технологий являются:

- а) диагностическая цель или система задач;
- б) строгая последовательность педагогических операций (действия, методы, приемы);
- в) гарантия достижения цели (задач);
- г) управляемость педагогического процесса;

- д) циклический характер, то есть повторяемость отдельных операций;
- е) все перечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Соотношение понятий «педагогическая технология» и «методика обучения и воспитания». Главные отличия.

33. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Помимо перечисленных, назовите еще несколько важнейших критериев эффективности педагогической технологии:

- концептуальность: опора на научную (философскую, психологическую, дидактическую, социально-педагогическую) концепцию, включающую обоснование образовательных целей.
- системность: технология должна обладать всеми признаками системы: целостностью, взаимосвязью всех частей, логикой процесса;
- управляемость: предполагает возможность диагностического целеполагания, проектирования, планирования, педагогического процесса, поэтапной диагностики, варьирования средствами и методами с целью коррекции результатов и др.;
-

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Формирование информационной культуры является одним из направлений педагогической деятельности. Укажите правильное определение этого понятия.

Информационная культура – это:

- а) умение ориентироваться в быстроменяющейся информационной ситуации и правильно оценивать сложившуюся обстановку с точки зрения рациональных, эстетических и морально-этических критериев; умение адекватно реагировать на поступающую информацию;
- б) интеллектуально-информационный способ организации и развития профессиональной деятельности руководителя и его социальных и профессиональных качеств;
- в) оба определения верны.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основные педагогические функции библиотек:

- а) информационная;
- б) воспитательная;
- в) развивающая;
- г) гедонистическая;
- д) обучающая;
- е) досуговая.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Философское знание явственно отражает органичное единство:

- а) Знания и Веры
- б) Силы и Воли
- в) Добра и Зла

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основное структурное отличие предмета от объекта заключается в следующем:

- а) в предмет входят лишь главные, наиболее существенные свойства и признаки +
- б) разделяется на структурные составляющие
- в) выделяются предметные области

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Впишите правильный ответ (10 мин.)

... философии образования – это общие фундаментальные основания функционирования и развития образования (что из перечисленного ниже является его определением?):

- а) Предмет
- б) Субъект
- в) Объект.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К основным мифам философии образования относятся: миф об образовании, миф об учителе, миф о воспитании, миф о среднем образовании и миф о приобретении к:

- а) семье
- б) культуре
- в) дружбе.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Автором книги «Великая дидактика» является:

- а) Ушинский
- б) Коменский
- в) Шацкий.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите формы педагогического контроля в вузе:

42. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В чем заключаются педагогические принципы библиотечной работы как «педагогика сотрудничества» _____.

43. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Перечислите 3-4 библиотекареда в области библиотечной педагогики.

44. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что такое методическое обеспечение дисциплины?
Что входит в комплекс методического обеспечения дисциплины?

45. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Тренинг как форма обучения заключается в _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Федеральный государственный образовательный стандарт – это ...

а) совокупность обязательных требований к уровню обучения, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

б) совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

в) совокупность обязательных требований к структуре и реализации основной образовательной программы, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

г) совокупность обязательных требований к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что понимается под образованием согласно Федеральному закону №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»?

а) целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов)

б) образование - это результат обучения, означает формирование образов, законченных представлений об изучаемых предметах.

в) единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

г) получение систематизированных знаний и навыков, обучение, просвещение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как соотносятся понятия «навыка» и «умения»?

- а) они синонимичны
- б) умения формируются позже навыка
- в) это не связанные понятия
- г) навык сложнее умения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие методы обучения могут быть выделены в группу методов по характеру учебно-познавательной деятельности обучаемых:

- а) исследовательские;
- б) словесные
- в) пассивные
- г) практические

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое из определений соответствует понятию «форма организации» обучения:

а) способ обучающей работы педагога и организации учебной работы учащихся по овладению теоретической и мировоззренческо-нравственной стороной изучаемого материала, умениями и навыками по применению усвоенных знаний на практике, проверке и оценке знаний обучаемых

б) внешнее выражение согласованной деятельности педагога и обучаемых, осуществляемой в определенном порядке и режиме

в) содержательно-процессуальная, или внутренняя сторона учебного процесса

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	б.	18.	а, б, в	35.	б, в.
2.	б, а, в, д, г.	19.	б.	36.	а.
3.	в.	20.	Основными целями самостоятельной работы студентов выступают: содействие освоению учебных планов и программ в полном объеме; последовательная выработка навыков самостоятельной работы в различных сферах деятельности; развитие у	37.	а.

			обучающихся познавательных мотивов, готовности к самообразованию, рефлексивных умений и критического мышления и др.		
4.	б.	21.	а.	38.	а.
5.	б.	22.	Образовательный стандарт является документом, на основе которого составляются учебный план, основная образовательная программа, рабочие программы дисциплин. Стандарт является моделью направления подготовки. При разработке дисциплины обязательно учитываются заложенные в нем требования.	39.	б.
6.	Проектирование как средство повышения эффективности принятия управленческих решений в организации.	23.	к.	40.	б.
7.	д.	24.	а.	41.	В вузах применяют следующие формы педагогического контроля: экзамены, зачеты, устные опросы, собеседования, контрольные работы, курсовые работы, лабораторные работы, проектные работы, рефераты,

					коллективы, журналы наблюдений, выпускные квалификационные работы.
8.	в.	25.	б.	42.	<p>Библиотекарь выступает в качестве педагога, поскольку организует систему целенаправленного распространения документов, является советчиком и собеседником читателя, помощником в выборе информационных материалов.</p> <p>Педагогическая деятельность библиотеки проявляется в четырех аспектах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содействие общему и профессиональному образованию, организация досуга как основного условия духовного развития и производительного труда; – помощь учебному процессу, прежде всего, самостоятельной работе; – помощь в самообразовании, главным средством которого является чтение, особый подбор книг и других документов для изучения их в определенной последовательности; – организация различных курсов по повышению квалификации

					библиотекарей, а также различных кружков, то есть превращение библиотеки в своеобразное учебное заведение.
9.	а.	26.	а.	43.	Н. А. Рубакин, Н. К. Крупская, В. И. Герешин, К. И. Абрамов, А. Н. Ванеев, Н. С. Каргашов, О. С. Чубарьян.
10.	Проектирование связано с моделированием как методом исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях). В рамках проектирования модель позволяет создавать образы объектов или явлений, имитировать реальные процессы педагогической деятельности, делать обоснованный выбор одного из альтернативных вариантов решения проблемы и т.п.	27.	рекомендательные беседы, беседы о прочитанном; индивидуальные консультации у выставок, у книжных полок открытого доступа, у каталогов и картотек и т.п.	44.	Методическое обеспечение дисциплин представляет собой комплекс основных характеристик дисциплины (объем, содержание, планируемые результаты освоения), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики рабочих программ дисциплин (модулей), фондов оценочных средств, методических рекомендации по написанию и защите контрольных и курсовых работ, если они предусмотрены учебным планом.
11.	Квесты, дидактические игры, учебные дебаты, сюжетные игры, деловые игры и т. п.	28.	а, б, в.	45.	Тренинг – это форма обучения в виде кратковременной интенсивной подготовки. Его используют как вспомогательный инструмент в образовательном процессе для

					совершенствования в каком-либо виде деятельности или навыке, для социализации или приобретения опыта, определенных профессиональных и психологических качеств.
12.	<p><i>Общая методика</i> представляет собой программу общей организации процесса. Она включает:</p> <p>обоснование общих целей и задач процесса; основные направления и общий объем содержания этой деятельности;</p> <p>этапы осуществления;</p> <p>примерный комплекс средств; формы организации; способы оценки (диагностики) и анализа результатов.</p> <p><i>Частная методика</i> – это уровень организации отдельных компонентов процесса и направлений деятельности, воплощается в системе правил и норм организации технологии процесса, регулирующих решение частных организационно-практических задач.</p> <p><i>Конкретная методика</i> действует в конкретных ситуациях и различных формах организации педагогической деятельности. Она предусматривает последовательность действий и способов взаимодействия субъектов конкретной формы (процесса) обучения.</p>	29.	творчества и педагогического мастерства, знания детской литературы, возрастных особенностей читателей.	46.	б.
13.	Методы обучения: проблемный, исследовательский,	30.	г.	47.	в.

	репродуктивный, объяснительно-иллюстративный, индуктивно-репродуктивный, дедуктивно-репродуктивный и др				
14.	Активные формы и методы обучения: – метод анализа конкретной социально-профессиональной ситуации; – метод разыгрывания ролей; – дидактические игры; – учебные дебаты; – учебные дискуссии; – тренинги; – мини-проекты с элементами «мозгового штурма» и др.	31.	е.	48.	б.
15.	<i>Метод анализа конкретных ситуаций.</i> Этот метод служит инструментом изучения той или иной проблемы, средством оценки и выбора решений. Под конкретной ситуацией понимают событие, которое включает противоречие (конфликт) или вступает в противоречие с окружающей средой. <i>Метод дискуссии.</i> Дискуссия – свободный обмен мнениями. В споре все равны. Каждый выступает и критикует любое положение, с которым он не согласен. Главное в дискуссии – факты, логика, умение доказывать. Эмоциональные проявления в качестве аргумента не признаются. От организатора дискуссии требуется создание атмосферы конструктивно-делового обсуждения. Конструктивность	32.	Под методикой обычно понимают совокупность методов и средств осуществления педагогической деятельности в процессе обучения и воспитания. В то же время методика – педагогическая наука, изучающая 1) закономерности, содержание, методы и средства обучения определенному учебному предмету (частная методика); 2) особенности организации воспитательного процесса в	49.	а.

<p>обсуждения задается правилами.</p> <p>Мозговая атака (мозговой штурм). Мозговая атака – это групповое нахождение новых альтернативных вариантов решения проблемной ситуации. Разрабатывалась как метод, направленный на активизацию творческой мысли.</p> <p><i>Метод проектов.</i> Метод проектов предполагает всегда самостоятельную (индивидуальную, парную, групповую) деятельность студентов, которая выполняется в течение определенного промежутка времени. Характерна прагматическая направленность на результат, который получается при решении той или иной практически или теоретически значимой проблемы. Для достижения результата студентам необходимо самостоятельно мыслить, находить решения проблемы, привлекая знания из разных областей науки, способность прогнозировать результаты и возможные последствия вариантов решения, умения устанавливать причинно-следственные связи.</p> <p><i>Метод деловой игры.</i> Под деловой игрой понимают моделирование в условной обстановке объектов реального процесса. Метод деловой игры используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления материала, развития творческих способностей студентов, коммуникативных умений.</p>	<p>различных образовательных институтах (методика воспитательной работы). Однако методика изучает разнообразные методы (приемы) и средства педагогического процесса, не выстраивая их в определенной логике, по определенному алгоритму.</p> <p>Технология отличается от методики именно своей алгоритмичностью и нацеленностью на определённый диагностируемый результат. Попутно заметим, что педагогическая технология не сводится к алгоритму как точной репродукции действий, так как учитывает и допускает в определенных пределах творчество педагогов и воспитанников.</p>		
--	---	--	--

	<p>Более полное включение студента в игровую ситуацию, интенсификация межличностного общения, наличие ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. Направленное вооружение обучающегося эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, но воспроизводящих весь контекст профессиональной деятельности.</p>				
16.	<p>Лекция – логически стройное систематизированное изложение учебного материала в последовательной, ясной, доступной форме. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. Функции лекции: информационная, ориентирующая, методологическая, мотивационно-стимулирующая, воспитательная, развивающая. Для лекции характерны: большой объем учебного материала, фундаментальность, сложность логических построений, доказательств и обобщений; описание понятийного аппарата конкретной научной области, ее методологии; анализ и научная оценка состояния и развития теории и практики.</p>	33.	<p>Воспроизводимость, наличие и взаимосвязь всех компонентов технологии; соответствие логики реализации технологии структуре деятельности; высокий уровень результативности и технологии при использовании в массовой практике и др.</p>	50.	б.
17.	б, в.	34.	в.		

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-3

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК-3 Способен руководить коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности	Библиотечная профессиология Кадровый менеджмент в библиотечно-информационной сфере

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (10 мин.)

С какими дисциплинами связана система наук о труде и персонале?

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Согласно теории «X», руководитель должен:

- а) принуждать подчиненных
- б) угрожать подчиненным
- в) понять их и стимулировать работу
- г) уважать подчиненных
- д) выполнять работу за них

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

С точки зрения теории «Y» менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

- а) работа не противна природе человека
- б) работа доставляет людям удовлетворение
- в) работники пытаются получить от компании все, что можно
- г) человек не любит работать
- д) человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Модель «Z» содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней

сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

- а) долгосрочная работа на предприятии
- б) принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса
- в) индивидуальная ответственность
- г) медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников
- д) повышенное внимание к личности работника, его семейным и бытовым заботам

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

1. Согласно принципу единоначалия, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему	да	нет
2. Принцип разделения труда (специализации), выделенный Анри Файолем, позволяет добиться более высоких результатов при том же объеме усилий	да	нет

6. Установите соответствие между школой управления и ее достижениями: (15 мин.)

Достижения школы управления	Наименование школы управления
1. Исследователи этой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе	
2. Ключевой характеристикой этой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями	
3. Создатели этой школы управления полагали, что, используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения	
4. Создатели этой школы сформулировали функции управления в теории развития кадрового менеджмента	

- а) школа научного управления
- б) классическая школа или школа административного управления
- в) школа науки о поведении
- г) школа человеческих отношений
- д) школа науки управления или количественных методов.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

7. Вставьте пропущенное словосочетание (5 мин)

_____ – это форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- а) вкладывание средств в производство
- б) вкладывание средств в новые технологии
- в) расходы на повышение квалификации персонала
- г) вкладывание средств в строительство новых сооружений
- д) вкладывание средств в совершенствование организационной структуры организации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Потенциал специалиста – это:

- а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей
- б) здоровье человека
- в) способность адаптироваться к новым условиям
- г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства
- д) способность человека производить продукцию

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кадровый потенциал библиотеки– это:

- а) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
- б) совокупность работающих специалистов
- в) совокупность устраивающихся на работу
- г) совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
- д) совокупность перемещающихся по служебной лестнице

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что такое профессиограмма?

11. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Установите соответствие между видом власти и ее особенностью: (15 мин.)

Особенности власти	Вид власти
1. Этот вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности	
2. Этот вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать	
3. Этот вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности	
4. Этот вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказание и что его долг подчиняться им	
5. При этом виде власти характеристики и свойства, влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким	

же как влияющий	
-----------------	--

- а) власть, основанная на принуждении;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) экспертная власть;
- г) эталонная власть;
- д) законная власть.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это инвестиции в человеческий капитал	да	нет
--	----	-----

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- а) стратегическая цель
- б) информация;
- в) методы управления
- г) система мотивации
- д) подбор кадров.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- а) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками
- б) установить двухстороннее общение
- в) избегать чрезмерного контроля
- г) установить жесткие, но достижимые стандарты
- д) вознаграждать за достижение стандарта

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Целью управления персоналом является:

- а) реализация кадрового потенциала
- б) обеспечение библиотеки квалифицированными кадрами
- в) прогнозирование и перспективное планирование персонала
- г) оценка, координирование и контроль результатов деятельности

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

К методам управления персоналом относятся:

- а) социально-психологические
- б) экономические
- в) административные
- г) социально-экономические
- д) административные

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Найдите ошибочное утверждение:

- а) большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- б) зачастую лидер не является менеджером
- в) редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- г) часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- а) сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий
- б) способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим
- в) искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи
- г) выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений
- д) демонстрация последовательности и надежности в своем поведении, открытое выражение своих взглядов и следование им в практических делах

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Какой стиль руководства наиболее приемлемо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях? (7 мин.)

20. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению

21. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что является главным мотиватором идей лидера?

- а) цели руководства
- б) забота о подчиненных
- в) собственные желания и потребности
- г) успешное завершение дела

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации:

- а) сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи;
- б) работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников;
- в) менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков.
- г) руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Эффективность лидерства зависит от:

- а) знаний и опыта
- б) объема и типа власти
- в) личностных характеристик
- г) стечения обстоятельств

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Власть с точки зрения лидера – это допуск к безграничным ресурсам	да	нет
---	----	-----

26. Установите соответствие между определениями и их содержанием: (15 мин.)

Содержание понятия	Наименование определения
1. Род трудовой деятельности человека, обычно его источник существования — это труд, за который человек получает доход.	
2. Это совокупность основных социальных требований, идеалов, представлений, обращенных к конкретной профессии и призванных регулировать профессиональные отношения людей и соотносить узкопрофессиональные требования с общественными установлениями	
3. Это достигаемый статус, определяющийся индивидуальными способностями, умениями, квалификацией и достоинствами.	
4. Это любая сложная деятельность, которая предстаёт перед человеком как конституированный способ выполнения чего-либо, имеющий нормативно установленный характер.	

- а) профессиональные отношения
- б) профессия
- в) профессиональная деятельность
- г) профессиональный статус
- д) профессиональное сознание

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

27. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Согласно теоретико-познавательной функции, профессионалогия обеспечивает прирост нового знания о профессиональной сфере жизнедеятельности общества и отдельных его членов, раскрывает закономерности и перспективы социально-профессионального развития общества.	да	нет
---	----	-----

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Эта функция профессиологии отвечает за улучшение взаимопонимания людей, формирование определенного психологического комфорта через общение в рамках конкретной профессиональной общности, формирование направленности личности на профессиональное развитие

- а) идеологическая функция
- б) гуманистическая функция
- в) управленческая функция
- г) функция социального контроля
- д) прогностическая функция

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Установите соответствие между науками и классом (видом) в соответствии с классификацией наук В.Н. Татищева: (15 мин.)

Класс (вид) науки	Наименование науки
1. «нужные»	
2. «полезные»	
3. «щегольские, или увеселяющие»	
4. «любительские, или тщетные»	
5. «вредительские»	

- а) экономика
- б) танцевание
- в) математика
- г) астрология
- д) колдовство
- е) медицина
- ж) риторика
- з) алхимия
- и) живопись
- к) гадание

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

30. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите признаки, которыми каждая профессия или отличается от других или сходна с ними

- а) предмет труда
- б) средства труда
- в) функции труда
- г) задачи труда
- д) условия труда
- е) наименование сферы труда
- ж) цель труда
- з) все ответы верны

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

31. Вставьте пропущенное словосочетание (10 мин)

Согласно терминологическому словарю по библиотечному делу и смежным отраслям знания (1997 г.), _____ – это выполнение комплекса разнообразных библиотечно-библиографических процессов

32. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Библиотекарь - это звание, присваивавшееся как почётное во время	да	нет
--	----	-----

античности и средневековья (в России вплоть до 18 века)		
---	--	--

33. Установите соответствие между определениями и их содержанием: (15 мин.)

Содержание понятия	Наименование определения
1. Субъективное состояние личности, считающей себя способной и подготовленной к выполнению определенной профессиональной деятельности и стремящейся ее выполнять	профготовность
2. Система организационных и педагогических мероприятий, обеспечивающая формирование у личности профессиональной направленности, знаний, навыков, умений и профессиональной готовности	профподготовка
3. Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, обеспечивающая наибольшую эффективность его профессиональной деятельности и удовлетворенность своим трудом	профпригодность
4. Адаптация работающих к условиям профессиональной среды	профадаптация

- а) профессиональная пригодность
- б) профессиональная адаптация
- в) профессиональная готовность
- г) профессиональная подготовка

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Является ли многопрофильность особенностью библиотечной профессии?

- а) нет
- б) да

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Чем должен обладать библиотечный специалист, работающий с фондом?

36. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Чем должен обладать библиотечный специалист, непосредственно обслуживающий пользователей?

37. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Для любого библиотечного специалиста, вне зависимости от содержания его труда, важно соблюдение нравственных основ профессиональной деятельности, зафиксированные в «Кодексе этики российского библиотекаря».	да	нет
---	----	-----

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Библиотекари ведут начало от касты

- а) жрецов
- б) воинов
- в) торговцев
- г) слуг

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кем в России впервые была обозначена должность библиотекаря?

- а) Петр I
- б) Анна Иоановна
- в) Екатерина II

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что обусловило повышенную потребность в библиотекарях-профессионалах после 1917 г. в России?

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

По чьей инициативе в России в начале XX века были организованы краткосрочные библиотечные курсы?

- а) Л.Б. Хавкиной
- б) Н.М. Лисовским
- в) Н.К. Крупской
- г) Б. С. Боднарским

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто стал инициатором создания первых государственных учебных заведений, готовивших специалистов для советских библиотек?

- а) Л.Б. Хавкина
- б) Н.М. Лисовский
- в) Н.К. Крупская
- г) Б. С. Боднарский

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сколько ступеней (уровней) имеет высшее библиотечное образование на современном этапе?

- а) 2
- б) 3
- в) 4

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Чем должны руководствоваться разработчики основных образовательных программ в области высшего библиотечного образования в современных условиях? _____

45. Установите соответствие между определениями и их содержанием: (15 мин.)

Содержание понятия	Наименование определения
1. Расширение и углубление профессиональных знаний специалиста в соответствии с занимаемой им должностью и функциональными обязанностями.	Повышение квалификации
2. Освоение новых профессиональных знаний при переходе на другую должность, на другой участок работы, в связи с внедрением новых технологий и т.п.	переподготовка
3. Получение профессиональных знаний, приобретение профессиональных умений и навыков	обучение

- а) переподготовка
- б) обучение
- в) повышение квалификации

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

46. Вставьте пропущенные слова (10 мин.)

Если цель развития персонала состоит в поддержании его _____ на уровне, соответствующем требованиям профдеятельности (рабочего места, должности) или их опережения на определенную величину, то необходимость развития персонала должна быть связана с _____ процесса старения ранее полученных _____ и накопленных _____ умений и навыков.

- а) умения
- б) компетентность
- в) знания
- г) ускорение
- д) навыки

47. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите формы обучения с примерами, которые можно использовать для повышения квалификации библиотечных специалистов

- а) _____ - _____
- б) _____ - _____
- в) _____ - _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Эффективной с экономической точки зрения для обучения квалифицированных кадров будет концепция...

- а) многопрофильного обучения
- б) ориентированная на личность
- в) специального обучения
- г) индивидуального обучения

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Профессиональное совершенствование (повышение квалификации), как вид обучения, имеет следующие характеристики:

- а) расширение знаний, умений, навыков и способов обращения с целью приведения их в соответствии с современными требованиями производства
- б) получение специфической профессиональной квалификации
- в) подготовка к выполнению качественно более высоких задач

г) углубление знаний и способностей с целью овладения определённой профессией

д) обучение учащейся молодёжи

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Начальным этапом организации процесса обучения персонала является:

а) определение целей обучения

б) формирование бюджета обучения

в) определение потребностей в обучении

г) выбор форм и методов обучения

д) непосредственно обучение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	Экономика труда; Психология; Физиология труда; Социология труда.	18.	г	35.	Специалист, работающий с фондами, должен владеть технологией комплектования, организации и управления фондами, знать современные нормативно-правовые акты в области формирования фондов и новые технологии обеспечения сохранности документов и т.д.
2.	а	19.	авторитарный	36.	Библиотекарь, непосредственно обслуживающий пользователей, должен обладать высокой коммуникативной культурой, знаниями и практическими навыками в области общей и социальной психологии, владеть технологиями формирования информационной культуры пользователей и т.д.
3.	б	20.	демократический	37.	да
4.	.в	21.	Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников.	38.	а
5.	1-да, 2-да	22.	в	39.	а

6.	1-г, 2-д, 3-а, 4-б	23.	г	40.	экстенсивное развитие сети библиотек
7.	человеческий капитал	24.	б	41.	а
8.	в	25.	нет. Средство достижения цели	42.	в
9.	а	26.	1-б, 2-д, 3-г, 4-в	43.	а
10.	10. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку.	27.	да	44.	профессиональными стандартами
11.	1-б, 2-а, 3-в, 4-д, 5-г	28.	б	45.	1-в, 2-а, 3-б
12.	да	29.	1-а,е, 2-в,ж, 3-б, и, 4-г,з, 5-д,к	46.	Если цель развития персонала состоит в поддержании его компетентности на уровне, соответствующем требованиям профдеятельности (рабочего места, должности) или их опережения на определенную величину, то необходимость развития персонала должна быть связана с ускорением процесса старения ранее полученных знаний и накопленных умений и навыков.
13.	г	30.	а, б, г, д, ж	47.	а) коллективные – семинары, конференции, совещания б) индивидуальные – практикумы, стажировки в) самообразование – чтение профессиональных периодических изданий, интернет-ресурсов
14.	д	31.	библиотечная профессия	48.	а
15.	а, б, в	32.	да	49.	в,г
16.	а, б, в	33.	1-в, 2-г, 3-а, 4-б	50.	в
17.	б	34.	б		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-1

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-1 Готов к разработке, организации и проведению комплексных исследований по конкретным направлениям и проблемам библиотечно-информационной деятельности	Организация и методика библиотековедческих, библиографоведческих, книговедческих исследований Теория и методология библиотековедения Теория и методология библиографоведения Теория и методология книговедения Теория и методология маркетинга БИД Управление экономическими процессами в библиотеке

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (5 мин.)

Как Вы считаете, актуальны и значимы ли, в современных условиях, процессы исследовательской деятельности для библиотек?

2. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

В современных условиях, процессы исследовательской деятельности библиотек могут быть актуальными только для крупных учреждений	да	нет
--	----	-----

3. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (5 мин.)

Какой объект исследовательской деятельности библиотек является наиболее актуальным в современных условиях и почему? _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие виды исследований, на Ваш взгляд, наиболее значимы для управления развитием муниципальных библиотечно-информационных учреждений?

- а) Социологические ;
- б) Маркетинговые;

Обоснуйте ответ _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

С какой функцией маркетинга, в большей степени, связаны маркетинговые исследования библиотек ?

1. Аналитической;
2. Производственной;
3. Продвижения и сбыта;
4. Управления и контроля;

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

6. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (5 мин.)

Как Вы считаете, кабинетное исследование, в большей степени этап или вид маркетинговых исследований. Обоснуйте свой ответ:

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите основные методы исследовательской деятельности учреждений культуры?

1. Только ситуационный анализ;
2. Только опросы пользователей;
3. Только контент-анализ отчетно-плановой документации ;
4. Только наблюдение;
5. Только комплекс методов исследования, в том числе все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие виды исследований являются наиболее значимыми для муниципальных учреждений культуры в современных условиях?

1. Потребительские;
2. Рыночные;
3. Ситуационные;
4. Системы маркетинга;
5. Все перечисленные.

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Каким образом следует документировать процессы исследовательской деятельности ?

1. Обязательно составлять программу исследования
2. Обязательно составлять отчет о результатах исследования
3. Разрабатывать перспективные и текущие планы исследовательской деятельности
4. Обязательно фиксировать все процессы исследовательской деятельности в специальных формах фиксации
5. Другие методы, укажите какие _____
6. Использовать все перечисленные формы документирования

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие из указанных факторов, влияют на развитие муниципальной организации культуры и могут быть предметом маркетингового анализа:

1. Структура свободного времени, деловые и досуговые интересы личности
2. Роль учреждений культуры в жизни общества (местного сообщества).
3. Место творческой деятельности в бюджете времени человека.

4. Предпочтения, функции, мотивы и установки досуга личности
5. Оценка уровня социализации, бытования традиций проявления социальной активности, экологической, политической культуры населения, соблюдения норм здорового образа жизни, эстетического развития личности, нравственных установок и пр.
6. Потребности личности в развитии, интеллектуальном росте.
7. Место конкретного учреждения культуры в удовлетворении социальных потребностей граждан
8. Отношение населения к услугам (программам, мероприятиям) отраслевых организаций.
9. Социальный статус и имидж учреждений культуры в обществе.
10. Потребность населения в совершенствовании деятельности учреждений культуры.
11. Оценка ресурсов, резервов, рынка услуг, эффективности различных форм и направлений деятельности, квалифицированности персонала учреждений.
12. Все перечисленные в зависимости от целей, масштабов и возможностей исследовательской деятельности учреждений

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

11. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (10 мин.)

Укажите, для чего составляются и что включают рекомендации по итогам исследования? _____

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют создать развернутую и обоснованную платформу для организации и осуществления библиотечно-информационной деятельности	да	нет
---	----	-----

13. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют установить компетентность сотрудников (маркетинговых / методических служб)	да	нет
--	----	-----

14. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют составлять и корректировать стратегические и тактические планы библиотеки, программы развития, проекты и текущую деятельность	да	нет
--	----	-----

15. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют на основе тщательного изучения, анализа и оценки всех элементов и факторов, оказывающих воздействие на тенденции развития, структуру и характер отношений на целевом рынке рассмотреть угрозы и определить шансы развития своей деятельности.	да	нет
--	----	-----

16. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования требуют от сотрудника не столько профессиональных знаний, сколько эвристического настроения и интуиции исследователя	да	нет
---	----	-----

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие сведения наиболее важны в программе исследования:

1. Обоснование проблемы исследования
2. Объект и предмет изучения;
3. Цель и задачи исследования;
4. Гипотезы исследования;
5. Процедура сбора данных и обоснование выборки;
6. Формы фиксации и способы интерпретации результатов исследования
7. Рабочий план исследования
8. Другие сведения (какие именно) _____
9. Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, каким управленческим действиям обязательно должны предшествовать исследования

1. Разработке инновационного проекта
2. Разработке программы развития
3. Разработке стратегии развития
4. Написанию концепции развития
5. Всем перечисленным действиям

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

19. Выберите правильный вариант ответа и обоснуйте свое мнение (3 мин.)

Определите вероятные последствия отсутствия этапа предварительных исследований при разработке стратегических документов библиотеки. Какое из названных последствий, на Ваш взгляд, является наиболее опасным для развития учреждения

1. Принятое решение, окажется не рентабельным. Вызовет не обоснованные расходы;
2. Принятое решение, окажется ошибочным и приведет к серьезным социальным последствиям (сокращению доступности услуг для определенных категорий пользователей, сокращению штата библиотеки и пр.);
3. Принятое решение скажется на имидже, снизит популярность учреждения, его руководителей и персонала
4. Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

Обоснуйте свой ответ _____

20. Впишите пропущенное слово (2 мин.)

При разработке методики исследования должны быть установлена совместимость хотя бы двух пар сведений, допустим: Задач и _____ фиксации результатов; Задач исследования и _____ исследования.

21. Впишите правильный ответ (5 мин.)

В процессе составления отчета, формы таблиц, разработанные на стадии составления программы, несколько перерабатываются. При разработке программы разрабатываются таблицы – шаблоны для последующего заполнения, а в процессе составления отчета по результатам исследования каждая таблица должна отражать специфику проявления данного аспекта в условиях конкретной библиотеки. В чем это проявляется? _____

22. Впишите пропущенное слово (2 мин.)

Аналитическую часть отчета дополняют _____ .

23. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какие рабочие материалы исследования могут включать Приложения к отчету о проведении исследования? _____

24. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Почему приложения являются обязательным условием составления отчета о проведении исследования, включаются в любую исследовательскую работу (курсовую работу или ВКР), какую роль они выполняют? _____

25. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какой из методов применяется для изучения распространенности чтения в обществе?

- а) Анализ читательских формуляров;
- б) Опрос населения ;
- в) Анализ библиотечной статистики;
- г) Учет читательского спроса;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какой из методов применяется для изучения удовлетворенности услугами библиотек?

- а) Анализ читательских формуляров;
- б) Опрос населения ;
- в) Анализ библиотечной статистики;
- г) Учет читательского спроса;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

При изучении читательской деятельности пользователей библиотек, принимаются во внимание основные «фазы», характеризующие структуру читательской деятельности. В теории библиотековедения они структурированы по-разному. Вычеркните лишнюю позицию характеристики структуры читательской деятельности

- а) Предкоммуникативная; Коммуникативная; Пост-коммуникативная;
- б) Мотивационно-побуждающая; Реализационная; Результативно-оценочная.
- в) Установочная; Концептуальная; Финальная.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Функции чтения присущи только одной из фаз чтения. При характеристике какой

фазы чтения исследуются, характерные для определенного пользователя функции чтения?

- а) Мотивационно-побуждающей
- б) Реализационной.
- в). Результативно-оценочной

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Каждой функции чтения присущи определенные читательские установки, на их основе осуществляется диагностика читательских функций. Укажите какие группы функций характеризуют читательскую деятельность?

- а) Познавательно-образовательная, ценностно-ориентировочная; компенсаторно-развлекательная; престижная и эмоционально-эстетическая.
- б) Аналитическая, производственная, продвижения, управления и контроля.
- в) Планирования, организации, мотивации и контроля
- г) Деловая и досуговая

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какова основная цель социологических исследований библиотечно-информационной деятельности в современных условиях:

- а) Установить основания для адаптации системы библиотечного обслуживания к быстроменяющимся условиям социальной жизни и потребностям пользователей библиотек.
- б) Разработать стратегию библиотечного развития
- в) Установить направленность и распространенность чтения и информационного поведения в современном обществе, тенденции использования библиотечно-информационных ресурсов различными категориями населения, выявить предпочтения и особенности современной ситуации в области развития книжной и информационной культуры.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что такое методология социологических исследований библиотечно-информационной деятельности:

- а) Совокупность принципов организации и осуществления социологических исследований библиотечно-информационной деятельности, способов построения и обоснования социологических знаний;
- б) Наука о социологических основах типологии читателей;
- в) Теоретические основы исследований.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что понимается под методикой социологического поиска в библиотечно-информационной деятельности? Вычеркните лишний вариант:

- а) Совокупность приемов, процедур и операций познания социальной реальности ситуаций чтения и информационного поведения пользователей библиотек и различных взаимодействий пользователей и библиотеки.
- б) Система методов исследований ситуаций чтения и информационного поведения.
- в) Система методов библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей библиотек

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какие методы используются в социологических исследованиях библиотечно-информационной деятельности:

- а) Совокупность общенаучных методов исследования, частнонаучных и заимствованных из смежных областей знаний.
- б) Совокупность общенаучных методов исследования, таких как опрос, наблюдение, эксперимент и пр..
- в) Совокупность частнонаучных методов исследования, таких как анализ книжных и читательских формуляров, анализ показателей работы библиотек, анализ отзывов о мероприятиях и пр..

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какие обязательные элементы содержит программа социологического исследования, укажите правильный вариант структуры программы исследования:

- а) Формулировка и обоснование проблемы исследования; Определение цели, объекта и предмета исследования; Формулировка гипотез исследования; Задачи социологического исследования; Определение обследуемой совокупности; Проект выборки.; Характеристика методов и приемов сбора первичной информации.; Рабочий план исследования: назначение и структурные элементы. вспомогательные документы и нормативы исследования,
- б) Анализ примерных программ социологических исследований; Организация сбора первичной социологической информации. Обобщение и отображение результатов исследований. Многомерный анализ социологической информации. Интерпретация полученных данных. Прогнозирование ситуации. Использование результатов в организации обслуживания.
- в) Определение цели, объекта и предмета исследования; Формулировка гипотез исследования; Задачи социологического исследования; Характеристика методов и приемов сбора первичной информации.; Рабочий план исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

35. С каким видом библиотечных инноваций связана ассортиментная работа библиотек _____ (впишите вид инноваций) (5 мин.).

36. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

При изучении товарного предложения (ассортимента) библиотеки используется группа показателей. Укажите эти показатели:

- а) адресность и обновляемость услуг; вариативности версий;
- б) востребованность (ликвидность); конкурентоспособность; оперативность;
- в) глубина; широта; насыщенность; гармоничность

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Изучение развития инновационной деятельности требует анализа масштабов изменений, в том числе наличия в библиотеках базисных инноваций. Какие изменения в этом случае изучаются?

- а) изменения, предусматривающие использование принципиально новых подходов, технологий, вызывающих изменение всей системы деятельности библиотеки, замену старых объектов новыми;

б) комплекс взаимосвязанных новшеств,

в) комплекс инновационных кластеров.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Исследования рынка библиотечных услуг требуют выявления дифференциальных преимуществ, что в этом случае рассматривается предметом изучения?

а) Отличительные свойства, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других библиотек);

б) Особенности стратегия сегментации рынка;

в) Метода изучения рынка.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

38. Какой объект изменений учитывается при разработке дифференциальных преимуществ библиотеки? _____

(5 мин.).

39. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Ситуационный анализ деятельности библиотеки требует характеристики понятия «Инновационная ситуация». Что означает этот термин?

а) Совокупность внешних условий и внутренних возможностей библиотек региона;

б) Противоречия, характеризующие деятельность определенной организации (библиотеки) и свидетельствующие о необходимости изменений; сочетание определенных условий и обстоятельств в конкретной библиотеке, характеризующихся как наличие определенных противоречий между объективными потребностями в развитии и совершенствовании ее деятельности и имеющимися для этого возможностями.

в) Рыночная конъюнктура в стране

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

40. Впишите правильный ответ (5 мин.).

При изучении рынка подлежит оценки конечный результат интеллектуальной деятельности специалистов, опредмеченный в виде новых объектов (продуктах, технологиях, услугах), отличающихся от предыдущих новыми свойствами, его называют... _____

41. Впишите правильный ответ (5 мин.).

При изучении рынка одним из аспектов его анализа рассматривается наличие совокупности инноваций, сконцентрированных на определенном отрезке времени и в определенном пространстве, представляющей собой целостную систему новых продуктов, технологий и организационных преобразований называют, которую называют... _____

42. Впишите правильный ответ (5 мин.).

При изучении рынка выявляют наличие и распространенность определенных промежуточных результатов внедрения новшеств, когда они еще не стали инновациями и находятся на стадии освоения, эти изменения называют _____

43. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Изучение рынка инноваций – это процесс выявления отраслевых разработок, закрепленных в документах и воплощенных в опытных образцах техники, продукции или материала, описании технологии или услуги.	да	нет
--	----	-----

44. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Инновация – это процесс изучения и распространение передового опыта библиотек	да	нет
---	----	-----

45. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Инновация – синоним слову «новация»	да	нет
-------------------------------------	----	-----

46. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Оценка инновационной деятельности, требует от исследователя изучения наличия и сбалансированности структуры ресурсов, необходимых для инновационной деятельности и обеспечивающих способность и готовность организации к осуществлению инновационной деятельности, этот предмет изучения называют _____

47. Впишите правильный ответ (10 мин.).

При разработке программы маркетингового исследования принципиально важным является формулировка гипотез. Что такое гипотеза и сколько их может быть в программе исследования _____

48. Впишите правильный ответ (10 мин.).

При составлении отчета о проведении маркетингового исследования данные результаты изучения ранжируются. Что это такое и где фиксируются эти результаты _____

49. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Организация маркетингового исследования принципиально необходима при подготовке любых стратегических документов библиотеки	да	нет
--	----	-----

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Для разработки инновационного проекта необходимо проведение исследования, включающее хотя бы один из методов исследования	да	нет
---	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	Да, актуальны и значимы для всех типов библиотечных учреждений, так как снижают степень	18.	5	35.	С продуктивными инновациями
----	---	-----	---	-----	-----------------------------

	неопределенности управленческих решений;				
2.	нет	19.	4 (выделить-2)	36.	а
3.	Спрос на услуги, востребованность услуг; Имидж библиотечно-информационных учреждений и удовлетворенность пользователей качеством их услуг	20.	Задач и форм фиксации результатов; исследования и результатов. Задач и	37.	а
4.	б. Маркетинговые исследования снижают степень неопределенности управленческих решений.	21.	В отчете позиции должны были быть перестроены с учетом ранжирования показателей (от большего к меньшему показателю).	38.	услуги и продукция библиотеки, все ее виды конечных культурных продуктов
5.	4	22.	приложения.	39.	б
6.	Кабинетные исследования обязательный этап любого научного исследования, так как позволяет уточнить методику исследования, рассмотреть имеющийся опыт подобной деятельности, скорректировать ход и процедуру полевого исследования	23.	календарные планы, полевые документы (формы анкеты для проведения опросов, схемы интервьюирования, таблицы результатов анкетирования, контент-анализа и пр. формы).	40.	инновация
7.	5	24.	Приложение свидетельствует о точности и достоверности приведенных сведений	41.	инновационный кластер
8.	5	25.	в	42.	нововведение
9.	6	26.	б	43.	нет
10.	12	27.	в	44.	нет
11.	Рекомендации содержат сведения, применение которых существенно повышает эффективность	28.	а	45.	нет

<p>действий работников организации в процессе выполнения ими своих обычных функций. Это изложение некой технологии доступным для понимания практического исполнителя организации языком и снабженное необходимыми примерами. Выполненные на основании научных исследований, обобщении передового опыта, проведении прогнозов эффективности различных способов их реализации, рекомендации обеспечивают наиболее эффективные и рациональные варианты действий применительно к определенному виду библиотечной деятельности</p>				
<p>12. Да</p>	<p>29.</p>	<p>а</p>	<p>46.</p>	<p>Инновационным потенциалом</p>
<p>13. Да</p>	<p>30.</p>	<p>в</p>	<p>47.</p>	<p>Гипотеза в маркетинговом исследовании - это предположение о результатах выполнения задач исследования, формулируется в утвердительной форма, соответствует по количеству задачам маркетингового</p>

					исследования
14.	Да	31.	а	48.	Ранжирование данных исследования - это расположение результатов изучения от больших показателей к меньшим, требует перестройки таблиц результатов и отражается в тексте для демонстрации приоритетов оценки мнений пользователей библиотек или распространённости аспектов изучения в исследуемой деятельности
15.	Да	32.	в	49.	Да
16.	Нет	33.	а	50.	Нет, требуется комплекс исследовательских методов, позволяющих обосновать необходимость проектной деятельности
17.	9	34.	а		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-2

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-2 Готов к научно-методическому обеспечению библиотечно-информационной деятельности и организации системы повышения квалификации сотрудников библиотек	Организационный менеджмент в библиотечно-информационной сфере

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. *Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.).*

Функции стратегического управления генерального директора библиотеки не подлежат делегированию.	да	нет
---	----	-----

2. *Впишите правильный ответ (10 мин.).*

Сопоставьте названия школ менеджмента с их принципами. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

Принципы школы	Название школы
1. Абсолютное следование разработанным стандартам	
2. Функциональный подход к управлению	
3. Учёт способностей работников	

- а) классическая административная школа
- б) школа «научного» управления
- в) школа «человеческих отношений»

3. *Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)*

Суть делегирования состоит:

- а) в установление приоритетов
- б) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена
- в) передаче ответственности на более низкий уровень управления
- г) в доверии к своим подчиненным
- д) поручении подчиненному принять какое-либо решение.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Одна из важнейших функций корпоративной культуры библиотеки— это:

- а) укрепление дисциплины
- б) формирование благоприятного психологического климата в библиотеке
- в) поддержание социальной стабильности в организации
- г) правильное распределение вознаграждений
- д) создание благоприятного имиджа организации.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

5. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (3 мин.)

При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является обязательным	да	нет
---	----	-----

6. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

В рамках какого подхода в центре внимания находятся обстоятельства, оказывающие влияние на библиотеку в данный момент?

- а) процессного
- б) ситуационного
- в) системного
- г) все ответы неверны

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

7. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (3 мин.)

Критерием эффективности межличностной коммуникации является близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения	да	нет
---	----	-----

8. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основной характеристикой библиотеки как открытой системы является:

- а) обмен ресурсами с внешней средой
- б) сильное лидерство
- в) способность адаптировать работу библиотеки к изменяющимся условиям внешнего окружения
- г) правильный подбор персонала
- д) готовность пересмотреть свою миссию

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Назовите отраслевые общероссийские научно – методические центры:

- а) РГБ
- б) РГЮБ
- в) РКП
- г) РНБ
- д) РГБИ
- е) РБА

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Назовите специализированные (ведомственные, отраслевые) методические центры:

- а) ОНУБ
- б) ГЦНМБ
- в) ЦГБ
- г) ГПНТБ
- д) МБА
- е) МОБ

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Назовите основные методы обследования библиотеки: (10 мин)

- а) наблюдение, изучение документации, опрос
- б) показ, эксперимент, рассказ

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Назовите территориальные методические центры:

- а) ЦРБ
- б) ЦБС
- в) ЦГБ
- г) ОУНБ
- д) ГОПБ
- е) ОДНБ

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

13. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Кратко раскройте назначение методической службы библиотек:

14. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Методическая помощь библиотечным сотрудникам включает в себя – дополните перечень:

- а) устные консультации
- б) письменные консультации,
- в) предоставление методических изданий, выпускаемых методическими службами;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Непрерывное библиотечное образование – это: (5 мин)

- а) подготовка кадров (специальное, высшее и среднее образование);
- б) повышение квалификации;
- в) самообразование;
- г) всё вышесказанное

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Совокупность процессов и операций, обеспечивающих нормальное функционирование библиотек – это:

- а) библиотечная технология
- б) библиотечное дело

в) библиотечный абонемент

г) библиотечный скрининг

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Научно-методическая деятельность библиотеки включает:

а) методическую работу в коллективе библиотеки

б) публикацию результатов научно-исследовательской деятельности

в) оказание методической помощи библиотекам сети со стороны библиотек – методических центров

г) создание научных кружков для постоянных читателей библиотеки

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Впишите, какую форму влияния для побуждения работника библиотеки к более тесному сотрудничеству может использовать руководитель () _____

19. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Процесс стимулирования самого себя и других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных способностей и общих целей организации, называется: (5 мин)

а) мотивация;

в) напряжение;

б) механизация;

г) организационная культура

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Организационные изменения встречают наибольшее сопротивление вследствие:

а) неправильной последовательности действий;

б) консервативности людей;

в) внешних обстоятельств

г) недостатка ресурсов для осуществления изменений

д) спешки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

а) наличие лидера

б) размер

в) групповое единомыслие

г) наличие ролевой структуры

д) наличие синергетического эффекта.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Преимуществами функциональной структуры управления являются:

а) возможность углубленной деловой и профессиональной специализации персонала

б) ясность в распределении полномочий и ответственности

в) хорошие условия для внедрения внутриорганизационного хозрасчета

г) возможность адекватного учета региональных условий бизнеса

д) создание условий для децентрализации в структуре управления.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Планирование – это:

- а) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время;
- б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- в) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Форма власти, основанная на влиянии через разумную веру: (3 мин)

- а) власть, основанная на вознаграждении
- б) экспертная власть
- в) эталонная власть
- г) законная власть

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Библиотечный лидер — это:

- а) человек, способный использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения реальности;
- б) человек, обладающий большой харизмой;
- в) человек, помогающий людям полностью раскрывать их способности, умеющий создавать идеал и стремиться к нему;
- г) все ответы верны.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Влияние или харизма руководителя, согласно теории менеджмента, должны осуществляться на основе:

- а) функции управления;
- б) знаний и умения использовать формы морального поощрения;
- в) прямых связей с работником;
- г) власти, основанной на силе личных качеств и стиля руководителя.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Имидж руководителя является определяющим по отношению к:

- а) способам решения конфликтов;
- б) деловой репутации сотрудника организации;
- в) имиджу организации;
- г) производительности труда работников.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Власть — это:

- а) возможность влиять на других;
- б) специфическое воздействие на подчиненных;
- в) совокупность способов воздействия на подчиненных;
- г) любое влияние на людей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Экспертная власть основана на том, что:

- а) исполнитель верит в то, что руководитель имеет возможность продвинуть его по карьерной лестнице;
- б) исполнитель верит, что руководитель может наказывать;

- в) решение исполнителя подчиняться является сознательным и логичным;
- г) руководитель обладает специальными знаниями.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Власть позволяет целенаправленно использовать:

- а) потенциал другого человека;
- б) силу воли руководителя;
- в) амбиции.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач руководители:

- а) всех уровней;
- б) среднего уровня;
- в) высшего уровня;
- г) низового уровня.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Согласно теории менеджмента вероятность конфликтов при внедрении изменений возрастает при таких организационных условиях:

- а) консервативность работников;
- б) недостаток ресурсов для осуществления изменений;
- в) неправильная последовательность организационных действий;
- г) наличие прогрессивной системы мотивации.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, называется в менеджменте термином:

- а) «самоменеджмент»;
- б) «повышение квалификации»;
- в) «маркетинг личности»;
- г) «деловая карьера».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Комплексная оценка работы — это:

- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы, и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;
- г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (3 мин.)

Планирование – это обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений	да	нет
---	----	-----

36. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (3 мин.)

Задачи планирования - создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей	да	нет
---	----	-----

37. Закончите фразу: (5 мин)

Необходимость планирования заключается в определении _____

38. Вставьте название формы планирования: (3 мин)

При _____ планировании осуществляется выбор средств для выполнения целей на период от 1 года до 5 лет.

39. Вставьте название формы планирования: (3 мин)

При _____ планировании осуществляется выбор средств для выполнения целей на период больше 5 лет:

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (3 мин.)

Задачи контроля - разработка и принятие решений.	да	нет
--	----	-----

41. Соотнесите названия стилей управления и их особенности: (10 мин)

К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

1. Помощники и заместители подчиняются руководителю безоговорочно Сознательно ограничивает общение с ними и держится от них на расстоянии Считает себя незаменимым в коллективе	
2. Работники поддерживают дружеские отношения Делит ответственность с подчинёнными Поддерживает дисциплину преимущественно методами убеждения Регулярно советуется с ними, особенно в сложных ситуациях	
3. Контролирует работу от случая к случаю. Старается избегать нововведений Старается возложить ответственность на подчинённых. Исполнители считают себя квалифицированнее руководителя	

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный

42. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Механизм управления профессиональной ориентацией и адаптацией осуществляется: (10 мин)

- а) через формирование, развитие и совершенствование системы органов управления и образования различного уровня;
- б) через формирование и развитие системы органов контроля различного уровня
- в) через сокращение текучести рабочей силы
- г) через формирование и развитие системы органов управления различного уровня

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Более эффективным в XXI веке является профессиональное обучение и развитие:

- а) традиционное
- б) интегрированное

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Сопоставьте названия терминов с их определениями: (10 мин.)

К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

Определение	Термин
1. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение	
2. Личная подотчетность и способность действовать в рамках этических норм на благо себе и окружающим	
3. Обязанность выполнять поставленные задания и обеспечивать их позитивное решение	

- а) делегирование
- б) ответственность
- в) полномочия

45. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Руководитель библиотечно-информационного учреждения культуры опирается преимущественно на следующие формы власти (расставьте источники в порядке приоритетности: 1 – высший приоритет, 5 – низший приоритет): (10 мин)

	1
	2
	3
	4
	5

- а) харизма
- б) власть, основанная на вознаграждении
- в) власть, основанная на принуждении
- г) экспертная власть
- д) эталонная власть

46. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Сопоставьте название роли сотрудника организации с её определением:

К каждой позиции из второго столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов в первом столбце.

	1. Относится к нашим должностным обязанностям и охватывает наши навыки и умения, знания и опыт.
	2. Отражает способ, с помощью которого мы выполняем свою работу, определяется нашими врожденными и приобретенными личными качествами.

- а) функциональная роль
- б) командная роль

47. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Укажите стиль управления организацией, который состоит в том, что руководитель ставит перед исполнителем задачу, создает необходимые организационные условия для работы, определяет ее правила и задает границы решения, а сам руководитель отходит на второй план:

48. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Расставьте функции управления по порядку и укажите правильную последовательность во втором столбце:

1) мотивация;	
2) контроль	
3) организация	
4) координация	
5) планирование	

49. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений: (10 мин)

- а) стиль полного участия;
- б) авторитарный;
- в) индивидуально-консультационный;
- г) консультационно-групповой.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Изучение и оценка результатов деятельности библиотеки в целях получения количественных характеристик для проведения различных управленческих воздействий – это:

- а) исследование критериев оценки работы библиотеки
- б) измерение эффективности работы библиотеки
- в) анализ посещаемости библиотеки
- г) разработка плана работы библиотеки
- д) составление отчета о работе библиотеки

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	да	18.	убеждение	35.	нет
2.	1б,2а,3в	19.	а	36.	нет
3.	б	20.	а	37.	определение: 1) конечных и промежуточных целей; 2) задач, решение которых необходимо для достижения целей; 3) средств и способов решения задач;
4.	в	21.	д	38.	среднесрочное
5.	нет	22.	а,б	39.	перспективное
6.	б	23.	а	40.	нет
7.	да	24.	б	41.	1в,2а,3б
8.	в	25.	г	42.	г
9.	а, г	26.	г	43.	интегрированное
10.	б, г	27.	в	44.	1а,2в,3б

11.	а	28.	а	45.	1г,2а,3д,4б,5в
12.	а,в,г,е	29.	в,г	46.	1а,2б
13.	Научно-методическая работа библиотек включает: методическую работу в коллективе библиотеки или системе библиотек и оказание методической помощи библиотекам сети со стороны библиотеки - методического центра; отдельные направления, принципы и функции методического обеспечения библиотечной деятельности.	30.	а	47.	либеральный
14.	Организация курсов повышения квалификации, семинаров и мастер-классов для сотрудников библиотек по профессиональному развитию	31.	г	48.	5,3,4,1,2
15.	г	32.	а,б,в	49.	б,в,г,а
16.	а	33.	г	50.	а
17.	а,б,в	34.	б		

6. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Экономический анализ библиотечной деятельности - это

- а) аналитическая справка о деятельности библиотеки за определенный период.
- б) совокупность методов формирования и обработки экономических показателей работы библиотеки.
- в) метод исследования экономической деятельности библиотеки как по всей совокупности протекающих в ней процессов, так и по каждому из них.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите возможности экономического анализа как активного комплексного метода управления деятельностью библиотеки. _____

8. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

К комплексным экономическим показателям относятся:

- а) общая сумма расходов библиотеки;
- б) распределение расходов по отдельным направлениям (статьям);
- в) средний расход на душу населения, проживающего в сфере действия конкретной библиотеки;
- г) стоимость обслуживания одного пользователя;
- д) затраты на одно посещение;
- е) расходы на осуществление одной книговыдачи и другие;
- ж) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основные ресурсы библиотечного производства:

- а) экономические ресурсы;
- б) трудовые ресурсы;
- в) материальные ресурсы;
- г) финансовые ресурсы;
- д) кадровые ресурсы;
- е) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите какие виды финансирования используются в муниципальной библиотеке. Какой, по вашему мнению, самый стабильный источник финансирования муниципальных библиотек?

- а) бюджетное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета);
- б) смешанное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета и за счет собственных источников);
- в) самофинансирование (расходы организаций покрываются за счет собственных источников);
- г) самостоятельное финансирование.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Маркетинг библиотечно-информационной деятельности касается различных аспектов функционирования библиотек. Какие объекты маркетинга характерны для маркетинговой деятельности этих учреждений. Соотнесите между собой формулировку объекта маркетинга с сущностной характеристикой маркетинговой деятельности учреждения, представленной в таблице ниже

Объект маркетинговой деятельности	ответ
1. Маркетинг организаций	
2. Маркетинг услуг	
3. Маркетинг отдельных лиц	
4. Маркетинг идей	
5. Маркетинг мест (территорий)	

Ответ	Сущностная характеристика
a	планирование, прогнозирование, предоставление и контроль эффективности конкретных видов библиотечно-информационного обслуживания населения;
b.	популяризация учреждения культуры в целом, деятельность, предпринимаемая с целью создания, поддержания или изменения позиций или поведения целевых аудиторий по отношению к конкретным учреждениям культуры:
c	популяризация деятельности конкретных лиц: работников культуры (конкретных специалистов), успешных пользователей (потребителей услуг), почитателей, меценатов и пр. (маркетинг отдельных лиц) деятельность, предпринимаемая для создания, поддержания или изменения позиций или поведения целевых аудиторий по отношению к конкретным лицам);
e	распространение и популяризация значимых идей: (маркетинг идей, в том числе общественный маркетинг). Маркетинг идей, общественный маркетинг – это разработка, претворение в жизнь и контроль за выполнением программ, имеющих целью добиться восприятия целевой группой общественной идеи, движения или практики. Для достижения ответной реакции целевой группы в процессе общественного маркетинга прибегают к сегментированию рынка, изучению потребителей, разработке замысла, коммуникаций, приемов облегчения усвоения и стимулов. По отношению к различным группам общественности специалисты в области общественного маркетинга разрабатывают стратегии: <ul style="list-style-type: none"> • по достижению понимания какого-либо вопроса (идеи); • побуждающие к единовременному действию (участие в мероприятии); • изменяющие поведенческие привычки; изменяющие представления.
d.	Популяризация месторасположения организации:) деятельность, предпринимаемая с целью создания, поддержания или изменения отношений и поведения людей, касающихся конкретных мест. В сфере культуры и образования эту деятельность связывают с популяризацией края, краеведением: (литературным, географическим, экологическим, культурологическим), что предусматривает маркетинг культурного и литературного наследия края, маркетинг инвестиций в национальную культуру и интеллектуальную собственность (в сфере культуры: переиздание книг местных писателей, развитие творческих методик, поддержка молодых дарований и пр.), маркетинг мест отдыха и пр.

12. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Как Вы думаете, что является конечным результатом всей маркетинговой деятельности библиотечно-информационного учреждения, поясните свой ответ

13. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Считается, что имидж - это сложившийся в массовом сознании эмоционально-окрашенный образ, определяемый отношением общества к услугам, ресурсам, деятельности коллектива и руководства учреждения культуры. Укажите основные средства формирования благоприятного имиджа применительно к деятельности муниципальных библиотек

14. Впишите правильный ответ (10 мин.).

В чем специфика платных услуг общедоступных библиотек, при каких условиях учреждение может развивать платные формы обслуживания и вводить их в ассортимент своих услуг.

15. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Как и в отношении чего, следует применять маркетинговый подход - только применительно к платным услугам или ко всему ассортименту услуг и сопутствующей продукции библиотек как многофункциональных культурных центров?

16. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какие потребности населения нацелены удовлетворять общедоступные библиотеки как многофункциональные культурные центры с позиций маркетинга.

17.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы.

Сущность маркетинга заложена в самом слове «marketing», что в переводе с английского рассматривается как «рыночная деятельность». Это деятельность производителя любых услуг и товаров, направленная на продвижение (услуг, работ, товаров) посредством обмена от того, кто их производит, к тому, кто в них нуждается. Маркетинг представляет собой функцию управления всем комплексом деловой активности производителя товаров и услуг по выявлению и превращению потребностей в реальный спрос на производимые продукты и оказываемые услуги.	да	нет
--	-----------	------------

18.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы.

Услуга - это не овеществленный товар. В качестве самостоятельного объекта продвижения могут рассматриваться все без исключения услуги общедоступных библиотек (платные и бесплатные)	да	нет
--	-----------	------------

19.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы.

АССОРТИМЕНТ - это: перечень однородных групп услуг, отражающих рыночные возможности учреждения культуры	да	нет
---	----	-----

20. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какие факторы деятельности общедоступных библиотек требуют актуализации социального партнерства как маркетинговой стратегии интеграции (укажите несколько (не менее трех) факторов, которые вы считаете значимыми в современных условиях

1. _____
2. _____
3. _____

21. Впишите правильный ответ (5 мин.).

В чем проявляется маркетинговая стратегия дифференциации услуг общедоступных библиотек, какие виды дифференциации применяются и в чем их особенность:

22. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Считается, что диверсификация — это маркетинговая стратегия поиска и захвата свободных рыночных ниш. Она связана с разработкой и внедрением в практику деятельности любых учреждений культуры новых, чаще, непрофильных видов услуг, обусловленных сопутствующими потребностями посетителей. Сформулируйте к одной базовой услуге общедоступной библиотеки (Тематическая информационно-просветительская программа по патриотическому воспитанию для подростков 12-13 лет) по две дополнительные услуги с учетом применения стратегии концентрической и многоотраслевой диверсификация?

23. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы.

Традиционный маркетинг необходимо адаптировать к специфике общедоступных библиотек, так как информационных (культурных) продукт библиотеки чаще формирует потребности пользователей, а не пользователь определяет продукт для удовлетворения своих потребностей	да	нет
---	----	-----

24. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Считается, что общедоступными библиотеками могут проводиться как социологические, так и маркетинговые исследования. Какие исследования, на Ваш взгляд, направлены на выявление тенденций и оценку состояния отдельных общественных явлений и процессов, в том числе таких как: структура и содержание читательской деятельности различных категорий населения; досуговые предпочтения и интересы различных категорий жителей; место чтения в структуре свободного времени населения; традиции семейного чтения и интеллектуального развития личности; оценка уровня досуговых интересов и культуры досуга различных слоев населения и пр. Являются ли эти исследования маркетинговыми или социологическими, обоснуйте свой ответ.

25. **Впишите правильный ответ (5 мин.).**

Считаете ли Вы, что исследовательская деятельность является направлением работы любой библиотеки не зависимо от ее статуса? Или она значима только для крупных областных/краевых библиотек, поясните свой ответ.

26. **Впишите правильный ответ (5 мин.).**

В зависимости от объекта изучения все маркетинговые исследования в сфере культуры подразделяются на виды. Соотнесите между собой формулировку вида услуг и их сущности с возможными ответами, указанными ниже.

№	Виды исследований в зависимости от объекта изучения	назначение исследований
1	потребительские (изучение потребностей и потребителей услуг);	
2	рыночные (изучение состава и структуры рынка профильных (библиотечно-информационных), поддерживающих и сопутствующих услуг;	
3	конъюнктурные (оценка ситуации);	
4	системные исследования (оценка эффективности деятельности, имиджа библиотек, библиотекарей и пр.).	

Назначение маркетинговых исследований

- a. изучение потребностей и потребителей услуг;
- b. оценка ситуации, внешних условий и внутренних возможностей учреждения культуры;
- c. изучение состава и структуры рынка профильных, поддерживающих и сопутствующих услуг;
- d. оценка эффективности деятельности учреждения в целом и отдельных его направлений работы, имиджа учреждения культуры, востребованности услуг, удовлетворенности качеством услуг учреждения.

27. **Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы**

Кабинетные и полевые исследования являются обязательными этапами любого научного изыскания?	да	нет
---	-----------	------------

28. **Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)**

Укажите значимые «инструменты маркетинга», используемые для разработки и реализации социально-культурных проектов, соответствующих запросам населения и культурной политики территории?

- a. комплексное изучение общественной потребности в услугах, структуры и динамики спроса, вкусов, желаний и предпочтений реальных и потенциальных пользователей; тенденций развития отрасли культуры, анализ позиций и содержания деятельности организаций социально-культурной сферы и т.д.;
- b. оценка собственных возможностей;

- c. определение целей проектной разработки УК, дерева целей и планируемых результатов;
- d. разработка и реализация стратегии и тактики реализации идеи проекта, ценовой и коммуникационной политики во взаимосвязке средств и методов достижения целей;
- e. активное воздействие на рынок, формирование спроса и стимулирования поведения потребителя;
- f. определение качественных и количественных показателей, оценка приближения к поставленным целям, определение корректирующих воздействий на систему реализации проекта.
- g. все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Какие функции маркетинга являются значимыми для разработки проектной документации различных типов библиотек?

- a. Аналитическая
- b. Производственная
- c. Продвижения и сбыта
- d. Управления и контроля
- e. Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите основные средства коммуникационной деятельности общедоступных библиотек, применяемы для формирования спроса на новые библиотечные услуги и культурные продукты?

- a. Рекламная деятельность учреждения культуры.
- b. Паблик рилейшнз (ПР) и Паблисити
- c. Все перечисленные и ФОСТИС

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

31. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Назовите все принципы маркетинга и укажите тот из них, который связывают с развитием социального партнёрства библиотек с другими социально-значимыми организациями, _____ поясните _____ свой ответ _____

32. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы

СПРОС – готовность и способность пользователей к потреблению (использованию) результатов деятельности библиотеки (выраженных в готовом предложении услуг/продукции).	да	нет
--	-----------	------------

33. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Укажите особенное свойство спроса, вынуждающее учреждение культуры реагировать на это его состояние особыми маркетинговыми средствами _____

34. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Укажите основные 9 видов спроса на услуги библиотек _____

35. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Схема технологии применения диверсификации основана на соотнесении трех значимых компонентов: БАЗОВАЯ (профильная) ПОТРЕБНОСТЬ (определенной категории пользователей библиотеки)- Библиотечная СВЕРХЗАДАЧА - БАЗОВАЯ (профильная) УСЛУГА – НОВЫЕ УСЛУГИ (продуктные инновации). Разработайте стратегию диверсификации если известно, что базовая потребность – потребность подростков (12-14 лет) в интеллектуальном развитии и общении, СВЕРХЗАДАЧА: ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ. БАЗОВАЯ (профильная) УСЛУГА – Экологическая викторина. Предложите новые услуги аналоги и дополнители к различным видам диверсификации

Диверсификация горизонтальная – услуга – аналог:

_____ ;
Диверсификация концентрическая – услуга -
дополнитель: _____

Диверсификация многоотраслевая – услуга -
дополнитель: _____

36. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Укажите названия видов спроса, если известны характеристики его проявления в деятельности библиотеки:

- _____ — пользователи отвергают услуги (ряд услуг), игнорируют посещение библиотеки (отделов)
- _____ - пользователи не знают об услугах
- _____ - пользователи испытывают потребность в услугах, отсутствующих в ассортименте
- _____ - пользователи проявляют стабильный спрос на услуги
- _____ - пользователи утратили стабильный спрос на услуги
- _____ - пользователи проявляют не стабильный спрос на услуги
- _____ - пользователи проявляют стабильный спрос на товары, услуги, информацию, ухудшающие их социальное здоровье и стабильность в социуме
- _____ - пользователи проявляют ажиотажный спрос на услугу УК, превышающий его ресурсные возможности

37. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Укажите базовые ассортиментные группы услуг библиотеки :

38. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Укажите поддерживающие ассортиментные группы услуг библиотеки :

39. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Укажите назначение каждой из трех базовых ассортиментных группы услуг библиотеки :

40. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Укажите назначение каждой из трех поддерживающих ассортиментных группы услуг библиотеки :

41. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Экономический анализ библиотечной деятельности - это

- а) аналитическая справка о деятельности библиотеки за определенный период.
- б) совокупность методов формирования и обработки экономических показателей работы библиотеки.
- в) метод исследования экономической деятельности библиотеки как по всей совокупности протекающих в ней процессов, так и по каждому из них.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

42. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Укажите возможности экономического анализа как активного комплексного метода управления деятельностью библиотеки _____

43. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

К комплексным экономическим показателям относятся:

- а) общая сумма расходов библиотеки;
- б) распределение расходов по отдельным направлениям (статьям);
- в) средний расход на душу населения, проживающего в сфере действия конкретной библиотеки;
- г) стоимость обслуживания одного пользователя;
- д) затраты на одно посещение;
- е) расходы на осуществление одной книговыдачи и другие;
- ж) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основные ресурсы библиотечного производства:

- а) экономические ресурсы;
- б) трудовые ресурсы;
- в) материальные ресурсы;
- г) финансовые ресурсы;
- д) кадровые ресурсы;
- е) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите виды финансирования в муниципальной библиотеке. Какой, по вашему мнению самый стабильный источник финансирования муниципальных библиотек?

- а) бюджетное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета);
- б) смешанное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета и за счет собственных источников);
- в) самофинансирование (расходы организаций покрываются за счет собственных источников);
- г) самостоятельное финансирование.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Чем обусловлена актуальность разработки технологического подхода к библиотечной деятельности:

- а) потребностью общества в современных информационных услугах;
- б) потребностью библиотек в автоматизации библиотечно-библиографических процессов;
- в) растущим спросом на системное технологическое знание о библиотеке, которое служит связующим звеном между научными идеями и их практическим воплощением, обеспечивает оптимальный характер библиотечной деятельности и осваивается без значительных затруднений;
- г) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Библиотечная технология это

- а) совокупность библиотечных процессов и операций, а также приемов, методов и средств их осуществления, направленных на создание и сохранение библиотечной продукции и выполнение библиотечных услуг;
- б) совокупности принципов, приемов и правил практической библиотечной деятельности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

48. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Назовите основную функцию библиотеки как технологической системы.

49. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Укажите 5 основных процессов библиотечной деятельности:

50. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Производственный процесс это:

- а) совокупность действий персонала и орудий труда, обеспечивающих в данном учреждении производство информационных продуктов и информационных услуг;
- б) поэтапные действия по производству библиотечных продуктов и услуг.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	да	18.	да	35. Диверсификация горизонтальная – услуга – аналог: мультимедийная электронная викторина (из серии ЭКОПРОСВЕТ); Диверсификация концентрическая – услуга - дополнительный: организация цикла (серии) мультимедийных викторин «ЭКОПРОСВЕТ»; мультимедийных эко-экскурсий по краеведческим музеям... (зоопаркам) мира, разработка и проведение игровых программ экологического содержания, ЭКО-кроссворды, ЭКО-турниров «знатоков» природы и пр. Диверсификация многоотраслевая – Организации эко-экскурсии в зооцентр (зоопарк), краеведческий музей, организации конкурса эссе-впечатлений, эко-проектов, рисунков, организация мастер-классов по изготовлению скворечников, кормушек и пр...
2.	а, б	19.	да	36. Негативный — пользователи отвергают услуги (ряд услуг), игнорируют посещение библиотеки (отделов) Отсутствующий - пользователи не знают об услугах Потенциальный — пользователи

				<p>испытывают потребность в услугах, отсутствующих в ассортименте</p> <p>Полный - пользователи проявляют стабильный спрос на услуги</p> <p>Снижающийся - пользователи утратили стабильный спрос на услуги</p> <p>Колеблющийся (неравномерный) - пользователи проявляют не стабильный спрос на услуги</p> <p>Нежелательный - пользователи проявляют стабильный спрос на товары, услуги, информацию, ухудшающие их социальное здоровье и стабильность в социуме</p> <p>Чрезмерный - пользователи проявляют ажиотажный спрос на услугу учреждения, превышающий его ресурсные возможности</p>
3.	Службой документационного обеспечения	20.	Библиотека решает социально-значимые задачи, значимые для всех жителей. Библиотека нуждается в дополнительном финансировании и помощи волонтеров	37. Информационные Досуговые Консалтинго-образовательные услуги
4.	Система действующего законодательства	21.	Дифференциация предусматривает четкое определение категории	38. Издательско-полиграфические Рекламно-

	Российской Федерации.		потребителя услуги, выделяют: Индивидуальную, групповую и концентрированную дифференциации		посреднические Сервисные
5.	1. документирование деятельности; 2. организация работы с документами	22.	Концентрическая – организация встреч с ветеранами СВО, патриотических квестов и пр., конкурсов Многоотраслевая посещение специальных акций, музеев и пр.	39.	Информационные (обеспечение доступа к информации) Досуговые (организация досуга) Консалтинго-образовательные (обучение и консультирование по профильным видам деятельности)
6.	б, в.	23.	да	40.	Издательско-полиграфические (выполнение издательских заказов) Рекламно-посреднические (обучение и консультирование по не профильным видам деятельности, предоставление услуг посредников) Сервисные (услуги дополнительного комфорта)
7.	Экономический анализ позволяет изучать деятельность библиотеки и её структурных подразделений, сравнивая тенденции их развития, выявлять причины, вызывающие отклонения в развитии тех или иных частей библиотечного производства, разрабатывать механизм защиты от всевозможных	24.	Социологические исследования	41.	б, в.

	«помех». Это не просто метод познания и оценки хозяйственной ситуации, но и подход к ее изменению. Осуществляемый на всех стадиях подготовки и принятия решений, оценки их выполнения, экономический анализ становится одной из функций стратегического планирования и управления библиотекой.			
8.	ж.	25.	Любой библиотеки	42. Экономический анализ позволяет изучать деятельность библиотеки и её структурных подразделений, сравнивая тенденции их развития, выявлять причины, вызывающие отклонения в развитии тех или иных частей библиотечного производства, разрабатывать механизм защиты от всевозможных «помех». Это не просто метод познания и оценки хозяйственной ситуации, но и подход к ее изменению. Осуществляемый на всех стадиях подготовки и принятия решений, оценки их выполнения, экономический анализ становится

					одной из функций стратегического планирования и управления библиотекой.
9.	е.	26.	1 -a 2-с 3-b 4-d	43.	ж.
10.	Бюджетное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета); смешанное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета и за счет собственных источников); самофинансирование (расходы организаций покрываются за счет собственных источников).	27.	да	44.	е.
11.	1-b, 2-a,3-с,4-е, 5-d.	28.	g	45.	Бюджетное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета); смешанное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета и за счет собственных источников); самофинансирование (расходы организаций покрываются за счет собственных

					источников). Самым стабильным источником финансирования муниципальных библиотек является бюджетное финансирование.
12.	Востребованность учреждения основными категориями пользователей библиотеки, их активное участие во всех информационно-просветительских	29.	е	46.	г.
13.	Реклама библиотеки и ее услуг; ПР (общественные коммуникации), разработка и применение ко всей библиотечной деятельности фирменного стиля, развитие волонтерского движения и фандрейзинга	30.	с	47.	б.
14.	Они должны быть альтернативными, дополнительными и сверхнормативными услугами	31.	Комфортность среды, доступность услуг, гибкость, дифференцированность, устойчивые общественные связи (нацеливает библиотеки на социальное партнерство)	48.	Производство информационных продуктов и услуг и предоставление их пользователям – основная функция библиотеки как технологической системы.
15.	Всех услуг библиотеки	32.	да	49.	В многоплановой деятельности современной библиотеки представлены:
16.	Потребность в самореализации; Потребность в интеллектуальном развитии, информационной поддержке (профессиональной)	33.	НЕСТАБИЛЬНОСТЬ состояния спроса	50.	– производственные процессы (создание информационных продуктов и предоставление информационных услуг);

	деятельности; Потребность в релаксации, организации интеллектуального досуга; Потребность в интеллектуальном общении.				
17.	да	34.	негативный, отсутствующий, потенциальный, неравномерный, полный, снижающийся, колеблющийся, нежелательный, чрезмерный		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-4

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-4 Готов к разработке, адаптации и реализации инновационных психолого-педагогических технологий в библиотечно-информационной деятельности и в системе непрерывного библиотечно-информационного образования	Методика преподавания специальных дисциплин Теория и методология маркетинга БИД

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Методика преподавания определяется как:

- а) один из видов познавательной деятельности;
- б) учение о методах обучения;
- в) отрасль педагогики, исследующая закономерности обучения определенному предмету.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Установить последовательность стадий инновационного процесса:

- а) Выявление потребности в изменениях субъектов образовательного процесса
- б) Выявление необходимости изменений на участках образовательного процесса
- в) Разработка способов решения проблем (проектирование новшества)
- г) Перевод новшества в режим постоянного использования
- д) Внедрение и распространение новшества.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Обучение, при котором на первый план выдвигаются творческие и продуктивные задания, определяющие смысл и мотивы деятельности выбора:

- а) программированное обучение;
- б) проблемное обучение;
- в) репродуктивное обучение.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основные этапы учебной проектной деятельности:

- а) постановка целей и задач, формулировка ресурсных ограничений, реализация проекта, критериальное оценивание, коррекция;
- б) выявление проблемы, целеполагание, планирование, реализация, рефлексия;
- в) установление критериев оценки, планирование, реализация, контроль.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Интерактивные методы обучения:

- а) методы обучения, где обучающийся выступает в роли объекта обучения, он должен усвоить и воспроизвести материал, который передается ему преподавателем;
- б) методы обучения, которые организуют процесс социального взаимодействия, на основании которого у участников возникает некое «новое» знание, родившееся непосредственно в ходе этого процесса;
- в) методы обучения, где обучающийся становится субъектом учебной деятельности, вступает в диалог с преподавателем, выполняет творческие, проблемные задания.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Добавьте еще одну важную сторону проектирования помимо перечисленных

- а) специфический вид деятельности, направленный на создание проекта как особого вида продукта;
- б) научно-практический метод изучения и преобразования действительности;
- в) форму порождения инноваций, характерную для технологической культуры.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Педагогическое проектирование – это:

- а) практико-ориентированная деятельность, целью которой является разработка новых, не существующих в практике образовательных систем и видов педагогической деятельности;
- б) процесс создания и реализации педагогического проекта;
- в) технология обучения;
- г) способ нормирования и трансляции педагогической и научно-исследовательской деятельности;
- д) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Метод проектов в обучении это (уберите несоответствующее определение):

- а) дидактическая категория, совокупность приемов, операций овладения определенной областью практического или теоретического знания, той или иной деятельности, это путь познания, способ организации процесса познания;
- б) способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технология), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом;
- в) метод обучения, предполагающий новые способы взаимодействия «преподаватель – студент», определенное новшество в практической деятельности в процессе усвоения учебного материала.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Метод проектов в обучении специальных дисциплин используется:

- а) с 30-х годов XX века;
- б) с 60-х годов XX века;
- в) с 80-х годов XX века.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

10. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Укажите соотношение понятий «проектирование» и «моделирование»:

11. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Назовите игровые методы, используемые в преподавании специальных дисциплин:

12. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Соотнесите понятия методики преподавания, представленные в таблице

№	Понятия	№	Содержание понятия
1	<i>Общая методика</i>		представляет собой программу общей организации процесса обучения.
2	<i>Частная методика</i>		действует в конкретных ситуациях и различных формах организации педагогической деятельности. Она предусматривает последовательность действий и способов взаимодействия субъектов конкретной формы (процесса) обучения.
3	<i>Конкретная методика</i>		это уровень организации отдельных компонентов процесса и направлений деятельности, воплощается в системе правил и норм организации технологии процесса, регулирующих решение частных организационно-практических задач.

13. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Перечислите (3-4) известные вам методы обучения:

14. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Перечислите (3-4) известные вам активные формы и методы обучения:

15. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Приведите примеры (2-3) активных методов обучения:

16. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Какую форму обучения, на ваш взгляд можно считать основной в обучении (лекция, семинар, практическая работа и др.)? Обоснуйте.

17. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Игровое обучение – это:

а) метод, направленный на развитие творческих и познавательный процессов, критического мышления, умения самостоятельно получать знания и применять их в практической деятельности, ориентироваться в информационном пространстве. Одной из особенностей метода проектов можно назвать то, что он ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся, организованную в виду индивидуальной, парной или групповой работы, выполнение которой ограничено конкретным временным отрезком;

б) форма учебного процесса в условных ситуациях, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта во всех его проявлениях: знаниях, навыках, умениях, эмоционально-оценочной деятельности;

в) методы, которые в игровой форме воссоздают ситуации, направленные на усвоение норм и правил поведения в обществе, способствуют формированию социального опыта, совершенствуют навыки самоуправления поведения.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Достоинства лекции как метода обучения:

а) готовит к самостоятельной работе и руководит ею;

б) содержит новейшую информацию;

в) пробуждает познавательный интерес;

г) контроль за восприятием информации слушателями.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основная теория образования и обучения библиотечковедческим дисциплинам:

а) философия;

б) дидактика;

в) методика.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

20. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Самостоятельная работа студентов – это разнообразные виды индивидуальной и коллективной деятельности обучающихся на аудиторных и внеаудиторных занятиях или в домашних условиях (библиотеке) по выполнению различных заданий под методическим руководством преподавателя, но без его непосредственного участия. Назовите основные

21. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Самостоятельная работа современного студента:

- а) усложняет работу библиотеки;
- б) упрощает работу библиотеки;
- в) делает работу библиотеки ненужной.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

22. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Роль образовательного стандарта в формировании компонентов основной профессиональной образовательной программы.

23. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

В состав документации основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) входят:

- а) общая характеристика образовательной программы;
- б) учебный план;
- в) календарный учебный график;
- г) рабочие программы дисциплин (модулей);
- д) программы практик;
- е) фонды оценочных средств;
- ж) методические материалы;
- з) характеристика научной среды вуза (в части, касающейся реализации данной ООП);
- и) характеристики кадровых и материально-технических условий реализации ООП;
- к) все перечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основные правовые документы, определяющие порядок организации учебной деятельности вуза:

- а) Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- б) Устав образовательной организации;
- в) ФГОС ВО;
- г) рабочие программы дисциплин.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Средство, которое потенциально способно улучшить результаты образовательной системы при соответствующем использовании:

- а) нововведение;
- б) новшество;
- в) инновация;
- г) технология.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

26. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Библиотечно-информационная деятельность содержит в себе разные виды трудовых процессов: представляющих библиотеку как центр культурных, социальных, информационных и педагогических начал. В каком процессе более всего реализуется психолого-педагогическая деятельность библиотеки.

27. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Для реализации инновационных психолого-педагогических технологий в библиотечно-информационной деятельности студенту необходимо (нужное подчеркнуть):

а) получить представление о библиотечной педагогике, педагогических методах, применяемых в библиотечно-информационной деятельности;

б) приобретение умений использования психолого-педагогических методов в организации библиотечных мероприятий, в процессе формирования информационной культуры;

в) сформировать профессиональную компетентность в области библиотечной педагогической деятельности;

г) овладеть профессиональными навыками в гуманитарной сфере.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основные правовые документы, определяющие порядок организации учебной деятельности вуза:

а) Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации»;

б) Устав образовательной организации;

в) ФГОС ВО;

г) рабочие программы дисциплин.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Что по вашему мнению, необходимо предусмотреть в организации учебного процесса для формирования творческой (креативной) личности специалиста библиотечно-информационной деятельности:

а) освоение инновационных педагогических технологий;

б) овладение рациональными методами обучения основам информационной культуры;

в) практическая реализация самостоятельно подготовленных студентами библиотечных уроков;

г) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Средство, которое потенциально способно улучшить результаты образовательной системы при соответствующем использовании:

а) нововведение;

б) новшество;

в) инновация;

г) технология.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Отметьте наиболее эффективные образовательные технологии библиотечной деятельности:

- а) информационные;
- б) игровые;
- в) тренинги;
- г) проектные
- д) технологии творческого развития (спектакль, съемка и озвучивание учебных фильмов, занятие-экскурсия и др.);
- е) все вышеперечисленные.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

32. Выберите правильную последовательность процессов инновационной деятельности в библиотеке, указанных в столбиках (а, б).

а)	б)
Поиск новшеств	Изучение библиотечной практики
Отбор новшеств	Поиск новшеств
Оценка новшества	Оценка новшества
Экспериментальная проверка	Отбор новшеств
Изучение библиотечной практики	Испытание новшества в библиотеке
Освоение новшеств	Экспериментальная проверка
Распространение новшеств	Распространение новшеств
Испытание новшества в библиотеке	Освоение новшеств

33. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Использование инновационных форм в деятельности библиотеки открывает новые горизонты развития, повышает качество обслуживания пользователей, положительно влияет на репутацию библиотеки как социально значимой и активно развивающейся организации. Укажите 3-4 традиционные мероприятия библиотеки с использованием инновационных технологий.

34. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Обучение, при котором на первый план выдвигаются творческие и продуктивные задания, определяющие смысл и мотивы деятельности выбора:

- а) программированное обучение;
- б) проблемное обучение;
- в) репродуктивное обучение.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Игровое обучение – это:

- а) метод, направленный на развитие творческих и познавательный процессов, критического мышления, умения самостоятельно получать знания и применять их в практической деятельности, ориентироваться в информационном пространстве. Одной из особенностей метода проектов можно назвать то, что он ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся, организованную в виду индивидуальной, парной или групповой работы, выполнение которой ограничено конкретным временным отрезком;
- б) форма учебного процесса в условных ситуациях, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта во всех его проявлениях: знаниях, навыках, умениях, эмоционально-оценочной деятельности;

в) методы, которые в игровой форме воссоздают ситуации, направленные на усвоение норм и правил поведения в обществе, способствуют формированию социального опыта, совершенствуют навыки самоуправления поведения.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Педагогическое проектирование – это:

- а) практико-ориентированная деятельность, целью которой является разработка новых, не существующих в практике образовательных систем и видов педагогической деятельности;
- б) процесс создания и реализации педагогического проекта;
- в) технология обучения;
- г) способ нормирования и трансляции педагогической и научно-исследовательской деятельности;
- д) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

37. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Назовите игровые методы, используемые в преподавании специальных дисциплин:

38. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Непрерывность профессионального обучения – это:

- а) принцип обучения;
- б) метод обучения;
- в) форма обучения;
- г) статус обучения.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Система непрерывного образования включает в себя:

- а) самообразование, обучение через деятельность, повышение квалификации с отрывом и без отрыва от производства, профессиональная переподготовка;
- б) самообразование и периодическое повышение квалификации без отрыва от производства;
- в) обучение в двух вузах сразу;
- г) самообразование и обучение через деятельность.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

40. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Место библиотеки в структуре непрерывного образования.

41. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Непрерывное образование взрослых обеспечивает возможность реализации права на образование в течение всей жизни. Непрерывное образование взрослых осуществляется через:

- а) освоение образовательных программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность («формальное образование»);

- б) обучение (подготовка), в том числе по месту работы (в форме наставничества, стажировки, инструктажа, тренинга, через реализацию различных программ подготовки, обмена опытом и т.д.), а также просвещение в рамках деятельности общественных и иных социально ориентированных некоммерческих организаций («неформальное образование»);
- в) самообразование.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

42. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Самостоятельная работа студентов – это разнообразные виды индивидуальной и коллективной деятельности обучающихся на аудиторных и внеаудиторных занятиях или в домашних условиях (библиотеке) по выполнению различных заданий под методическим руководством преподавателя, но без его непосредственного участия. Назовите основные цели и задачи самостоятельной работы студентов.

43. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Самостоятельная работа современного студента:

- а) усложняет работу библиотеки;
- б) упрощает работу библиотеки;
- в) делает работу библиотеки ненужной.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите какое из приведенных ниже определений отражает сущность педагогической технологии?

- а) проект определенной педагогической системы, реализуемый на практике; содержательная техника реализации учебного процесса (В.П. Беспалько).
- б) совокупность психолого-педагогических установок, определяющих социальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств; инструментарий педагогического процесса (Б.Т. Лихачев).
- в) это определяемая целями конкретной педагогической системы и возможностями ее объектов, гарантирующая достижение этих целей последовательность познавательных действий учащегося и обеспечивающая их реализацию последовательность состояний образовательной среды и организационно-управленческих действий педагога (Г.Н. Петровский).
- г) это строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий (В.А. Сластенин).
- д) все перечисленное выше.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Характерными чертами (признаками) педагогических технологий являются:

- а) диагностичная цель или система задач;
- б) строгая последовательность педагогических операций (действия, методы, приемы);
- в) гарантия достижения цели (задач);
- г) управляемость педагогического процесса;
- д) циклический характер, то есть повторяемость отдельных операций;
- е) все перечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Формирование информационной культуры является одним из направлений педагогической деятельности. Укажите правильное определение этого понятия.

Информационная культура – это:

- а) умение ориентироваться в быстроменяющейся информационной ситуации и правильно оценивать сложившуюся обстановку с точки зрения рациональных, эстетических и морально-этических критериев; умение адекватно реагировать на поступающую информацию;
- б) интеллектуально-информационный способ организации и развития профессиональной деятельности руководителя и его социальных и профессиональных качеств;
- в) оба определения верны.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Основные педагогические функции библиотек:

- а) информационная;
- б) воспитательная;
- в) развивающая;
- г) гедонистическая;
- д) обучающая;
- е) досуговая.

48. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Педагогические принципы библиотечной работы. Сущность библиотечной «педагогике сотрудничества».

49. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Тренинг как форма обучения в системе непрерывного образования (дайте определение).

50. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Согласны вы с тем, что непрерывное образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни.

- а) да
- б) нет.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	б.	18.	а, б, в	35.	б, в.
2.	б, а, в, д, г.	19.	б.	36.	д.
3.	в.	20.	Основными целями самостоятельной работы студентов выступают: содействие освоению учебных планов и программ в полном объеме;	37.	Квесты, дидактические игры, учебные дебаты, сюжетные игры, деловые игры и т. п.

			последовательная выработка навыков самостоятельной работы в различных сферах деятельности; развитие у обучающихся познавательных мотивов, готовности к самообразованию, рефлексивных умений и критического мышления и др.		
4.	б.	21.	а.	38.	а, б, г.
5.	б.	22.	Образовательный стандарт является документом, на основе которого составляются учебный план, основная образовательная программа, рабочие программы дисциплин. Стандарт является моделью направления подготовки. При разработке дисциплины обязательно учитываются заложенные в нем требования.	39.	а.б.г.
6.	Проектирование как средство повышения эффективности принятия управленческих решений в организации.	23.	к.	40.	И образовательное учреждение, и библиотека преследует единую цель: способствовать формированию мотивации человека к саморазвитию, самообразованию через предоставление необходимых информационных ресурсов, через обеспечение открытого и полноценного доступа к информации. Поэтому существенным компонентом

					<p>функционирования библиотеки является взгляд на нее как на информационно-библиотечную среду, систематизирующую имеющиеся информационные ресурсы, ориентированные на учебные потребности, обеспечивающую открытый доступ к информации, формирующую информационную культуру всех участников образовательного процесса, предоставляющую комфортные условия для самостоятельной работы учащихся.</p>
7.	д.	24.	а.	41.	а, б.
8.	в.	25.	б.	42.	<p>Основными целями самостоятельной работы студентов выступают: содействие <u>освоению учебных планов и программ в полном объеме;</u> <u>последовательная выработка</u> навыков самостоятельной работы в различных сферах деятельности; развитие у обучающихся познавательных мотивов, готовности к самообразованию, рефлексивных умений и критического мышления и др.</p>
9.	а.	26.	обслуживание пользователей.	43.	а.
10.	Проектирование связано с моделированием как	27.	а, б, в.	44.	г.

	методом исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях). В рамках проектирования модель позволяет создавать образы объектов или явлений, имитировать реальные процессы педагогической деятельности, делать обоснованный выбор одного из альтернативных вариантов решения проблемы и т.п.				
11.	Квесты, дидактические игры, учебные дебаты, сюжетные игры, деловые игры и т. п.	28.	а.	45.	е.
12.	<p><i>Общая методика</i> представляет собой программу общей организации процесса. Она включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обоснование общих целей и задач процесса; основные направления и общий объем содержания этой деятельности; – этапы осуществления; примерный комплекс средств; – формы организации; – способы оценки (диагностики) и анализа результатов. <p><i>Частная методика</i> – это уровень организации отдельных компонентов процесса и направлений деятельности, воплощается в системе правил и норм организации технологии процесса, регулирующих решение частных организационно-практических задач.</p>	29.	г.	46.	в.

	<p><i>Конкретная методика</i> действует в конкретных ситуациях и различных формах организации педагогической деятельности. Она предусматривает последовательность действий и способов взаимодействия субъектов конкретной формы (процесса) обучения.</p>				
13.	<p>Методы обучения: проблемный, исследовательский, репродуктивный, объяснительно-иллюстративный, индуктивно-репродуктивный, дедуктивно-репродуктивный и др.</p>	30.	б.	47.	б, в.
14.	<p>Активные формы и методы обучения: – метод анализа конкретной социально-профессиональной ситуации; – метод разыгрывания ролей; – дидактические игры; – учебные дебаты; – учебные дискуссии; – тренинги; – мини-проекты с элементами «мозгового штурма» и др.</p>	31.	е	48.	<p>Библиотекарь выступает в качестве педагога, поскольку организует систему целенаправленного распространения документов, является советчиком и собеседником читателя, помощником в выборе информационных материалов. Педагогическая деятельность библиотеки проявляется в четырех аспектах: – содействие общему и профессиональному образованию, организация досуга как основного условия духовного развития и производительного труда; – помощь учебному процессу, прежде всего, самостоятельной</p>

				<p>работе; – помощь в самообразовании, главным средством которого является чтение, особый подбор книг и других документов для изучения их в определенной последовательности; – организация различных курсов по повышению квалификации библиотекарей, а также различных кружков, то есть превращение библиотеки в своеобразное учебное заведение.</p>
15.	<p><i>Метод анализа конкретных ситуаций.</i> Этот метод служит инструментом изучения той или иной проблемы, средством оценки и выбора решений. Под конкретной ситуацией понимают событие, которое включает противоречие (конфликт) или вступает в противоречие с окружающей средой. <i>Метод дискуссии.</i> Дискуссия – свободный обмен мнениями. В споре все равны. Каждый выступает и критикует любое положение, с которым он не согласен. Главное в дискуссии – факты, логика, умение доказывать. Эмоциональные проявления в качестве аргумента не признаются. От организатора дискуссии требуется создание</p>	б	49.	<p>Тренинг – это форма обучения в виде кратковременной интенсивной подготовки. Его используют как вспомогательный инструмент в образовательном процессе для совершенствования в каком-либо виде деятельности или навыке, для социализации или приобретения опыта, определенных профессиональных и психологических качеств.</p>

<p>атмосферы конструктивно-делового обсуждения.</p> <p>Конструктивность обсуждения задается правилами.</p> <p>Мозговая атака (мозговой штурм).</p> <p>Мозговая атака – это групповое нахождение новых альтернативных вариантов решения проблемной ситуации.</p> <p>Разрабатывалась как метод, направленный на активизацию творческой мысли.</p> <p><i>Метод проектов.</i> Метод проектов предполагает всегда самостоятельную (индивидуальную, парную, групповую) деятельность студентов, которая выполняется в течение определенного промежутка времени.</p> <p>Характерна прагматическая направленность на результат, который получается при решении той или иной практически или теоретически значимой проблемы. Для достижения результата студентам необходимо самостоятельно мыслить, находить решения проблемы, привлекая знания из разных областей науки, способность прогнозировать результаты и возможные последствия вариантов решения, умения устанавливать причинно-следственные связи.</p> <p><i>Метод деловой игры.</i></p> <p>Под деловой игрой</p>			
---	--	--	--

<p>понимают моделирование в условной обстановке объектов реального процесса. Метод деловой игры используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления материала, развития творческих способностей студентов, коммуникативных умений. Более полное включение студента в игровую ситуацию, интенсификация межличностного общения, наличие ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. Направленное вооружение обучающегося эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, но воспроизводящих весь контекст профессиональной деятельности.</p>			
<p>16. Лекция – логически стройное систематизированное изложение учебного материала в последовательной, ясной, доступной форме. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. Функции лекции: информационная, ориентирующая,</p>	<p>33.</p>	<p>игры, буктрейлеры, акции, выставки-инсталляции, виртуальные выставки, медиа презентации и т.д.</p>	<p>50. а. (ст. 10. ФЗ «Об образовании»).</p>

	<p>методологическая, мотивационно-стимулирующая, воспитательная, развивающая. Для лекции характерны: большой объем учебного материала, фундаментальность, сложность логических построений, доказательств и обобщений; описание понятийного аппарата конкретной научной области, ее методологии; анализ и научная оценка состояния и развития теории и практики.</p>				
17.	б, в.	34.	в.		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-5

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-5 Готов к стратегическому планированию, организации, проектированию, оптимизации, модернизации и нормативно-правовому обеспечению библиотечно-информационной деятельности	Теория и методология инновационного - методического менеджмента библиотечно-информационной деятельности Стратегический менеджмент и системный анализ библиотечно-информационной деятельности Организационный менеджмент в библиотечно-информационной сфере Правовое регулирование инновационной деятельности библиотек

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Стратегическое планирование – это:

- а) комплекс мероприятий, направленных на решение первостепенных целей и задач библиотеки
- б) процесс разработки стратегии, при котором план развития конкретизируется на длительный период с подробным описанием решений и действий, необходимых для достижения целей плана
- в) процесс создания заданий для каждого члена трудового коллектива

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Будущее библиотечно-информационной организации, предсказанное методом экстраполяции исторически сложившихся тенденций развития – это:

- а) среднесрочное планирование
- б) долгосрочное планирование
- в) прогнозирование

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая ошибка наиболее часто встречается при реализации новой стратегии?

- а) отсутствуют необходимые ресурсы
- б) необходимо много времени для приспособления к новым условиям рынка
- в) новая стратегия автоматически налагается на старую управленческую структуру

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей библиотеки, направленный на оценку текущего состояния, её сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем – это:

- а) SWOT-анализ
- б) STEP-анализ
- в) управленческий анализ

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К субъектам правоотношений библиотечного права НЕ относится:

- а) государство
- б) библиотеки
- в) владелец помещения библиотеки
- г) физическое лицо, пользующееся услугами библиотеки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Перечислите основные локальные нормативные акты, предназначенных для внутреннего управления библиотекой или ЦБС:

7. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (2 мин.)

Документ, гарантирующий право человека на свободный доступ к информации — это Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»	да	нет
---	----	-----

8. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (2 мин.)

Внутренним нормативным документом библиотеки, регламентирующим ее повседневную деятельность, является Гражданский кодекс РФ	да	нет
---	----	-----

9. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Исходный этап процесса стратегического планирования - поиск ресурсов	да	нет
--	----	-----

10. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Укажите, что, по вашему мнению, является основным недостатком стратегического планирования в библиотеке

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Проблемы развития нормативно-правовой базы по инновационной деятельности

- а) отсутствие единой терминологии инновационной деятельности, не все термины одинаково трактуются в документах разного уровня
- б) многообразие и сложность вопросов правового обеспечения инновационной деятельности
- в) механизм участия государства в финансировании инновационной деятельности,
- г) инновационное законодательство носит расплывчатый характер и нормативные акты не согласованы между собой
- д) разработкой отдельных аспектов инновационного законодательства занимаются различные ведомства, организации, группы
- е) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой федеральный закон является основополагающим в области научной, научно-технической (инновационной) деятельности?

- а) Федеральный закон «О науке и государственной научно-технической политике» от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ,
- б) Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29.12.94 № 78-ФЗ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В каких документах библиотеки отражается Инновационная политика библиотеки (назовите 2-3 документа):

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Являются ли модельные стандарты документами, определяющими развитие инновационной деятельности библиотек:

- а) да
- б) нет.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Укажите основополагающий документ по интеллектуальной собственности

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое определение термина является более точным: Стратегическое управление - это:

- а) процесс принятия и осуществления стратегических решений, центральным звеном которого является стратегический выбор, основанный на сопоставлении собственного ресурсного потенциала библиотеки с возможностями и угрозами внешнего окружения, в котором она действует
- б) основное связующее звено между тем, что библиотеки хочет достичь: ее целями и линией поведения, выбранной для достижения этих целей
- в) быстро развивающаяся область науки и практики управления, возникшей в ответ на возрастание динамизма внешней среды
- г) процесс упреждающей стратегии воздействия на события во внешнем окружении.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Выберите правильную последовательность процессов инновационной деятельности в библиотеке, указанных в столбиках (а, б).

а)	б)
Поиск новшеств	Изучение библиотечной практики
Отбор новшеств	Поиск новшеств
Оценка новшества	Оценка новшества
Экспериментальная проверка	Отбор новшеств
Изучение библиотечной практики	Испытание новшества в библиотеке
Освоение новшеств	Экспериментальная проверка
Распространение новшеств	Распространение новшеств
Испытание новшества в библиотеке	Освоение новшеств

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Роль государственного управления в активизации инновационной деятельности:

- а) финансирование инновационных проектов;
- б) разработка программ модернизации деятельности в сфере культуры;
- в) мотивация сотрудников библиотечно-информационных учреждений;
- г) создания баз данных инновационной деятельности учреждений культуры;
- д) государственные заказы и современные контрактные системы.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Нормативные правовые акты, регулирующие инновационную деятельность российских библиотек:

- а) Закон РФ «Основы Законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 сентября 1992 г. № 3612-1
- б) Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 № 78-ФЗ
- в) Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 (утв. Распоряжением Правительства РФ 13.03.2021 г. № 608-р)
- г) Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утв. Минкультуры России 13 марта 2019 г.).

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Производит ли библиотека услуги и продукты, которые можно отнести к ее интеллектуальной собственности, приведите примеры.

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Стратегия библиотеки - это:

- а. Детальный план ее деятельности;
- б. Цель ее деятельности на перспективу;
- в. Генеральная программа действия, выявляющая приоритеты, проблемы и ресурсы для достижения основной цели, формулирует ее главные цели и основные пути их достижения таким образом, что все подразделения получают единое направление «движения» к цели.
- г. Метод «планирования от достигнутого».

д. Набор правил, которыми организация руководствуется в своей деятельности, определяющий образ действий руководителей, которые стремятся достичь определенных целей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое определение термина является более точным: Стратегическое управление - это :

а. Процесс принятия и осуществления стратегических решений, центральным звеном которого является стратегический выбор, основанный на сопоставлении собственного ресурсного потенциала библиотеки с возможностями и угрозами внешнего окружения, в котором она действует.

б. Основное связующее звено между тем, чего организация хочет достичь (ее целями) и линией поведения, выбранной для достижения этих целей.

в. Быстро развивающаяся область науки и практики управления, возникшей в ответ на возрастание динамизма внешней среды.

г. Процесс упреждающей стратегии воздействия на события во внешнем окружении

д. Процесс реактивной стратегии воздействия на события, способ реагировать на них.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

.Сущностной основой стратегического менеджмента является:

а. Менеджмент знаний;

б. Менеджмент целей;

в. Менеджмент по инструкциям.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем заключается сущность стратегического управления библиотечно-информационной деятельностью:

а. В разработке конкретных способов выживания библиотеки в изменяющихся условиях;

б. В долгосрочном планировании на основе экстраполяции прошлых тенденций на будущее.

в. В разработке целей и стратегических задач развития в изменяющихся условиях и выявлении путей лучшего использования ее внутреннего потенциала

г. В определении основных ориентиров развития библиотеки в долгосрочной перспективе, обеспечивая тем самым основу для тактического и оперативного планирования и распределения финансовых потоков между отдельными направлениями его деятельности, решение которых в настоящее время имеет приоритетный характер.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Почему стратегический менеджмент организации в сфере культуры сегодня рассматривается как управление культурной средой? _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое из определений, по вашему мнению, отражает главные характеристики КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ТЕРРИТОРИИ?

1. Ключевое понятие современного общества, наиболее точно характеризующее его культурную и духовную составляющую;
2. Результат всей совокупности культурной деятельности общества — прошлой и настоящей (включая инфраструктуру организаций культуры, произведения искусства);
3. Институт приобщения граждан к нравственным ценностям, хранимым ею;
4. Область творческой реализации духовного потенциала людей, в том числе молодого поколения;
5. Значимое пространство жизнедеятельности, в котором протекает процесс формирования личности, ее развитие и саморазвитие во взаимодействии с другими людьми, природными, предметными факторами, культурными ценностями.
6. Это сложная структура общественных, материальных и духовных условий, в которых осуществляется социализация и самореализация личности.
7. Часть социальной среды, обеспечивающая функционирование культуры как нормативно-ценностной системы общества, а также реализацию ее просветительной, творческой, художественной, коммуникативной, информационной и иных функций.
8. Совокупность субъектов — работников культуры, искусства, средств массовой коммуникации, непосредственно участвующих в выработке и трансляции ценностей и моделей поведения для массовых слоев населения;
9. Традиционные культурные институты (театры, музеи, библиотеки) и так называемые неформальные культурные инициативы, и различные формы творческого досуга жителей территории;
10. Здания, общественные пространства, люди, проекты, сети и в целом тот суммарный баланс творческой энергии, которая генерируется и потребляется на территории.
11. Совокупность 5 последних характеристик.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отправной точкой стратегического управления является:

- а. Уточнение миссии учреждения на ближайшую перспективу
- б. Оценка ресурсных возможностей
- в. Поиск задач и форм работы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что может рассматриваться объектами стратегического менеджмента в сфере культуры:

- а. Только организация, как открытая комплексная социально-экономическая система, представляющая совокупность структурных подразделений
- б. Только структурное подразделение – это направление деятельности организации, самостоятельное рыночно ориентированное хозяйственное подразделение, которое может выступать полноценным конкурентом на своем сегменте рынка, имеет свой круг поставщиков, потребителей и конкурентов
- с. Только отрасль как функциональная зона организации – это сфера деятельности, представленная функциональными структурными подразделениями (организациями), которые специализируются на выполнении определенных функций

d. Все перечисленные объекты
Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Впишите пропущенные слова (15 мин.)

Какой документ определяется в следующих дефинициях: КОНЦЕПЦИЯ (1), ПРОГРАММА(2), ПРОЕКТ(3), ПЛАН(4)

(_____) перечисление по пунктам мероприятий, выстроенных друг за другом в соответствии со сроками, назначенными для каждого из них. План отвечает на вопросы "Когда?" и "Какими средствами?" (т.е. с помощью каких проектов и мероприятий) будет осуществляться программа.

(_____) прогноз конъюнктуры, составляется по итогам оценки реальной ситуации, позволяет подчеркнуть КАКИЕ организация ставит ЦЕЛИ и осознает ли проблемы на пути к развитию, готова ли учитывать требования учредителей, партнеров и пользователей. ПОЗВОЛЯЕТ ОЦЕНИТЬ ЧТО следует изменить, исходя из оценки ситуации и КАК повысить качество готовых продуктов деятельности. Прогноз, образ будущего, составляется по итогам оценки реальной ситуации, позволяет установить конечную цель – результат развития на перспективу (5 и более лет)

(_____) Стратегия действий организации по достижению образа будущего, конечных или промежуточных целей, программа действий, которые направлены на достижение поставленной цели. Программа отвечает на вопрос "Что делать?", она задает направление движения, указывает путь, ведущий к цели. К сожалению, часто имеет место путаница понятий, когда под программой понимается план.

(_____) тактика осуществления деятельности по программам в соответствии с концепцией это всегда проект чего-либо определенного: здания, парка, квартала, нового учреждения, культурного события. Должен быть упорядочен, конкретен, по возможности содержать наглядный образ ожидаемого результата, содержит ответ на вопрос "Как делать?".

30. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Миссия библиотеки - это ее социальное предназначение, общественное задание, которое представляет собой качественно выраженную совокупность основных целей ?	да	нет
---	----	-----

31. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Миссия библиотеки — это профиль и масштаб планов деятельности	да	нет
---	----	-----

32. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что такое базовые (основные) ценности библиотеки _____,
ЧЕМ они отличаются от внутренних ценностей , _____

33. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В каком документе (концепция, программа, проект) базовые (основные) ценности библиотеки могут быть зафиксированы _____

34. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Укажите основные составляющие стратегического управления, вычеркните лишний элемент. Стратегическое управление включает пять основных компонентов,

образующих следующую последовательность перспективно-целевых решений.
Укажите недостающий компонент

- а) Разработка видения (образа) или КОНЦЕПЦИИ возможного и желаемого будущего состояния деятельности учреждения.
- б) Оценка ресурсных возможностей и своего конкретного места в региональной ситуации обслуживания пользователей по профилю деятельности.
- в) Определение миссии (общественно-значимой роли (предназначения) как качественно выраженной совокупности основных целей организации.
- г) Разработка стратегии как интегрированной модели действий, предназначенных для достижения целей, правил принятия решений, используемых для реализации основных направлений деятельности.

д) _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите основные этапы стратегического управления:

- а. анализ среды;
- б. определение миссии и целей организации;
- с. формирование и выбор стратегии;
- д. реализация стратегии;
- е. оценка и контроль выполнения стратегии.
- ф. мотивация проектной работы
- г. стимулирование труда персонала
- h. диверсификация деятельности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Миссия краевой/областной библиотеки зависит от региональной культурной политики	да	нет
---	----	-----

37. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В каких документах может быть зафиксирована зависимость целей деятельности краевой/областной библиотеки от задач культурной политики региона, государства?

38. Впишите правильный ответ (название документа) (5 мин.)

_____ сферы культуры региона определяет политику, стратегию или тактику развития отрасли

39. Впишите правильный ответ (15 мин.)

В структуру какого документа _____ могли бы быть включены следующие элементы: Введение; Современное состояние культуры края/области; Основные проблемы культуры региона на современном этапе; Цели и задачи развития культуры региона; Механизмы реализации; Ожидаемые результаты реализации; Целевые индикаторы и показатели эффективности

40. Впишите правильный ответ (15 мин.)

Что такое «Целевой индикатор развития учреждения культуры», где и в каком виде фиксируется? _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Из приведенного ниже перечня укажите целевые индикаторы развития библиотечной отрасли муниципального района:

- а) Возрастание доли объектов культурного наследия, находящихся в удовлетворительном состоянии, от общего количества объектов, поставленных на учет
- б) Увеличение количества музейных предметов, представленных зрителю от общего количества музейных предметов основного фонда
- в) Рост количества посещений муниципальных библиотек района (в ед).
- г) Увеличение показателя книгообеспеченности (число изданий в библиотеках / число читателей), в единицах
- д) Увеличение процента охвата населения библиотечным обслуживанием %
- е) Увеличение количества мероприятий, проводимых библиотеками района, единиц
- ж) Количество мероприятий, проводимых библиотеками для социально- незащищенных категорий и лиц и ограничениями в жизнедеятельности (единиц)
- з) Возрастание количества библиотечных клубных формирований, ед.
- и) Возрастание количества культурно-досуговых мероприятий, проводимых клубными учреждениями, тыс.ед.
- к) Увеличение количества посетителей парка, ед.
- л) Увеличение количество студентов в колледже искусств по направлениям подготовки, чел.
- м) Увеличение количества работников культуры, прошедших профессиональную переподготовку и повышение квалификации, чел.
- н) Увеличение количества посещений учреждений культуры на 1 тысячу человек на 10 %;
- о) Увеличение доли учреждений культуры, находящихся в удовлетворительном состоянии, в общем количестве учреждений культуры до .. %;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В КАКОМ ДОКУМЕНТЕ могут быть зафиксированы перечисленные индикаторы развития _____

43. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Перед БИБЛИОТЕКОЙ поставлена цель – организовать на базе учреждения обучение пенсионеров компьютерной грамотности. При этом, ресурсов для реализации этой цели у учреждения нет. Что нужно делать? _____

44. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Если в общую структуру документа были включены эти составляющие элементы, то этот документ называется _____

1. Характеристика текущей ситуации
2. Новая идеология
3. Стратегические цели
4. Стратегические задачи
5. Механизм реализации

Приложения

45. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В характеристику текущей ситуации в этом документе _____ (укажите документ) входит 8 элементов, восьмой не назван, укажите его?

- Введение
- Отраслевой контекст (оценка состояния типичных учреждений в стране)
- Региональный контекст (оценка состояния типичных учреждений в крае/области)
- Основные показатели деятельности учреждения
- Ресурсное обеспечение: формирование, использование
- Кадровое обеспечение
- Востребованность (оценка качества и востребованности услуг)

46. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Во втором разделе этого документа _____ (укажите документ) должны быть отражены перспективные характеристики нового видения деятельности, какой раздел этой части документа не назван?

2. Новая идеология

2.1. Миссия

2.2. Ценности (принципы и условия деятельности)

2.3. Основные виды деятельности

- предоставление пользователям услуг;
- площадка (место) социальной коммуникации и взаимодействия;
- культурно-просветительская деятельность – выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

2.4. _____

47. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Как называется элемент стратегического управления _____, характеризуемого следующими характеристиками:

– Представляет собой изучение сильных и слабых сторон учреждения, а также внешних возможностей и угроз, которые для него потенциально открываются при реализации программы развития.

– Анализ дает возможность ответить на конкретные вопросы SWOT-анализа.

Сильные стороны: Что нам удастся особенно хорошо? В чем мы можем быть уверены? Чем мы дорожим? Что необходимо сохранить?

– Слабые стороны: Чего нам не хватает? С чем мы пока не справляемся? Что мешает нашей работе? От чего, возможно, нам следует отказаться?

– Возможности: Как складываются отношения учреждения с внешним окружением? Кто может оказать нам помощь и поддержку?

При каких условиях это возможно?

– Угрозы: Какие внешние опасности и риски нам необходимо преодолеть?

– Какие новшества могут ввести учреждение культуры на новый виток развития?

48. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Для выявления степени достижения запланированных целевых показателей в ходе реализации Программы фактические значения показателей результативности сопоставляются с плановыми значениями, формируются абсолютные и относительные отклонения.	да	нет
--	----	-----

49. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

В случае существенных различий (как положительных, так и отрицательных) между плановыми и фактическими значениями показателей проводится анализ факторов, повлиявших на данное расхождение. Для каждой группы факторов, внутренних и внешних, оценивается их влияние на отклонение показателей от плановых значений. Социальная эффективность определяется как отношение полученных благоприятных социальных результатов (социальных, экономических, бюджетных и иных) и фактических объемов расходов на их достижение.	да	нет
---	----	-----

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Социальная эффективность определяется как отношение полученных благоприятных социальных результатов к затратам на их достижение	да	нет
---	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	б	18.	а, б.	35.	Первые пять позиций
2.	б	19.	в.	36.	да
3.	в	20.	да. Например, библиографические указатели, электронные каталоги и др.	37.	В уставе библиотеки и в программах (стратегии) ее развития
4.	а	21.	в	38.	ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
5.	в	22.	г	39.	Программа (стратегия) развития сферы культуры края/области
6.	Устав библиотеки, должностные инструкции сотрудников, Правила пользования библиотекой.	23.	б	40.	Это результаты, демонстрирующие достижение целей планирования, фиксируются как качественные или количественные показатели, то есть показатели качества деятельности, выраженные в количественном эквиваленте. Фиксируются в

					программе развития.
7.	нет	24.	г	41.	В,г,д,е,ж,з.
8.	нет	25.	Так как библиотека является системообразующим элементом культурной среды территории и от результатов ее работы зависит культурная составляющая качества жителей территории	42.	Региональной программе развития отрасли культуры
9.	нет	26.	11	43.	Разработать проект, найти подходящий конкурс грантов и получить финансирование
10.	невозможность дать точную и детальную картину будущего	27.	б	44.	Концепция развития библиотеки
11.	е.	28.	Все объекты	45.	Концепция развития библиотеки
12.	а.	29.	План, концепция, программа , проект	46.	Концепция развития библиотеки
13.	Инновационная политика библиотеки отражается в стратегическом плане, целевых программах, инновационных проектах, текущих планах и т.п.	30.	да	47.	Ситуационный анализ
14.	а.	31.	нет	48.	Да
15.	Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть 4 (ГК РФ ч.4) от 18 декабря 2006 года № 230-ФЗ.	32.	Основные социальные ориентиры библиотеки, демонстрирующие ее социальное назначение и социальную ориентацию деятельности	49.	Да
16.	а.	33.	Концепция развития	50.	да
17.	б.	34.	Разработка программ и различных видов планов как системы мер по реализации принятой стратегии, призванной		

			решать задачи распределения ресурсов, полномочий и ответственности среди подразделений (сотрудников), участвующих в реализации стратегии (разработка оперативных планов и программ.)		
--	--	--	--	--	--

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-6

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-6 Готов к экспертной оценке информационных ресурсов, продуктов и услуг в целях содействия принятию обоснованных решений в научной, образовательной и производственной деятельности	Информационное обеспечение профессиональных коммуникаций Информационно-библиографические процессы в науке, культуре и образовании Теория и методология информационно-аналитической деятельности Мировые информационные ресурсы и сети Теория и методология инновационного - методического менеджмента библиотечно-информационной деятельности Теория и методология технологического менеджмента библиотеки Информационные исследования профессиональной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Информационно-аналитическую деятельность в России как процесс мыслительной переработки текста первичного документа для составления текстов вторичных документов, связывают с _____ (продолжите фразу) _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Аналитику текста как технологический процесс связывают с

- 1.Комментированием текста первичного документа
- 2.Интерпретацией информации, ее анализом и переработкой смыслов
- 3.Выделением в тексте ключевых фактов и изложением авторского смысла
- 4.Описанием деталей оборудования, процессов, механизмов, технологий, суждений

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой критерий отбора документов для анализа должен быть определяющим:

- 1.Семантическая ценность для пользователей (по тематике)
- 2.Научное и практическое значение для пользователей
- 3.Оригинальность текста
- 4.Новизна содержания

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие факторы влияют на информативность текста документа:

- 1.Литературные способности автора

2. Семантические характеристики документа
 3. Прагматические характеристики документа
 4. Совокупность семантических и прагматических характеристик документа
- Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите максимально информативные элементы текста любого первичного документа

1. Объект, предмет, тема исследования
2. Назначение исследования, рекомендации исследования
3. Выводы
4. Методы исследования
5. Задачи исследования
6. Экономическая оценка результатов
7. Полученные результаты

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Глубина свертывания информации позволяет классифицировать рефераты на:

1. Информативные и индикативные
2. Специализированные и универсальные
3. Коммуникативные и объективные
4. Свернутые и развернутые

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информативный реферат это:

1. Расширенная аннотация
2. Реферативная аннотация

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В информативном реферате содержатся

1. Аннотативные фразы
2. Реферативные фразы
3. Фразы инверсной формы

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Практику составления рефератов следует связывать с периодом:

1. Возникновением книгопечатания;
2. Появления первых научных журналов (17-18 век);
3. Появлением библиотек.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

10. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Как назывались первые в России рефераты? _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К какому периоду относятся первые попытки изучения теории и методики ИАД (К. Симон, В. Лазарев, Ф. Яшунская, А. Подземский):

1. 20-30 годы 20 века;

2. 40-50 годы 20 века;
3. конец 19 века.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто в 20-е годы 20 века заложил основы теории и методики аннотирования:

1. И. П. Жук, М. Е. Минчина, Я. Е. Кипермана, А. Г. Фомина;
2. К. Симон, В. Лазарев, Ф. Яшунская, А. Подземский;
3. Н. К. Крупская, М. Сперанский, А. В. Лночарский.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

13. Вставьте правильные наименования в определения, данные международной конференцией по научному реферированию в Париже в 1949 году:

«И.....ный реферат кратко излагает основные аргументы и приводит основные данные и выводы оригинальных документов, вносящих ценный вклад в общую систему знаний или полезных для определенного круга читателей»;

«И.....ный реферат – краткий реферат, написанный с целью помочь читателю в решении вопроса, следует ли ему обращаться к оригинальному документу»

14. Расшифруйте названия основных аспектов содержания реферируемых документов (по-аспектное избирательное реферирование):

- ПП –
- ИВР –
- ЦУ –
- ПВР –
- ОПВРП-

15. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите автора идеи алгоритмического избирательного свертывания текстов (избирательное реферирование):

16. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите приемы перефразирования текстового документа:

...
...
...

17. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите метод изложения информации, предусматривающий обобщение представлений о первичном документе:

18. Укажите правильный ответ (10 мин.)

Подчеркните основные операции перефразирования: помещение, замещение, вымещение, совмещение, обобщение, умещение, опущение, размещение, оповещение.

19. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите несколько авторитетных авторов, изучающих различные аспекты развития информационно-коммуникационной среды в библиотечной сфере ...

20. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Приведите определение термина «Профессиональная коммуникация» (по Т.В. Захарчук) ...

21. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Перечислите семь функций профессиональных коммуникаций ...

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Современные тенденции трансформации и диверсификации форм научных коммуникаций обусловлены (вычеркните неверный ответ):

1. результатами интенсивных процессов глобализации,
2. атрибутами информационной культуры
3. развитием информационно-коммуникационных технологий
4. развитием научных библиотек

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

23. Впишите правильный вариант ответа (3 мин.)

Расшифруйте, что входит в компоненты структуры научной коммуникации:

- непосредственные связи –
- связи, опосредствованные техническими средствами тиражирования информации –
- смешанные связи –

24. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Продолжите утверждение: «Система научных коммуникаций представляет собой ...»

25. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Вставьте пропущенные понятия в определение: «Социальные коммуникации принято делить на ... (документальные) и ... (межличностные)»

26. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Дайте определение следующим видам коммуникаций

- деловая коммуникация - это
- деловое общение - это
- корпоративная коммуникация - это

27. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите любые три издательства, входящие в систему профессиональной литературы для библиотечной отрасли

28. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите элементы внутренней коммуникационной среды библиотеки ...

29. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите элементы внешней коммуникационной среды библиотеки ...

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отметьте профессиональные библиотечные объединения в России из предложенных вариантов

1. РБА
2. АРБИКОН
3. ГПНТБ
4. ЭБНИТ
5. ЛИБЕР

6. НЭИКОН

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

31. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите 10 принципов качества сайтов сферы культуры, являющиеся основой информационного обеспечения коммуникаций библиотеки в Интернете _____

32. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Назовите наиболее известный отраслевой портал для профессиональных коммуникаций библиотечных специалистов ...

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите основной канал управления профессиональными коммуникациями библиотеки в электронной информационной среде

1. аккаунт библиотеки в социальной сети
2. официальный сайт
3. блог библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

34. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Перечислите элементы комплексной медиаструктуры библиотеки в среде электронных коммуникаций ...

35. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Приведите примеры авторитетных международных научно-практических конференций библиотечной отрасли в России по вопросам информатизации ...

36. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Организационно-функциональная структура управления (ОФСУ) официальным сайтом библиотеки включает четыре группы производственных процессов: ...

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто отвечает за разработку ОФСУ официальным сайтом библиотеки:

1. методист
2. системный администратор
3. руководитель библиотеки
4. редактор сайта

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите должностное лицо, отвечающее за качество работы официального сайта библиотеки в среде электронных профессиональных коммуникаций:

1. системный администратор
2. руководитель библиотеки
3. редактор сайта
4. контент-менеджер

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информационные центры-генераторы выполняют функции:

1. сбора информации
2. ведения баз данных
3. обслуживания потребителей

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что определяет содержание информации?

1. предметную область информации
2. время информационного взаимодействия
3. качество информации
4. происхождение информации

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие организации не входят в фирменную структуру информационного рынка?

1. фирмы-создатели баз данных
2. фирмы-владельцы информационных систем
3. фирмы-владельцы средств коммуникации
4. фирменные банки

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Товаром на рынке информационных услуг являются:

1. компьютеры
2. программные средства
3. информация
4. оргтехника

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что не входит в состав электронного бизнеса?

1. продажи
2. прокладка телекоммуникаций
3. финансовый анализ
4. платежи

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информационное агентство, имеющее наибольшее число пользователей:

- LEXIS-NEXIS
- Questel-Orbit
- Dialog

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что такое информационный ресурс?

1. информация, зафиксированная на материальных носителях и хранящаяся в информационных системах
2. информация, зафиксированная на не материальных носителях носители и хранящаяся в базе данных

3. данные, хранящиеся только в банке данных
4. данные, зафиксированные на материальном носителе

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Мировые информационные ресурсы разделяются на:

- информационные продукты и информационные товары
- информационные услуги и информационные потребности
- информационные товары и информационные потребности
- информационные товары и информационные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информация, которая продается и покупается на соответствующем рынке, называется:

1. информационные продукты
2. информационный товар
3. информационная система
4. информационный ресурс

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информационная услуга – это

1. осуществление в указанной законом форме информационной деятельности по доведению информационной продукции до потребителей с целью удовлетворения их информационных потребностей
2. деятельность по доведению информационного продукта до потребителя
3. деятельность, удовлетворяющая потребность пользователя
4. информационная деятельность, удовлетворяющая потребности пользователей

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информационные ресурсы могут быть разделены по:

1. религиозному признаку
2. языковому признаку
3. территориальному признаку

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Участниками рынка информационных товаров и услуг являются (отметьте неверный вариант ответа)

1. владельцы информации
2. брокеры
3. провайдеры
4. потребители

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сектор мирового информационного рынка, который включает в себя новости и справочную информацию, потребительскую и развлекательную информацию:

1. сектор научно-технической и специальной информации
2. сектор деловой информации
3. сектор экономической информации

4. сектор массовой потребительской информации
 Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	Развитием теории библиографии	18.	замещение, совмещение, опущение.	35.	Крымские конференции, ЛИБКОМ, Электронный век России, Румянцевские чтения
2.	(3)	19.	Л. И. Алёшин, А. Б. Антопольский, Л. К. Боброва, М. И. Вершинина, А. И. Вислый, Ф. С. Воройский, Н. И. Гендина, Т. В. Захарчук, А. И. Земсков, Е. Ю. Елисина, Н. Е. Каленов, А. С. Карауш, О. Л. Лаврик, И. С. Пилко, И. Л. Скипор, В. П. Степанов, Я. Л. Шрайберг, Е. А. Шибаева	36.	информационное наполнение, техническая поддержка, маркетинговые процессы, управленческие процессы
3.	(2)	20.	коммуникации, которые осуществляются специально подготовленными людьми и, как правило, имеют цель	37.	(3)
4.	(4)	21.	инструментальная, интегративная, самовыражения, трансляционная, социального контроля, социализации, экспрессивная	38.	(2)
5.	(1)	22.	(4)	39.	3
6.	(1)	23.	1 – личные беседы, очные научные дискуссии, устные доклады; 2 – публикации, препринты, непубликуемые материалы; 3 – научные семинары, конференции,	40.	1-3

			симпозиумы, научно-технические выставки др.		
7.	(2)	24.	информационное пространство, в котором формируются и распространяются научные знания	41.	3
8.	(1)	25.	формальные, неформальные	42.	2
9.	(6)	26.	1 – обмен информацией между людьми внутри организаций и между организациями, осуществляемый для коммерческой выгоды 2 – общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела и создающее необходимые условия для сотрудничества людей, чтобы осуществить значимые для них цели 3 – система управления внутренними и внешними потоками информации, нацеленными на управление организацией и создание благоприятного имиджа у ключевых партнёров	43.	1
10.	экстракты	27.	«Пашков дом», «Либерия-Бибинформ», «Литера», «Профессия», «Гранд-Фаир»	44.	1
11.	(1)	28.	партнёры, целевые группы пользователей, учредители, контролирующие органы	45.	4
12.	(2)	29.	сотрудник – сотрудник	46.	1
13.	информативный индикативный	30.	1, 2, 4, 6;	47.	1
14.	ППП – постановка проблемы ИВР – известный вариант решения ЦУ –целевая	31.	прозрачность, эффективность, поддержка, доступность, ориентация на пользователя,	48.	2-3

	установка ПВР – предлагаемый вариант решения ОПВРП- оценка предлагаемого варианта решения проблемы		реактивность, многоязычность, совместимость, управляемость, сохранность		
15.	А.В. Соколов	32.	«Library.ru»	49.	2; 9
16.	замещение, совмещение, опущение	33.	(2)	50.	4
17.	интерпретация	34.	сайт, блоги, аккаунты в социальных сетях		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-7

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-7 Готов к развитию организационной культуры и корпоративных коммуникаций в библиотечно-информационной сфере	Управление интернет-представительством библиотеки Документационный менеджмент

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Что является основой построения службы ДОУ в библиотеке?

- а) объём документооборота
- б) форма работы с документами
- в) задачи, которые ставятся перед службой

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Вставьте пропущенные слова (5 мин.).

Основной целью службы ДОУ библиотеки является _____, _____, _____ и _____ работ по документационному обеспечению управления.

- а) контроль
- б) координация
- в) реализация
- г) организация
- д) руководство

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

С кем в процессе функционирования служба ДОУ осуществляет взаимодействие?

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите документы, регламентирующие деятельность службы ДОУ в библиотеке?

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что должно отражаться в отчете по вопросам деятельности службы ДОУ?

- а) организация делопроизводства в организации (учреждении) в целом
- б) отчетные данные всех структурных подразделений службы ДОУ
- в) реальные показатели, достигнутые службой ДОУ, по основным показателям своей деятельности

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

6. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите учёных-библиотекovedов, изучающих тему интернет-представительства библиотеки в среде электронных коммуникаций ...

7. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите элементы внутренней коммуникационной среды библиотеки ...

8. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите элементы внешней коммуникационной среды библиотеки ...

9. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите электронные каналы профессиональных коммуникаций работников библиотечной отрасли ...

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите основной канал управления профессиональными коммуникациями библиотеки в электронной информационной среде

- 1) аккаунт библиотеки в социальной сети
- 2) официальный сайт
- 3) блог библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

11. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите элементы комплексной медиаструктуры библиотеки в среде электронных коммуникаций ...

12. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Организационно-функциональная структура управления официальным сайтом библиотеки включает четыре группы производственных процессов: ...

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите должностное лицо, отвечающее за качество работы официального сайта библиотеки в среде электронных профессиональных коммуникаций:

- 1) системный администратор
- 2) руководитель библиотеки
- 3) редактор сайта
- 4) контент-менеджер

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой из перечисленных документов является обязательным к исполнению:

- 1) Концепция представительства библиотеки в социальных сетях
- 2) Положение об официальном сайте библиотеки
- 3) Показатели эффективности официального сайта библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

15. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Содержание и методы обучения пользователей основам информационной культуры можно найти в учебно-методических пособиях ...

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите самого известного российского библиотековеда, автора трудов и разработчика программ формирования информационной и медийной грамотности ...

1. И.Л. Скипор
2. Н.И. Гендина
3. О.И. Алдохина
4. В.К. Степанов

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информационная грамотность – это (выберите правильный ответ)...

1. Осознанный педагогический процесс, направленный на развитие навыков медийной грамотности и включающий различные аспекты, связанные с безопасностью и творческим подходом в использовании медиа, а также навыки критического восприятия информации
2. Набор компетенций (знаний, навыков и взглядов), необходимых для получения, понимания, адаптации, создания, хранения и представления информации с целью анализа проблем и принятия решений
3. Условные обозначения, форматы, символы и повествовательные структуры, которые раскрывают смысл медиа сообщения аудитории

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Дайте определение понятию «Медийная грамотность»

1. Понимание и активное или пассивное использование средств массовой информации, включающее информированное и критическое восприятие средств массовой информации, используемых ими методов и результатов их воздействия
2. Коллективная, открытая для познания символическая система ценностей, убеждений и взглядов, которые формируют восприятие и поведение – абстрактный ментальный код
3. Представление о том, что член определенного сообщества (политического, национального или социального) обладает определенными правами, среди которых право голоса и доступа к благосостоянию, и обязанностями – участие в жизни гражданского общества

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Медийная грамотность включает в себя (отметьте правильные ответы)

1. умение читать, анализировать, оценивать информацию
слушать и запоминать важную информацию

2. осуществлять коммуникации в различных формах медиа (телевидение, печать, радио, Интернет и т.д.),
3. способность расшифровывать, анализировать, оценивать и осуществлять коммуникации в различных формах

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

20. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Продолжите определение понятия «Медийно-информационная грамотность (МИГ)» – это совокупность знаний, навыков, установок, компетенций и практик, которые позволяют ...

21. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Медийная и информационная грамотность определяет ... (знания, навыки и взгляды), необходимые для эффективного использования медиа и других поставщиков информации и развития навыков критического мышления и обучения на протяжении всей жизни для общения и реализации активной гражданской позиции.

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Цифровое неравенство (цифровой разрыв) – это (укажите правильные ответы):

1. неравенство возможностей, связанное с доступом к современным информационным технологиям;
2. метафорическое разделение граждан на две категории: тех, кто может, и тех, кто не может использовать новые технологии для достижения собственных целей;
3. непрерывный процесс, в ходе которого человек вновь и вновь узнает, анализирует и использует медиа контент

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите один из основных основополагающих международных документов по формированию информационной и медийной грамотности

1. Программа ИФЛА «Информация для всех»
2. Рекомендации ИФЛА по медийной и информационной грамотности
3. Московская декларация по медийно-информационной грамотности

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Деятельность Института ЮНЕСКО в данной сфере осуществляется по следующим направлениям (отметьте неправильный ответ):

1. повышение осведомленности и информационно-разъяснительная работа в отношении значения и роли МИГ для образования;
2. содействие развитию политики и профессиональных стратегий, связанных с МИГ, на международном, региональном и национальном уровнях;
3. формирование компетенций управления библиотечными информационными ресурсами;
4. повышение уровня квалификации преподавателей и других специалистов системы образования, сотрудников университетских и школьных библиотек, а также разработка соответствующих образовательных материалов и инструментов;

5. содействие межведомственному, межинституциональному и междисциплинарному сотрудничеству всех заинтересованных сторон
Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Общество знания – это такое состояние общества, при котором эффективность функционирования его структурных составляющих находится в прямой зависимости (отметьте неправильный ответ):

1. от необходимого и достаточного количества и качества значимой для каждой из них информации,
2. от достоверности источников информации,
3. от надежности каналов трансляции достоверной информации
4. от отсутствия информационного шума

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Общество знания – это такое общество, где подавляющее число членов общества обладает знаниями о том (отметьте неправильный ответ):

1. какого рода информацию следует использовать в типичных и проблемных ситуациях, как профессиональных, так и обыденных,
2. как исказить информацию
3. где следует искать нужную информацию,
4. как оценивать информацию и как её использовать

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Согласны ли Вы с утверждением, что «Общество знания – это такое состояние общества, при котором институты, ответственные за производство и распространение информации, обеспечивают её в нужном количестве и нужного качества для эффективного использования всеми членами общества»

1. да
2. нет
3. частично

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Граждане, владеющие медиа- и информационной грамотностью (отметьте неверный ответ):

1. способны получать, оценивать, создавать и распространять информацию и медиаконтент с использованием соответствующих технологий;
2. понимают и знают свои права в области работы с информацией и СМИ, а также свою ответственность за требование предоставления в их распоряжение бесплатных, независимых и разнообразных информационных и медиасистем;
3. понимают роль и функции поставщиков информации и медиа, а также условия реализации этих функций;
4. понимают и оценивают стоимость информационных ресурсов и услуг способны создавать знания и производить широкий обмен ими, а также умеют работать с поставщиками информации и СМИ в целях обеспечения самовыражения и демократического участия.

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

29. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Охарактеризуйте формы и методы коммуникаций посредством медиа каналов:

- устные формы - ...
- наглядные формы: – ...
- комплексные: – ...
- электронные: – ...
- печатные издания: – ...
- игровые: – ...

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

- а) совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
- б) его знаниями основных понятий информатики
- в) совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов
- г) его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Программа Microsoft Word предназначена:

- а) только для создания текстовых документов
- б) для создания текстовых документов с элементами графики
- в) только для создания графических изображений
- г) только для создания графических изображений с элементами текста

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Электронная таблица предназначена для:

- а) обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц
- б) упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных;
- в) визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
- г) редактирования графических представлений больших объемов информации.

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Файлы, созданные в программе MS Access, имеют расширение:

- а) .doc;
- б) .xls
- в) .dbf
- г) .mdb
- д) .mp3

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основной характеристикой микропроцессора является

- а) быстродействие
- б) частота развертки
- в) компактность
- г) разрешающая способность

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сервер - это:

- а) компьютер, предоставляющий в доступ пользователям какие-либо ресурсы
- б) компьютер, имеющий подключение к сети Интернет
- в) переносной компьютер
- г) рабочая станция
- д) компьютер с модемом, подключенный к телефонной линии

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сеть, в которой объединены компьютеры в различных странах, на различных континентах.

- а) Глобальная сеть
- б) Локальная сеть
- в) Региональная сеть

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сеть, связывающая компьютеры в пределах определенного региона.

- а) Глобальная сеть
- б) Локальная сеть
- в) Региональная сеть

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

38. Установите соответствие:

1. Всемирная паутина WWW	а) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	в) система обмена информацией между множеством пользователей
4. Телеконференция UseNet	г) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Компьютер, подключенный к сети Интернет, обязательно имеет:

- а) IP-адрес
- б) WEB - сервер
- в) домашнюю WEB - страницу
- г) доменное имя

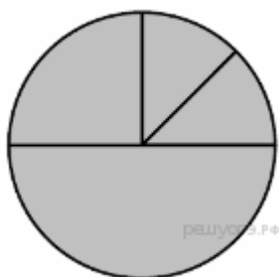
Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

40. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Дан фрагмент электронной таблицы:

	A	B	C	D
1	3	4	2	5

2	=D1-C1+1		=B1*4	=D1+A1
---	----------	--	-------	--------



Какая из формул, приведённых ниже, может быть записана в ячейке B2, чтобы построенная после выполнения вычислений диаграмма по значениям диапазона ячеек A2:D2 соответствовала рисунку?

- 1) =D1-1
- 2) =B1+1
- 3) =C1*D1
- 4) =B1/C1

41. В таблице приведены запросы к поисковому серверу.

Для каждого запроса указан его код — соответствующая буква от А до Г. Расположите коды запросов в порядке возрастания количества страниц, которые нашёл поисковый сервер по каждому запросу. По всем запросам было найдено разное количество страниц. Для обозначения логической операции «ИЛИ» в запросе используется символ «|», а для логической операции «И» — «&».

Код	Запрос
А	А. КонанДойль& Г. Бичер-Стоу& Джером К. Джером
Б	А. КонанДойль Г. Бичер-Стоу Джером К. Джером
В	А. КонанДойль (Г. Бичер-Стоу& Джером К. Джером)
Г	Г. Бичер-Стоу& Джером К. Джером

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Доступ к файлу book.txt, находящемуся на сервере bibl.ru, осуществляется по протоколу http.

Фрагменты адреса файла закодированы буквами от А до Ж.

В какой последовательности нужно записать эти буквы, чтобы получился правильный адрес указанного файла в Интернете?

- А) ://
- Б) book.
- В) bibl
- Г) txt
- Д) .ru
- Е) http
- Ж) /

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определите размер следующего предложения в одной из кодировок Unicode, где каждый символ кодируется 16 битами:

Я памятник себе воздвиг нерукотворный.

- 1) 304 байт
- 2) 38 байт
- 3) 76 бит
- 4) 608 бит

Ответ (укажите цифру выбранных ответов): _____

44. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Дан фрагмент электронной таблицы.

	A	B	C
1		6	10
2	$=(A1-3)/(B1-1)$	$=(A1-3)/(C1-5)$	$= C1/(A1 - 3)$



Какое целое число должно быть записано в ячейке A1, чтобы диаграмма, построенная по значениям ячеек диапазона A2:C2, соответствовала рисунку? Известно, что все значения ячеек из рассматриваемого диапазона неотрицательны.

45. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Дан фрагмент электронной таблицы:

	A	B	C	D
1	1	2	3	
2	4	5	6	
3	7	8	9	

В ячейку D1 введена формула $=\$A\$1*B1+C2$, а затем скопирована в ячейку D2. Какое значение в результате появится в ячейке D2?

46. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Дан фрагмент электронной таблицы

В 2000 году в РФ создано 7 федеральных округов. Используя представленную таблицу укажите номер округа с наименьшей плотностью населения.

	А	В	С	Д	Е
1	Название	Состав	Площадь (тыс.км ²)	Население (2002 г.)	Плотность населения
2	1. Северо-Западный	11 регионов – субъектов РФ, центр — г. Санкт-Петербург	1677,9	14158	
3	2. Центральный	18 регионов – субъектов РФ, центр — г. Москва	650,7	36482	
4	3. Приволжский	15 регионов – субъектов РФ, центр — г. Нижний Новгород	1038	31642	
5	4. Южный	13 регионов – субъектов РФ, центр — г. Ростов-на-Дону	589,2	21471	
6	5. Уральский	6 регионов – субъектов РФ, центр — г. Екатеринбург	1788,9	12520	
7	6. Сибирский	16 регионов – субъектов РФ, центр — г. Новосибирск	5114,8	20542	
8	7. Дальневосточный	10 регионов – субъектов РФ, центр — г. Хабаровск	6515,9	7038	

Запишите формулу, которую нужно вставить в ячейку Е2 для расчета плотности населения и ее дальнейшего копирования в диапазон ячеек Е3-Е8

47. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Как называется запись ключевых слов для нахождения информации в поисковиках?

48. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Как называется технология, которая позволяет использовать текст, графику, видео и другие форматы в интерактивном режиме и, тем самым, расширяет рамки применения компьютера?

49. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Как называется программа для просмотра веб-страниц и иных сетевых информационных ресурсов, установленная на персональном компьютере пользователя, взаимодействующая по сети с веб-сервером, принимающая от него данные (обычно на языке HTML), обрабатывающая их и показывающая в ивиде веб-страниц?

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Развитие корпоративных коммуникаций в библиотечно-информационной сфере осуществляется на основе информационно-коммуникационных технологий	да	нет
---	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	б	18.	1	35.	а
2.	Основной целью службы ДОУ библиотеки является организация, руководство, координация, контроль и реализация работ по документационному обеспечению управления.	19.	3	36.	а
3.	с должностными лицами и структурам и библиотеки, с другими библиотеками, организациями и учреждениями (представляющими их должностными лицами), а также с отдельным и гражданами.	20.	обеспечить эффективный доступ, анализ, критическую оценку, интерпретацию, использование, создание и распространение информации и медийных продуктов с использованием всех необходимых средств и инструментов на творческой, законной и этической основе.	37.	в
4.	положение о службе ДОУ, инструкция по документированию управленческой деятельности библиотеки, должностные инструкции работников службы ДОУ, табель форм документов, применяемых в библиотеке	21.	основные компетенции	38.	1-б;2-а;3-г;4-в.
5.	в	22.	1-2	39.	а

6.	Алдохина О.И., Гендина Н.И., Кулева О.В., Потехина Ю.В., Скипор И.Л., Степанов В.К., Шрайберг Я.Л.	23.	2	40.	1
7.	информационная, коммуникационная, рекламная, представительская	24.	3	41.	АГВБ
8.	сотрудник – сотрудник, руководитель – сотрудник	25.	4	42.	ЕАВДЖБГ
9.	партнёры, целевые группы пользователей, учредители, контролирующие органы	26.	2	43.	4
10.	библиотечные порталы, сайты библиотек, блоги, социальные сети	27.	1	44.	8
11.	2	28.	4	45.	14
12.	сайт, блоги, аккаунты в социальных сетях	29.	формы: устные формы - ... индивидуальные и групповые консультации - обзоры справочных, библиографических, информационных, электронных изданий - лекции, библиографические семинары - читательские конференции наглядные формы: – ... открытый доступ к книжным фондам; – выставки, справочных, библиографических, информационных,	46.	D2/C2

			<p>электронных изданий, новых поступлений, библиотечные плакаты различного назначения: схемы размещения книжного фонда, пользования каталогами, схемы-алгоритмы различных вариантов поиска литературы в электронном каталоге и т. д.</p> <p>комплексные: - ... экскурсии по библиотеке, школы и университеты информационно-библиографических знаний, Дни информации, Дни факультетов, кафедр, дипломника, месячник (неделя) пропаганды информационной культуры.</p> <p>электронные: – ... сайты библиотек, интерактивные электронные – обучающие курсы по информационной культуре</p> <p>печатные издания: – путеводители по библиотекам, памятки, листовки, буклеты о фондах, информационных ресурсах СБА</p> <p>игровые: – информина</p>		
13.	управленческие, маркетинговые, технические, информационные	30.	в	47.	поисковый запрос
14.	руководитель	31.	б	48.	мультимедиа
15.	Н. И. Гендиной О. Громовой А. Н. Дулатовой Н. А. Коряковцевой	32.	а	49.	браузер

16.	2	33.	г	50.	да
17.	2	34.	а		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-8

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-8 Готов к системному анализу, информационной диагностике, мониторингу и экспертной оценке информационных ресурсов общества	Организация и методика библиотековедческих, библиографоведческих, книговедческих исследований Информационные технологии в науке и образовании

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Согласны ли вы с утверждением, что исследовательская деятельность в современных условиях является основой развития любого учреждения культуры, она позволяет учитывать изменения и корректировать управленческие решения в соответствии с потребностями и ожиданиями пользователей, имеющимися возможностями и условиями окружения библиотеки, вовремя выявить угрозы и шансы развития.

- a. Да, совершенно уверен.
- b. Нет, не считаю важной

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое место Вы бы отдели исследованиям в деятельности современных библиотек:

- a. Считаю исследования важнейшим направлением научно-методической работы, необходимым для оценки достигнутых результатов и осуществления отчетности;
- b. Рассматриваю исследования условием управленческой деятельности, необходимым для оценки ситуации и выбора приоритетов развития по любому аспекту библиотечной работы;
- c. Считаю исследования способом диагностики имиджа библиотек, предусматривающим выявление отношения определенных социальных групп к содержанию библиотечной деятельности, оцениванию удовлетворенности пользователей услугами и работой библиотеки;
- d. Рассматриваю их вариантом применения методов социологии в практике библиотечной деятельности для выявления круга чтения различных социальных категорий населения, оценивается уровня их информационной культуры и места библиотек в структуре каналов получения информации, их роли в патриотическом, экологическом, эстетическом, семейном воспитании др.

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Можно ли осуществлять исследования не составляя программу и отчет?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Связываете ли Вы библиотечные исследования с маркетингом?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Считаете ли Вы, что исследовательская деятельность является направлением работы любой библиотеки не зависимо от статуса, или значима только для крупных областных/краевых библиотек, поясните свой ответ:

- a. Да, любой
- b. Нет, только крупной

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

6. Впишите правильный вариант ответа (3 мин.)

Считается, что существует три основных направления исследований, применяемых в библиотечном деле. Можете ли их назвать:

- a. Оценка ситуации,
включающая _____

- b. Оценка эффективности деятельности библиотеки, включающая _____;

- c. _____

(какое направление не названо?)

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Считается, что в библиотеках могут проводиться как социологические, так и маркетинговые исследования. Какие исследования, на Ваш взгляд, направлены на выявление читательских предпочтений и интересов; места чтения в структуре свободного времени населения; традиций чтения, интеллектуального развития личности и пр.. Эти исследования представляют собой:

- a. маркетинговые исследования;
- b. социологические исследования;

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Являются ли эти исследования обязательными направлениями для применения в деятельности любых муниципальных библиотек региона?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

9. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В зависимости от объекта изучения все маркетинговые исследования подразделяются на следующие виды (нужное вписать):

- a. _____ (изучение потребностей и потребителей услуг);

- b. _____ (изучение состава и структуры рынка профильных (библиотечно-информационных), поддерживающих и сопутствующих услуг;
- c. конъюнктурные (оценка ситуации);
- d. системные исследования (оценка эффективности деятельности, имиджа библиотек, библиотекарей и пр.).

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Можно ли считать, что кабинетные и полевые исследования являются обязательными этапами любого научного изыскания?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В зависимости от целей изучения все исследования подразделяются на поисковые, описательные и оправдательные. Можно ли утверждать, что библиотекам важно выполнять все названные виды исследований?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

12. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Для какого вида исследования будет свойственна цель: Рассмотреть особенности библиотечно-информационного обслуживания молодежной аудитории в электронной среде

_____.

13. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Считается, что в число основных этапов исследовательской деятельности следует включить несколько элементов:

- a. Определение тематики исследований в соответствии с текущими планами деятельности, инновационной и проектной работой библиотеки. Разработка планов исследовательской деятельности библиотеки, определение команды исполнителей, составление заявок и заданий на проведение исследований.
- b. Составление программы для каждого прикладного исследования, тщательная разработка исследовательского инструментария.
- c. Организация исследовательской деятельности в соответствии с программой (заданием) исследования по сбору искомых сведений, обработка и интерпретация данных.
- d. Составление отчета и рекомендаций (и/или презентации) о проведении прикладного исследования.
- e. Использование результатов исследования в текущей деятельности библиотеки (при разработке проектов и пр.)

_____ укажите последний.

14. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Можно ли провести исследование и получить репрезентативные данные, если применить только один метод исследования

или всегда нужен комплекс исследовательских методов? _____

- a. Да

b. Нет, нужен комплекс

15. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Если объектом изучения являются пенсионеры, какой метод сбора первичных данных об их потребностях будет более комфортным для них _____

16. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Для чего используются вопросы «фильтры» _____

17. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Зачем в анкету включают контрольные вопросы? _____

18. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Каким вопросам при построении анкеты нужно отдавать предпочтения _____

19. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что такое «ограничитель» и для чего он применяется в анкетах _____

20. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В чем особенности каждой части анкеты:

- a. Водной _____
- b. Основной _____
- c. Заключительной _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для чего применяется стандартизированное или формализованное наблюдение?

- a. Как дополнительный метод изучения информационного поведения пользователей библиотеки,
- b. Для повышения доступность услуг,
- c. Это способ повысить конкретность (уникальность обслуживания),
- d. Это метод обеспечивает гибкость обслуживания,
- e. Для сегментации целевого рынка,

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Можно ли утверждать, что контент-анализ – это количественно-качественный метод оценки социально-значимой информации, основанный на извлечении из текста выборочных сведений, соответствующих аспектам изучения (искомым данным) и с его помощью могут проводиться как кабинетные, так и полевые исследования?

- a. Да,
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для каких целей проводится контент-анализ?

- a. для оценки приоритетных вопросов в науке и практике, изучения возможностей; определения профиля и направленности организации обслуживания; может использоваться как действенный метод для составления отчетов, подготовки выступлений (докладов) обобщающего характера, для выполнения научных работ, написания статей.
- b. для активного воздействия на рынок, формирование спроса и стимулирования поведения потребителя;
- c. для комплексного изучения общественной потребности в услугах, структуры и динамики спроса, вкусов, желаний и предпочтений реальных и потенциальных пользователей
- d. для определения эффективности обслуживания, оценка приближения к поставленным целям, определение корректирующих воздействий на систему обслуживания.
- e. Все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что исследуется с помощью контент-анализа?

- a. Факторы внешней среды окружения библиотеки.
- b. Факторы внутренней среды библиотеки.
- c. Особенности распространенности аспектов характеристики предметной области исследования.

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для каких целей проводится анализ ситуации обслуживания ?

- a. Для изучения общественной потребности в библиотечном обслуживании.
- b. Для изучения взаимоотношений внешней среды и библиотеки
- c. Для исследования конъюнктуры в маркетинге.
- d. Для уточнения и анализа внешних и внутренних факторов, воздействующих на систему обслуживания.
- e. Для конкретизации аспектов изучения с учетом типа, статуса и масштабов деятельности библиотеки, их учета в деятельности.

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сколько технологических этапов включает контент-анализ?

- a. Три этапа,
- b. Четыре этапа,
- c. Пять этапов,
- d. Семь этапов.

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем состоит назначение отчета о проведении исследования?

- a. Отчет – это аналитический документ, направленный на обобщение, анализ, интерпретацию полученных в процессе исследования сведений,
- b. Отчет – это итоговая презентация выводов исследования,
- c. Отчет – стратегический документ, определяющий стратегию развития библиотеки по итогам исследования

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Может ли в отчет входить сразу три элемента содержания материалов исследования: Программа исследования, Результаты исследования, Рекомендации исследования?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Может ли отчет по результатам исследования быть представлен без приложений?

- a. Да, может
- b. Нет, не может

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Есть ли необходимость закладывать в программе идею представления отчета по результатам исследования.

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

31. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Укажите, какие элементы программы исследования сравниваются при написании отчета?:

- a. Обоснование проблемы исследования;
- b. Объект и предмет изучения;
- c. Гипотезы исследования;
- d. Цель и задачи исследования;
- e. Укажите те элементы, которые не названы _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, что такое «ранжирование» данных:

- a. Фиксация внешней текущей информации
- b. Сортировка данных исследования
- c. Представление стратегической информации
- d. Фиксация внутренней отчетности

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем состоят особенности описания в итоговом отчете результатов изучения пользователей библиотеки?

- a. следует привести сведения, характеризующие выборку (демографическая структура участников исследования (опроса, формализованного наблюдения и пр.), затем, представить обобщенные результаты по всем аспектам изучения, аспект, выделяется как подзаголовок.
- b. Первоначально представляются местные особенности (история, культуры, экономика, демографическая ситуация...), затем требования жителей поселения потенциального спроса на услуги, ожидания потребителей услуг, состав целевого рынка (категории читателей), затем состояние деятельности конкретной

организации: устойчивость и достаточность ресурсов, стабильность (рост\снижение показателей, результативность освоения новых направлений, стабильность имиджа, отношения со СМИ, властными структурами, сильные и слабые стороны деятельности...);

d. Главное указать требования пользователей, их ожидания и предпочтения.

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, для каких видов исследований можно не составлять отчет по его результатам? Если это исследование:

- a. Поисковое
- b. Описательное
- c. Экспериментальное
- d. Оправдательное
- e. Для любого исследования нужен отчет.

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите обязательные элементы программы исследований:

- a. Обоснование проблемы
- b. Цель, объект и предмет исследования
- c. Гипотезы исследования
- d. Задачи исследования
- e. База исследования, обследуемая совокупность (характеристика выборки);
- f. Методы и приемы сбора первичной информации
- g. Формы фиксации результатов и процедура интерпретации данных
- h. Рабочий план исследования
- i. Все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите цель поискового исследования:

- a. выявление факторов, оказывающих влияние на читательскую деятельность ребенка
- b. анализ состояния краеведческой деятельности библиотеки
- c. оценка влияния творческой студии «Родники» на читательское развитие детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- d. обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» в 2022 году

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите цель экспериментального исследования?

- a. выявление факторов, оказывающих влияние на читательскую деятельность ребенка
- b. анализ состояния краеведческой деятельности библиотеки
- c. оценка влияния творческой студии «Родники» на читательское развитие детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- d. обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» в 2022 году

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Если Вы проводите изучение удовлетворенности жителей поселения качеством услуг библиотеки, то какие методы изучения вы будете использовать:

- a. Только опрос: интервьюирование, анкетирование разных категорий пользователей библиотеки;
- b. Ситуационный анализ, контент-анализ отчетов библиотеки, опрос пользователей и анализ отзывов участников мероприятий библиотеки;
- c. Только анализ отзывов пользователей о посещении мероприятий

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Если Вы выявляете требования пользователей к содержанию деятельности библиотеки, то какие виды вопросов вы будете включать в вопросник:

- a. содержательные (по задачам исследования)
- b. функциональные (вспомогательные): контактные, контрольные, фильтры
- c. открытые (без вариантов ответов)
- d. закрытые (с вариантами ответов): дихотомические (полярные вопросы), альтернативные

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Считается, что рекомендации по итогам содержат сведения, применение которых существенно повышает эффективность действий работников организации в процессе выполнения ими своих обычных функций. Рекомендации — это изложение некоей технологии доступным для понимания практического исполнителя организации языком и снабженное необходимыми примерами. Цель рекомендаций – определить основания для управленческих решений, адекватных выявленной ситуации. Скажите, обязательно ли применять их на практике или они носят рекомендательный характер?

- a. Да
- b. Нет

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

41. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

По результатам научных изысканий во всех сферах деятельности, в том числе и в библиотечном деле, исследователи могут сформулировать рекомендации для должностных лиц и специалистов, выполняющих эту деятельность на практике.	да	нет
--	----	-----

42. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Рекомендация - это некие положения нормативного характера, содержащее совет, план или программу (стратегию) действий, описывающие лучшую практику или технологию, которая предусматривает необходимые действия .	да	нет
--	----	-----

43. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

К перечню документов регламентирующих реализацию определенных	да	нет
---	----	-----

видов деятельности относят: правила, разъяснения, методические рекомендации, внутренние указания, пособия, разработки и др. Все они могут быть продуктами научного исследования, то есть рассматриваться его результатами.		
--	--	--

44. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Любые методические рекомендации не являются обязательными для исполнения, ОНИ НОСЯТ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, поскольку имеют большую зависимость результата от конкретных условий деятельности библиотеки.	да	нет
--	----	-----

45. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Должностные лица, изучив положения выбранных и наиболее подходящих для решения практической задачи рекомендаций, учитывая степень влияния различных факторов (учтенных или не учтенных при разработке рекомендаций) применяют или не применяют эти положения на практике.	да	нет
---	----	-----

46. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

В любой момент времени, руководитель библиотеки имеет возможность отклониться от предлагаемого в рекомендациях порядка действий, дополнить своими приемами и наработками или полностью отойти от положений.	да	нет
---	----	-----

47. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

<p>Научный подход в организации исследований требует четкого соблюдения следующих этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор темы исследования; - определение объекта и предмета исследования; - формулировка цели и определение задач; - изучение ранее достигнутых результатов исследований по данной теме; - название работы и составление плана исследования; - выбор методов исследования; - непосредственно проведение исследования; - обработка результатов исследования, формулирование выводов и рекомендаций; - оформление работы. 	да	нет
---	----	-----

48. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Методические рекомендации - продукт научного исследования, основные отличительные особенности которого находятся в области их практического применения, т.е. имеют практическую направленность.	да	нет
---	----	-----

49. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Они не требуют жестко регламентировать отношения между членами организации и их деятельность при реализации рекомендаций (плана действий, программы, правил и положений, основанных на результатах исследования). В этом и состоит их рекомендательная направленность	да	нет
---	----	-----

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Рекомендации предполагают, творческий характер деятельности организации или ее сотрудников для которых они разрабатывались, из способность подойти к их реализации творчески, дополнить, совершенствовать с учетом местных условий.	да	нет
---	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	a	18.	Закрытые, альтернативные и приоткрытые вопросы	35.	i
2.	b	19.	ограничивает респондента в выборе вариантов ответа	36.	a
3.	b	20.	Вводная – вводит в цели и процедуру опроса Основная – вопросник Заключительная – информирует о процедуре и сроках обработки и представлении результатов	37.	c
4.	a	21.	a	38.	b
5.	a	22.	a	39.	d

6.	Оценка ситуации, включающая изучение внешних условий и внутренних возможностей библиотеки: Оценка эффективности деятельности, включающей показателей Оценка рынка новшеств	23.	a	40.	b
7.	b	24.	c	41.	да
8.	b	25.	d	42.	да
9.	a –потребительские b – рыночные	26.	d	43.	да
10.	a	27.	a	44.	да
11.	a	28.	a	45.	да
12.	описательные	29.	b	46.	да
13.	продвижение результатов	30.	a	47.	да
14.	b	31.	Гипотезы, задачи. Формы фиксации	48.	да
15.	формализованное интервью	32.	b	49.	да
16.	для разделения группы респондентов	33.	a	50.	да
17.	для контроля правдивости ответов респондента	34.	e		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-9

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-9 Готов к созданию и поддержанию открытой, психологически комфортной среды библиотеки	Кадровый менеджмент в библиотечно-информационной сфере Организационный менеджмент в библиотечно-информационной сфере

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.)

Морально - психологический климат коллектива – это устойчивая система внутренних связей, которая проявляется в эмоциональном настрое коллектива, общественном мнении, результатах деятельности;	да	нет
---	----	-----

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите какие основные функций личности, реализуются я в трудовом коллективе

- а) благородная функция
- б) социальная функция
- в) общественная функция
- г) трудовая функция
- д) полезная функция
- е) испытательная функция

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Информационное и эмоциональное сплочение коллектива заложено

- а) в регулятивную функцию
- б) функцию общения
- в) в познавательную функцию

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Формирование общеколлективного эмоционального состояния представителей трудового коллектива заложено в

- а) коммуникативную функцию
- б) регулятивную функцию
- в) познавательную функцию

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

5. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (10 мин.)

Социально-психологический климат трудового коллектива:		
а) характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива	да	нет
б) моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива	да	нет
в) характер неофициальной атмосферы в коллективе	да	нет
г) уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач	да	нет

6. Вставьте пропущенные слова (10 мин.)

Моральный климат трудового коллектива – это _____ ценности, принятые _____ представителей коллектива

7. Вставьте пропущенное слово (10 мин.)

Психологический климат трудового коллектива – это характер _____ атмосферы в коллективе

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Морально - психологический климат в трудовом коллективе зависит от...

- а) социально - производственной, управленческой моральной среды
- б) совокупности всех сфер деятельности членов коллектива
- в) внешнего воздействия на коллектив

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Недостаточно точное и конкретное описание задач, поставленных перед работниками, является:

- а) источником стресса подчиненных
- б) стимул для продуктивной работы
- в) повод для конфликта

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

10. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

При стабильном, устоявшемся коллективе высокой квалификации работников, неэкстремальных производственных условиях рекомендуется использовать авторитарный стиль управления	да	нет
--	----	-----

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

Демократический стиль управления позволяет успешно решать инновационные, нестандартные задачи	да	нет
---	----	-----

12. Впишите правильный ответ (5 минут).

Что такое конфликт в трудовом коллективе?

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Главным в планировании отдыха является

- а) продумать время его начала
- б) планировать перерывы через каждые 2 часа
- в) продумать его продолжительность
- г) спланировать действия, которые дадут максимальный эффект
- д) уходить домой вовремя

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

14. Вставьте пропущенное слово (10 мин)

Если специалист выглядит суровым, не выслушивает собеседника, его речь категоричная, то это указывает на отсутствие у него _____

- а) привлекательности
- б) инициативности
- в) доброжелательности
- г) бодрости
- д) спонтанности

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К параметрам самоконтроля над функциональным режимом специалиста относятся

- а) осанка
- б) речь
- в) скорость реакции
- г) характер
- д) мимика

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие дела сохраняют позитивный настрой на деятельность?

- а) трудные
- б) привлекательные
- в) обязательные
- г) рутинные
- д) отложенные

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Каковы причины профессионального выгорания?

- а) изматывающий труд
- б) только физическая усталость
- в) интересная и разнообразная деятельность
- г) нарушение идентичности себя в профессии

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Признаком неблагоприятного климата в коллективе является

- а) трудолюбие и бескорыстие всех членов коллектива
- б) отсутствие в коллективе норм справедливости и равенства во взаимоотношениях
- в) справедливое и уважительное отношение ко всем его членам
- г) сопереживание и искреннее участие всех членов коллектива

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что не оценивается при анализе социально-психологического климата?

- а) индивидуальные особенности членов коллектива
- б) характер совместной деятельности
- в) место рождения каждого члена группы

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

К субъектам формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе относятся и руководитель, и коллектив	да	нет
---	----	-----

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Внешние факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата в коллективе:

- а) особенности современной политической и социально-экономической жизни страны (региона)
- б) уровень жизни людей
- в) состояние преступности
- г) размеры безработицы
- д) все ответы верны
- е) нет правильных ответов

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Внутренние факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата в коллективе:

- а) организация труда
- в) оптимальный температурный режим
- г) световой и шумовой режимы
- д) все ответы верны
- е) нет правильных ответов

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Психологическая совместимость – это...

- а) наиболее благоприятное сочетание свойств членов группы (черт характера, темперамента, способностей), обеспечивающее эффективность совместной деятельности и личную удовлетворенность каждого
- б) одинаковый тип темперамента членов коллектива
- в) одинаковые акцентуации характера членов группы
- г) члены коллектива, осуществляющие деятельность в одном служебном помещении
- д) все ответы верны
- е) нет верного ответа

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

24. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

Приемы, стимулирующие становление здорового социально-психологического климата и способствующие укреплению служебной дисциплины:		
а) личный пример	да	нет
б) включение сотрудников в новые виды деятельности	да	нет
в) реализация руководителем индивидуального подхода в воспитательной деятельности и управлении	да	нет

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сфера межличностных отношений в коллективе связана с...

- а) реализацией потребности в общении, самоутверждения личности в коллективе
- б) эмоциональными отношениями
- в) с координацией

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Обслуживание отдельного лица, направленного на удовлетворение его, образовательных, информационных, культурных и досуговых потребностей — это: (5 мин)

- а) литературные праздники
- б) консультации
- в) беседы о прочитанном
- г) индивидуальное обслуживание читателей

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Комфортность библиотечно-информационной среды: (5 мин)

- а) минимизация барьеров, в том числе физических, социально-психологических, коммуникативных между библиотекой и пользователями
- б) наличие мест для самообслуживания (например, станций самостоятельной записи и возврата документов)
- в) обеспечение доступности информации и документов, удобства пользования ими
- г) все ответы верны

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Впишите правильный ответ (6 мин.)

Закончите фразу: имидж библиотеки подразумевает

29. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В библиотеку пришел пользователь, не имеющий постоянной прописки в данном населенном пункте. Ваши действия?

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Исходным постулатом тектологии является утверждение, что:

- а) мир познаваем;
- б) организации способны к саморегулированию;
- в) законы организации универсальны для систем любого типа;
- г) основным законом является закон синергии.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Объект теории организации:

- а) носит материальный характер;
- б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
- в) не носит материального характера;
- г) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основополагающими концептуальными положениями теории организации являются:

- а) законы и принципы;
- б) объект, предмет и метод;
- в) парадигма и методы исследования.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

- а) теория управления;
- б) кибернетика;
- в) философия;
- г) общая теория систем;
- д) менеджмент.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

- а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- б) Френк Гилбрет;
- в) Анри Файоль;
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ж) Фредерик Герцберг.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- а) с 1900–1920 гг.;
- б) с 1920–1940 гг.;
- в) с 1940–1960 гг.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими приписывают:

- а) Харрингтону Эмерсону – «Двенадцать принципов эффективности»;

- б) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»;
- в) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»;
- г) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»;
- д) Лютеру Гьюлику – «Заметки о теории организации»;
- е) Питеру Друкеру – «Практика управления».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления:

- а) Ф. Тейлором;
- б) А.А. Богдановым;
- в) А. Файолем;
- г) М. Вебером;
- д) Л. Берталанфи;
- е) Г. Саймоном.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Автором «бюрократической» модели организации является:

- а) Ф. Тейлор;
- б) А. Файоль;
- в) М. Вебер;
- г) Г. Саймон;
- д) Д. Норт.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Автором теории административного поведения является:

- а) Х. Эмерсон;
- б) Г. Саймон;
- в) Д. Норт;
- г) Г. Минтцберг;
- д) П. Дракер.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

11. Авторами организационной теории являются:

- а) Т. Бернс и Г. Сталкер;
- б) Т. Бернс и Г. Саймон;
- в) П. Лоуренс и Дж. Лорш;
- г) Л. Гьюлик и Л. Урвик;
- д) Л. Урвик и П. Лоуренс.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Авторами, сформулировавшими признаки механистической и органической модели организации, являются:

- а) Т. Бернс и Г. Сталкер;
- б) Т. Бернс и Г. Саймон;
- в) П. Лоуренс и Дж. Лорш;
- г) Л. Гьюлик и Л. Урвик.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Концепция «административного работника» принадлежит:

- а) М. Веберу;
- б) Р. Лайкерту;
- в) Г. Саймону;
- г) И. Ансоффу.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Набор элементов, представляющих автономную область внутри системы, называется:

- а) подгруппой;
- б) подсистемой;
- в) подмножеством

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К основным системным свойствам организации относятся?

- а) самоорганизация;
- б) ингрессия;
- в) конъюгация;
- г) целостность;
- д) эмерджентность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

Для управления нововведениями представляется важным отслеживать состояние организационного климата, прогнозировать ситуацию, выявлять факторы, способствующие возникновению суб- и контр культур.	да	нет
---	----	-----

46. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

Своевременное определение желательных (позитивных) и нежелательных (негативных) последствий изменений, тщательное изучение каждого с учетом наличия средств, подготовки персонала, отношения к ним сотрудников позволяет спланировать определенные управленческие действия, направить усилия руководителя библиотеки (подразделения) на предотвращение конфликтов и саботажа изменений, продумать последовательность изменений и мер, способствующих их осуществлению.	да	нет
--	----	-----

47. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

В промышленности и социальной сфере, считается важным диагностировать возможности персонала с позиций оценки их роли в инновационном процессе: лидера - руководителя, новатора – «генератора идей», члена команды (проектной группы), исполнителя . Аналогичные предложения желательны к внедрению и в сфере культуры.	да	нет
--	----	-----

48. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

Понятие «инновационный климат» в контексте библиотечной инноватики характеризует такие условия, в которых раскрывается творческий потенциал библиотечного персонала, устраняются препятствия психологического и организационного характера, лежащие на пути реализации инноваций. Он проявляется в особой инновационной культуре, создающей «атмосферу» роста инновационной активности, закрепляющей творчество и новаторство в качестве базовых идеалов для сотрудников.	да	нет
---	----	-----

49. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

Инновационный тип организационной культуры характеризуется: значительно более высоким образовательным уровнем сотрудников, творческой обстановкой и новаторством, постоянным совершенствованием, экспериментаторством и готовностью к риску, динамизмом и мобильностью персонала, его способностью к решению новых производственных задач .	да	нет
---	----	-----

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.). Обоснуйте.

Для реализации библиотечных инноваций, прежде всего, необходим особый «инновационный климат», т.е. особые условия, способствующие инновационной активности персонала и устраняющие различные препятствия на пути преобразования инновационной идеи в инновацию	да	нет
--	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	а да	18.	б	35.	а б
2.	в, г	19.	в	36.	б
3.	б	20.	да	37.	б
4.	а	21.	д	38.	в
5.	а-да, б-нет, в-нет, г-да	22.	д	39.	б
6.	моральные, большинством	23.	а	40.	в
7.	неофициальный	24.	а-да, б-да, в-да	41.	а
8.	б	25.	а	42.	в
9.	в	26.	г	43.	б

10.	нет. Демократический	27.	г	44.	г д
11.	да	28.	целенаправленно сформированный образ организации;	45.	Да
12.	Конфликт – это столкновение противоположно направленных интересов	29.	направите его в читальный зал	46.	Да
13.	г	30.	в	47.	Да
14.	доброжелательности	31.	б	48.	Да
15.	а, б, в, д	32.	б	49.	Да
16.	б	33.	б г	50.	Да
17.	а, г	34.	а б в		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-10

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-10 Готов к разработке и реализации проектов и программ социокультурной деятельности библиотеки	Теория и методология маркетинга библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. *Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)*

Маркетинг затрагивает все сферы организации деятельности библиотек как многофункциональных культурных центров и только в этом случае позволяет им эффективно и качественно функционировать, добиться признания широких кругов населения.	да	нет
--	----	-----

2. *Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)*

Процесс маркетинговой деятельности общедоступных библиотек как многофункциональных культурных центров, в сравнении с маркетингом коммерческих и производственных организаций выглядит гораздо сложнее, так как в процесс обмена включено большое количество участников со сложными элементами зависимости от положительных результатов. Глубокое проникновение в мотивации всех участников процесса обмена, четкое определение их интересов и возможностей, а также степени взаимозависимости позволяет управлять учреждением культуры с максимальным эффектом для всех участников обмена.	да	нет
--	----	-----

3. *Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)*

Традиционный маркетинг необходимо адаптировать к специфике организаций культуры, где продукт часто формирует публику, а не публика определяет продукт для удовлетворения своих потребностей	да	нет
---	----	-----

4. *Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)*

<p>Так, Хиршман утверждал, что произведения искусства могут содержать причину своего существования в самих себе, поскольку они не всегда удовлетворяют какие-либо потребности рынка, кроме потребности творца (художника, скульптора) в самовыражении. Если произведение искусства является продуктом самодостаточного творчества, маркетинг в этом случае будет ориентирован на продукт и отличаться от маркетинга традиционного подхода. Задачей творца в этом случае будет являться поиск потребителей, которые могли бы оценить продукт по достоинству. И. Ивра называет этот процесс «маркетингом предложения». Организации культуры будут отталкиваться от продукта, который они могут предложить рынку, и в дальнейшем искать ту целевую аудиторию, которая предъявляла бы спрос на созданный продукт.</p>	да	нет
---	-----------	------------

5. Впишите правильный ответ (5 минут).

Маркетинг библиотечно-информационной деятельности касается различных аспектов деятельности библиотечно-информационных учреждений. Какие объекты маркетинга характерны для их маркетинговой деятельности. Соотнесите между собой формулировку объекта маркетинга с сущностной характеристикой маркетинговой деятельности учреждения, представленной в таблице ниже

Объект маркетинговой деятельности	ответ
1. Маркетинг организаций	
2. Маркетинг услуг	
3. Маркетинг отдельных лиц	
4. Маркетинг идей	
5. Маркетинг мест (территорий)	

Ответ	Сущностная характеристика
а	планирование, прогнозирование, предоставление и контроль эффективности конкретных видов социально-культурного обслуживания населения;
b.	популяризация учреждения культуры в целом, деятельность, предпринимаемая с целью создания, поддержания или изменения позиций или поведения целевых аудиторий по отношению к конкретным учреждениям культуры;
с	популяризация деятельности конкретных лиц: работников культуры (конкретных специалистов), успешных пользователей (потребителей услуг), почитателей, меценатов и пр. (маркетинг отдельных лиц) деятельность, предпринимаемая для создания, поддержания или изменения позиций или поведения целевых аудиторий по отношению к конкретным лицам);
е	<p>Распространение и популяризация значимых идей: (маркетинг идей, в том числе общественный маркетинг). Маркетинг идей, общественный маркетинг – это разработка, претворение в жизнь и контроль за выполнением программ, имеющих целью добиться восприятия целевой группой общественной идеи, движения или практики. Для достижения ответной реакции целевой группы в процессе общественного маркетинга прибегают к сегментированию рынка, изучению потребителей, разработке замысла, коммуникаций, приемов облегчения усвоения и стимулов. По отношению к различным группам общественности специалисты в области общественного маркетинга разрабатывают стратегии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по достижению понимания какого-либо вопроса (идеи);

	<ul style="list-style-type: none"> • побуждающие к одновременному действию (участие в мероприятии); • изменяющие поведенческие привычки; изменяющие представления.
d.	<p>Популяризация месторасположения организации: (маркетинг места) деятельность, предпринимаемая с целью создания, поддержания или изменения отношений и поведения людей, касающихся конкретных мест. В сфере культуры и образования эту деятельность связывают с популяризацией края, краеведением: (литературным, географическим, экологическим, культурологическим), что предусматривает маркетинг культурного и литературного наследия края, маркетинг инвестиций в национальную культуру и интеллектуальную собственность (в сфере культуры: переиздание книг местных писателей, развитие творческих методик, поддержка молодых дарований и пр.), маркетинг мест отдыха и пр.</p>

6. Впишите правильный ответ (5 минут).

Как Вы думаете, что является конечным результатом всей маркетинговой деятельности учреждения культуры, поясните свой ответ _____

7. Впишите правильный ответ (5 минут).

Считается, что имидж учреждения культуры - это сложившийся в массовом сознании эмоционально-окрашенный образ, определяемый отношением общества к услугам, ресурсам, деятельности коллектива и руководства учреждения. Укажите основные средства формирования благоприятного имиджа применительно к деятельности библиотеки (на примере вашего учреждения) _____

8. Впишите правильный ответ (5 минут).

В чем специфика платных услуг общедоступных библиотек, при каких условиях учреждение может развивать такие услуги и вводить их в свой ассортимент? _____

9. Впишите правильный ответ (5 минут).

Как и в отношении чего, следует применять маркетинговый подход - только применительно к платным услугам или ко всему ассортименту услуг и сопутствующей продукции общедоступных библиотек как многофункциональных культурных центров? _____

10. Впишите правильный ответ (5 минут).

Какие потребности населения нацелены удовлетворять общедоступные библиотеки как многофункциональные культурные центры с позиций маркетинга _____

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

Сущность маркетинга заложена в самом слове «marketing», что в переводе с английского рассматривается как «рыночная деятельность». Это деятельность производителя любых услуг и товаров, направленная на продвижение (услуг, работ, товаров) посредством обмена от того, кто их производит, к тому, кто в них нуждается.	да	нет
---	-----------	------------

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

Маркетинг представляет собой функцию управления всем комплексом деловой активности производителя товаров и услуг по выявлению и превращению покупательной способности потребителя в реальный спрос на производимые товары и оказываемые услуги.	да	нет
---	-----------	------------

13. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

Услуга - это не о вещественный товар. В качестве самостоятельного объекта продвижения могут рассматриваться все без исключения услуги - ремонта и обслуживания, бытовые и производственные, юридические и финансовые, транспорта и связи, медицины и образования, культуры и науки, социальные и интеллектуальные.	да	нет
--	-----------	------------

14. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

АССОРТИМЕНТ - это: перечень однородных групп услуг, отражающих рыночные возможности учреждения культуры	да	нет
---	-----------	------------

15. Впишите правильный ответ (5 минут).

Какие факторы деятельности библиотечно-информационного учреждения культуры требуют актуализации социального партнерства как маркетинговой стратегии интеграции (укажите несколько (не менее трех) факторов, которые вы считаете значимыми в современных условиях:

- 1.
- 2.
- 3.

16. Впишите правильный ответ (5 минут).

В чем проявляется маркетинговая стратегия дифференциации услуг библиотек, какие виды дифференциации применяются и в чем их особенность:

17. Впишите правильный ответ (5 минут).

Считается, что диверсификация — это маркетинговая стратегия поиска и захвата свободных рыночных ниш. Она связана с разработкой и внедрением в практику деятельности учреждений культуры новых, чаще, непрофильных видов услуг, обусловленных сопутствующими потребностями посетителей. Сформулируйте к одной базовой библиотечной услуге (Тематическая информационно-просветительская

программа по экологии для подростков 12-13 лет) по две дополнительные услуги с учетом применения стратегии концентрической и многоотраслевой диверсификация? Объясните свой

ответ _____

18. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

Маркетинговую стратегию диверсификации можно применять только к платным услугам библиотек	да	нет
---	----	-----

19. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

Маркетинг мест (территорий) можно рассматривать с позиций развития краеведческой деятельности библиотек	да	нет
---	----	-----

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (5 мин.)

Деятельность библиотек по популяризации конкретных лиц: работников культуры (конкретных специалистов), успешных пользователей (потребителей услуг), попечителей, меценатов и пр., предпринимаемая для создания, поддержания или изменения позиций или поведения целевых аудиторий называют общественным маркетингом	да	нет
---	----	-----

21. Впишите правильный ответ (5 минут).

Общественный маркетинг по-другому называется маркетингом _____

22. Впишите правильный ответ (5 минут).

Как Вы думаете, что является конечным результатом маркетинга услуг библиотеки _____

23. Впишите правильный ответ (5 минут).

Деятельность по формированию имиджа учреждения культуры основана на использовании специальной маркетинговой технологии, как она называется и какую цель преследует? _____

24. Впишите правильный ответ (5 минут).

Считается, что в учреждениях культуры могут проводиться как социологические, так и маркетинговые исследования. Какие исследования позволяют разработать стратегию развития ассортимента библиотечных услуг _____.

25. Впишите правильный ответ (5 минут).

Как вы думаете, исследования по выявлению тенденций состояния отдельных общественных явлений и процессов, в том числе таких как: структура и содержание досуговой деятельности различных категорий населения; досуговые предпочтения и

интересы различных категорий жителей; место творчества в структуре свободного времени населения; традиции семейного досуга и интеллектуального развития личности и пр., являются маркетинговыми или социологическими исследованиями, обоснуйте свой ответ.

26. Впишите правильный ответ (5 минут).

Считаете ли Вы, что исследовательская деятельность является направлением работы любой библиотеки не зависимо от ее статуса? Или она значима только для крупных библиотек (методических центров), поясните свой ответ.

27. Впишите правильный ответ (5 минут).

В зависимости от объекта изучения все маркетинговые исследования в сфере культуры подразделяются на виды. Соотнесите между собой формулировку вида услуг и их сущности с возможными ответами, указанными ниже.

№	Виды исследований в зависимости от объекта изучения	назначение исследований
1	потребительские (изучение потребностей и потребителей услуг);	
2	рыночные (изучение состава и структуры рынка профильных (библиотечно-информационных), поддерживающих и сопутствующих услуг);	
3	конъюнктурные (оценка ситуации);	
4	системные исследования (оценка эффективности деятельности, имиджа библиотек, библиотекарей и пр.).	

Назначение маркетинговых исследований

- a. изучение потребностей и потребителей услуг;
- b. оценка ситуации, внешних условий и внутренних возможностей учреждения культуры;
- c. изучение состава и структуры рынка профильных, поддерживающих и сопутствующих услуг;
- d. оценка эффективности деятельности учреждения в целом и отдельных его направлений работы, имиджа учреждения культуры, востребованности услуг, удовлетворенности качеством услуг учреждения.

28.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы

Кабинетные и полевые исследования являются обязательными этапами любого научного изыскания?	да	нет
---	-----------	------------

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите значимые «инструменты маркетинга», используемые для разработки и реализации социально-культурных проектов, соответствующих запросам населения и культурной политики территории?

- a. комплексное изучение общественной потребности в услугах, структуры и динамики спроса, вкусов, желаний и предпочтений реальных и потенциальных пользователей УК; тенденций развития отрасли культуры, анализ позиций и содержания деятельности организаций социально-культурной сферы и т.д.;
- b. оценка собственных возможностей;
- c. определение целей проектной разработки УК, дерева целей и планируемых результатов;
- d. разработка и реализация стратегии и тактики реализации идеи проекта, ценовой и коммуникационной политики во взаимосвязке средств и методов достижения целей;
- e. активное воздействие на рынок, формирование спроса и стимулирования поведения потребителя;
- f. определение качественных и количественных показателей, оценка приближения к поставленным целям, определение корректирующих воздействий на систему реализации проекта.
- g. все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие функции маркетинга являются значимыми для проектной деятельности библиотеки?

- a. Аналитическая
- b. Производственная
- c. Продвижения и сбыта
- d. Управления и контроля
- e. Все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

31. Впишите правильный ответ (5 минут).

Укажите основные средства коммуникационной деятельности учреждения культуры применимые при реализации социально-культурного проектирования? Объясните свое мнение _____

- a. Рекламная деятельность учреждения культуры.
- b. Паблик рилейшнз (ПР) и Паблисити
- c. Все перечисленные и ФОСТИС

Ответ (укажите букву выбранных ответов): _____

32. Впишите правильный ответ (5 минут).

Назовите все принципы маркетинга и укажите тот из них, который связывают с продвижением проектной деятельности учреждения культуры, поясните свой ответ?

33. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Проектный цикл» можно рассматривать как последовательность взаимосвязанных событий, осуществляемых проектной группой, которые происходят в течение установленного периода времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного и измеримого результата	да	нет
---	-----------	------------

34.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Совокупность организационных и технических условий, создаваемых для успешной и эффективной работы персонала проекта, называют системой управления проектом.	да	нет
---	-----------	------------

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для социально-культурного проектирования характерно две группы функций, обеспечивающих результативность деятельности команды проекта, направленной на получение определенного результата: Базовые и Интегрирующие.

Укажите, какие, на ваш взгляд, из названных функций являются базовыми (БФ), а какие интегрирующими (ИФ).

Базовые функции (БФ)	Интегрирующие (ИФ)

- a. Управление предметной областью проекта
- b. Управление качеством
- c. Управление временными ресурсами
- d. Управление стоимостью
- e. Управление персоналом
- f. Управление коммуникациями
- g. Управление контрактами и договорами
- h. Управление риском

Ответ: распределите указанные функции по двум столбцам (укажите буквы выбранных ответов), в первом – БФ, а во втором- ИФ.

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Результативность управления проектной деятельностью во многом зависит от понимания персоналом, вовлеченного в проект, особенностей его осуществления и управления. Укажите, в чем заключается сущность всех областей управления проектом:

Области управления проектом	Сущность деятельности
Управление содержанием (предметной областью проекта)	
Управление временем	
Управление качеством	
Управление стоимостью	
Управление рисками	
Управление проблемами	
Управление изменениями	
Управление контрактами	
Управление персоналом	
Управление коммуникациями	

Сущность области управления проектом:

- a. определение целей, результатов и критериев оценки успешности проекта.
- b. разбиение проекта на отдельные работы, установка последовательности выполнения, продолжительности и расписания работ — календарного плана проекта, контроль изменений календарного плана.

- c. разработка стандартов качества, способов достижения требуемого уровня качества и мероприятий по его обеспечению и контролю.
- d. определение вида и количества ресурсов (персонал, оборудование, материалы), стоимости ресурсов и работ, учет и контроль расходов и доходов, а также изменений бюджета.
- e. выявление событий, которые могут повлиять на проект, нахождение способов работы с ними, планирование и контроль соответствующих мероприятий;
- f. выявление возникающих функциональных вопросов, их мониторинг, анализ, принятие решений;
- g. выявление возникающих модификаций ранее согласованных параметров, принятие решений, мониторинг изменений проекта.
- h. определение требуемых товаров и услуг, потенциальных продавцов и поставщиков, поддержание отношений.
- i. распределение ролей, ответственности и отношений координации и субординации персонала проекта, подбор персонала, комплектование и сыгровка команды проекта
- j. установление производителей и потребителей информации внутри и вне проекта, сроков и периодичности представления информации, построение каналов коммуникации, управление официальными источниками информации и слухами, внутренний и внешний PR проекта.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

37. Впишите правильный ответ (5 минут).

Укажите, что можно считать определенным результатом работы проектной команды?

38. Впишите правильный ответ (15 минут).

Укажите, при каких условиях необходимо применять проектный формат в деятельности учреждений культуры ?

Ответ (укажите несколько (не менее трех) условий, которые вы считаете значимыми для необходимости применения проектного формата в работе своего учреждения культуры:

39. Установите правильную последовательность использования критериев общественной экспертизы проекта: (_7_ мин.)

Ответ (проставьте цифры в скобках в выбранном порядке):

- (). Актуальность и своевременность идеи проекта для данной местности и сложившейся социально-культурной ситуацией
- (). Измеримость цели проекта и соответствие цели проекта назначению (миссии) организации, ее общественному предназначению
- (). Новизна, оригинальность и уникальность идеи проекта, необходимость его внедрения для местного сообщества (данной категории пользователей учреждения)
- (). Позитивное влияние результатов проекта на имидж, продвижение учреждения культуры, улучшение его общественной репутации
- (). Способность команды проекта обеспечить реализуемость идеи проекта и достижения указанной цели, проработанность проектной документации по распределению роли каждого участника в достижении цели проекта.
- (). Возможность реализации проекта и выполнения указанных задач проекта в обозначенные сроки

- (). Ресурсная достаточность и состоятельность финансового плана проекта
- (). Обоснованность проектной документации, точность приведенных сведений

40. Впишите правильный ответ (15 минут).

Ответ (проставьте цифры в скобках в выбранном порядке):

Установите главные преимущества проектного формата, выстроив позиции по степени убывания значимости для развития внутренних и внешних коммуникаций учреждения культуры:

- (). Обеспечивает мотивацию сотрудников к регулярной творческой инновационной деятельности.
- (). Задаёт новые векторы для личностного развития, расширения полномочий, решения нестандартных задач.
- (). Оказывает сильное влияние на самооценку сотрудника и необходимость повышения квалификации.
- (). Происходит развитие и изменение горизонтальных связей как внутри организации, так и за ее пределами.
- (). Выстраивает новые формальные и неформальные связи и формы социального партнёрства учреждения культуры с другими учреждениями.

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Может ли проектная деятельность учреждений культуры выполняться по основным направлениям его традиционной работы

- a. ДА, возможно
- b. НЕТ
- c. Всегда должна выполняться по профильным направлениям его основной деятельности
- d. Иногда может совпадать с профилем основной деятельности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Впишите правильный ответ (15 минут).

Укажите основные «плюсы» проектного формата для развития и укрепления имиджа современной библиотеки? _____

43.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Проектная деятельность библиотеки требует маркетингового обоснования и конкретизации всех видов работ и необходимых ресурсов для достижения позитивных изменений с определенными качественными и количественными показателями	да	нет
---	-----------	------------

44. Впишите правильный ответ (15 минут).

Какое из определений сущности проектного фандрейзинга, на ВАШ взгляд является наиболее точным: Соотнесите между собой формулировку сущности термина с возможными ответами, указанными ниже.

Определение сущности проектного фандрейзинга	ответ
--	-------

1. Деятельность по привлечению финансовых средств на покрытие текущих расходов учреждения	
2. Технология привлечения и аккумулирования ресурсов из различных источников, включающая поиск финансовых и человеческих ресурсов (всевозможных услуг, оборудования) и т.д., требуемых для достижения цели проектной деятельности учреждения.	
3. Привлечение финансовых средств под реализацию конкретных проектов.	

- а. Наиболее верное определение проектного фандрейзинга
 б. Это определение сущности оперативного фандрейзинга
 с. Узкое понимание термина

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

45. Впишите правильный ответ (15 минут).

Какими главными показателями характеризуется ассортимент библиотеки: _____

46. Впишите правильный ответ (15 минут).

Определить сущность понятия «Диверсификация»- это _____

47. Впишите правильный ответ (15 минут).

Связана ли диверсификация библиотечных услуг с инновационной деятельностью
 Какой объект подлежит изменению в этом случае _____

48. Впишите правильный ответ (15 минут).

Определить сущность понятия «Дифференциальные преимущества - ДП» _____

49. Впишите правильный ответ (15 минут).

Дайте определение понятию - Проект инновационный это: _____

50. Впишите правильный ответ (15 минут).

Укажите известные вам виды спроса на библиотечные услуги _____.

Ключи к тестовым заданиям

1.	Да	18.	да	35.	Базовые функции (БФ) a. b.c.d. Интегрирующие (ИФ) e.f g. h.
2.	Да	19.	да	36.	Управление содержанием (предметной областью проекта) А, Управление временем b, Управление качеством с.,

					<p>Управление стоимостью d.,</p> <p>Управление рисками e,</p> <p>Управление проблемами f.,</p> <p>Управление изменениями.</p> <p>G, Управление контрактами h.,</p> <p>Управление персоналом i.,</p> <p>Управление коммуникациями j.</p>
3.	Да	20.	да	37.	Достижение целей проекта
4.	Да	21.	Маркетинг идей	38.	<p>1. Отсутствие учреждения культуры необходимых финансовых средств для реализации приоритетных задач и направлений своей деятельности</p> <p>2. Участие в проекте необходимо для сохранения (возвращения) позитивного имиджа и репутации организации (руководителя) в сложившихся условиях</p> <p>3. Участие в проекте рассматривается обязательным условием инновационной активности персонала учреждения культуры и средством привлечения дополнительных ресурсов</p>

5.	1-b, 2-a,3-c,4-e, 5-d.	22.	Востребованность услуг библиотеки	39.	поряд от 1 до 10
6.	Востребованность учреждения основными категориями пользователей, их активное участие в мероприятиях	23.	ПР, нацеленная на установление взаимовыгодных отношений с ее общественностью	40.	от 5 до 1 в обратном порядке
7.	Реклама организации и ее услуг; ПР (общественные коммуникации), разработка и применение ко всей деятельности фирменного стиля, развитие волонтерского движения и фандрейзинга	24.	Маркетинговые исследования	41.	с
8.	Они должны быть альтернативными, дополнительными и сверхнормативными услугами	25.	Социологические исследования	42.	Проектная деятельность позволяет четко установить необходимые ресурсные и временные затраты, прогнозировать расходы, создать культурный продукт, имеющий принципиально новые параметры, обеспечить должный уровень качества итоговых продуктов, значительно повлиять на рост позитивности имиджа организации, вывести ее на новые и заметные для общественности результаты.
9.	Всех услуг	26.	всех	43.	да
10.	Потребность в самореализации; Потребность в	27.	1-а 2-с	44.	а с

	интеллектуальном развитии, информационной поддержке (профессиональной) деятельности; Потребность в релаксации, организации интеллектуального досуга; Потребность в интеллектуальном общении.		3- b. 4-d		
11.	да	28.	да	45.	Глубина; Широта; Насыщенность Гармоничность
12.	да	29.	g	46.	Стратегия развития организации, направленная на расширение сфер деятельности на новых рынках по производству продуктов/услуг не связанных с основным профилем ее деятельности;
13.	да	30.	e	47.	Связана, объект изменений - услуги и продукты библиотеки
14.	Учреждение культуры решает социально-значимые задачи, значимые для всех жителей. Учреждение культуры нуждается в дополнительном финансировании и помощи волонтеров	31.	c	48.	Отличительные свойства, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других библиотек);
15.	Необходимость поиска дополнительных финансовых ресурсов; Многофункциональность деятельности библиотеки и заинтересованность в	32.	Комфортность среды, доступность услуг, гибкость. дифференцированность, <u>устойчивые общественные связи</u>	49.	Комплекс взаимосвязанных документов, которые предусматривают осуществление конкретной инновационной

	ее результатах различных слоев общественности; Социальная значимость и соответствие деятельности задачам культурной политики				деятельности определенный период времени. В
16.	Дифференциация предусматривает четкое определение категории потребителя услуги, выделяют: Индивидуальную, групповую и концентрированную дифференциации	33.	да	50.	негативный, отсутствующий, потенциальный, неравномерный, полный, снижающийся, колеблющийся, нежелательный, чрезмерный
17.	Концентрическая – организация мастер классов по созданию эко-репортажей и пр. Многоотраслевая – посещение специальных просветительских акций, изготовление кормушек, скворечников и пр.	34.	да		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-11

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-11 Готов к экспертной оценке и формированию информационных ресурсов	Информационные технологии в науке и образовании Мировые информационные ресурсы и сети

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите современных российских учёных-библиотековедов, внесших заметный вклад в теорию и методологию изучения информационных ресурсов общества:

2. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите российских учёных-библиотековедов, определивших подходы к описанию Интернет-ресурсов, поиском определяющих параметров и характеристик ...

3. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите современных российских учёных-библиотековедов, занимающихся анализом проблем создания и использования разновидностей электронных информационных ресурсов удаленного доступа в деятельности библиотек ...

4. Выберите правильный вариант ответа (15 минут).

Какое из определений является наиболее точным

1. Мировые информационные ресурсы – это ресурсы, которые направлены на удовлетворение потребностей в необходимых сведениях всех категорий граждан мирового сообщества.
2. Мировые ИР – это организованная совокупность мировой документированной информации.
3. Мировые ИР – совокупность ИР, накопленных различными лицами, организациями, регионами, государствами и используемых на межгосударственном уровне с использованием глобальной сети Интернет

5. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Государственные (национальные) информационные ресурсы. Государственные информационные ресурсы – информационные ресурсы, полученные и оплаченные из федерального бюджета».	да	нет
--	-----------	------------

6. Впишите правильный ответ (15 минут).

Становление рынка электронной информации сопровождалось также специализацией (разделением труда) организаций, занимающихся информационным обслуживанием. Сформировалось три группы информационных служб, укажите их специализацию:

1. Центры-генераторы (производители информации) – специализируются на ;
2. Центры распределения (поставщики информации), которых обычно называют Вендорами, занимаются
3. Информационные агентства, осуществляющие

7.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

В настоящее время достаточно актуальны вопросы по обеспечению инноваций доступной и достоверной информацией, предоставляющей дополнительные возможности для принятия верного решения в процессе управления инновационной деятельностью?	да	нет
---	-----------	------------

8. Впишите правильный ответ (15 минут).

Основополагающими информационными источниками инновационной деятельности являются: _____

9. Выберите правильный ответ (15 минут).

Какое из определений является верным:

- 1) Национальный Архивный фонд – совокупность архивных документов, исторически или логически связанных между собой.
- 2) Архивный фонд – исторически сложившаяся и постоянно пополняющаяся совокупность архивных документов, отражающих материальную и духовную жизнь общества, имеющих историческое, научное, социальное, экономическое, политическое или культурное значение и являющихся неотъемлемой частью историко-культурного наследия нации, относящихся к информационным ресурсам и подлежащих постоянному хранению.

10. Впишите правильный ответ (15 минут).

Каким Советом координируется деятельность национальных архивов _____

11. Впишите правильный ответ (15 минут).

Закончите начатое предложение: «Архивный фонд Российской Федерации находится в ведении.....»

12. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите официальный портал Архивного фонда РФ Портал_____

13.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Важной составной частью мировых информационных ресурсов являются библиотечные фонды. Библиотечный фонд – упорядоченная совокупность документов, формируемая библиотекой для хранения и предоставления во временное пользование читателям и абонентам. Библиотечный фонд содержит опубликованную и тиражированную информацию	да	нет
--	-----------	------------

национальных и зарубежных изданий».		
-------------------------------------	--	--

14. Впишите правильный ответ (15 минут).

Организационная структура библиотечной системы имеет иерархическую структуру и _____ строится _____ по принципам: _____

15. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите _____ Федеральные _____ библиотеки _____ Министерства _____ культуры РФ _____

16. Выберите правильный вариант ответа (15 минут).

Какие из перечисленных федеральных законов регулируют основы информационной политики Российской Федерации (выберите из списка):

1. Федеральный закон от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике»
2. Федеральный закон от 31.12.2014 №488-ФЗ «О промышленной политике в Российской Федерации»
3. Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи» от 10 января 2002 года № 1-ФЗ (с изменениями от 8 ноября 2007 г.)
4. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»
5. Федеральный закон "О государственной регистрации недвижимости" от 13.07.2015 N 218-ФЗ
6. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (с изм. от 2 февраля, 18 декабря 2006 г.)
7. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
8. Федеральный закон от 23 ноября 2007 года № 270-ФЗ «О государственной корпорации «Ростехнологии»»
9. Федеральный закон от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
10. Федеральный закон "О бухгалтерском учете" от 06.12.2011 N 402-ФЗ
11. Закон Российской Федерации от 5 марта 1992 г. № 2446-I «О безопасности»

17. Впишите правильный ответ (15 минут).

Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов и информационной инфраструктуры. Назовите примеры информационных систем в данном понимании: _____

18.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Информационный потенциал общества включает индустриально технологический комплекс средств накопления, передачи и обработки данных той или иной страны, а также сеть научно-исследовательских, учебных, административных, коммерческих и других организационных и социальных институтов, деятельность которых содействует эффективному использованию информационных ресурсов».	да	нет
--	-----------	------------

19.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Информационное общество – это общество, в котором большая часть населения занята получением, переработкой, передачей и хранением информации».	да	нет
--	-----------	------------

20. Впишите правильный ответ (15 минут).

В информационном обществе главным ресурсом является _____

21. Впишите правильный ответ (15 минут).

Дополните предложения, перечисляющие **основные критерии** развитости информационного общества:

- уровень распространения ...
- уровень развития ...
- доля населения, занятого в ...
- эффективность использования ... на производстве, в быту и государственном управлении.

22. Выберите правильный вариант ответа (15 минут).

Отметьте крупнейшие международные поставщики научно-технической информации

- SCOPUS (Elsevier)
- STN International (Scientific & Technical Net International)
- Institute for Scientific Information (Thomson ISI)
- International Nuclear Information System (INIS)
- Tokyo Stock Exchange (Токио)
- Shanghai Stock Exchange (Шанхай)

23.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

База данных Scopus представляет собой крупнейшую в мире единую реферативную и аналитическую базу данных, которая индексирует более 18 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов, примерно, 5000 международных издательств (более 6300 названий журналов по наукам о жизни (100% журналов, входящих в БД Medline), 5400 журналов по химии, физике, математике и техническим дисциплинам (89% содержания Chemical Abstracts), 2500 журналов по биологии, сельскому хозяйству и по проблемам изучения окружающей среды.	да	нет
--	-----------	------------

24. Впишите правильный ответ (15 минут).

Дайте определение международной базе данных Web of Science (англ. WoS, ранее — Web of Knowledge) —

25. Впишите правильный ответ (15 минут).

Источниками научно-технической информации являются: (вставьте пропущенные слова)

- диссертации,
- патенты,
- нормативно-техническая ...,
- информация по ... продукции,

- ...научно-технических разработок,
- указатели ... ,
- реферативные ... ,
- неопубликованные переводы

26.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Государственная система научно-технической информации (ГСНТИ) является совокупностью научно-технических библиотек и организаций – юридических лиц независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, специализирующихся на сборе и обработке научно-технической информации и взаимодействующих между собой с учётом принятых на себя системных обязательств	да	нет
--	-----------	------------

27. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите _____ цель
ГСНТИ: _____

28. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите функции Государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ) _____ Российской Федерации: _____

29. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите _____ головную _____ организацию _____ ГСНТИ

30. Впишите правильный ответ (15 минут).

В состав государственной системы научно-технической информации входят (отметьте правильные варианты ответа):

1. федеральные органы научно-технической информации и научно-технические библиотеки,
2. федеральные органы исполнительной власти,
3. отраслевые органы научно-технической информации и научно-технические библиотеки,
4. отраслевые органы администрации муниципальных образований
5. региональные центры научно-технической информации
6. региональные центры МЧС

31. Впишите правильный ответ (15 минут).

Расшифруйте следующие аббревиатуры-названия организаций, составляющих ядро ГСНТИ:

- ВНТИЦ _____
- ГПНТЬ _____
- РКП _____
- ИНИОН _____
- ВЦП _____

32.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Патентная информация – это техническая и правовая информация, содержащаяся в патентных документах, которые периодически публикуются патентными ведомствами	да	нет
--	-----------	------------

33. Впишите правильный ответ (15 минут).

Патентная информация – главный элемент системы охраны промышленной собственности. На основе её анализа органы государственной патентной экспертизы устанавливают новизну заявляемого объекта и регистрируют его в качестве:

34. Впишите правильный ответ (15 минут).

После регистрации на национальном уровне сведения об объекте направляются в мировой патентный фонд. На основании патентной информации разработчики могут осуществлять следующие действия:

35. Впишите правильный ответ (15 минут).

Первичными источниками патентной информации являются официальные бюллетени Патентных Ведомств различных стран. В России **официальным органом**, публикующим информацию о заявках, изменениях в заявках, выданных патентах и отказах о выдаче является ...

36. Впишите правильный ответ (15 минут).

Российские источники патентной информации. В России аккумулирование патентной информации осуществляет Федеральная служба ...

37. Впишите правильный ответ (15 минут).

В состав Роспатента входят:

38. Впишите правильный ответ (15 минут).

Национальным органом по стандартизации в России является Государственный комитет Российской Федерации ...

39. Впишите правильный ответ (15 минут).

Основными поставщиками информационных ресурсов по стандартизации, метрологии и сертификации в России являются следующие организации: (напишите полные названия)

1. ФГУП «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии, оценке соответствия»
2. ВНИИС –
3. ВНИИМС –
4. Росстандарт –
5. ВНИИМ им. Менделеева –
6. ВНИИОФИ –
7. Стандартиформ –

40. Впишите правильный ответ (15 минут).

Руководство и координацию работ по стандартизации в области строительства осуществляет

41. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Федеральная служба государственной статистики (Росстат, ранее Госкомстат) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по формированию официальной статистической информации о социальном, экономическом, демографическом и экологическом положении страны, а также функции по контролю и надзору в области государственной статистической деятельности на территории Российской Федерации. Росстат осуществляет интеграцию информационных ресурсов всех органов системы государственной статистики РФ (СГС)»	да	нет
--	-----------	------------

42. Впишите правильный ответ (15 минут).

Функции основных международных статистических служб: (вставьте необходимые слова и словосочетания)

1. Статистическая комиссия ООН, ЮНЕСКО, ЕВРОСТАТ (страны общего рынка).....
2. Статистическое бюро Секретариата ООН, Всемирный банк, МВФ.....
3. Международный статистический институт МСИ..... и.

43. Впишите правильный ответ (15 минут).

Статистический институт организации ООН по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) / UNESCO Institute for Statistics приводит на своём сайте свыше 1000 видов показателей по вопросам

44.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Коммерческая информация – информация по предприятиям, фирмам, их продукции, ценам, руководителях, также информация коммерческих предложений (о купле/продаже по определенным товарным группам)?	да	нет
--	-----------	------------

45. Впишите правильный ответ (15 минут).

Важнейшими информационными ресурсами коммерческой информации являются справочники по производителям товаров и услуг (регистры предприятий). Какие существуют регистры?

46. Впишите правильный ответ (15 минут).

Какой вид регистров пользуется наибольшей популярностью?

47. Впишите правильный ответ (15 минут).

1. Источники деловой информации являются информационные и консультационные агентства, федерации. Поставщиками какой именно рыночной информации являются следующие основные международные специализированные агентства:
 - Lexis-Nexis.
 - Questel-Orbit.
 - Агентство Рейтер.
 - Агентство «Блумберг».

48. Впишите правильный ответ (15 минут).

Крупнейшими российскими поставщиками рыночной информации являются государственные органы управления, банки, биржи, аналитические агентства, издательские дома. Назовите крупнейшие российские аналитические агентства

49. Впишите правильный ответ (15 минут).

Источники информационных ресурсов в области права и юридической информации – органы законодательной и исполнительной власти всех уровней, министерства, ведомства, комитеты. Интеграция правовой информации возложена на

50. Впишите правильный ответ (15 минут).

Назовите основные справочно-правовые системы

Ключи к тестовым заданиям

1.	А.Б. Антопольский, Ф.С. Воройский, Р.С. Гиляревский, А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг, Н.И. Гендина, Алдохина, Скипор	18.	да	35.	Федеральный Институт Промышленной Собственности Федерального Агентства Интеллектуальной Собственности.
2.	А.Б. Антопольский, Р.С. Гиляревский	19.	да	36.	... по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатент)
3.	Г.Ф. Гордукалова, Е.Д. Жабко, Т.В. Захарчук, Кулева, Т.В. Майстрович, Е.П. Сударикова,	20.	информация	37.	ФГУ «Федеральный институт промышленной собственности Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам» (ФГУ ФИПС) Российский государственный институт интеллектуальной собственности (РГИИС). Всероссийская патентно-техническая библиотека (ВПТБ);

					Палата по патентным спорам;
4.	Мировые ИР – совокупность ИР, накопленных различными лицами, организациями, регионами, государствами и используемых на межгосударственном уровне с использованием глобальной сети Интернет	21.	– уровень распространения ... компьютерной техники; – уровень развития ... компьютерных сетей; – доля населения, занятого в ... информационной сфере; – эффективность использования ... информационных и коммуникационных технологий ... на производстве, в быту и государственном управлении.	38.	... по стандартизации и метрологии (Госстандарт России)
5.	Да	22.	– SCOPUS (Elsevier) – STN International (Scientific & Technical Net International) – Institute for Scientific Information (Thomson ISI) – International Nuclear Information System (INIS)	39.	ФГУП «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии, оценке соответствия» ВНИИС – ВНИИ сертификации ВНИИМС – ВНИИ метрологической службы Росстандарт – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии ВНИИМ им. Менделеева – ВНИИ метрологии им. Менделеева ВНИИОФИ – ФГУП ВНИИ оптико-физических измерений Стандартинформ –

					РНТЦ информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия
6.	<p>1. Центры-генераторы (производители информации) – специализируются на ... добыче информации, формировании и поддержании баз данных в актуальном состоянии;</p> <p>2. Центры распределения (поставщики информации), которых обычно называют Вендорами, занимаются информационным обслуживанием пользователей на основе ... баз данных, поставляемых им на коммерческой основе центрами-генераторами;</p> <p>3. Информационные агентства, осуществляющие как функции сбора информации, формирования и ведения баз данных, так и функции ... обслуживания пользователей.</p>	23.	да	40.	... Госстрой России
7.	Да	24.	... платная поисковая платформа, объединяющая несколько библиографических и реферативных баз данных рецензируемой научной литературы, основанная на индексе цитирования научных работ, является одним из ведущих мировых порталов для поиска	41.	Да

			научных цитирований и библиографической информации		
8.	.1. патенты; .2. профильные базы данных; .3. архивные и библиотечные ресурсы; .4. информационные ресурсы сети Интернет; .5. периодические, сериальные и продолжающиеся издания;	25.	1. диссертации, 2. патенты, 3. нормативно-техническая ... документация, 4. информация по ... экспертизе продукции, 5. ... обзоры научно-технических разработок, 6. указатели ... литературы, 7. реферативные ... журналы, 8. неопубликованные переводы	42.	Статистическая комиссия ООН, ЮНЕСКО, ЕВРОСТАТ (страны общего рынка) координирует деятельность статистических бюро, осуществляет консультации, обеспечивает сопоставимость показателей и распространение информации. Статистическое бюро Секретариата ООН, Всемирный банк, МВФ – исполнительный орган, который собирает информацию от государств – членов ООН и публикует эти данные в периодических изданиях: «Ежемесячный статистический бюллетень», «Демографический ежегодник», «Ежегодник по внешней торговле» и др. Международный статистический институт МСИ – ведёт обобщение научных исследований в области методологии статистики.
9.	Оба определения верны	26.	да	43.	образования, грамотности, науки и техники, культуры и коммуникации

10.	Международным советом архивов	27.	обеспечение формирования и эффективного использования государственных ресурсов научно-технической информации, их интеграция в мировое информационное пространство и содействие созданию рынка информационных продукции и услуг	44.	Да
11.	в ведении Федеральной архивной службы (Росархив)»	28.	1. сбор, хранение и обработка отечественных и зарубежных источников НТИ; 2. формирование, ведение и организация использования информационных фондов, баз и банков данных, составляющих государственные ресурсы НТИ	45.	<ul style="list-style-type: none"> – универсальные, – отраслевые – региональные – персональные – правовые
12.	Портал «Архивы России»	29.	Всероссийский институт научно-технической информации (ВИНИТИ) РАН	46.	специализированные отраслевые регистры.
13.	да	30.	1,3,5	47.	<ul style="list-style-type: none"> – Lexis-Nexis. Предоставляет доступ к данным о финансах и бизнесе десятков миллионов фирм всего мира; биржевых котировках; юридической информации. – Questel-Orbit. Предоставляет доступ к базам данных о патентах,

				<p>товарных знаках; к самой крупной коллекции научно- технической информации по химии, медицине, физике, электронике, технике, телекоммуникация м, механике, геологии, геофизике, архитектуре, ученым, специалистам, стандартам. – Агентство Рейтер. Агрегирует информацию от 300 бирж и 4000 организаций из 80 стран, 196 собственных информационных бюро в 130 странах, 2300 собственных репортеров. Контролирует 40% рынка мировой финансовой информации. – Агентство «Блумберг». Предоставляет оперативный доступ к биржевой и коммерческой информации, макроэкономическ им данным, деловым новостям, рыночным прогнозам от крупнейших банков и финансовых организаций, множеству аналитических</p>
--	--	--	--	---

					инструментов и средств выполнения биржевых транзакций. –
14.	1. административно-территориальному 2. научно-производственному 3. ведомственному 4. классификационн о-отраслевому	31.	– ВНИЦ Всероссийский научно-технический информационный центр – ГПНТБ Государственная публичная научно-техническая библиотека – РКП Российская книжная палата – ИНИОН Институт научной информации по общественным наукам – ВЦП Всероссийский центр переводов научно-технической литературы	48.	– РосБизнесКонсалтинг (РБК), – ИА «Финмаркет», – Агентство Интерфакс –
15.	1. Российская государственная библиотека (РГБ); 2. Российская национальная библиотека (РНБ); 3. Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ); 4. Российская государственная библиотека искусств; 5. Российская государственная библиотека для молодежи (РГЮБ); 6. Российская государственная библиотека для слепых (РГБС);	32.	Да	49.	– Министерство юстиции России (Минюст)

	<p>7. Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы (ВГБИЛ).</p> <p>8. Российская государственная детская библиотека (РГДБ)</p> <p>9. Российская государственная библиотека (РГБ)</p> <p>10. Российская национальная библиотека (РНБ)</p>				
16.	1,3,4,6,7,8,9,11	33.	изобретения, полезной модели, промышленного образца, товарного знака.	50.	Консультант-Плюс, Гарант, Кодекс, Референт-Сервис
17.	библиотеки, архивы, фильмотеки, базы данных, Интернет.	34.	<ul style="list-style-type: none"> – получают извещения о новых технических решениях; – оценивают уровень и тенденции развития конкретной области техники; – принимают решение о целесообразности собственной разработки или приобретение лицензии; – оспаривают правомерность выдачи патента; 		