

**Министерство культуры Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ХАБАРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
(ХГИК)**

**Кафедра библиотечно-информационной деятельности,
документоведения и архивоведения**

**УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор**

_____ Е.В. Савелова

«25» октября 2023 г.

**СБОРНИК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ
ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Уровень бакалавриата

(заочная формы обучения)

Направление подготовки

51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Профиль подготовки

Менеджмент библиотечно-информационной деятельности

**Хабаровск
2023**

Составитель: Качанова Елена Юрьевна, доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения

Сборник тестовых заданий для проверки уровня сформированности компетенций одобрен на заседании совета по оценке и контролю качества образовательной деятельности «18» октября 2023 г., протокол № 2.

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-1	7
1. Место компетенции в структуре учебного плана	7
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	7
Ключи к тестовым заданиям	15
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-2.....	19
1. Место компетенции в структуре учебного плана	19
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	19
Ключи к тестовым заданиям	28
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-3.....	31
1. Место компетенции в структуре учебного плана	31
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	31
Ключи к тестовым заданиям	40
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-4.....	42
1. Место компетенции в структуре учебного плана	42
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	42
Ключи к тестовым заданиям	49
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-5	52
1. Место компетенции в структуре учебного плана	52
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	52
Ключи к тестовым заданиям	60
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-6.....	62
1. Место компетенции в структуре учебного плана	62
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	62
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-7.....	73
1. Место компетенции в структуре учебного плана	73
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	73
Ключи к тестовым заданиям	79
КОМПЕТЕНЦИЯ УК-8.....	81
1. Место компетенции в структуре учебного плана	Ошибка! Закладка не определена.
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	Ошибка! Закладка не определена.
Ключи к тестовым заданиям	Ошибка! Закладка не определена.

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-9	92
1. Место компетенции в структуре учебного плана	92
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	92
Ключи к тестовым заданиям	98
 КОМПЕТЕНЦИЯ УК-10	 101
1. Место компетенции в структуре учебного плана	101
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	101
Ключи к тестовым заданиям	110
 КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-1	 112
1. Место компетенции в структуре учебного плана	112
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	112
Ключи к тестовым заданиям	122
 КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-2	 125
1. Место компетенции в структуре учебного плана.....	125
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	125
Ключи к тестовым заданиям.....	132
 КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-3	 133
1. Место компетенции в структуре учебного плана	133
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	133
Ключи к тестовым заданиям	141
 КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-4	 143
1. Место компетенции в структуре учебного плана	143
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	143
Ключи к тестовым заданиям	151
 КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-5	 153
1. Место компетенции в структуре учебного плана	153
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	153
 КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-1	 162
1. Место компетенции в структуре учебного плана	162
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	163
Ключи к тестовым заданиям	171
 КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-2.....	 172
1. Место компетенции в структуре учебного плана	172
2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции.....	172

Ключи к тестовым заданиям	182
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-3	187
1. Место компетенции в структуре учебного плана	187
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	187
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-4	199
1. Место компетенции в структуре учебного плана	199
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	199
Ключи к тестовым заданиям	208
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-5	211
1. Место компетенции в структуре учебного плана	211
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	211
Ключи к тестовым заданиям	220
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-6	222
1. Место компетенции в структуре учебного плана	222
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	222
Ключи к тестовым заданиям	230
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-7	233
1. Место компетенции в структуре учебного плана	233
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	233
Ключи к тестовым заданиям	243
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-8	247
1. Место компетенции в структуре учебного плана	247
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	247
Ключи к тестовым заданиям	256
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-9	258
1. Место компетенции в структуре учебного плана	258
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	258
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-10	269
1. Место компетенции в структуре учебного плана	269
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	269
Ключи к тестовым заданиям	280
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-11	289
1. Место компетенции в структуре учебного плана	289
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	289

Ключи к тестовым заданиям	298
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-12	300
1. Место компетенции в структуре учебного плана	300
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	300
Ключи к тестовым заданиям	308
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 13	312
1. Место компетенции в структуре учебного плана	312
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	312
Ключи к тестовым заданиям	322
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-14	325
1. Место компетенции в структуре учебного плана	325
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	325
Ключи к тестовым заданиям	336
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 15	339
1. Место компетенции в структуре учебного плана	339
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	339
Ключи к тестовым заданиям	349
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 16	354
1. Место компетенции в структуре учебного плана	354
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	354
Ключи к тестовым заданиям	367
КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 17	370
1. Место компетенции в структуре учебного плана	370
2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции	370
Ключи к тестовым заданиям	380

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-1

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Основы культурологии Основы научных исследований Экономика культуры Социология Библиотекведение Отраслевые информационные ресурсы Маркетинг библиотечно-информационной деятельности Проектное развитие библиотек Научно-исследовательская деятельность библиотеки Электронные библиотеки Менеджмент качества библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Помогая человеку понять своё место в природе и обществе, философия выполняет функции:

- а) гуманистическую
- б) методологическую
- в) аксиологическую
- г) прогностическую
- д) воспитательную
- е) познавательную
- ж) мировоззренческую

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин).

Философское знание, используемое в науке, политике, образовании в качестве руководства в духовной и практической деятельности, выступает в роли:

- а) методологии
- б) мифологии
- в) аксиологии
- г) гносеологии

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3.Соотнесите между собой определение и форму освоения мира (5 мин.).

Определение	Форма освоения мира
1. Основана на вере в сверхъестественное, священное	
2. Отображает мир в эмоционально-образной форме, художественно-эстетическими средствами	
3. Основана на получении объективных и систематизированных знаний о мире	
4. Направлена на постановку, анализ и решение коренных мировоззренческих вопросов	

- а) искусство
- б) наука
- в) религия
- г) философия

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

4.Впишите правильный ответ (3 мин.).

Термин «философия» в переводе с греческого означает _____.

5.Впишите правильный ответ (3 мин.).

Основной вопрос философии – это _____.

6.Впишите правильный ответ (5 мин.).

Три закона диалектики, открытых Гегелем, это _____.

7. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.).

Какое из приведенных ниже определений культуры соответствует взглядам английского этнографа, исследователя первобытной культуры Э.Б. Тайлора:

- а) Культура – это природа, преобразованная посредством человеческой деятельности;
- б) Культура представляет собой совокупность всех способов организации и сохранения наследственной информации;
- в) Культура – это поток знаков и сигналов, преобразуемых с помощью символических систем в нашем сознании;
- г) Культура или цивилизация складывается в своем целом из знаний, верований, искусства, нравственности, законов, обычаев и некоторых других способностей и привычек, усвоенных человеком, как членом общества.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8.Соотнесите между собой определение и форму освоения мира (4 мин.).

Определение	Форма освоения мира
1. Основана на вере в сверхъестественное, священное	
2. Отображает мир в эмоционально-образной форме, художественно-эстетическими средствами	
3. Основана на получении объективных и систематизированных знаний о мире	
4. Направлена на постановку, анализ и решение	

коренных мировоззренческих вопросов	
-------------------------------------	--

- а) искусство;
- б) наука;
- в) религия;
- г) философия.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

9. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Термин «Культурология» для обозначения особой дисциплины, изучающей культуру как «самостоятельную упорядоченность феноменов», предложил использовать американский антрополог _____ в _____ г.

10. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Метод культурологии, представляющий культурные формы как определённые ценности, называется _____

11. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Понятие «вторая природа» употребляется как синоним термина _____.

12. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Постмодернизм как направление современной культуры и культурологии сформировался в _____ гг.

13. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Согласно О. Шпенглеру, цикл каждой культуры укладывается в один и тот же временной интервал. Он включает в себя четыре периода, это: _____

14. Установите правильный порядок этапов научного исследования (5 мин.):

- а) анализ и сопоставления результатов;
- б) теоретическое исследование;
- в) выдвижение и обоснование первоначальной гипотезы;
- г) оформление результатов исследования;
- д) постановка проблемы;
- е) экспериментальные исследования;
- ж) заключительные выводы.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Отличительными признаками научного исследования являются:

- а) целенаправленность;
- б) поиск нового;
- в) систематичность;
- г) строгая доказательность;
- д) все перечисленные признаки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Какая характеристика не относится к науке:

- а) универсальность;
- б) рациональность;
- в) субъективность;
- г) достоверность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько. 5 мин.).

Перечислите методы научного исследования:

- а) анализ;
- б) синтез;
- в) аналогия;
- г) локация;
- д) дедукция;
- е) индукция.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Перечислите виды первичных научных текстов:

- а) реферат;
- б) научная статья;
- в) монография;
- г) диссертация;
- д) конспект;
- е) автореферат.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

19. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Процессы и механизмы продвижения научных идей внутри научного сообщества и за его пределами, - это _____ коммуникация.

20. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов, - это _____.

21. Впишите правильный ответ (3 мин.).

_____ – это форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению.

22. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Краткая и точная формулировка того, что автор намеревается сделать в рамках исследования, - это _____ научного исследования.

23. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это _____.

24. Какие отраслевые экономические науки вы знаете (назвать не менее трёх)? Обоснуйте свой ответ. (5 мин.)

25. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Что изучает микроэкономика? Обоснуйте свой ответ _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К предметам труда относится:

- а) человек;
- б) сырьё и материалы;
- в) станки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В каком разделе экономики изучается экономика коммерческих организаций?

- а) микроэкономика;
- б) макроэкономика;
- в) мезоэкономика.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (2 мин.)

Согласно ГОСТ 7.0-99 СИБИД. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения «Библиотечноеведение - это научная дисциплина, изучающая теорию, историю, методологию, технологию, методiku и организацию библиотечного дела »	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая из функций библиотековедения отвечает за установление существенных, с необходимостью повторяющихся связей между явлениями библиотечного дела (равно как библиотековедения); способна предвидеть развитие событий, если речь идет о периодах будущего библиотечного дела, более или менее качественно однородных с текущим и некоторым прошлым периодом?

- а) Познавательная
- б) познавательная
- в) объяснительная
- г) предсказательная
- д) систематизирующая
- е) производительная
- ж) функция социальной силы культурно-просветительская

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Согласно _____ концепции в библиотеке циркулируют знания.

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Методология библиотечной науки – это....

а) важный познавательный стратегический инструмент, в основе которого лежит теоретически доказанное и проверенное положение, которым надо руководствоваться

б) особая область знания, которая собирает, систематизирует, обобщает информацию о принципах, исследовательских методах, других средствах познания и возможностях их использования в библиотековедении

в) совокупность методов и других исследовательских средств, которые в определенной последовательности используются в научном исследовании

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите основные методы изучения экономической деятельности библиотек?

а) ситуационный анализ;

б) внутрибиблиотечный хозрасчет;

в) экономический анализ

г) моделирование экономической деятельности.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Объясните суть критического анализа проблемных ситуаций. Приведите пример по экономике _____ библиотечно-информационной деятельности _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие федеральные специальные законы регулируют экономическую деятельность библиотеки и могут быть использованы при анализе экономической деятельности библиотеки:

а) О библиотечном деле: Федеральный закон от 29.12.94 № 78-ФЗ.

б) Основы Законодательства Российской Федерации о культуре: Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1.

в) Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.94 № 77-ФЗ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Основная цель создания моделей экономической деятельности библиотеки заключается? _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Комплексные экономические показатели деятельности библиотеки как компонент экономического анализа. Какие показатели относятся к комплексным показателям библиотеки?

- а) общая сумма расходов библиотеки;
- б) распределение расходов по отдельным направлениям (статьям);
- в) стоимость обслуживания одного пользователя;
- г) затраты на одно посещение;
- д) расходы на осуществление одной книговыдачи и другие.
- е) все нижеперечисленные показатели.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Укажите функции маркетинга, обеспечивающие необходимость осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (не менее двух).

38. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Считается, что в библиотеках могут проводиться как социологические, так и маркетинговые исследования. Какие исследования, на Ваш взгляд, направлены на выявление тенденций и оценку состояния отдельных общественных явлений и процессов, в том числе таких как: структура и содержание читательской деятельности различных категорий населения; читательские предпочтения и интересы различных категорий жителей; место чтения в структуре свободного времени населения; традиции семейного чтения и интеллектуального развития личности; оценка уровня читательских интересов и культуры чтения различных слоев населения и пр. Являются ли эти исследования маркетинговыми или социологическими, обоснуйте свой ответ. _____

39. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Проектный цикл» можно рассматривать как последовательность взаимосвязанных событий, осуществляемых проектной группой, которые происходят в течение установленного периода времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного и измеримого результата	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Совокупность организационных и технических условий, создаваемых для успешной и эффективной работы персонала проекта, называют системой управления проектом.	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

41. Установите соответствие (5 мин.).

Установите соответствие между базовыми и интегрирующими функциями проекта – и их формулировками. Укажите, какие, на ваш взгляд, из названных функций являются базовыми (БФ), а какие интегрирующими (ИФ).

Для социально-культурного проектирования характерно две группы функций, обеспечивающих результативность деятельности команды проекта, направленной на получение определенного результата: базовые и интегрирующие.

1. Базовые функции (БФ)	2. Интегрирующие (ИФ)

- а) управление предметной областью проекта;
- б) управление качеством;
- в) управление временными ресурсами;
- г) управление стоимостью;
- д) управление персоналом;
- е) управление коммуникациями;
- ж) управление контрактами и договорами;
- з) управление риском.

Ответ: *распределите указанные функции по двум столбцам (укажите буквы выбранных ответов), в первом – БФ, а во втором- ИФ.*

42. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Считаете ли Вы, что исследовательская деятельность является направлением работы любой библиотеки, не зависимо от ее статуса? Или она значима только для крупных областных/краевых библиотек, поясните свой ответ _____

43. Впишите правильный ответ (5 мин.).

В зависимости от объекта изучения все маркетинговые исследования в сфере культуры подразделяются на виды. Соотнесите между собой формулировку вида услуг и их сущности с возможными ответами, указанными ниже:

№	Виды исследований в зависимости от объекта изучения	назначение исследований
1	потребительские (изучение потребностей и потребителей услуг);	
2	рыночные (изучение состава и структуры рынка профильных (библиотечно-информационных), поддерживающих и сопутствующих услуг;	
3	конъюнктурные (оценка ситуации);	
4	системные исследования (оценка эффективности деятельности, имиджа библиотек, библиотекарей и пр.).	

Назначение маркетинговых исследований

- а. изучение потребностей и потребителей услуг;
- б. оценка ситуации, внешних условий и внутренних возможностей учреждения культуры;
- с. изучение состава и структуры рынка профильных, поддерживающих и сопутствующих услуг;

d. оценка эффективности деятельности учреждения в целом и отдельных его направлений работы, имиджа учреждения культуры, востребованности услуг, удовлетворенности качеством услуг учреждения.

44. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Службу технического контроля создал:

- а) Форд
- б) Шухарт
- в) Парето
- г) Исикава

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Вовлеченность в работу по качеству всех сотрудников библиотеки, согласно TQM, предполагает:

- а) поощрение работников за результаты труда;
- б) умение служащих работать в коллективе;
- в) определение основных направлений организации по качеству;
- г) использование стратегического планирования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

46. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

В реализации подхода TQM в библиотеке участвует только служба качества	да	нет
------------------------------------------------------------------------	----	-----

47. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Эффективность подхода TQM зависит от:

48. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Набор правил для уважительного и уместного общения в Интернете –

_____.

49. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Назовите основные характеристики качественного контента – это.._____

50. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Опишите нормы речевого этикета в интернет-коммуникации (не менее трёх).

Ключи к тестовым заданиям

1.	а, е, ж	18.	в	35.	Выявить закономерности развития практической экономической деятельности библиотеки,
----	---------	-----	---	-----	-------------------------------------------------------------------------------------

				тех ее видов, которые в логической последовательности дополняют друг друга (технологическая, управленческая, научная). Наибольшее распространение получили в библиотеках модели хозяйственной деятельности.
2.	а	19.	научная	36. е.
3.	1-в, 2-а, 3-б, 4-г	20.	метод	37. Аналитическая функция и функция управления и контроля
4.	любовь к мудрости	21.	наука	38. Перечисленные исследования носят характер социологических исследований, так как нацелены на выявление тенденций и оценку состояния отдельных общественных явлений и процессов. Результаты таких исследований свидетельствуют о сложившихся в обществе тенденций и не требуют немедленных действий со стороны менеджмента учреждения культуры. Маркетинговые исследования, по своей сущности выявляют факторы, позволяющие выработать определенные управленческие решения. Эти исследования являются социологическими, так как выявляют социальную ситуацию по предмету изучения и не позволяют получить достаточных сведений для изменения и управления деятельностью библиотеки

5.	вопрос об отношении сознания к бытию, идеального к материальному	22.	цель	39.	да
6.	Закон единства и борьбы противоположностей, закон перехода количественных изменений в качественные, закон отрицания отрицания	23.	наблюдение	40.	да
7.	Лесли Уайт, 1949 г.	24.	Экономика строительства, экономика труда, экономика культуры и др.	41.	БФ: а,в,г,д ИФ: б,е,ж,з.
8.	1-в, 2-а, 3-б, 4-г	25.	Изучает экономические процессы на уровне отдельных экономических единиц (предприятие, домашнее хозяйство), например, спрос, предложение, конкуренция, ценообразование и т.д.	42.	Да, изучение и выявление культурных потребностей – задача любого учреждения культуры, поскольку она играет ключевую роль в развитии и улучшении работы любой организации культуры вне зависимости от статуса. В целом она обеспечивает информационную базу для принятия обоснованных решений, улучшение качества предоставляемых услуг и эффективного использования ресурсов. Это позволяет организации культуры оставаться востребованной и соответствовать потребностям своей аудитории.
9.	майевтика	26.	б	43.	а. с. б. д.
10.	аксиологический	27.	а	44.	а,
11.	культура	28.	да	45.	а, б;
12.	1970-1980-е гг.	29.	б	46.	нет
13.	зарождение; расцвет; старение; смерть	30.	просветительской	47.	в первую очередь, от руководства библиотеки
14.	д, в, е, б, а, ж, г;	31.	в	48.	Сетевой этикет

15.	д	32.	б, в, г.	49.	Ключевые слова: актуальность, оптимизация, грамотность, уникальность, достоверность, информативность.
16.	в	33.	Проведение критического анализа позволяет понять суть и объяснить проблемную ситуацию, а также подготовить почву для собственно формулирования проблемы.	50.	Ключевые слова: текстовое общение, голосовые сообщения, не употреблять нецензурную лексику, поддерживать стилистику общения (в деловом разговоре не использовать просторечных или жаргонных выражений), соблюдать правила грамматики, орфографии и пунктуации. При общении с малознакомыми людьми, деловыми партнерами, или старшими собеседниками обращаться на «Вы». Не сокращать слова. Удобочитаемость текста большого объёма. Членение текста на абзацы. Отделять новую мысль новой строчкой.
17.	а, б, в, д, и	34.	а, б.		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-2

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы правовых знаний Менеджмент в сфере культуры и искусства Менеджмент библиотечно-информационной деятельности Правовая среда библиотечно-информационной деятельности Защита информации и информационная безопасность Инновационно-методическая работа библиотеки Стратегический менеджмент библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.).

Одним из главных федеральных законов, регулирующих государственную культурную политику в России является: (5 мин.)

- а) Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»;
- б) Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- в) Закон РФ «Об общественных организациях и объединениях»;
- г) Закон РФ «Об авторском праве».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Что гарантирует Российское государство своим гражданам в сфере культуры? _____

3. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Какие конституционные права имеют граждане РФ в сфере культуры? _____

4. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Укажите, какие государственные обязанности несет каждый гражданин РФ в сфере культуры? _____

5. Впишите правильный ответ (8 мин.).

Каковы конституционные обязанности государства в сфере культуры РФ? _____

6. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Какую культурную политику РФ осуществляет в отношении соотечественников, проживающих за границей?

7. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Какие вопросы в сфере культуры находятся в совместном ведении центральной государственной власти и власти субъектов РФ?

8. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Укажите, какие вопросы в сфере культуры находятся в ведении центральной государственной власти РФ?

9. Впишите правильный ответ (8 мин.).

Почему государственным языком на всей территории Российской Федерации является русский язык?

10. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Что гарантирует государство народам РФ в области своих национальных языков?

11. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Укажите, каким образом государство регламентирует право граждан в области творческой деятельности. _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Группа решений, выделенная по временному признаку — это:

- а) стратегические и тактические;
- б) индивидуальные и коллегиальные;
- в) долгосрочные и краткосрочные;
- г) глобальные и локальные.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Группа решений, выделенная по способу их фиксации — это:

- а) формализованные и неформализованные;
- б) корректируемые и некорректируемые;
- в) документированные и не документированные;
- г) стратегические и тактические.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Группа решений, выделенная по форме принятия их — это:

- а) долгосрочные и краткосрочные;
- б) стратегические и тактические;
- в) индивидуальные и коллегиальные;
- г) глобальные и локальные.

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Ситуация, когда известны последствия каждого варианта решения и их вероятности:

- а) условия определённости
- б) условия ограниченного риска
- в) условия риска
- г) условия неопределённости

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

16. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений

группы	признаки
1) детерминированные и вероятностные;	
2) стратегические и тактические;	
3) экономические и социальные;	
4) среднесрочные и краткосрочные.	

Признаки

- а) временной;
- б) содержание проблем;
- в) характер информации;
- г) значимость цели;

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

17. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Функции стратегического управления генерального директора библиотеки не подлежат делегированию	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

18. Впишите пропущенный термин. (5 мин)

Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это решения.

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Одна из важнейших функций корпоративной культуры — это: (5 мин)

- а) укрепление дисциплины
- б) формирование благоприятного психологического климата в организации
- в) поддержание социальной стабильности в организации
- г) правильное распределение вознаграждений
- д) создание благоприятного имиджа организации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Суть делегирования состоит: (5 мин)

- а) в установление приоритетов
- б) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена
- в) передаче ответственности на более низкий уровень управления
- г) в доверии к своим подчиненным
- д) поручении подчиненному принять какое-либо решение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Организационные изменения требуют: (5 мин)

- а) упрощения процедуры подбора персонала
- б) нового законодательства
- г) создания благоприятного психологического климата
- д) повышения мотивации и закрепления работников.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основным отличием команды от обычной рабочей группы является: (5 мин)

- а) наличие лидера
- б) размер
- в) групповое единomyслие
- г) наличие ролевой структуры
- д) наличие синергетического эффекта.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными (10 мин)

Формы взаимоотношений:	стили
1) игнорирование мнения подчиненных	
2) предоставление подчиненными руководителю информации;	
3) утверждение решения, выработанного подчиненными;	
4) групповые консультации;	
5) индивидуальные консультации.	

Стили руководства

- а) авторитарный;
- б) индивидуально-консультационный;
- в) консультационно-групповой;
- г) демократический (полного участия);

Ответ : К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сопоставьте названия школ менеджмента с их принципами: (5 мин.)

Принципы школы	Название школы
1. Абсолютное следование разработанным стандартам	

2. Функциональный подход к управлению	
3. Учёт способностей работников	

- а) классическая административная школа
- б) школа «научного» управления
- в) школа «человеческих отношений»

Ответ : *К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.*

25. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Данный стиль управления характеризуется жестким единоличным принятием руководителем всех решений, жестким постоянным контролем за выполнением решений с угрозой наказания, отсутствие интереса к работнику как к личности: (2 мин)

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что такое конфиденциальность информации? (1 мин)

- а) Свойство информации, указывающее на необходимость введения ограничений на круг субъектов, имеющих доступ к данной информации;
- б) Свойство информации, заключающееся в ее существовании в неискраженном виде (неизменном по отношению к некоторому фиксированному ее состоянию);
- в) Свойство информации, заключающееся в ее существовании в виде не защищенного паролем набора;
- г) Свойство информации, заключающееся в ее шифровании.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Укажите три основные угрозы информационной безопасности – это:

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что такое несанкционированный доступ (НСД)?

- а) Доступ субъекта к объекту в нарушение установленных в системе правил разграничения доступа;
- б) Создание резервных копий в организации;
- в) Правила и положения, выработанные в организации для обхода парольной защиты;
- г) Удаление ненужной информации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что такое электронная цифровая подпись?

- а) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от подделки, полученный с использованием закрытого ключа и позволяющий идентифицировать владельца подписи, а также установить отсутствие искажения информации в документе;
- б) Набор цифр персонально закрепленных за пользователями, неразрешенных к использованию любыми другими пользователями;

в) Индивидуальный код, известный ограниченному кругу пользователей и зашифрованный симметричным ключом.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Вставьте пропущенное понятие. (3 мин)

В криптографических механизмах защиты используется секретный ...

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой из способов задания паролей является наиболее надежным? (1 мин)

- а) Произвольная комбинация цифр и букв в нижнем и верхнем регистре;
- б) Дата рождения пользователя;
- в) Имя одного из членов семьи пользователя;
- г) Название любимой книги (фильма, музыкального исполнителя);
- д) Нецензурное выражение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Впишите правильный вариант ответа (3 мин.)

Специально написанная, обычно небольшая по размерам программа, которая размножается путем записи своих копий в другие программы и в системные области дисков, производящая нежелательные действия - это:

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

На каком сайте содержатся вебинары для учреждений культуры по разным аспектам работы в электронной среде

- а) Сайты библиотек;
- б) Сайт Министерства культуры;
- в) Блоги библиотек;
- г) Портал «PRO Культура.РФ»;
- д) Методический сайт;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите состав комплексной медиаструктуры библиотеки

- а) Сайт библиотеки;
- б) Сайт, блоги, страницы в соцсетях, вики хостинг, канал на Рутубе...;
- в) Сайт и страницы в соцсетях

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа из перечня возможных ответов (3 мин.)

Вставьте недостающую фразу в определение: «Онлайновый библиотечный сервис — это _____, размещённый на веб-сайте библиотеки и предназначенный для предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей, находящихся за ее пределами»

- а) Удаленный сервер;
- б) Программно-технологический комплекс;
- в) Сервис онлайн-помощи ;

г) Информационный сервис .

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отметьте сервис, который не относится к наиболее распространённым дистанционным сервисам современных библиотек:

- а) Электронный каталог;
- б) Электронная доставка документов;
- в) Голосовой помощник;
- г) Виртуальная справка .

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Конституционное право регулирует общественные отношения, складывающиеся:

- а) исключительно в политической сфере жизни общества;
- б) исключительно в экономической сфере жизни общества;
- в) исключительно в социальной сфере жизни общества;
- г) во всех без исключения сферах жизнедеятельности общества.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В Российской Федерации предусмотрено следующее разделение государственной власти:

- а) на федеральную, региональную и местную;
- б) на законотворческую, инициативную и контрольную;
- в) на судебную, исполнительную, законодательную;
- г) нет верного варианта ответа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие нормативные правовые акты регулируют вопросы интеллектуальной собственности?

- а) О библиотечном деле: федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ;
- б) О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: федеральный закон от 11.08.1995 г. №135-ФЗ;
- в) Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ;
- г) Гражданский кодекс Российской Федерации: часть 4 (ГК РФ ч.4) от 18 декабря 2006 года № 230-ФЗ
- д) Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ред. от 03.11.2015).

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Федеральные нормативные правовые акты, регулирующие производство продуктов и услуг библиотечно-информационной деятельности:

- а) Гражданский кодекс Российской Федерации
- б) О библиотечном деле

- в) Об информации, информационных технологиях и о защите информации;
- г) О защите прав потребителей;
- д) Уголовный кодекс.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Какие специальные федеральные законы регулируют библиотечно-информационную деятельность? _____

42. Впишите правильный ответ (9 мин.).

В каком специальном федеральном законе дано определение понятию «библиотека»? _____

43. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Как реализуется право на библиотечное обслуживание в Российской Федерации в соответствии с _____ 78-ФЗ? _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Процесс принятия стратегических решений начинается с:

- а) формулировки миссии библиотеки;
- б) постановки стратегических управленческих целей;
- в) с оценки ресурсных возможностей и выявления проблем;
- г) с определения лица, ответственного за принятие решений;
- д) с идентификации функциональной сферы, где принимается решение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как называется процесс проведения группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик объекта изучения для подготовки решения:

- а) оценка;
- б) изучение;
- в) экспертиза

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем заключается сущность стратегического управления библиотечно-информационной деятельностью:

- а) в разработке конкретных способов выживания библиотеки в изменяющихся условиях;
- б) в долгосрочном планировании на основе экстраполяции прошлых тенденций на будущее;
- в) в разработке целей и стратегических задач развития библиотеки в изменяющихся условиях и выявлении путей лучшего использования ее внутреннего потенциала;

г) в определении основных ориентиров развития библиотеки в долгосрочной перспективе.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Какой документ позволяет библиотеки зафиксировать приоритеты развития на период 3-5 лет с учетом задач культурной политики и имеющихся возможностей? _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отправной точкой стратегического управления является:

- а) уточнение миссии учреждения на ближайшую перспективу;
- б) оценка ресурсных возможностей
- в) поиск задач и форм работы, приемлемых для библиотеки в перспективе

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что может рассматриваться объектами стратегического менеджмента в сфере культуры:

- а) Только организация, как открытая комплексная социально-экономическая система, представляющая совокупность структурных подразделений
- б) Только структурное подразделение – это направление деятельности организации, самостоятельное рыночно ориентированное хозяйственное подразделение, которое может выступать полноценным конкурентом на своем сегменте рынка, имеет свой круг поставщиков, потребителей и конкурентов
- в) Только отрасль как функциональная зона организации – это сфера деятельности, представленная функциональными структурными подразделениями (организациями), которые специализируются на выполнении определенных функций
- г) Все перечисленные объекты

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

50. Впишите правильный ответ (9 мин.).

Сопоставьте названия документов с их содержанием и назначением: (5 мин.)

Название документа	Содержание и назначение документа (укажите букву)
КОНЦЕПЦИЯ - это	
ПРОГРАММА - это	
ПРОЕКТ - это	
ПЛАН - это	

Какой документ определяется в следующих дефинициях:

а) (_____) перечисление по пунктам мероприятий, выстроенных друг за другом в соответствии со сроками, назначенными для каждого из них. Документ отвечает на вопросы «Когда?» и «Какими средствами?» (т.е. с помощью каких проектов и мероприятий) будет осуществляться планируемая работа.

б) (_____) прогноз конъюнктуры, составляется по итогам оценки реальной ситуации, позволяет подчеркнуть КАКИЕ ЦЕЛИ ставит организация и какие проблемы

осознает на пути к развитию, готова ли учитывать требования учредителей, партнеров и пользователей. Документ позволяет оценить ЧТО следует изменить, исходя из оценки ситуации. Этот документ, позволяет сформулировать прогноз, образ будущего, которое рассматривается как цель и результат развития на перспективу (5 и более лет)

в) () стратегия действий (осознанный путь достижения целей) организации по достижению образа будущего, конечных и промежуточных целей, задач и действий, которые направлены на достижение поставленной цели. Документ отвечает на вопрос «Что делать?», задает направление движения, указывает путь, ведущий к цели.

г) () разработка идеи реализации запланированного способа осуществления чего-либо определенного: нового бренда, технологии, услуги, культурного события. Документ строго упорядочен, конкретен, содержит описание образа ожидаемого результата.

Ответ : К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	18.	тактические	35.	б) Программно-технологический комплекс
2.	Гарантируется свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания. Интеллектуальная собственность охраняется законом. (ст.44.1)	19.	в	36.	в) Голосовой помощник
3.	Право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст.44.2)	20.	б	37.	в) исключительно в социальной сфере жизни общества
4.	Обязанность заботиться о сохранении исторического и культурного наследия, беречь памятники истории и культуры (ст.44.3).	21.	д	38.	в) на судебную, исполнительную, законодательную
5.	Культура поддерживается и охраняется государством (ст.68.4); государство защищает культурную самобытность всех народов и этнических общностей РФ, гарантирует сохранение этнокультурного и языкового многообразия	22.	д	39.	г) Гражданский кодекс Российской Федерации: часть 4 от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ

	(ст.69.2);				
6.	Государство оказывает поддержку соотечественникам, проживающим за рубежом в сохранении общероссийской культурной идентичности (ст.69.3)	23.	a1,2; б5; в4; г3	40.	а, б, в, г.
7.	Охрана памятников истории и культуры; общие вопросы культуры; защита традиционного образа жизни малочисленных этнических общностей (ст.72)	24.	1б, 2а, 3в	41.	«Основы законодательства РФ о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1; Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ; Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 года № 77-ФЗ
8.	Установление основ федеральной политики в сфере культурного и национального развития Российской Федерации (ст.71)	25.	авторитарный	42.	Федеральный закон «О библиотечном деле» Библиотека это – информационная, культурная, просветительская организация или структурное подразделение организации, располагающие организованным фондом документов и предоставляющие их во временное пользование физическим и юридическим лицам.
9.	Потому что русский язык является языком государствообразующего народа, входящего в многонациональный союз равноправных народов РФ (ст.68.1).	26.	а)	43.	В соответствии с 78-ФЗ право на библиотечное обслуживание реализуется: – созданием государственной и муниципальной сети общедоступных библиотек, бесплатно осуществляющих основные виды библиотечного обслуживания; – многообразим

				видов библиотек; – путем предоставления доступа к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» и др.
10.	Право на сохранение родного языка, создание условий для его изучения и развития (ст.68.3)	27.	уничтожение, искажение, несанкционированное копирование	44. в
11.	Право на свободный выбор творчества	28.	а)	45. в
12.	в	29.	а)	46. в
13.	в	30.	ключ	47. Программа развития (стратегия) библиотеки
14.	в	31.	а)	48. б
15.	а	32.	компьютерный вирус	49. г
16.	1б, 2г, 3в, 4а	33.	г	50. Концепция –б; Программа –в; Проект –г; План –а.
17.	да	34.	б	

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-3

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Менеджмент в сфере культуры и искусства Социология Библиотека в системе социальных коммуникаций Менеджмент библиотечно-информационной деятельности Библиотечные общественные коммуникации Управление персоналом библиотеки

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что должно лежать в основе служебных контактов?

- а) взаимный интерес;
- б) интересы дела;
- в) личная выгода;
- г) собственные амбиции;
- д) социальные и политические проблемы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Развитие персонала в организации возможно через: (5 мин)

- а. наставничество
- б. консультации
- в. повышение квалификации
- г. продвижение по службе
- д. аттестацию
- е. всё вышеизложенное

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Сопоставьте название роли сотрудника организации с её определением: (10 мин.)

	относится к нашим должностным обязанностям и охватывает наши навыки и умения, знания и опыт.
	отражает способ, с помощью которого мы выполняем свою работу, определяется нашими врожденными и приобретенными личными качествами.

- а) функциональная роль
- б) командная роль

Ответ: К каждой позиции из второго столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов в первом столбце (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Социальное воздействие на коллектив включает широкий спектр методов социального планирования, социального регулирования, морального стимулирования	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный;
- г) смешанный

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что такое власть с точки зрения лидера? (5 мин)

- а) средство достижения цели.
- б) допуск к безграничным ресурсам.
- в) работа на благо общества.
- г) возможность модернизации и развития предприятия.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Профессиограмма — это перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

8. Впишите названия стилей руководства, с которыми можно соотнести две противоположные позиции X и Y, описанные Макгрегором? (5 мин)

Теория X – _____ стиль, теория Y – _____ стиль.

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

По характеру властных отношений, принятых в библиотеке, организационная культура классифицируется как:

- а) демократическая;
- б) авторитарная;
- в) индивидуалистская;
- г) коллективистская;
- д) сильная;
- е) слабая

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Организационные изменения в библиотеке встречают наибольшее сопротивление вследствие: (5 мин)

- а) неправильной последовательности действий;
- б) консервативности людей;
- в) внешних обстоятельств
- г) недостатка ресурсов для осуществления изменений
- д) спешки.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Лишение премиальных работника библиотеки относятся к административным методам управления	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите тип власти, который может использовать менеджер библиотеки: (5 мин)

- а) экспертная;
- б) эталонная;
- в) законная;
- г) все ответы верны.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Впишите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите стиль управления организацией, который состоит в том, что руководитель ставит перед исполнителем задачу, создает необходимые организационные условия для работы, определяет ее правила и задает границы решения, а сам руководитель отходит на второй план: _____

14. Соотнесите названия стилей управления и их особенности: (10 мин)

К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

1. Помощники и заместители подчиняются руководителю безоговорочно. Сознательно ограничивает общение с ними и держится от них на расстоянии. Считает себя незаменимым в коллективе	
2. Работники поддерживают дружеские отношения. Делит ответственность с подчинёнными. Поддерживает дисциплину преимущественно методами убеждения. Регулярно советуется с ними, особенно в сложных ситуациях	
3. Контролирует работу от случая к случаю. Старается избегать нововведений. Старается возложить ответственность на подчинённых. Исполнители считают себя квалифицированнее руководителя	

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный

15. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.)

Социальная коммуникация – это:

- а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий;
- б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли;
- в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка;
- г) процесс создания, преобразования и передачи информации между отдельными лицами, группами и общественными организациями, нацеленный на динамичное развитие, преобразование или изменение знаний, отношений и поведения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько)(3 мин.).

Науки, которые непосредственно связаны с теорией и практикой социальных коммуникаций:

- а) социология;
- б) лингвистика;
- в) психология;
- г) энтомология.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько)(3 мин.).

К вербальным коммуникативным методам относятся:

- а) интервью;
- б) анкетирование;
- в) личностные тесты;
- г) метод художественно-педагогической драматургии.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы (3 мин.).

Дискурсивное событие – это совокупность коммуникативно значимых речевых и неречевых действий участников общения, направленных на достижение общей коммуникативной цели	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

19. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы (3 мин.).

Коммуникативное поведение, его невербальный компонент, чаще является осознанным, рациональным	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

20. Установите соответствие между названием наук, занимающихся невербальной коммуникацией и предметом их изучения (10 мин.)

Наука	Предмет изучения
1. кинесика	
2. хронемика	
3. гаптика	
4. гастика	

5. проксемика	
---------------	--

- а) отношение ко времени;
- б) положение в пространстве, значение дистанции между собеседниками;
- в) тактильный контакт, прикосновения;
- г) коммуникативные сигналы, передаваемые с помощью еды и напитков;
- д) жест, язык тела, мимика, походка, выражение глаз.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

21. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.).

PR-кампания в социально-культурной сфере - это:

- а) активная работа с целевой аудиторией;
- б) комплекс мероприятий, направленных на улучшение имиджа субъекта социально-культурной сферы;
- в) исследование рынка с целью определения наилучших ниш для внедрения бизнеса;
- г) поддержание взаимодействия со средствами массовой информации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Способность «социального измерения» целевой аудитории отражает способность потребителей _____ себя с определенной _____ группой.

23. Выберите правильный вариант ответа(4 мин.).

Достоинство PR как средства маркетинговых коммуникаций:

- а) большее доверие;
- б) наличие видимой обратной связи;
- в) возможность постоянного существования;
- г) яркость, красочность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа(4 мин.).

Становление «паблик рилейшнз» как социального института тесно переплетается с:

- а) верификацией трансцендентальных апперцепций;
- б) трансляцией социетальных хабитусов и фигураций;
- в) пропагандой и пресс-посредничеством;
- г) диверсификацией бизнес-планирования.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

В современном мире и в сфере культуры, институт «паблик рилейшнз» стал неотъемлемой составляющей:

- а) менеджмента организации;
- б) стратегии диссипирования бизнес-контекстов;
- в) транспарирования систем коммуникации;
- г) конвергенции функционирования экономических отделов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Впишите пропущенные слова (4 мин.).

Те, на кого непосредственно направлено PR-воздействие - целевые группы, СМИ, общественность и общественное мнение, - это _____

27. Впишите пропущенные слова (4 мин.).

Недостаток PR как средства маркетинговых коммуникаций, в первую очередь, проявляется в _____ степени контроля над сообщением.

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Количественный состав малой группы от 2 – 3 до 30 – 40 человек. Отсюда следует, что и структурное строение малых групп может отличаться большим разнообразием, так ли это?

- а) нет
- б) да

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Основной целью связей с общественностью является:

- а) содействие сбыту товаров услуг;
- б) установление контакта с целевой аудиторией;
- в) управление взаимоотношениями между компанией/персоной и общественностью;
- г) информирование о товаре.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Вид коммуникаций, имеющий наибольший подтвержденный период существования, – это:

- а) античная риторика;
- б) парламентская речь;
- в) вторичная коммуникация;
- г) литературная коммуникация.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Функция PR-менеджера:

- а) квантификация факторов рынка с целью изучения общественного мнения;
- б) проведение комплекса мероприятий, направленных на взаимодействие с общественностью;
- в) разработка импликации товарного знака;
- г) подбор персонала.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Впишите правильный ответ (7 мин.).

Согласно определению Сэма Блэка, «public relations» - это искусство и наука достижения гармонии посредством _____, основанного на правде и полной информированности.

33. Впишите правильные ответы (7 мин.).

Целевая аудитория транслируемых PR-сообщений охватывает совокупность людей, объединённых на основании _____ и составляющих группу, на которую направлено PR-сообщение.

34. Впишите правильные ответы (7 мин.).

Особая управленческая деятельность, направленная на установление взаимовыгодных, гармоничных отношений между библиотекой и общественностью. О чем идет речь: _____

Ответ (укажите ответ): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Что является объектом PR-деятельности современной библиотеки:

- а) средства массовой информации;
- б) общество;
- в) информация;
- г) коммерческие организации.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Отличаются ли реклама и связи с общественностью по используемым средствам массовой информации:

- а) да, отличаются;
- б) нет, не отличаются;
- в) иногда цели совпадают;
- г) иногда цели не совпадают.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Главная цель отношений с пользователями как отдельного направления PR-деятельности библиотеки заключается в следующем:

- а) установление дружеских, доброжелательных отношений;
- б) увеличение объема продаж;
- в) информирование о товарах/услугах.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

38. Впишите правильный ответ (7 мин.).

Целью public relations в библиотеке является обеспечение взаимодействия между... Продолжите фразу:

Ответ (укажите ответ): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Процесс установления и развития контактов среди людей в трудовом коллективе – это

- а) общение
- б) восприятие
- в) взаимодействие

г) идентификация

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (4 мин.)

Деловое общение в коллективе - это когда, партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта, общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела, а основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем сущность формальной группы?

- а) группа, где поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации
- б) группа, где нечетко выражена цель совместной деятельности
- в) группа, где ценности группы играют в жизни личности роль эталона
- г) низкая зависимость от традиций

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите функции общения (5 мин.)

- а) манипулятивная
- б) прагматическая
- в) формирующая
- г) подтверждения
- д) организации и поддержания межличностных отношений+
- е) внутриличностная
- ж) диалогическая
- з) императивная

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

43. Вставьте пропущенное слово (5 мин.):

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с _____ общением

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение

- а) оперативка
- б) переговоры
- в) брифинг
- г) совещания
- д) беседа
- е) видеоконференция

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

45. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный

ответ во втором/третьем столбце таблицы. (5 мин.) Обоснуйте ответ.

Информационное и эмоциональное сплочение трудового коллектива заложено в регулятивную функцию	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

46. Вставьте пропущенное слово (5 мин.):

Трудовая адаптация бывает _____ и _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Установите правильный хронологический порядок осуществления стадий трудовой адаптации работников
 стадии ассимиляции;
 стадия ознакомления;
 стадия приспособления

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Вставьте пропущенное слово (5 мин.):

Совокупность групп, формируемых по определенным признакам (пол, возраст, стаж) - это _____ структура трудового коллектива

49. Установите соответствие между ролью в группе по Бклдину и его определением: (15 мин.)

Определение	Наименование роли в группе
1. Поощряющий и поддерживающий тип. Склонен доверять людям и принимать их такими, какие они есть, без проявления ревности или подозрительности. Стиль руководства командой — радушно принимать вносимые вклады в деятельность команды и оценивать их в соответствии с целями команды. Зрелый, уверенный, самодисциплинированный. Спокойный, несуетливый. Умеет четко формулировать цели, продвигает решения, делегирует полномочия. Организует работу команды и использование ресурсов в соответствии с групповыми целями. Имеет ясное представление о сильных и слабых сторонах команды и максимально использует потенциал каждого члена команды.	
2. Интровертивный тип генератора идей. Изобретателен, обладает богатым воображением — человек с идеями, умеющий решать нестандартные проблемы. Как правило, действует в одиночку, сидя в своем углу и обдумывая различные варианты. Обладают высоким интеллектуальным уровнем и очень высоким показателем креативности. Это яркие представители интеллектуалов-одиночек, и они часто воспринимаются членами команды как не слишком коммуникабельные. Им свойственна прямота и честность в общении. Стиль — привносить инновационные идеи в работу команды и ее цели. Он склонен «витать в облаках» и игнорировать детали или протокол.	
3. Экстравертивный тип генератора идей. Энтузиаст, общителен. Это еще один член команды, ориентированный на предложение новых идей. Склонен не столько предлагать оригинальные идеи, сколько «подбирать» фрагменты идей окружающих и развивать их. Особо искусны в изучении ресурсов за пределами команды. Стиль	

построения команды — создать сеть и собирать полезные ресурсы для команды.	
4. Мягкий, восприимчивый, дипломатичный. Умеет слушать, предотвращает трения членов команды — чувствителен по отношению и к индивидам, и к ситуациям. Играет ориентированную на отношения, поддерживающую роль в команде. Если в команде есть сложные в общении люди, то способен оказать мягкое воздействие на ситуацию и предотвратить потенциальные конфликты, тем самым оказывая помощь формальному лидеру команды в выполнении поставленной задачи. Может быть нерешителен в момент кризиса.	

- а) коллективист
- б) доводчик
- в) разведчик
- г) исполнитель
- д) оценщик
- е) мыслитель
- ж) формирователь
- з) председатель

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая из социальных позиций личности характеризуется слабым чувством коллективизма, ответственности?

- а) Позиция социальной активности.
- б) Позиция социальной инертности.
- в) Потребительская позиция.
- г) Антиобщественная позиция.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	б	18.	да	35.	б
2.	е	19.	нет	36.	б
3.	1а 2б	20.	1- д; 2 - а; 3 - в; 4 - г, 5 - в	37.	а
4.	да	21.	б	38.	между библиотекой и ее общественностью
5.	г	22.	идентифицировать; общественной	39.	а
6.	а	23.	а	40.	да
7.	нет	24.	в	41.	а
8.	х-авторитарный, у-демократический	25.	а	42.	б, в, г, д, е
9.	а, б	26.	объекты PR-деятельности	43.	ролевым
10.	а	27.	низкой	44.	б, б, г, д
11.	нет	28.	б	45.	нет, в функцию общения

12.	г	29.	в	46.	первичной вторичной	и
13.	либеральный	30.	г	47.	1-б, 2-в, 3-а	
14.	1в, 2а, 3б	31.	б	48.	социально- демографическая	
15.	г	32.	взаимопонимания	49.	1 -з , 2 -е , 3 -в , 4 - а	
16.	а, б, в	33.	Общих черт	50.	б	
17.	а, б, в	34.	Связи общественностью			с

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-4

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Иностранный язык Русский язык в деловой коммуникации Основы научных исследований Библиотечные общественные коммуникации

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

The performance was really _____. I nearly fell asleep.

- a) funny
- б) exciting
- в) boring
- г) thrilling

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Соотнесите между собой утверждение и видовременную форму (5 мин.).

Утверждение	Видовременная форма
1. They are rehearsing all day long.	
2. The quiz is on at 2p.m.	
3. He has already written the plot.	
4. The tour was over last week.	

- a) The Present Simple
- б) The Past Simple
- в) The Present Perfect
- г) The Present Continuous

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

3. Возможен ли данный мини диалог? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы. (2 мин.)

Do you attend all the lectures and seminars? – Yes, of course.	да	нет
----------------------------------------------------------------	----	-----

4. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.).

It's really sunny. Let's _____ for a walk.

- a) have
- б) go
- в) make
- г) start

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите грамматически правильный вариант предложения (один или несколько) (4 мин.).

- a) He can run family business.
- б) He will probably run family business.
- в) He isn't able to run family business.
- г) He have to run family business.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (2 мин).

The film festival is ___ May, 15 at 10 a.m.

- a) at
- б) on
- в) in
- г) -

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Установите правильный порядок реплик в диалоге (5 мин.):

- a) Nothing.
- б) Let's go to the cinema.
- в) Good idea.
- г) I don't know.
- д) What's on TV tonight?
- е) Ok. What's on?
- ж) Shall we go out?

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

8. Выберите все возможные варианты согласия с утверждением (один или несколько) (2 мин.). I don't think this production will be successful.

- a) Me too
- б) Me neither
- в) Neither do I
- г) Soda I

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

9. Впишите правильный ответ (5 мин.):

A building where objects of historical, scientific, or artistic interest are kept is

_____ .

10. Впишите правильный ответ (5 мин.):

A work of art such as a painting, film, or book that is made with great skill is _____ .

11. Впишите правильный ответ (5 мин.)

A collection of things shown publicly is _____ .

12. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Traditions, languages, or buildings, that were created in the past and still have historical importance are _____ .

13. Впишите правильный ответ (5 мин.):

A belief, principle, or way of acting that people in a particular society or group have continued to follow for a long time is _____ .

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.):

Литературный язык - это:

- а) нормированная, общепринятая, исторически сложившаяся, образцовая форма существования языка;
- б) язык некоторых литературных произведений;
- в) язык публицистики, государственных органов;
- г) язык, на котором все говорят.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Соотнесите между собой свойство речи и его определение (5 мин.):

Определение	Свойство речи
1. свойство речи, обеспечивающее строгое соответствие структуры и стилистических особенностей речи условиям и задачам общения, содержанию выражаемой информации, избранному жанру и стилю изложения	
2. свойство речи, состоящее в выборе таких языковых средств, которые позволяют усилить впечатление от высказывания, вызвать и поддержать внимание и интерес у адресата, воздействовать на его разум и чувства	
3. свойство речи, состоящее в способности человека выразить одну и ту же мысль, одно и то же грамматическое значение разными способами	
4. свойство речи, состоящее в знании человеком стилистической характеристики употребляемых слов, продуманности речи и умения избегать многословия, повторов и слов-сорняков	

- а) выразительность речи;
- б) чистота речи;
- в) богатство речи;
- г) уместность речи.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

16.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы (3 мин.).

Нормы обязательны только для письменной речи.	да	нет
-----------------------------------------------	----	-----

17. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Что не может быть предметом комплимента:

- а) внешний вид.
- б) профессиональные способности;
- в) высокая нравственность;
- г) материальный достаток;
- д) личная жизнь;
- е) умение общаться.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18.Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Укажите речевую формулу, которая не является удачной при знакомстве:

- а) «Разрешите с вами познакомиться»;
- б) «Я хотел бы с вами познакомиться»;
- в) «А кто вы такой?»;
- г) «Давайте познакомимся».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы (3 мин.).

Если Вам необходимо сдать зачет досрочно, Вы составите заявление?	да	нет
-------------------------------------------------------------------	----	-----

20.Впишите правильный ответ (3 мин.):

При рассмотрении кандидатуры для найма на работу требуют _____.

21.Впишите правильный ответ (3 мин.).

Если вы пропустили занятие без уважительной причины, то принесете в деканат _____.

22. Ответьте на вопрос:

Что является специфической особенностью научного стиля речи? (7 мин.)

23. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какой формулой в официально-деловой речи могут быть выражены распоряжение, приказ? Обоснуйте свой ответ

24.Впишите правильный ответ (3 мин.):

Совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения

(порядок встреч и проводов делегаций, подписи документов, деловой переписки, проведения мероприятий) – это _____.

45. Впишите правильный ответ (5 мин.).

К каким словарям следует обратиться, чтобы уточнить конкретное значение многозначного слова и как выбрать нужное значение? *Обоснуйте свой ответ. (6 мин.)*

26. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Официальное обращение, письменная просьба о чём-либо, составленная по установленной форме и подаваемая на имя должностного лица в учреждение, организацию – это _____.

27. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Основу научной коммуникации в устной и письменной форме составляет:

- а) терминология, профессиональная лексика;
- б) обычный разговорный язык;
- в) поэтическая лексика;
- г) обценная лексика.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____.

28. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Публичное обсуждение какого-либо спорного вопроса, свободный обмен мнениями или прения, спор – это _____.

29. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Положение, кратко излагающее одну из основных мыслей лекции, доклада, сочинения; кратко сформулированные основные положения лекции, доклада, сообщения – это _____.

30. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Критический отзыв о каком-нибудь научном или литературном сочинении, спектакле, содержащий экспертную оценку, – это _____.

31. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Перечислите виды первичных научных текстов:

- а) реферат;
- б) научная статья;
- в) монография;
- г) диссертация;
- д) конспект;
- е) автореферат.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____.

32. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.). Перечислите виды вторичных научных текстов:

- а) научный доклад;
- б) тезисы;

- в) план;
- г) аннотация;
- д) обзор;
- е) рецензия.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

33.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы (3 мин.).

Научная коммуникация–совокупность видов профессионального общения в научном сообществе, один из главных механизмов развития науки, способов осуществления взаимодействия исследователей и экспертизы полученных результатов.	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

34.Соотнесите между собой определение и форму научной коммуникации.

Определение	Форма научной коммуникации
1. Представительная конференция, посвященная обсуждению какой-либо темы или проблемы, в которой принимают участие делегаты из нескольких стран	
2. Неправительственный съезд по различным научным и общественным вопросам	
3. Собрание начинающих и опытных ученых для представления своих новых работ и обмена научным опытом	
4. Мероприятие, проводимое для обозначения или решения каких-либо в достаточной степени глобальных проблем	

- а) форум;
- б) конгресс;
- в) конференция;
- г) симпозиум.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

35.Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Какой из научных текстов является самым лаконичным по количеству знаков:

- а) конспект;
- б) план;
- в) аннотация;
- г) аналитическая записка.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36.Выберите правильный вариант ответа.

Что является основным критерием качества курсовой и выпускной квалификационной работы студента:

- а) объем работы;
- б) грамотность в оформлении;
- в) актуальность темы;
- г) самостоятельность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Научное или публицистическое сочинение небольшого размера в сборнике, журнале или газете – это _____.

38. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Особый вид вторичного текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации, содержащейся в исходном тексте., выявляющий, систематизирующий и обобщающий наиболее ценную информацию, позволяющий восстановить, развернуть исходную информацию, – это _____.

39. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Слово или словосочетание, являющееся названием строго определённого понятия какой-нибудь области науки, техники, искусства – это _____.

40. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Какой жанр научно-информативного стиля речи представлен в отрывке: «В данной статье рассмотрены приёмы изображения архитектуры в японской анимации на примере творчества таких знаменитых художников, как Мамору Оси, Макото Синкай и Хаяо Миядзаки. Статья позволяет исследовать процесс создания конкретных работ художников, повлиявших на узнаваемость стиля авторов. Также рассматриваются основные стилистические особенности японского стиля в архитектуре»?

41. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (8 мин.).

Какой стиль речи представлен в данном отрывке: «Процесс формирования языковых семей тесно связан с расселением человечества по земному шару. Наиболее близкие между собой языки обычно встречаются у соседних народов, связанных общностью происхождения. В некоторых случаях имеется сходство языков и у народов, расположенных далеко друг от друга (например, у малайцев и мальгашей, венгров и манси, якутов и турок и т. д.). Однако в далеком прошлом народы, говорящие на этих языках, также жили в близком соседстве и разошлись лишь после переселения одного из них в новый район обитания».

42. Впишите правильный ответ (10 мин.):

Информационное содержание сайта (тексты, графическая, звуковая информация) это _____.

43. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Сообщения, содержащие агрессивную личную критику или нападки – это _____.

44. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Набор правил для уважительного и уместного общения в Интернете – это _____.

45. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Основные характеристики качественного контента – это...*Обоснуйте свой ответ*

46. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Опишите нормы речевого этикета в интернет-коммуникации (*не менее трёх*). (10 мин.)

47. Выберите правильный вариант ответа. (3 мин.)

Диалог – это:

- а) любой успешный обмен информацией
- б) отношения между коммуникатором и получателем информации
- в) особое психическое состояние партнеров по общению
- г) равноправное взаимодействие партнёров

Ответ (*укажите букву выбранного ответа*): _____

48. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Укажите основное назначение деловых коммуникаций в библиотеке _____

49. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Какие способы деловых коммуникаций в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) наиболее распространены в библиотеках (*укажите не менее 5-ти средств*) _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Назовите один определяющий фактор выбора социальных сетей для организации представительств библиотеки

- а) Присутствие целевой категории пользователей и готовность к коммуникации;
- б) Популярность сети;
- в) Квалификация сотрудников;
- г) равноправное взаимодействие партнёров

Ответ (*укажите букву выбранного ответа*): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	18.	в	35.	в
2.	1-г, 2-а, 3-в, 4-б	19.	да	36.	г
3.	нет	20.	резюме	37.	статья
4.	б	21.	Объяснительная записка	38.	конспект
5.	а, б, в	22.	Термины, факты, данные, логика	39.	термин
6.	б	23.	Обязать, выполнить, утвердить, назначить	40.	аннотация
7.	д, а, ж, в, б, е, г	24.	Деловой этикет	41.	Научный стиль речи, т.к. присутствуют объективность изложения; подчеркнутая

					логичность; точность формулировок; доказательность.
8.	б, в	25.	Толковый словарь, обратиться к контексту	42.	контент
9.	museum	26.	Заявление	43.	Словесные войны
10.	masterpiece	27.	а	44.	Сетевой этикет
11.	exhibition	28.	дискуссия	45.	актуальность, оптимизация, грамотность, уникальность, достоверность, информативность
12.	(cultural) heritage	29.	тезис	46.	1. В текстовом обращении и при составлении голосовых сообщений не употреблять нецензурную лексику, поддерживать стилистику общения (в деловом разговоре не использовать просторечных или жаргонных выражений; 2. Соблюдать правила грамматики, орфографии и пунктуации. При общении с малознакомыми людьми, деловыми партнерами, или старшими собеседниками обращаться на «Вы». 3. Не сокращать слова и обеспечивать удобочитаемость текста большого объема на основе членения текста на абзацы и отделять новую мысль новой строчкой
13.	tradition	30.	рецензия	47.	а
14.	а	31.	б, в, г	48.	Обеспечить продуктивное взаимодействие внутри библиотеки и с ее группами общественности
15.	г, а, в, б	32.	б, в, г, д, е	49.	- обновление информации о библиотеке на веб сайтах в интернете; - составление пресс и информ-релизов на проводимые в библиотеке мероприятия; - регулярные публикации в

					местных и других периодических изданиях; - беседы, семинары, пресс-конференции, методические брифинги для библиотекарей; - клубы по интересам; встречи с интересными людьми и другие формы информационно-просветительских мероприятий для пользователей.
16.	нет	33.	да	50.	а
17.	г, д	34.	г, б, в, а		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-5

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия Всеобщая история История России Основы российской государственности Основы культурологии История литературы Документоведение Книговедение

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Соотнесите между собой определение и форму освоения мира (4 мин.).

Определение	Форма освоения мира
1. Основана на вере в сверхъестественное, священное	
2. Отображает мир в эмоционально-образной форме, художественно-эстетическими средствами	
3. Основана на получении объективных и систематизированных знаний о мире	
4. Направлена на постановку, анализ и решение коренных мировоззренческих вопросов	

- а) искусство
- б) наука
- в) религия
- г) философия

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

2. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Подраздел философии, изучающий нравственные ценности и моральные нормы – это _____.

3. Установите правильный хронологический порядок возникновения философских направлений (7 мин.):

- а) идеализм
- б) герменевтика
- в) экзистенциализм
- г) философия жизни

- д) эмпиризм
- е) материализм
- ж) пантеизм

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Подходы в изучении истории носят название:

- а) формационный;
- б) конституционный;
- в) ревизионный;
- г) цивилизационный.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Помогая человеку найти своё место в природе и обществе, культура выполняет функцию:

- а) гуманистическую
- б) методологическую
- в) адаптивную
- г) прогностическую
- д) воспитательную
- е) мировоззренческую
- ж) коммуникативную

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

6. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Процесс вхождения индивида в общество, овладение им социокультурным наследием – это _____.

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Понятие «визуальная культура» возникло:

- а) на рубеже XIX – XX вв.;
- б) во второй половине XX в.;
- в) в первой половине XX в.;
- г) на рубеже XX – XXI вв.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ (3 мин.)

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Философско-мировоззренческая установка, согласно которой Европа с присущим ей духовным укладом является центром мировой культуры, называется:

- а) гностицизм;
- б) вестернизация;
- в) европоцентризм.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ (3 мин.)

9. Соотнесите фамилию исследователя культуры с его концепцией (3 мин.):

Исследователь	Концепция
1. Э. Тоффлер	
2. М. Кастельс	
3. Ги Дебор	
4. Н. Постман	

- а) экспансия развлекательности в медиа
- б) «клип-культура»
- в) «общество спектакля»
- г) сетевое общество.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

10. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Какое название имеет эпоха русской культуры рубежа XIX – XX вв.?

Ответ: _____.

11. Установите соответствие между деятелем культуры или науки и сферой его деятельности (4 мин.):

Деятели	Сферы деятельности
1) П. Пикассо	
2) Э. Хемингуэй	
3) М. Грин	
4) Й. Утзон	

- а) архитектура;
- б) живопись;
- в) фотография;
- г) литература;
- д) кинорежиссура.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Культурная идентичность – это принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к себе, другим людям, обществу и миру в целом; основывается на разделении представителей всех культур на «своих» и «чужих»	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.). Автором труда «Первобытная культура» является:

- а) П. Морган;
- б) Г. Спенсер;
- в) Д. Фрэнклер.
- г) Э. Тайлор.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Древнерусское государство – Киевская Русь – было

- а) военной демократией;
- б) раннефеодальной монархией;
- в) боярской монархией;
- г) вечевой монархией.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Русские казаки вышли к берегам Тихого океана в:

- а) 1582 г.
- б) 1639 г.
- в) 1648 г.
- г) 1657 г.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

На сколько этапов принято делить эпоху Возрождения?

- а) 2 этапа;
- б) 4 этапа;
- в) 5 этапов;
- г) 7 этапов.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

17. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Грамота об отпущении грехов, как уже совершенных, так и будущих, в католической церкви получила название _____

18. Согласны ли Вы со следующими утверждениями? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы. Обоснуйте свой ответ (7 мин).

Готические храмы – наивысшее достижение средневековой архитектуры?	да	нет
--------------------------------------------------------------------	----	-----

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Единственное из первых семи чудес света, сохранившееся до наших дней и внесенное в Список всемирного наследия ЮНЕСКО – это

- а) Великая китайская стена;
- б) Гробница фараона Хеопса;
- в) Храм Артемиды в Эфесе;
- г) Колизей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько)(3 мин.).

Какие литературные образы можно отнести к образам-мифологемам?

- а) Дон Кихот;
- б) Гамлет;
- в) Отец Горио;
- г) Ольга Ларина

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

21. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Представитель структуралистской школы анализа, автор труда «Морфология сказки» – это _____.

22. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Русские казаки вышли к берегам Тихого океана в:

- а) 1582 г.
- б) 1639 г.
- в) 1648 г.
- г) 1657 г.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

23. Впишите правильный ответ (9 мин.)

Восемь коренных малочисленных этносов, проживающих на территории Хабаровского края, это:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____
- 6. _____
- 7. _____
- 8. _____

24. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Назовите имя главного конструктора советского пилотируемого космического корабля «Восток-1»:

- а) Юрий Гагарин
- б) Сергей Ильюшин
- в) Петр Капица
- г) Сергей Королев

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Назовите в чей период правления в России был принят в качестве герба двуглавый орёл:

- а) Александр Невский
- б) Иван III
- в) Иван Грозный
- г) Петр I

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

26. Впишите правильный ответ (9 мин.)

Каковы основные элементы «системной модели мировоззрения»?

27. Впишите правильный ответ (9 мин.)

Каковы ценностные принципы российской цивилизации?

28. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Открытый тип вопроса. Средней трудности.

Назовите ценностные ориентиры для развития и процветания России?

29. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Назовите имя русского князя, разбившего войско немецких рыцарей на льду Чудского озера:

- а) Святослав
- б) Александр Невский
- в) Владимир Мономах
- г) Иван Калита

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Назовите в чей период правления в России был принят государственный флаг (триколор): (4 мин.)

- а) Михаил Федорович Романов
- б) Петр I
- в) Екатерина II
- г) Александр II

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Назовите в каком году для Российского военно-морского флота впервые был принят Андреевский флаг: (4 мин.)

- а) 1699
- б) 1712
- в) 1905
- г) 1991

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Назовите автора источника, из которого была взята надпись на гербе РСФСР:

- а) В. И. Ленин
- б) И. В. Сталин
- в) К. Маркс
- г) Л. Д. Троцкий

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Укажите в память о победе в какой войне был воздвигнут Храм Христа Спасителя в Москве: (4 мин.)

- а) Северной войне
- б) Семилетней войне
- в) Отечественной войне 1812 г.
- г) Великой Отечественной войне

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Народы, относящиеся к тунгусо-маньчжурской языковой семье, - это:

- а) монголы, буряты, калмыки;
- б) нанайцы, негидальцы, орочи, уйльта (ороки), ульчи, удэгейцы, тазы, чжурчжэни, эвенки, эвены;
- в) якуты, долганы, алтайцы, тувинцы, хакасы;
- г) эскимосы, алеуты;
- д) чукчи, коряки, ительмены.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Поэт Серебряного века, который неоднократно бывал в Африке и посвятил ей немало стихотворений:

- а) М. Цветаева;
- б) О. Мандельштам;
- в) Н. Гумилев;
- г) А. Блок.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Писатели романтической школы:

- а) Э.Т.А. Гофман;
- б) Дж. Г. Байрон;
- в) Э. Золя;
- г) В. Жуковский;
- д) В. Гюго.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

37. Установите правильный хронологический порядок написания произведений зарубежной литературы: (5 мин.)

- а) «Песнь о Роланде»;
- б) «Парфюмер»;
- в) «Жизнь есть сон»;
- г) «Собор Парижской Богоматери»;
- д) «Король Лир».

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

38. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Произведение современного итальянского писателя А. Барикко, написанное в стиле японской литературы, называется «_____».

39. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Автором греческой трагедии «Антигона» является _____

40. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Геоцентризм, назидательный характер, символизм, художественные переложения Священного писания характерны для литературы эпохи _____

41. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Документоведение изучает:

- а) закономерности развития и использования книжных фондов
- б) общие закономерности возникновения и развития документов как культурно-исторического феномена
- в) взаимодействие между документом и пользователем
- г) систему материальных источников информации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

К принципам организации науки о документах относятся: (5 мин)

- а) принцип объективизма
- б) принцип централизации
- в) принцип историзма
- г) принцип демократизации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Основные типологические особенности архивов (5 мин)

- а) обслуживание всех категорий населения
- б) удовлетворение информационных запросов специалистов
- в) пропаганда достижений науки и техники
- г) сбор, хранение, использование ретроспективных источников информации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Впишите правильный ответ (5 мин):

Библиологией или документологией предлагал назвать науку, изучающую документную деятельность, бельгийский учёный _____
Впишите фамилию учёного-документоведа.

45. Впишите правильный ответ (5 мин):

Что означает термин «комбинированное издание»? Дайте определение и приведите пример такого издания:

46. Впишите правильный ответ (5 мин):

Укажите временной период. Процесс демократизации учреждений, связанных с системой документов, начался с _____

47. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Статус международной книжной ярмарки закреплен за: (5 мин)

- а) Франкфуртская
- б) Санкт-Петербургская
- в) Новосибирская
- г) Лейпцигская

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Петр I лично руководил книгопечатанием и издательским делом и его усилиям принадлежат такие мероприятия, как: (5 мин)

- а) учреждение типографии Московского университета
- б) создание Анонимной типографии
- в) создание первой русской печатной газеты «Ведомости»
- г) создание русской типографии в Амстердаме
- д) введение гражданского шрифта

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

49. Сопоставьте название элемента книги с его определением: (10 мин.)

К каждой позиции из второго столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов в первом столбце.

	1. Внешняя конструкция книги
	2. Внутренняя структура книги
	3. Предшествует титульному листу
	4. Иллюстрация в начале главы

- а) авантитул
- б) переплёт
- в) текст
- г) фронтиспис

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Издание, имеющее не менее 5 и не более 48 страниц, называется брошюрой	да	нет
------------------------------------------------------------------------	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	1-в, 2-а, 3-б, 4-г	18.	Да, сложная каркасная конструкция готического собора, воплотившая торжество инженерной мысли, позволила преодолеть массивность романских построек, облегчить стены и своды, создать динамичное единство внутреннего пространства. В готике происходит	35.	в
-----------	--------------------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---

			обогащение и усложнение синтеза искусств, расширение системы сюжетов, в которой отразились средневековые представления о мире.		
2.	этика	19.	б	36.	а, б, г, д
3.	а, е, б, д, ж, г, в	20.	а, б	37.	а, д, в, г, б
4.	а, г	21.	В. Пропп	38.	Шелк
5.	в, е, ж	22.	б	39.	Софокл
6.	инкультурация	23.	нанайцы, негидальцы, ульчи, удэгейцы нивхи, орочи, эвены. эвенки	40.	средневековья
7.	б	24.	г	41.	б
8.	в	25.	б	42.	в
9.	1-б, 2-г, 3-в, 4-а	26.	Человек – семья – общество – государство – страна	43.	г
10.	Серебряный век	27.	Единство многообразия; суверенитет; согласие и сотрудничество; любовь и ответственность; созидание и развитие.	44.	Поль Отле
11.	1-б, 2-г, 3-в, 4-а	28.	Стабильность; миссия; ответственность; справедливость.	45.	комбинированное издание - издание, содержащее наряду с печатным текстом звукозапись на кассете, диске и/или изображение на иных материальных носителях в виде слайда, пленки, дискеты;
12.	да	29.	б	46.	с 1961 года.
13.	г	30.	б	47.	а г
14.	б, г	31.	б	48.	в г д
15.	б	32.	в.	49.	1б,2в,3а,4г
16.	б	33.	в	50.	да
17.	индульгенция	34.	г		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-6

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Педагогика и психология Менеджмент библиотечно-информационной деятельности Управление персоналом библиотеки

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.).

Предмет изучения педагогики:

- а) школьник;
- б) ученический коллектив;
- в) управленческая деятельность педагога;
- г) закономерности развития личности;
- д) педагогический процесс.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.).

В переводе с греческого «педагогика» означает:

- а) закрепление;
- б) повторение;
- в) воспроизведение;
- г) детовожделение;
- д) развитие.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

К возрастной педагогике можно отнести:

- а) сравнительную педагогику;
- б) дошкольную педагогику;
- в) педагогику средней школы;
- г) педагогику высшей школы;
- д) сурдопедагогику.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

К методам воспитания относятся:

- а) личный пример взрослого человека;
- б) беседа;
- в) экскурсия;
- г) классный час;
- д) убеждение.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

5. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы(3 мин.).

Сущностью воспитательной системы В.А. Сухомлинский называет такие понятия, как: нравственные ценности, счастье, свобода, честь, достоинство, долг, справедливость	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

6. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы (3 мин.).

Педагогическая парадигма – это совокупность устоявшихся теоретических, методологических установок, теорий, принятых педагогическим сообществом для руководства в качестве образца, модели, стандарта при решении педагогических проблем	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

7. Установите соответствие между возрастом и основной возрастной характеристикой (5 мин.)

Возрастные характеристики	Возраст
1. Развито конкретно-образное мышление, воображение	
2. Появляется устойчивый интерес к этическим проблемам, потребность в самовоспитании	
3. Происходят бурный рост и развитие организма, половое созревание	

- а) подростковый возраст;
- б) младший школьный возраст;
- в) юношеский возраст.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

8. Установите соответствие между методом воспитания и его определением (5 мин.)

Характеристика	Метод воспитания
1. метод воздействия на воспитанника, выражающий положительную оценку его поведения с целью закрепления положительных качеств	
2. метод формирования и закрепления необходимых качеств личности в процессе сравнения собственных результатов с достижениями других участников	

3. метод воздействия на воспитанника с позиции интересов коллектива с целью прекратить его отрицательные действия	
4. метод, способствующий выработке привычек	

- а) наказание;
- б) поощрение;
- в) соревнование;
- г) упражнение.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

9. Установите правильный хронологический порядок появления следующих педагогических идей (5 мин.):

- а) идея естественного воспитания Ж.Ж. Руссо;
- б) идея свободного воспитания Л.Н. Толстого;
- в) идея природосообразности и развивающего обучения И.Г. Песталоцци;
- г) идея метафизического развития в педагогике экзистенциализма.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

10. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Основоположником педагогики как науки является _____.

11. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Теорию воспитательного коллектива разработал _____.

12. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Воспитание, осуществляемое в целях укрепления здоровья человека и достижения правильного физического развития – это _____.

13. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Воспитание, формирующее сознательное отношение, склонность к труду как основной жизненной потребности путем включения личности в активную трудовую деятельность – это _____.

14. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Автором книги «Как любить ребенка» является _____.

15. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Фильм Р. Быкова, раскрывающий особенности психологии детского коллектива и формирования личности в этом коллективе, называется _____.

16. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Деятельность человека, направленная на изменение своей личности в соответствии с сознательно поставленными целями, сложившимися идеалами и убеждениями – это _____.

17. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Почему для преподавания художественно-творческих дисциплин наиболее целесообразным является демократический стиль общения на основе увлеченности совместной деятельностью? Обоснуйте свой ответ.

18. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

В рамках какого подхода в центре внимания находятся обстоятельства, оказывающие влияние на организацию в данный момент?

- а) процессного
- б) ситуационного
- в) системного
- г) все ответы неверны

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

Организация – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения:

- а) финансового благополучия;
- б) господства на рынке
- в) общей цели;
- г) упущенной выгоды.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

Менеджмент – это:

- а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- в) эффективное и производительное достижение целей организации посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

Полномочия – это:

- а) возложенная на должностное лицо обязанность выполнять постановленные задания и обеспечивать их позитивное решение.
- б) ограниченное право использовать ресурсы предупреждения и направлять усилия подчиненных на выполнения задания.
- в) передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

Одна из наиболее характерных причин дефицита времени:

- а) несоответствие работника и занимаемой им должности
- б) соответствие работника и занимаемой им должности
- в) умение контролировать свои потребности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное, означает «расставить приоритеты»	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

24. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям: гибкость и жесткость	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

25. Вставьте букву категории: (3 мин)

По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории: _____

26. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых (назовите один) является: (5 мин) _____

27. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин.)

Беспокойство менеджера из-за недостатка времени можно определить по следующему признаку: частые телефонные звонки и визиты посетителей не дают сосредоточиться на основной работе	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Одна из наиболее характерных причин дефицита времени:

- а) несоответствие работника и занимаемой им должности
- б) соответствие работника и занимаемой им должности
- в) умение контролировать свои потребности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Вставьте пропущенные слова (5 мин.):

Тайм-менеджмент – «управление временем», то есть его _____ и эффективное _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации:

- а) выписка
- б) заметка
- в) хронометраж

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Соотнесите понятия с определениями (10 мин.).

Понятие	Определение
---------	-------------

1. Самоконтроль -	
2. Храбрость -	
3. Сострадание -	
4. Терпение -	

а) это мужество, решительность в поступках, отсутствие страха перед опасностью.
 б) это и способность терпеть, и настойчивость, упорство, выдержка в каком-либо деле.

в) это взаимопонимание и готовность помочь другому человеку, готовность разделить с ним его страдания, радость и другие чувства.

г) это способность человека контролировать свои действия и поступки, быть хозяином времени своей жизни, своей судьбы, карьеры.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что означает принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное:

- а) расставить контексты в хронологическом порядке (3 мин.)
- б) распределить ресурсы
- в) расставить приоритеты

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы (3 мин.)

Творческое освоение общественного опыта и включение человека в систему общественных отношений – это основные функции личности	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Самообразование – это ...

- а) процесс получения знаний и формирования умений и навыков, инициированный учащимся вне рамок системы образования в любом возрасте,
- б) обучение учащихся на дому со сдачей экзаменов в учебном заведении,
- в) подготовка к итоговой аттестации вне учебного заведения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Вставьте пропущенные слова (10 мин.):

«Конкурентоспособная» личность, это личность ведущими характеристика которой являются: четкость _____ и ценностных ориентаций, _____, творческое отношение к делу, способность к _____, независимость, способность к непрерывному саморазвитию, профессиональному _____, стремление к высокому качеству конечного продукта.

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Наука о развитии и реализации творческого потенциала человека как субъекта профессионального труда и целостной жизнедеятельности – это...

- а) гносиология
- б) акмеология
- в) аксиология
- г) акменология

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В каких двух значениях рассматривается самообразование?

- а) самосозидание
- б) самопознание
- в) самонаучение
- г) самосовершенствование

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

38. Соотнесите типы карьеры с их определениями (10 мин.)

Определение типа карьеры	Тип карьеры
1. складывается у человека, который с самого начала трудовой деятельности выбрал понравившуюся ему сферу и упорно на протяжении всей трудовой деятельности поднимается по служебной лестнице.	
2. Складывается у человека, который еще в молодости избрал сферу своей деятельности и остался в ней до конца трудовой деятельности. Такие люди повышают уровень своего мастерства	
3. складывается у беспокойных, мятущихся личностей. Они с энтузиазмом включаются в работу, хорошо выполняют ее, но через 5-7 лет интерес притухает, они часто переходят на другую работу, где все повторяется заново.	
Сопутствует недисциплинированным и низкоквалифицированным работникам	
5. Характерна для той категории людей, которые хорошо справляются со своими обязанностями, однако после достижения определенного уровня обнаруживается предел их возможностей, компетентности	

- а) Линейная карьера
- б) Стабильный тип карьеры
- в) Спиральная конфигурация карьеры
- г) Кратковременная карьера
- д) Платообразная карьера

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите свойства, по отношению к профессиональной деятельности

- а) помогающие
- б) мешающие
- в) запрещающие
- г) желательные
- д) недопустимые

е) необходимые

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

40. Выберите правильный вариант ответа для этого определение и впишите его: (3 мин.)

«_____ - это состояние информационных перегрузок, когда человек не успевает принимать ответственные решения в требуемом темпе при высокой ответственности за их последствия»

- а) Физиологический стресс
- б) Информационный стресс
- в) Эмоциональный стресс

41. Выберите правильный вариант ответа (10 мин.)

Назовите, какие, по вашему мнению, характеристики свойственны компетентной личности, а какие – конкурентоспособной:

1. Свойства компетентной личности	
2. Свойства конкурентоспособной личности	

- а) Способность к риску;
- б) Независимость;
- в) Трудолюбие и трудоспособность;
- г) Способность решать профессиональные задачи;
- д) Способность принимать решения;
- е) Способность к личностному и профессиональному росту;
- ж) Четкость целей и жизненных ориентаций.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

42. Вставьте пропущенные слова (10 мин.):

Отличительными признаками развитой личности являются _____ и _____ брать на себя ответственность за свои действия; умение удовлетворять свои _____, не принося ущерба другим; достижение значительных успехов в профессиональной деятельности, так как она является средством _____; _____ профессиональным переменам и новому жизненному опыту.

43. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Как разграничить понятия самообразования и самообучения?

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кому принадлежит следующее высказывание: «Развитие личности – это процесс постоянных выборов между двумя полярными отношениями к миру и себе: между доверием и недоверием, между инициативой и пассивностью, между компетентностью и чувством неполноценности»

- а) Э. Эриксон
- б) Б. Франклин
- в) К. Юнг
- г) Ф. Ницше

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что обозначает слово «Карьера»?

- а) продвижение в сфере профессиональной деятельности
- б) погоня за успехом
- в) стремление к успеху
- г) достижение целей

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Системообразующими компонентами личности, способной быть субъектом культуры 21 века, являются....?

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто разработал своеобразный алгоритм построения карьеры?

- а) Д. Гранин
- б) Поль Вайнцвайг
- в) Н.Р. Битянова
- г) Г.С. Альтшуллер

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что является из представленного механизмами личного роста?

- а) самопознание
- б) самообразование
- в) саморазвитие
- г) самопобуждение
- д) программирование личного и профессионального роста
- е) фрустрация
- ж) самореализация

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Расформируйте качества человека по трём группам:

1. Недопустимые	
2. Мешающие	
3. Желательные	

- а) жестокость, деспотизм, вредные привычки
- б) неуверенность в себе, мстительность, высокомерие
- в) рукоприкладство, непримиримость, нравственная нечистоплотность
- г) самовлюблённость, рассеянность, завистливость
- д) обаяние, артистизм, элегантность
- е) несобранность, некомпетентность
- ж) чувство юмора, привлекательность, современность

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Движущими силами развития личности являются конфликты, внутренне присущие этому процессу	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	д	18.	б	35.	Целей, трудолюбие, риску, росту
2.	г	19.	в	36.	б
3.	б, в, г	20.	в	37.	а, в
4.	а, б, д	21.	а	38.	1-а 2-б 3-д 4-г 5-в
5.	да	22.	а	39.	б, г, д, е
6.	да	23.	да	40.	б
7.	1- б; 2 - в; 3-а	24.	нет	41.	1 – г, д, е; 2 – а, б, в, ж
8.	1 - б; 2 - в; 3 - а; 4 - г	25.	в	42.	а - способность и потребность; б – потребности; в – самовыражения г - открытость
9.	а, в, б, г	26.	достижимость (допускается измеримость, конкретность, значимость, ограниченность времени)	43.	Самообучение является частным случаем самообразования. Самообразование рассматривается, как правило, в двух значениях: «самообучение», «самонаучение» и как «самосозидание», «достраивание себя», «практикование себя», «самосовершенствование». Примером самообучения является самостоятельное обучение игре на гитаре, освоение компьютерных программ и т.п.. Самообразование можно определить как «свободное движение в культуре, как полное, многостороннее, естественное бытие человека в знании».
10.	Я.А. Коменский	27.	да	44.	а
11.	А.С. Макаренко	28.	а	45.	а
12.	Физическое воспитание	29.	организация, использование	46.	педагогическая позиция по отношению к себе и творческая направленность в любой деятельности

13.	Трудовое воспитание	30.	в	47.	г
14.	Я. Корчак	31.	1 – г, 2 – а, 3 – в, 4 – б.	48.	а, г, д, ж.
15.	«Чучело»	32.	в	49.	1 – а, в; 2 – б, г, е; 3 – д, ж.
16.	самовоспитание	33.	да	50.	нет
17.	потому что в основе такого общения лежит устойчиво-положительное отношение педагога к учащимся и к делу; стремление совместно решать вопросы организации любой деятельности, именно на этой основе строится вся система отношений в педагогике сотрудничества; реализуются творческие способности личности и развивается адекватная самооценка.	34.	а		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-7

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Физическая культура и спорт;

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Часть общей культуры, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития человека, совершенствования его двигательной активности, формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путём физического воспитания, физической подготовки, физического развития, это _____ .

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Отличительным признаком физической культуры является:

- а) правильно организованный и воспроизводимый алгоритм движений;
- б) использование природных сил для восстановления организма;
- в) стабильно высокие результаты, получаемые на тренировках.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

3. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Специфический род физической или интеллектуальной активности, совершаемой с целью соревнования, а также целенаправленной подготовки к ним путём разминки, тренировки называется _____ .

4. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений) называется _____ .

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Результатом физической подготовки является:

- а) количество разученных упражнений;
- б) степень физической подготовленности;
- в) физическое совершенство.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ /

6. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Учебный, педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей физической культуры и включающий физические упражнения и процедуры, гимнастику, игры, спорт, режим дня, – это _____ .

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Главной причиной нарушения осанки является:

- а) слабые мышцы спины;
- б) малая подвижность в течение дня, часто принимаемая неправильная поза, неправильное поднятие тяжестей;
- в) травма спины.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Основное специфическое средство физического воспитания - это:

- а) физические упражнения;
- б) оздоровительные силы природы;
- в) гигиенические факторы;
- г) тренажеры и тренажерные устройства, гири, гантели, штанга, резиновые амортизаторы, эспандеры.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Влияние физических упражнений на организм человека:

- а) нейтральное, даже если заниматься усердно;
- б) положительное, только в случае, если заниматься ими на пределе своих физических возможностей;
- в) положительное, если эти упражнения выполняются регулярно, в правильном темпе, верной последовательности, а занимающийся не имеет противопоказаний, исключающих данные занятия.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Двигательные физические способности это:

- а) способности двигаться и принимать нагрузки;
- б) индивидуальные особенности, определяющие уровень двигательных возможностей человека;
- в) умения выполнять сложные комплексы физических упражнений без подготовки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (5 мин)

К показателям, характеризующим физическое развитие человека, относятся показатели телосложения, здоровья и развития физических качеств	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

12. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Способность противостоять физическому утомлению в процессе мышечной деятельности - это _____.

13. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Выносливость является одним из важных физических качеств, необходимых для вашей профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ в случае несогласия. (6 мин.)

Ответ: _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Величина нагрузки физических упражнений обусловлена...

- а) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий;
- б) степенью преодолеваемых при их выполнении трудностей;
- в) утомлением, возникающим в результате их выполнения;
- г) частотой сердечных сокращений.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____.

15. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин)

Такие физические качества, как сила, скорость, ловкость, выносливость, гибкость, являются необходимыми для гармоничного развития личности человека	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Способность противостоять физическому утомлению в процессе мышечной деятельности называется:

- а) упрямство;
- б) стойкость;
- в) выносливость.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____.

17. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Отсутствие разминки перед занятиями по физической подготовке, могут привести к _____.

18. Впишите правильный ответ (4 мин.). Результатом физической подготовки является уровень _____.

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Что относится к основным средствам физической подготовки?

- а) физические упражнения;
- б) естественные, оздоровительные силы природы;
- в) гигиенические факторы;
- г) особым образом дозированный труд.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____.

20. Установите соответствия между физическими качествами и их характеристиками (4 мин.):

Физические качества	Характеристики физических качеств
1. Сила	
2. Выносливость	
3. Координационные способности	
4. Гибкость	

а) способность выполнять физические упражнения с наибольшей амплитудой движения;

б) точно, быстро, рационально выполнять двигательные действия в изменяющейся ситуации;

в) способность продолжительное время выполнять работу на высоком уровне без снижения её эффективности;

г) способность преодолевать внешнее напряжение или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений).

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

21. Согласны ли Вы со следующим утверждением? (7 мин.)

Главной причиной нарушения осанки является малоподвижный образ жизни. Обоснуйте свой ответ.

Ответ: _____

22. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Число движений в единицу времени характеризует _____ .

23. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Несколько упражнений, подобранных в определенном порядке для решения конкретной задачи, образуют _____ упражнений.

24. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Первые в нашей стране Олимпийские игры состоялись в _____ г.

25. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.).

Основными ошибками в питании современного человека являются:

а) соблюдение режима питания;

б) потребление продуктов с высоким содержанием веществ с индексом Е.

в) большое количество рафинированных продуктов;

г) недостаточное потребление фруктов и овощей;

д) высокая калорийность продуктов;

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____ .

26. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Область социальной деятельности, направленная на сохранение и укрепление здоровья человека в процессе осознанной двигательной активности.

Ответ: _____ .

27. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Олимпийский вид спорта, включающий бег, ходьбу, прыжки и метания – это _____ .

28. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Один из способов передвижения человека, отличающийся наличием так называемой «фазы полёта» и осуществляющийся в результате сложной координированной деятельности, это _____ .

29. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Вид двигательной активности человека, обеспечивающий активное передвижение в пространстве по твердой поверхности, - это _____ .

30. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Зимний олимпийский вид спорта, сочетающий лыжные гонки со стрельбой из винтовки, – это _____ .

31. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Командная игра с мячом, в которой мяч забрасывают руками в кольцо соперника, - это _____ .

32. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Назовите количество обязательных испытаний в ГТО в возрастной категории 18-29 лет?

33. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Комплекс ГТО включает _____ ступеней в соответствии с возрастными группами.

34. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Прыжок со снаряда обозначается в гимнастике словом _____ .

35. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Последние олимпийские игры проводились в России в _____ году.

36. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Вид адаптивного спорта, основанный на управлении поведением животных, это _____ .

37. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Страна, считающаяся родиной игры в футбол, - это _____ .

38. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Вид спорта, командная спортивная игра, в процессе которой две команды соревнуются на специальной площадке, разделённой сеткой, стремясь направить мяч на сторону соперника таким образом, чтобы он приземлился на площадке противника, - это _____ .

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Основным средством адаптивной двигательной рекреации является

- а) контрастный душ;
- б) беседа с психологом;
- в) применение лекарственных препаратов;

г) физические упражнения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

40. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.)

Что рекомендуется делать для снятия напряжения, длительное время работая за компьютером в положении сидя?

- а) Выполнять упражнения для снятия напряжения глаз
- б) Выполнять упражнения на растягивание и расслабление мышц
- в) Ничего не делать
- г) Подвинуть ближе монитор компьютера

Ответ (укажите буквы выбранных ответов): _____

41. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Бег по пересеченной местности иначе называется _____

42. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.)

Базовые упражнения для развития мышц ног – это:

- а) прыжки;
- б) приседания;
- в) сгибание и разгибание рук в упоре лежа;
- г) подтягивание в висе.

Ответ (укажите буквы выбранных ответов): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Базовые упражнения для развития мышц рук и плечевого пояса – это:

- а) поднятие ног и таза лежа на спине;
- б) повороты и наклоны туловища;
- г) отжимания;
- д) подтягивание в висе на перекладине/

Ответ (укажите буквы выбранных ответов): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько): (6 мин.)

Утреннюю гимнастику следует начинать с

- а) упражнения для спины и брюшного пресса;
- б) упражнения на гибкость;
- в) упражнения типа «потягивания», дыхательные упражнения;
- г) ходьбы на месте с целью активизации деятельности сердечно-сосудистой и дыхательной систем.

Ответ (укажите буквы выбранных ответов): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько):

Как правильно дышать при выполнении упражнений?

- а) Задерживать дыхание
- б) Не обращать внимания на дыхание
- в) Ритмично
- г) Сочетать дыхание с движением рук, ног, туловища

Ответ (укажите буквы выбранных ответов): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько):

При каких условиях вес человека будет стабильным?

- а) При получении количества энергии равной расходуемой
- б) При получении недостаточного количества калорий
- в) При ежедневных активных занятиях спортом
- г) При получении с пищей больше энергии, чем организм может использовать

Ответ (укажите буквы выбранных ответов): _____

47. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин)

Закон о возрождении комплекса ГТО был подписан президентом РФ В. В. Путиным 5 октября 2015 года	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

48. Установите соответствие видов спорта по группам (8 мин.)

Группы видов спорта	Виды спорта
1. Олимпийские	
2. Неолимпийские	

- а) бадминтон;
- б) баскетбол;
- в) сумо;
- г) шахматы;
- д) хоккей с шайбой;
- е) бобслей.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

В местах соскоков со снаряда обязательно должен располагаться:

- а) преподаватель или тренер;
- б) гимнастический мат;
- в) наградной кубок.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

50. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (6 мин.):

Установите правильную хронологическую последовательность выполнения упражнений в разминке для мышц

- а) ног;
- б) рук;
- в) шеи;
- г) туловища.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	Физическая культура	18.	Уровень физической	35.	2014
----	---------------------	-----	--------------------	-----	------

			подготовленности		
2.	а	19.	а	36.	Конный спорт
3.	спорт	20.	1 - г, 2 - в, 3 - б, 4 – а	37.	Великобритания (Англия)
4.	сила	21.	Да, работа в офисе, постоянное нахождение в неудобной статической позе, усталость, приводят к тому, что человек начинает сутулиться. При отсутствии активности мышечный корсет ослабевает и теряет способность удерживать позвоночный столб, способствуя его стойким деформациям.	38.	волейбол
5.	б	22.	темп	39.	г
6.	физическое воспитание	23.	комплекс	40.	а, б
7.	б	24.	1980 г.	41.	кросс
8.	а	25.	б, в, г, д.	42.	а, б
9.	в	26.	Физическая культура	43.	г, д
10.	б	27.	Легкая атлетика	44.	в, г
11.	да	28.	бег	45.	в, г
12.	выносливость	29.	ходьба	46.	а, в
13.	да	30.	биатлон	47.	да
14.	а	31.	баскетбол	48.	1-а, б, д, е; 2-в, г.
15.	да	32.	4	49.	б
16.	в	33.	11	50.	в, б, г, а
17.	травмам	34.	соскок		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-8

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Безопасность жизнедеятельности; Основы военной подготовки

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Безопасность жизнедеятельности - это

- а) наука о опасностях социального характера;
- б) наука о автономном выживании человека в дикой природе;
- в) наука о комфортном и безопасном взаимодействии человека со средой обитания;
- г) наука о климатических факторах среды обитания человека.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Установите соответствие между классификацией опасностей по локализации и примерами (5 мин.).

Опасности по локализации	Пример
1. Литосфера	
2. Гидросфера	
3. Атмосфера	
4. Космос	

- а) удары молнии, ураганы, смерчи;
- б) метеоритный дождь;
- в) землетрясение, оползни;
- г) шторм, цунами.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

3. Установите правильный хронологический порядок возникновения чрезвычайных ситуаций (7 мин.):

- а) авария на АЭС Фукусима – 1;
- б) террористический акт на Дубровке («Норд-Ост»);
- в) землетрясение в Нефтегорске;
- г) авария на Саяно-Шушенской ГЭС;
- д) захват самолета ИЛ-76 в Кандагаре силами движения «Талибан» [Афганистане](#);
- е) взрыв на 4 энергоблоке Чернобыльской АЭС;
- ж) зариновая атака в Токийском метрополитене.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

4. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы (3 мин.)

При средней глубине 4 км скорость распространения волны цунами 200 м/с или 720 км/ч.	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

5. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

К основным особенностям СДЯВ (сильнодействующих ядовитых веществ) относятся:

- а) способность по направлению ветра переноситься на большие расстояния, где и вызывает поражение людей;
- б) объемность действия, то есть способность зараженного воздуха проникать в негерметизированные помещения;
- в) большое разнообразие СДЯВ, что создает трудности в создании фильтрующих противогазов;
- г) способность многих АХОВ оказывать не только непосредственное действие, но и заражать людей посредством воды, продуктов, окружающих предметов.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

6. Установите соответствие между видами СДЯВ и их краткими характеристиками (8 мин.):

1. Аммиак	
2. Сернистый ангидрид	
3. Сероводород	
4. Соляная кислота	
5. Фосген	
6. Хлор	

- а) бесцветная жидкость, дымит на воздухе;
- б) газ с запахом тухлого яйца;
- в) бесцветный газ с запахом прелого сена и гнилых фруктов;
- г) бесцветный газ с резким запахом нашатырного спирта;
- д) зеленовато-желтый газ с резким, раздражающим запахом хлорки;

е) бесцветный газ со сладковатым привкусом во рту.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

7. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы (4 мин.)

Российская Федерация рассматривает возможность применения военной силы, включая ядерное оружие, для отражения вооруженной агрессии, если все другие меры разрешения кризисной ситуации окажутся неэффективными.	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Чрезвычайная ситуация социального характера – это

а) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате стихийного бедствия или опасного природного явления, способная нанести вред человеку, обществу, государству;

б) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате техногенной аварии или катастрофы, способная нанести вред человеку, обществу, государству;

в) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате возникновения опасных противоречий и конфликтов в сфере социальных отношений, способная нанести ущерб флоре и фауне;

г) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате возникновения опасных противоречий и конфликтов в сфере социальных отношений, способная нанести вред человеку, обществу, государству.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Терроризм осуществляется в целях:

а) нарушение общественной безопасности;

б) устрашение населения;

в) оказание воздействия на принятие органами власти решений выгодных террористам.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Военная служба – это

а) особый вид наказания граждан Российской Федерации;

б) особый вид общественной работы граждан Российской Федерации;

в) особый вид государственной службы граждан Российской Федерации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Эмблема какого министерства РФ изображена на рисунке?

а) Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики;



- б) Министерство обороны Российской Федерации (Минобороны России);
- в) Министерство внутренних дел Российской Федерации (МВД России);
- г) Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России).

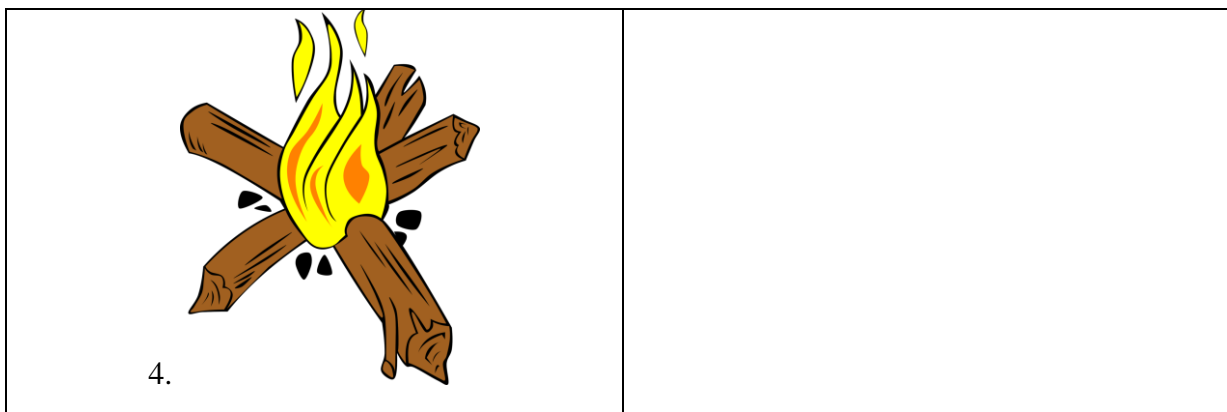
Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (3 мин.)

<p>Сухопутные войска – это вид Вооруженных Сил, предназначенный для защиты органов высшего государственного и военного управления, стратегических ядерных сил, группировок войск, важных административно-промышленных центров и районов страны от разведки и ударов с воздуха; завоевания господства в воздухе; огневого и ядерного поражения противника с воздуха; повышения мобильности и обеспечения действий формирований видов Вооруженных Сил; ведения комплексной разведки и выполнения специальных задач.</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------

13. Соотнесите типы костров и их краткую характеристику (7 мин.):

Тип костра	Краткая характеристика
<p>1. </p>	
<p>2. </p>	
<p>3. </p>	



- а) Колодец. Подходит для приготовления нескольких блюд одновременно;
- б) Камин. Используется для обогрева ночного лагеря;
- в) Шалаш. Подходит для приготовления пищи в походных условиях, разогрева чайника;
- г) Звезда. Используется при небольшом количестве дров. Он очень экономичный при расходе топлива, но его нельзя оставлять без присмотра, например, ночью, поскольку необходимо подвигать бревна по мере их сгорания от краин к центру.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

14. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Оборона Российской Федерации - это:

- а) военное учреждение;
- б) военные законы;
- в) система политических, экономических, военных, социальных, правовых и иных мер по обеспечению готовности государства к вооружённому нападению на противника;
- г) система политических, экономических, военных, социальных, правовых и иных мер по обеспечению готовности государства к защите от вооруженного нападения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Назовите привычки, которые негативно влияют на здоровье человека:

- а) курение.
- б) систематическое употребление наркотических средств.
- в) систематическое чтение газет спортивного содержания.
- г) активный отдых, насыщенный разнообразными физическими упражнениями.
- д) систематическое употребление пива (не более двух литров в день).
- е) систематическое выполнение утренней гимнастики.

Ответ (укажите букву или буквы выбранного ответа): _____

16. Впишите правильный ответ (5 мин.)

На строевом плацу воинской части встретились командир 1 мотострелковой роты лейтенант Иванов и командир взвода 1 мотострелковой роты старший лейтенант Петров. Как обязаны поступить офицеры при встрече? *Обоснуйте свой ответ.*

17. Впишите правильный ответ (5 мин.)

В чем главным образом заключается разрушительное действие волны прорыва при авариях на гидротехнических сооружениях? *Обоснуйте свой ответ.*

18. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Возраст, до которого могут пребывать в запасе ВС РФ солдаты, матросы, сержанты и старшины, – это _____

19. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Химические соединения, обладающие высокой токсичностью и способные при определённых условиях вызывать массовые отравления людей и животных, а также заражать _____ окружающую среду, – это _____

20. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания, – это _____

21. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Любые явления, процессы, объекты, свойства предметов, способные в определенных условиях причинить ущерб здоровью человека. – это _____

22. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, катастрофы, стихийного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей, – это _____

23. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Торжественная клятва воина на верность Родине – это _____

24. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Прямая или косвенная возможность нанесения ущерба конституционным правам, свободам, суверенитету и территориальной целостности Российской Федерации, обороне и безопасности государства называется _____

25. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз, обеспечивающих конституционные права, свободу, суверенитет, территориальную целостность, оборону и безопасность государства, называется _____

26. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Повышение устойчивости организма к неблагоприятному воздействию физических факторов окружающей среды – это _____

27. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов, – это _____

28. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Состояние, развивающееся у человека вследствие хронического физического или психологического перенапряжения, – это _____

29. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Совокупность мероприятий и средств, с помощью которых исключаются травматизм и заболевания работников, – это _____

30. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Состояние полного душевного равновесия, умение владеть собой, проявляющееся ровным устойчивым настроением, способностью быстро приспосабливаться к сложным ситуациям и преодолевать их, – это _____

31. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Патологическое влечение к приему препаратов, обусловленное включением вещества в цикл обменных процессов организма, – это _____ .

32. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Причины потери сознания:

- а) черепно-мозговая травма;
- б) отравление алкоголем;
- в) капиллярное кровотечение;
- г) инородное тело в носу;
- д) острый гастрит.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

33. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Система мероприятий, направленных на прекращение роста, уничтожение микробов в ране, на коже и в организме человека, – это _____ .

34. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Выход крови из сосудистого русла во внешнюю среду или в ткани и полости организма, – это _____ .

35. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Процесс наложения стерильного перевязочного материала на обработанные раны и окружающие их участки кожи, а также смену его, – это _____ .

36. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Граждане, состоящие в запасе, могут призываться на военные сборы продолжительностью:

- а) до двух месяцев, но не чаще одного раза в три года;
- б) до одного месяца, но не чаще одного раза в пять лет;
- в) до трех месяцев, но не чаще одного раза в четыре года.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Стойкое и необычное смещение концов костей, образующих сустав, – это

38. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Полное или частичное нарушение целостности кости, вызванное действием механической силы или патологическим процессом, – это

39. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Симптомы вывиха - это:

- а) вынужденное необычное положение конечности;
- б) укорочение конечности;
- в) удлинение конечности;
- г) невозможность производить движения в суставе;
- д) крепитация.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Абсолютные признаки перелома кости - это:

- а) деформация кости;
- б) выпячивание под кожей костных отломков;
- в) локальная боль;
- г) нарушение функции поврежденной конечности;
- д) отек.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

41. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Повреждение ткани под действием на участок тела отрицательной температуры – это _____.

42. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (4 мин.).

Причина, при условии документального подтверждения являющаяся уважительной для неявки по вызову военкомата, – это:

- а) заболевание или увечье, связанное с утратой трудоспособности;
- б) участие в спортивном соревновании;
- в) нахождение в отпуске или в командировке;
- г) тяжелое состояние здоровья близких родственников (отца, матери, жены, мужа, сына, дочери, родного брата, родной сестры, бабушки, дедушки, усыновителя) либо участие в их похоронах.

Ответ (укажите букву или буквы выбранных ответов): _____

43. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Люди, находящиеся на военной службе. – это

44. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Установленный законом почётный долг граждан с оружием в руках защищать своё Отечество, нести службу в рядах Вооруженных Сил, проходить вневойсковую подготовку и выполнять другие обязанности, связанные с обороной страны, – это _____.

45. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Срок военной службы в Российской армии составляет _____.

46. **Установите соответствие** между видами травм и их характеристиками (6 мин.):

Виды травм	Характеристики травм
1. Резаная рана	
2. Синдром сдавливания	
3. Закрытый перелом	
4. Ушибленная рана	

а) повреждение тканей, сопровождающееся нарушением их целостности под воздействием тупого ранящего орудия большой массы;

б) полное или частичное нарушение целостности кости без повреждения кожных покровов;

в) состояние, возникающее вследствие продолжительного нарушения сжатых мягких тканей;

г) нарушение целостности кожи стеклом с повреждением структуры глубжележащих тканей.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

47. Впишите правильный ответ (7 мин.)

Основные рода сил, входящие в состав Военно-Морского Флота, – это _____.

48. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Воинские звания, следующие после капитана и до полковника в сухопутных войсках ВС РФ, – это _____.

49. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Окончанием военной службы считается:

а) день убытия из военного комиссариата к месту службы;

б) день прибытия в воинское подразделение;

в) день принятия воинской присяги;

г) день рождения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

50. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Специальность военнослужащего и военнообязанного для его учёта и использования в военном деле это _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	18.	50 лет	35.	перевязка
2.	1-в; 2-г; 3-а; 4-б	19.	Сильно действующие ядовитые вещества (СДЯВ)	36.	а
3.	е, ж, в, д, б, г, а	20.	Безопасность жизнедеятельности	37.	вывих
4.	да	21.	опасность	38.	перелом
5.	а, б, в, г	22.	Чрезвычайная ситуация	39.	а, г
6.	1-г; 2-е; 3-б; 4-а; 5-в; 6-д	23.	военная присяга	40.	а, б
7.	да	24.	Угрозой национальной безопасности	41.	обморожение
8.	г	25.	Национальной безопасностью	42.	а, г
9.	а, б, в	26.	закаливание	43.	военнослужащие
10.	в	27.	здоровье	44.	Воинская обязанность
11.	г	28.	переутомление	45.	12 месяцев
12.	нет	29.	Техника безопасности	46.	1-г, 2-в, 3-б, 4-а
13.	1-в; 2-а; 3-б; 4-г	30.	Психическое здоровье	47.	Подводные, Надводные, Морская авиация, Войска береговой обороны.
14.	г	31.	наркомания	48.	майор, подполковник
15.	а, б, д	32.	а, б	49.	а
16.	В соответствии с требованиями Устава внутренней службы Вооруженных Сил	33.	антисептика	50.	военно-учетная специальность.

	<p>Российской Федерации все военнослужащие обязаны при встрече приветствовать друг друга. При этом подчиненные приветствуют первыми начальников. В данном случае старший лейтенант Петров, несмотря на то, что он имеет более высокое воинское звание, являясь подчиненным командира роты лейтенанта Иванова, выполняет воинское приветствие первым.</p>			(ВУС)
<p>17.</p>	<p>Разрушительное действие волны прорыва заключается в движении больших масс воды с высокой скоростью и таранным действием всего того, что перемещается вместе с водой (камни, доски, бревна, различные конструкции).</p>	<p>34.</p>	<p>кровотечение</p>	

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-9

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Экономика культуры

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Что является предметом экономики? Обоснуйте свой ответ.

2. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Какие отраслевые экономические науки вы знаете (назвать не менее трёх)? Обоснуйте свой ответ.

3. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Что изучает микроэкономика? Обоснуйте свой ответ. (5мин.)

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К предметам труда относится:

- а) человек;
- б) сырьё и материалы;
- в) станки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В каком разделе экономики изучается экономика коммерческих организаций?

- а) микроэкономика;
- б) макроэкономика;
- в) мезоэкономика.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы (3 мин.)

Библиотеки создают чистые услуги?	да	нет
-----------------------------------	----	-----

7. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы (3 мин.)

Можно ли утверждать, что цена культурных благ зависит от их качества?	да	нет
-----------------------------------------------------------------------	----	-----

8. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором / третьем столбце таблицы (3 мин.)

Создаются ли частные блага в сфере культуры?	да	нет
----------------------------------------------	----	-----

9. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.)

Какие свойства характерны для общественных благ?

- а) делимость;
- б) рост числа потребителей не снижает полезность блага;
- в) потребляется совместно.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.)

Что из перечисленного относится к виду деятельности «художественное творчество»?

- а) исполнительское искусство;
- б) клубная деятельность;
- в) книгоиздание;
- г) изобразительное искусство.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

11. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Кто создаёт культурные блага в сфере культуры? Обоснуйте свой ответ.

12. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Вид деятельности, направленный на создание новых художественных форм – это _____.

13. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Условия и услуги, предоставляемые организациями и физическими лицами для удовлетворения гражданами своих культурных потребностей – это _____.

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой основной фактор определяет цену продукции в сфере культуры: Выберите правильный вариант ответа:

- а) величина затрат;
- б) рентабельность;
- в) уникальность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Чья деятельность включается в под отрасль «культурное просвещение»?

- а) режиссёров;

- б) планетариев;
- в) музыкантов;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что выступает спросом в экономических отношениях учреждений культуры?

- а) финансовые ресурсы;
- б) творческие способности работников;
- в) свободное время посетителя.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какие черты характерны для трудовых ресурсов в сфере культуры? Обоснуйте свой ответ.

18. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Что такое финансовые ресурсы? Обоснуйте свой ответ.

19. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Часть имущества организаций, целиком потребляемая в одном производственном цикле и полностью переносящая свою стоимость на изготавливаемый продукт – это _____.

20. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Процесс постоянного непрерывного наблюдения за состоянием сферы культуры и анализа ее деятельности, предполагающий создание единой системы сбора, хранения, обработки и распространения данных – это _____ (5 мин.)

21. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.)

- К творческим ресурсам относятся:
- а) образовательный уровень работников;
 - б) традиции;
 - в) талант работников.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто может быть учредителем регионального государственного учреждения культуры?

- а) органы исполнительной власти РФ;
- б) органы исполнительной власти субъекта РФ;
- в) органы местного самоуправления.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Юридические лица могут выступать учредителями:

- а) муниципальных учреждений культуры;
- б) учреждений культуры субъектов РФ;
- в) частных учреждений культуры.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К учреждениям культуры, производящим материальные продукты можно отнести:

- а) фабрика народных промыслов;
- б) студия видеозаписи;
- в) казино.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Нематериальные образовательные услуги оказывают:

- а) центры досуга;
- б) учебные центры эстетического образования;
- в) библиотеки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Основной целью коммерческой организации социально-культурной сферы не является получение прибыли	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

27. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Каковы основные отличия между коммерческим и некоммерческим механизмом хозяйствования? Обоснуйте свой ответ.

28. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Можно ли утверждать, что соблюдение принципа самокупаемости обязательно гарантирует соблюдение принципа самофинансирования? Обоснуйте ответ.

29. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Каким документом в РФ предусмотрены организационно-правовые формы для юридических лиц? Обоснуйте ответ.

30. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Справедливо ли высказывание: «Коммерческие и некоммерческие организации создаются в одинаковых организационно-правовых формах»? Приведите примеры организационно-правовых форм. Обоснуйте ответ.

31. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Некоммерческая организация, созданная собственником (гражданином или юридическим лицом) для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера – это _____.

32. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Кто является учредителем муниципального бюджетного учреждения? Обоснуйте ответ. (5мин.)

33. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какие органы управления автономным учреждением вы знаете? Обоснуйте ответ.

34. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Для какого типа учреждения установлено: Учреждение несет ответственность по обязательствам только в пределах имеющихся денежных средств? Обоснуйте ответ.

35. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какой основной финансовый документ используется для организации деятельности бюджетного учреждения? Обоснуйте ответ.

36. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично – это _____. (5 мин.)

37. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Для автономного учреждения характерно финансовое обеспечение деятельности счёт бюджетных субсидий.	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

38. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Собственник несёт субсидиарную ответственность по обязательствам муниципального казённого учреждения.	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

39. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (3 мин.)

Какие категории имущества присущи для муниципального казённого учреждения?

- а) недвижимое имущество;
- б) особо ценное движимое имущество;
- в) иное движимое имущество.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Исполнять государственные (муниципальные) функции имеет право:

- а) автономное учреждение;
- б) бюджетное учреждение;
- в) казённое учреждение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

За федеральным казённым учреждением имущество закреплено:

- а) в собственность;
- б) на праве оперативного управления;
- в) на праве хозяйственного ведения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. . Впишите правильный ответ (5 мин.).

Что такое бюджетная смета? Обоснуйте ответ.

43. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Кто разрабатывает правила, порядок составления и ведения бюджетной сметы?
Обоснуйте ответ.

44. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Что обязательно прикладывается к бюджетной смете? Обоснуйте ответ.

45. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какие учреждения формируют план финансово-хозяйственной деятельности и на какой срок? Обоснуйте ответ.

46. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Кто утверждает план финансово-хозяйственной деятельности бюджетного учреждения? Обоснуйте ответ

47. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Сколько разделов в плане финансово-хозяйственной деятельности? Обоснуйте ответ

48. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Что такое план-график? Обоснуйте ответ.

49. Впишите правильный ответ (5 мин.).

На основании какого документа составляется план закупок бюджетного учреждения? Обоснуйте ответ.

50. Впишите правильный ответ (5 мин.).

На какой срок составляется план закупок? Обоснуйте ответ.

Ключи к тестовым заданиям

1.	Экономические отношения между людьми, складывающиеся в процессе производства, распределения, обмена и потребления товаров и услуг.	18.	денежные средства	35.	План финансово-хозяйственной деятельности
2.	Экономика строительства, экономика труда, экономика культуры и др.	19.	оборотные средства	36.	учреждение
3.	Изучает экономические процессы на уровне отдельных экономических единиц (предприятие, домашнее хозяйство), например, спрос, предложение, конкуренция, ценообразование и т.д.	20.	мониторинг	37.	да
4.	б	21.	б, в	38.	да
5.	а	22.	б	39.	а, в
6.	да	23.	в	40.	в
7.	нет	24.	а	41.	б
8.	нет	25.	б	42.	Документ, в котором отражается объем бюджетного финансирования организации и устанавливаются лимиты расходов
9.	б, в	26.	нет	43.	Главный распорядитель бюджетных средств
10.	а, д	27.	Механизм	44.	Расчеты, в которых

		<p>коммерческого хозяйствования имеет следующие черты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель деятельности – извлечение прибыли; - самостоятельное распределение прибыли; - самокупаемость и самофинансирование; - отсутствие запретов и ограничений в определении направлений и структуры использования ресурсов; - диверсификация капитала между различными объектами вложений с целью снижения экономических рисков; - организационно-правовая форма, четко определенная в законе. <p>Некоммерческое хозяйство имеет следующие черты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель деятельности – достижение определенного социального результата; - узкий, фиксированный профиль деятельности ограничен учредителем организации в уставе; - учредитель финансирует организацию полностью или частично; - прибыль от приносящей доход деятельности не распределяется между участниками и учредителями и должна направляться на достижение цели организации, ради которой она создана и соответствующую этим целям. 	<p>обосновывается каждая статья расходов бюджетной сметы</p>		
11.	ИП: учреждения	28.	Соблюдение принципа	45.	Автономные и

	культуры		самокупаемости не гарантирует соблюдение принципа самофинансирования, так как организация может получить такой размер дохода, которого хватит только на покрытие затрат, т.е. будет достигнута самокупаемость, но при этом прибыль будет равна нулю, что не позволит осуществлять самофинансирование.		бюджетные учреждения На очередной финансовый год и плановый период.
12.	искусство	29.	Гражданский кодекс РФ	46.	Руководитель бюджетного учреждения
13.	Культурные блага	30.	Нет. Коммерческие организации: общества, товарищества, производственные кооперативы и др. Некоммерческие организации: потребительский кооператив, учреждение, союз и др.	47.	два
14.	в	31.	Частное учреждение	48.	Документ, который детализирует и конкретизирует информацию, указанную в плане закупок, но в пределах одного финансового года
15.	б	32.	Местная администрация муниципального образования	49.	План финансово-хозяйственной деятельности
16.	в	33.	Руководитель, назначенный учредителем и одобренный наблюдательным советом	50.	На очередной финансовый год и плановый период.
17.	Высокий уровень образования, преимущественно умственный, интеллектуальный характер труда	34.	Казенное учреждение		

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-10

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Основы правовых знаний

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Что из перечисленного относится к запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79:

- а) совместная работа близких родственников;
- б) публичные высказывания;
- в) участие в управлении некоммерческой организацией.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

- а) включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления;
- б) включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации;
- в) включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Выберите пример коррупционных действий:

- а) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя;
- б) получение любого подарка;
- в) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации не относится принцип:

- а) конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- б) сотрудничества государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами;
- в) приоритетного применения мер по предупреждению коррупции.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

В каком случае возможна утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия:

- а) за получение взятки в крупных размерах;
- б) наличие личной заинтересованности;
- в) во всех случаях, предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

В сфере противодействия коррупции утрата доверия подразумевает:

- а) утрату доверия государственного гражданского служащего по отношению к представителю нанимателя;
- б) утрату доверия представителя нанимателя по отношению к государственному гражданскому служащему;
- в) утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к руководителю государственного органа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Впишите правильный ответ (7 мин.)

Отметьте, в какой ситуации госслужащий может принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей? Обоснуйте свой ответ.

8. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений не несут:

- а) материальную ответственность;
- б) уголовную ответственность;
- в) дисциплинарную ответственность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Определите ситуации, при которых госслужащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

- а) при избрании единоличным исполнительным органом;
- б) в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале;
- в) при вхождении в коллегиальный орган управления.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции определяются _____.

11. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Для уведомления госслужащим о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения предусмотрена _____ форма.

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

а) основные полномочия по координации и контролю в сфере противодействия коррупции возложены на Федеральное антикоррупционное агентство;

б) координация деятельности правоохранительных органов в сфере противодействия коррупции возложена на Генерального прокурора Российской Федерации и подчиненных ему прокуроров;

в) проверку сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера любых лиц, которые обязаны представлять такие сведения, может проводить Счетная палата Российской Федерации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Впишите правильный ответ (4 мин.)

О возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, кроме госслужащего, _____ должен _____ знать _____.

14. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» коррупция:

а) возможна только в государственном секторе экономики;

б) не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей);

в) связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

Национальный план противодействия коррупции был учрежден:

а) Федеральным законом;

б) Указом Президента РФ;

в) Постановлением Правительства РФ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

Принятие Федерального закона № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»:

а) имело ограниченный эффект, поскольку данный закон регулировал противодействие коррупции только на федеральном уровне управления;

б) позволило установить единые правовые и организационные основы противодействия коррупции в Российской Федерации;

в) позволило ввести законодательно установленное определение коррупции.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

В какой ситуации лицо, которое дало взятку освобождается от уголовной ответственности:

- а) при возмещении причиненного вреда;
- б) в случае деятельного раскаяния;
- в) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

К специальным мерам противодействия коррупции относится:

- а) применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа;
- б) введение на государственной гражданской службе института увольнения в связи с утратой доверия;
- в) регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

В какой ситуации лицо, которое дало взятку освобождается от уголовной ответственности:

- а) в случае деятельного раскаяния;
- б) при возмещении причиненного вреда;
- в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

К специальным мерам противодействия коррупции относится:

- а) регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих;
- б) установление для государственных гражданских служащих запрета заниматься предпринимательской деятельностью;
- в) применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

- а) подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений;
- б) комиссию по соблюдению требований к служебному поведению;
- в) представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

К последствиям коррупции относится:

- а) рост численности государственных служащих;
- б) ущерб репутации государственных органов;
- в) оба варианта верны;
- г) нет верного ответа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

Государственному служащему не запрещено:

- а) быть представителем по делам третьих лиц в государственном органе;
- б) занимать оплачиваемую должность в Профсоюзной организации при государственном аппарате;
- в) быть членом ревизионной комиссии в организации, при условии, что часть уставного капитала принадлежит РФ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

25. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи-супругу(а) и детей	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

26. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------	----	-----

27. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:

- а) дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо же увольнения;
- б) отмена выплаты премии;
- в) понижение в должности либо же снижении чина, классности.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Впишите правильный ответ (7 мин.).

Какой документ устанавливает: единую систему запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в соответствующей области деятельности? Обоснуйте свой ответ.

29. Впишите правильный ответ (7 мин.).

Работник культуры обязан уведомить представителя нанимателя обо всех случаях совершенных коррупционных действий? Обоснуйте свой ответ.

30. Впишите правильный ответ (7 мин.).

В каких случаях работник культуры имеет право участвовать в управлении некоммерческой организацией качестве представителя учредителя, которым выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале. Обоснуйте свой ответ.

31. Впишите правильный ответ (6 мин.):

Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, совершение этих же деяний от имени или в интересах юридического лица – это _____.

32. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.):

Может ли в правовом государстве отдельная личность (ассоциации индивидов, народ) выступать в качестве объектов и субъектов власти одновременно?

- а) да, могут выступать;
- б) нет, они выступают только в качестве объектов власти;
- в) нет, они выступают только в качестве субъектов власти;
- г) они не являются ни субъектами, ни объектами власти.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

В какой форме отдельная личность (ассоциации индивидов, народ), выступая в качестве субъектов власти, могут участвовать в ее осуществлении?

- а) выборы, референдумы, собрания и сходы граждан;
- б) институты народных и присяжных заседателей;
- в) народную инициативу, петиции и институт конституционной жалобы нет;
- г) все варианты ответов верны.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.)/

Какие формы народовластия различают в зависимости от степени участия народа в осуществлении государственной власти?

- а) непосредственная и опосредованная демократия;
- б) непосредственная и представительная демократия;
- в) личная и представительная демократия;
- г) нет верных вариантов ответов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.)

В чем заключается смысл предусмотренного Конституцией Российской Федерации положения о запрете присвоения власти в Российской Федерации?

- а) органам государственной власти запрещается самовольно расширять границы своих властных полномочий;
- б) органы и должностные лица государства получают не саму власть, а право на власть при условии соблюдения определенных процедур;
- в) запрет на передачу власти по наследству;
- г) нет верного варианта ответа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

В Российской Федерации предусмотрено следующее разделение государственной власти:

- а) на федеральную, региональную и местную;
- б) на законотворческую, инициативную и контрольную;
- в) на судебную, исполнительную, законодательную;
- г) нет верного варианта ответа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

В Российской Федерации признается следующее соотношение между ветвями власти:

- а) органы исполнительной власти довлеют над судебной и законодательной властью;
- б) органы судебной власти довлеют над законодательной и исполнительной властью;
- в) органы законодательной власти довлеют над судебной и исполнительной властью;
- г) органы законодательной, исполнительной и судебной власти самостоятельны

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа(4 мин.)

Верно ли утверждение, что органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти:

- а) да, верно;
- б) нет, они наряду с федеральными органами и органами субъектов Федерации составляют систему органов государственной власти;
- в) данный вопрос законодательно не урегулирован.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Какой принцип положен в основу создания и функционирования местного самоуправления, как формы осуществления народом своей власти по месту жительства?

- а) самоактуализации;
- б) самоорганизации;
- в) автономии;
- г) выборности.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Какое понимание вкладывается в тезис о том, что Российская Федерация – светское государство?

- а) признается право высших органов власти организовывать и проводить светские приемы;
- б) признается факт, что никакая религия не может устанавливаться в качестве государственной или обязательной;
- в) провозглашается принцип отказа от идеологической направленности политики государства;
- г) нет верного варианта ответа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Гражданство Российской Федерации приобретается и прекращается:

- а) в соответствии с Федеральным законом;
- б) в соответствии с Указом Президента РФ;
- в) в соответствии с Инструкцией МВД РФ;
- г) в соответствии с международным правом.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Российской Федерации, в соответствии с Конституцией, в настоящее время присущ?

- а) идеологический монизм;
- б) идеологический конформизм;
- в) идеологическое многообразие;
- г) идеологический вакуум.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Верно ли утверждение, что принцип многопартийности означает одновременно законность политической оппозиции?

- а) да, но только на региональном уровне;
- б) да, верно;
- в) нет, не верно;
- г) нет, в Российской Федерации присутствует многопартийность, но отсутствует политическая оппозиция.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Могут ли применяться на территории Российской Федерации официально не опубликованные законы?

- а) нет, это исключено;
- б) да, но только на уровне субъектов Российской Федерации;
- в) да, если закон не затрагивает личных прав и свобод граждан;
- г) данный вопрос законом не урегулирован.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Государственную власть в Российской Федерации осуществляют:

- а) Президент Российской Федерации;
- б) Федеральное Собрание (Совет Федерации и Государственная Дума);
- в) Правительство Российской Федерации;
- г) суды Российской Федерации;
- д) все варианты ответов верны.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

По каким признакам, согласно Конституции Российской Федерации, запрещаются ограничения прав граждан?

- а) социальной и расовой принадлежности;
- б) национальной и языковой принадлежности;
- в) религиозной принадлежности;
- г) по всем перечисленным признакам.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Конституция Российской Федерации провозглашает следующий подход к соотношению прав, свобод и возможностей мужчин и женщин:

- а) мужчины и женщины имеют равные права и свободы и равные возможности для их реализации;
- б) мужчины и женщины имеют равные права и свободы, но разные возможности для их реализации;
- в) мужчины имеют больше прав и свобод, а также возможностей для их реализации, чем женщины;
- г) женщины имеют больше прав и свобод, а также возможностей для их реализации, чем мужчины.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Как, согласно Конституции Российской Федерации, соотносятся понятия «права человека» и «права гражданина»?

- а) это тождественные понятия;

б) права человека рассматриваются безотносительно к гражданской принадлежности, а права гражданина – исключительно в отношении лиц, состоящих с государством в отношениях гражданства;

в) это взаимоисключающие понятия;

г) законом четких разграничений не предусмотрено.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Какое качество прав человека, согласно Конституции Российской Федерации, выражается в том, что государство связано данными правами и свободами и не может по своему усмотрению отменить или ограничить их?

а) непреодолимость;

б) абсолютность;

в) неотчуждаемость;

г) всеобщность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа: (4 мин.)

Верно ли утверждение, что непосредственно действующие права и свободы не могут зависеть от воли правоприменителя?

а) Да, верно. При этом возможно только нормативно-правовое «содействие» самоопределению правообладателя;

б) Нет, не верно. Правоприменитель имеет возможность устанавливать ограничения по своему усмотрению на непосредственно действующие права и свободы граждан.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	18.	б	35.	б
2.	б	19.	в	36.	в
3.	в	20.	б	37.	г
4.	а	21.	а	38.	а
5.	в	22.	б	39.	б
6.	б	23.	в	40.	б
7.	если подарок вручен на официальном мероприятии	24.	нет	41.	а
8.	а	25.	да	42.	в
9.	б	26.	да	43.	б
10.	Президентом Российской Федерации	27.	а	44.	а
11.	письменная	28.	антикоррупционный стандарт	45.	д
12.	б	29.	уведомление обо всех ситуациях склонения к коррупционным правонарушениям может привести к	46.	г

			сокращению числа случаев предложения и дачи взятки		
13.	представитель нанимателя	30.	работник культуры имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации в качестве представителя учредителя, если субъект Российской Федерации является учредителем и имеет долю в уставном капитале. Однако, для участия в управлении организацией работник культуры должен быть избран на соответствующей учредительной или общей собрании, и его участие должно быть официально оформлено в учредительных и/или других документах организации	47.	а
14.	в	31.	коррупция	48.	б
15.	б	32.	а	49.	в
16.	б	33.	г	50.	а
17.	в	34.	б		

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-1

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК-1 Способен применять полученные знания в области культуроведения и социокультурного проектирования в профессиональной деятельности и социальной практике	Основы культурологии Основы социально-культурного проектирования

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (8 мин.).

Главная цель культурной революции в СССР состояла в _____ .

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Морфология культуры – это:

- а) система нормативных отношений;
- б) типичные формы и структуры культуры;
- в) чувственное представление о мире;
- г) смена культурных образцов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

3. Соотнесите между собой сферу культуры и ее определение (4 мин.):

Определение	Сфера культуры
1. Форма социально-значимой творческой деятельности людей в сфере нормативных отношений	
2. Сфера духовно-практической деятельности людей в сфере государственной власти, их влияние на условия формирования будущего	
3. Ценностные ориентации, смыслы и нормы, обеспечивающие мотивацию и регуляцию производственной, предпринимательской, финансовой, и др. деятельности	
4. Сфера духовно-практической деятельности людей, которая направлена на художественное постижение и освоение мира	

- а) художественная культура;
- б) политическая культура;
- в) правовая культура;
- г) хозяйственная культура.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

4. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Элемент культуры, выполняющий функцию описания, объяснения и прогнозирования процессов и явлений действительности на основе объективных законов, это _____.

5. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Процесс вхождения индивида в общество, овладение им социокультурным наследием, называется _____.

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Постмодернизм как направление современной культуры и культурологии сформировался в...

- а) конце XIX в.,
- б) 70-80е гг. XX в.,
- в) начале XX в.,
- г) начале XXI в.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____.

7. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Русский ученый, полагавший, что «прогресс состоит не в том, чтобы всем идти в одном направлении, а в том, чтобы все поле, составляющее поприще исторической деятельности человечества, исходило в разных направлениях», – это _____.

8. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Нидерландский философ, культуролог, автор книги «Homo Ludens», обосновавший универсальное значение игры для человеческой цивилизации – это _____.

9. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько)(3 мин.).

Основными чертами культуры древних цивилизаций являются:

- а) формирование системы государственности;
- б) аскетизм;
- в) природосообразность;
- г) наличие письменности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____.

10. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Определение «Миф есть чудо» принадлежит русскому философу, автору исследования «Диалектика мифа» _____.

11. Установите соответствие между крылатым выражением и соответствующим мифом (10 мин.)

Миф	Крылатое выражение
1. Миф о морской богине Фетиде, окунувшей сына в священную реку Стикс	
2. Миф о прекрасной женщине, которая из-за любопытства рассыпала в мире все несчастья	
3. Миф о реке в подземном царстве Аида	
4. Миф о Зевсе и его расправе с врагами	

- а) Ящик Пандоры;
- б) Ахиллесова пята;
- в) Кануть в Лету;
- г) Метать громы и молнии.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

12. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Очищение эмоций с помощью драматического искусства – это _____.

13. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Характерные особенности романского стиля – это

- а) строгость, суровая простота,
- б) внушительность, монолитность, замкнутость,
- в) остроконечные высокие башни,
- г) массивные стены,
- д) отсутствие украшений и орнамента,
- е) окно-Роза.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

14. Соотнесите между собой виды и жанры искусства Средних веков и Возрождения (10 мин)

1. Искусство создания икон, вид религиозной живописи, для которой характерны особый художественный язык, техника и методы творчества.	
2. Картина, узор из закрепленных на слое цемента разноцветных кусочков стекла, мрамора, цветных камней	
3. Произведение изобразительного декоративного искусства или орнаментального характера из цветного стекла, рассчитанное на сквозное освещение и предназначенное для заполнения проёма, чаще всего оконного, в каком-либо архитектурном сооружении.	
4. Живопись по сырой штукатурке, одна из техник стенных росписей	

- а) фреска
- б) иконопись
- в) мозаика
- г) витраж

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

15. Установите соответствие между этапами эпохи Возрождения и художниками (5 мин)

Этапы Эпохи Возрождения	Художники
а) Проторенессанс	
б) Ранний ренессанс	
в) Высокий ренессанс	
г) Северное Возрождение	
д) Поздний ренессанс	

1. Рафаэль Санти
2. Тициан Вечеллио
3. Иероним Босх
4. Джотто
5. Сандро Боттичели

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

16. Впишите имя художника (3 мин)

_____ гениальный представитель искусства эпохи Возрождения, величайший художник, архитектор, музыкант, инженер, изобретатель — бесспорный пример универсального человека, ибо его таланты и знания были настолько разносторонни, что трудно сразу определить, где он менее преуспел.

17. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Эпоха в истории европейской культуры 2-ой пол. XVIII в., связанная с развитием научной, философской и общественной мысли, - это _____.

18. Соотнесите название художественных стилей и их смысловую доминанту (4 мин.):

Смысловая доминанта	Художественный стиль
1. Мистицизм	
2. Иррациональность	
3. Галантность	
4. Рационализм	

- а) барокко;
- б) классицизм;
- в) рококо;
- г) романтизм.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Утверждение человека Нового времени выражено в жанре:

- а) пейзажа;
- б) натюрморта;

- в) портрета;
- г) вездутты.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

20. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Вид христианской церковной живописи, предназначенный для создания священных изображений – это _____ .

21. Соотнесите между собой стили живописи и художников, работавших в этом стиле (5 мин.):

Стили	Художники
1. Русское барокко	
2. Русское рококо	
3. Модерн	
4. Абстракционизм	

- а) Василий Кандинский;
- б) Константин Сомов;
- в) Иван Аргунов;
- г) Иван Никитин.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

- Признак /стереотип, больше всего характерный для русского интеллигента, это:
- а) практическая сметка;
 - б) политическая активность;
 - в) стремление к идеалу и всеобщему благу.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Каким термином в СССР обозначили коренной переворот в культуре?

24. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Наука об обратной связи, получении, обработке и передаче информации, называется _____ .

25. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Проектный цикл» можно рассматривать как последовательность взаимосвязанных событий, осуществляемых проектной группой, которые происходят в течение установленного периода времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного и измеримого результата	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

26. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Совокупность организационных и технических условий, создаваемых для успешной и эффективной работы персонала проекта, называют системой управления проектом.	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

27. Установите соответствие между базовыми и интегрирующими функциями – и их формулировками. Укажите, какие, на ваш взгляд, из названных функций являются базовыми (БФ), а какие интегрирующими (ИФ)(5 мин.).

Для социально-культурного проектирования характерно две группы функций, обеспечивающих результативность деятельности команды проекта, направленной на получение определенного результата: базовые и интегрирующие.

1. Базовые функции (БФ)	2. Интегрирующие (ИФ)

- а) управление предметной областью проекта;
- б) управление качеством;
- в) управление временными ресурсами;
- г) управление стоимостью;
- д) управление персоналом;
- е) управление коммуникациями;
- ж) управление контрактами и договорами;
- з) управление риском.

Ответ: *распределите указанные функции по двум столбцам (укажите буквы выбранных ответов), в первом – БФ, а во втором- ИФ.*

28. Соотнесите понятия (10 мин.)

Результативность управления проектной деятельностью во многом зависит от понимания персоналом, вовлеченного в проект, особенностей его осуществления и управления. Укажите, в чем заключается сущность всех областей управления проектом):

Области управления проектом	Сущность деятельности
1. Управление содержанием (предметной областью проекта)	
2. Управление временем	
3. Управление качеством	
4. Управление стоимостью	
5. Управление рисками	
6. Управление проблемами	
7. Управление изменениями	
8. Управление контрактами	
9. Управление персоналом	
10. Управление коммуникациями	

Сущность деятельности:

- а) определение целей, результатов и критериев оценки успешности проекта.
- б) разбиение проекта на отдельные работы, установка последовательности выполнения, продолжительности и расписания работ — календарного плана проекта, контроль изменений календарного плана.
- в) разработка стандартов качества, способов достижения требуемого уровня качества и мероприятий по его обеспечению и контролю.
- г) определение вида и количества ресурсов (персонал, оборудование, материалы), стоимости ресурсов и работ, учет и контроль расходов и доходов, а также изменений бюджета.

- д) выявление событий, которые могут повлиять на проект, нахождение способов работы с ними, планирование и контроль соответствующих мероприятий;
- е) выявление возникающих функциональных вопросов, их мониторинг, анализ, принятие решений;
- ж) выявление возникающих модификаций ранее согласованных параметров, принятие решений, мониторинг изменений проекта.
- з) определение требуемых товаров и услуг, потенциальных продавцов и поставщиков, поддержание отношений.
- и) распределение ролей, ответственности и отношений координации и субординации персонала проекта, подбор персонала, комплектование и сыгровка команды проекта
- к) установление производителей и потребителей информации внутри и вне проекта, сроков и периодичности представления информации, построение каналов коммуникации, управление официальными источниками информации и слухами, внутренний и внешний PR проекта.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

29. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (7 мин.).

Определенным результатом работы проектной команды можно считать

30. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (7 мин.).

Условия, при которых необходимо применять проектный формат в деятельности учреждений культуры, – это...

Ответ (укажите несколько, не менее трех, условий, которые вы считаете значимыми для необходимости применения проектного формата в работе своего учреждения культуры).

31. Установите правильную последовательность использования критериев общественной экспертизы проекта (7 мин.):

- а) актуальность и своевременность идеи проекта для данной местности и сложившейся социально-культурной ситуацией;
- б) измеримость цели проекта и соответствие цели проекта назначению (миссии) организации, ее общественному предназначению;
- в) новизна, оригинальность и уникальность идеи проекта, необходимость его внедрения для местного сообщества (данной категории пользователей учреждения);
- г) позитивное влияние результатов проекта на имидж, продвижение учреждения культуры, улучшение его общественной репутации;
- д) способность команды проекта обеспечить реализуемость идеи проекта и достижения указанной цели, проработанность проектной документации по распределению роли каждого участника в достижении цели проекта;
- е) возможность реализации проекта и выполнения указанных задач проекта в обозначенные сроки;
- ж) ресурсная достаточность и состоятельность финансового плана проекта;
- з) обоснованность проектной документации, точность приведенных сведений.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Установите главные преимущества проектного формата, выстроив позиции по степени убывания значимости для развития внутренних и внешних коммуникаций учреждения культуры

- а) обеспечивает мотивацию сотрудников к регулярной творческой инновационной деятельности;
- б) задает новые векторы для личностного развития, расширения полномочий, решения нестандартных задач;
- в) оказывает сильное влияние на самооценку сотрудника и необходимость повышения квалификации;
- г) происходит развитие и изменение горизонтальных связей как внутри организации, так и за ее пределами;
- д) выстраивает новые формальные и неформальные связи и формы социального партнёрства учреждения культуры с другими учреждениями.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

33. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Развитие проектного формата возможно при следующих организационных условиях деятельности учреждений культуры (не менее четырех):

34. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Главным спонсором проектной деятельности учреждений культуры является

_____.

35. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Утверждение, формулирующее общие результаты, которых команда хотела бы добиться в процессе выполнения проекта, – это _____ проекта.

36. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Цель (дерево целей) проекта определяется на _____ этапе проектного цикла, при разработке его замысла.

37. Впишите правильный ответ, обоснуйте его (7 мин.).

Может ли команда проекта планировать его финансовое обеспечение с учетом только одного спонсора или любой социально-культурный проект должен предусматривать многоканальность финансирования и почему?

38. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или те, чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта, – это _____ проекта

39. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Нужно ли при оформлении проектной документации предусмотреть проектной группе получение каких-либо писем (документов) от местных властей и предпринимателей, согласившихся участвовать в проектной деятельности?

40. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Основные категории потребителей услуг (благополучателей, т.е. тех людей, чья жизнь каким-то образом улучшится с помощью проекта),) результатов проектной деятельности, – это _____.

41. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта – это _____ проекта.

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Какова, на Ваш взгляд, основная (главная) причина развития проектного формата в сфере культуры:

- а) отсутствие необходимых финансовых ресурсов;
- б) отсутствие необходимых кадровых ресурсов;
- в) отсутствие необходимых организационных ресурсов;
- г) распоряжение вышестоящих руководителей;
- д) другой вариант ответа _____

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

43. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Возможные источники финансирования социокультурных проектов и программ-это:

- а) государственные средства (государственный/краевой бюджет, программное финансирование);
- б) муниципальный бюджет;
- в) спонсорские средства;
- г) средства, полученные от инициативной деятельности учреждений культуры;
- д) все перечисленные.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

44. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Нужно ли при оформлении проектной документации представить команду реализации проекта. Обоснуйте ответ.

45. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Зависит ли содержание и тематика социально-культурного проекта от миссии учреждения культуры, является ли требование соответствия содержания проекта профилю деятельности учреждения обязательным или носит рекомендательный характер для команды по его реализации

46. Впишите правильный ответ (5 мин.).

На каком этапе проектной деятельности команда проекта определяет возможные результаты проекта

47. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Можно ли проектную деятельность в учреждениях культуры (УК) считать инновационной?

- а) Да;
- б) Нет
- в) Не всегда, только в случае соответствия тематики проекта миссии учреждения культуры

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

48. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Есть ли проблемы (препятствия) развития социокультурного проектирования в сфере культуры. Назовите главные проблемы?

- а) Отсутствие необходимых компетенций у сотрудников и менеджеров учреждений культуры и управленческих кадров
- б) Не развитость необходимых организационных условий в регионах для развития проектного формата инновационной деятельности учреждений культуры
- в) Не согласованность и различия в требованиях к содержанию проектного инновационного предложения (структуре заявки на получение финансирования)
- г) Ограниченность возможностей бизнес-структур в поддержке учреждений культуры
- д) Все перечисленные причины

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

49. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Сколько и каких этапов включает жизненный цикл проекта?

- а) Включает два этапа: разработка и реализация проекта развития учреждения культуры
- б) Включает три этапа: разработка, реализация и оценка результатов проекта
- в) Включает четыре этапа: разработка концепции проекта, разработка документации, реализация проекта, завершение проекта

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

50. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Что является официальной методологией управления проектами

- а) Деятельностный подход
- б) Системный подход
- в) Синергетический подход
- г) Логико-структурный подход

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

Ключи к тестовым заданиям

1.	ликвидация неграмотности населения	18.	1-а, 2-г, 3-в, 4-б	35.	цель
2.	б	19.	в	36.	первом
3.	1-в, 2-б, 3-г, 4-а	20.	иконопись	37.	не может, любой проект должен предусматривать многоканальность финансирования, так как показывает заинтересованность общественности и местного сообщества в его реализации, помимо основных грантодателей требуется поддержка местной власти, местной бизнес- среды, ресурсный вклад самого учреждения культуры.
4.	наука	21.	1-г, 2-в, 3-б, 4- а	38.	участники (команда)
5.	инкультурация	22.	в	39.	да, нужно в обязательном порядке получить гарантийные письма с указанием суммы спонсорской поддержки проекта
6.	б	23.	Культурная революция	40.	целевая аудитория (категория) проекта
7.	Н.Я. Данилевский	24.	кибернетика	41.	жизненный цикл
8.	Йохан Хейзинга	25.	да	42.	а
9.	а, в, г	26.	да	43.	д
10.	А.Ф. Лосеву	27.	1. БФ – а, б, в, г 2. ИФ – д, е, ж, з	44.	Нужно в обязательном порядке представить весь коллектив участников и партнеров проекта с указанием их компетенции и функциональных обязанностей в выполнении задач проекта
11.	1 – б, 2 – а, 3 – в, 4 – г	28.	1-а, 2-б, 3-в, 4-г, 5-д, 6-е, 7-ж, 8-з, 9-и, 10-к	45.	Содержание проекта должно в обязательном порядке соответствовать миссии (профилю)

				деятельности учреждения
12.	катарсис	29.	Результат проекта заключается в достижении цели и задач проекта, достижении качественных и количественных показателей проектной деятельности	46. Возможные результаты проекта определяются на первом этапе проектного цикла, при разработке его замысла.
13.	а, б, г, д	30.	1.Отсутствие у учреждения культуры необходимых финансовых средств для реализации приоритетных задач и направлений своей деятельности. 2. Участие в проекте необходимо для сохранения (возвращения) позитивного имиджа и репутации организации (руководителя) в сложившихся условиях 3. Участие в проекте рассматривается обязательным условием инновационной активности персонала учреждения культуры и средством привлечения дополнительных ресурсов.	47. в)
14.	1-б, 2-в, 3-г, 4-а	31.	а, б, в, г, д, е, ж, з	48. д)
15.	а-4; б-5; в -1; г- 3; д-2	32.	д, г, в, б, а	49. в)
16.	Леонардо да Винчи	33.	разработана программа развития учреждения, предусматривающая привлечение дополнительных ресурсов, персонал обучен основам социально-культурного проектирования, в	50. г)

			<p>структуре организации предусмотрен специалист, отвечающий за информирования персонала о грантовых конкурсах и возможностях, предусмотрены средства стимулирования проектной работы.</p>	
17.	Эпоха Просвещения	34.	государство	

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-2

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК-2 способен использовать знание мировой литературы для реализации профессиональных задач, формирования культурной идентичности личности и межкультурного взаимодействия	Русская литература Зарубежная литература История литературы

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.).

В основу композиции романа А.С. Пушкина «Евгений Онегин» проложен принцип:

- а) кольцевой композиции;
- б) повтора;
- в) зеркальности;
- г) антитезы.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Основная идея повести А.С. Пушкина «Метель»: ответа (один или несколько):

- а) роль судьбы в жизни человека;
- б) влияние стихии на судьбы героев;
- в) изображение любви героев;
- г) воздействие французских романов на формирование характера провинциальной барышни.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

К поэтам-футуристам относятся:

- а) В. Хлебников;
- б) И. Северянин;
- в) Е. Гуро;
- г) А. Блок.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

К главным чертам символизма относят:

- а) музыкальность;
- б) метафоричность;
- в) заумь;
- г) обращение к архетипичным образам

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

5. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Фраза о комедии Н. Гоголя «Ревизор»: «Ну и пьеска! Всем досталось, а мне – больше всех!»? принадлежит Николаю I	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

6. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Стихотворение А. С. Пушкина «Я помню чудное мгновенье» посвящено А. Керн	да	нет
--------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

7. Установите соответствие между именами и художественным направлением (5 мин.)

Представители	Направление
1. В. Маяковский, В. Хлебников, Д. Бурлюк	
2. А. Ахматова, О. Мандельштам, Н. Гумилев	
3. А. Блок, А. Белый, В. Брюсов	
4. И. Бунин, А. Куприн, Л. Андреев	

- а) символизм;
- б) акмеизм;
- в) реализм;
- г) футуризм.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

8. Установите соответствие между псевдонимом и настоящим именем писателя(5 мин.)

Псевдоним	Настоящее имя
1. Игорь Северянин	
2. Максим Горький	
3. Андрей Белый	
4. Анна Ахматова	

- а) Б. Бугаев;
- б) А. Горенко;
- в) И. Лотарев;
- г) А. Пешков.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

9. Установите правильный хронологический порядок появления следующих прозаических произведений (5 мин.):

- а) «Доктор Живаго»
- б) «Гранатовый браслет»
- в) «Бедная Лиза»
- г) «Анна Каренина»

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

10. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Акмеизм противостоял литературному течению _____. (3 мин.)

11. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Муза А.А. Блока, ставшая прототипом Прекрасной дамы в ранней поэзии автора – это _____.

12. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Музыкальное произведение Л. Ван Бетховена, упоминает в своем произведении А. Куприн «Гранатовый браслет» в качестве утверждения основной идеи произведения – это «_____».

13. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Поэтический прием, использованный А.А.Ахматовой в данном отрывке: «Было солнце таким, как вошедший в столицу мятежник, И весенняя осень так жадно ласкалась к нему...», называется _____.

14. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Советский писатель, «певец деревни», героев которого называют «чудиками» _____.

15. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Жанр романа Е. Замятина «Мы» – роман - _____.

16. Впишите правильный ответ (5 мин.):

На мировоззрение Л. Андреева и его творчество большое влияние оказала философия немецкого мыслителя _____.

17. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Главная героиня произведения И. Бунина «Легкое дыхание» – _____.

18. Выберите правильный вариант ответа: (2 мин.)

Культура и литература эпохи Возрождения носила:

- а) геоцентрический характер;
- б) антропоцентрический характер;
- в) зооморфный характер;
- г) природосообразный характер.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа: (2 мин.)

Французский философ, писатель, создатель «Энциклопедии»: (один или несколько):

- а) Дени Дидро;
- б) П. Кальдерон;
- в) С. Ричардсон;
- г) Д. Дефо.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа: (2 мин.)

К писателям классицистической школы относятся: (один или несколько):

- а) Ж. Расин;
- б) П. Кальдерон;
- в) П. Корнель;
- г) Мольер.

Ответ (укажите одну или несколько буквы выбранных ответов): _____

21. Выберите правильный вариант ответа: (2 мин.)

«Проклятые поэты» Франции:

- а) П. Верлен;
- б) А. Рембо;
- в) Ш. Бодлер;
- г) Э. Золя.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

22. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Для литературы постмодернизма характерны принцип двойного кодирования, интертекстуальность, ирония, игра	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

23. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Поэма Гомера получила название «Илиада» в честь одного из героев троянской войны	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

24. Установите соответствие между произведением героического эпоса и страной его возникновения (5 мин.)

Произведение	Страна
1. «Песнь о Сиде»	
2. «Песнь о Роланде»	
3. «Песнь о Нибелунгах»	
4. «Беовульф»	

- а) испанский эпос;
- б) французский эпос;
- в) германский эпос;
- г) англосаксонский эпос.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

25. Установите соответствие между художественным направлением и его представителем. (5 мин.)

Художественное направление	Автор
1. импрессионизм	
2. романтизм	
3. реализм	
4. эстетизм	

- а) Э.Т.А. Гофман;
- б) Э. Золя;
- в) О. Уайльд;
- г) Оноре де Бальзак.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

26. Установите правильную хронологическую последовательность творчества французских писателей: (5 мин.):

- а) Ф. Рабле;
- б) Мольер;
- в) Ф. Стендаль;
- г) А. де Сент Экзюпери.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

27. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Героиня Софокла, именем которой названа трагедия – _____.

28. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Роман-притча О. Уайльда называется «_____».

29. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Писатель Х.Л. Борхес является представителем направления 20 века _____.

30. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Произведение Ж. Расина, интерпретирующее греческую трагедию Эврипида «Ипполит», называется «_____».

31. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Автором новеллы «Падение дома Ашеров» является _____.

32. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Изображение особенного героя в особенных обстоятельствах характерно для литературного направления _____.

33. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Возлюбленная Данте – это _____.

34. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Ж.-П. Сартр, А. Камю являются представителями художественно-философского направления 20 в. _____.(3 мин.)

35. Выберите правильный вариант ответа: (2 мин.)

С именем этого бога связывают возникновение античной трагедии:

- а) Гермес;
- б) Дионис;
- в) Афродита;
- г) Зевс.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа: (2 мин.)

Поэтический сборник Ш. Бодлера, принесший ему широкую известность: Выберите правильный вариант ответа (один или несколько): (3 мин.)

- а) «Ворон»;
- б) «Возмездие»;
- в) «Реквием»;
- г) «Цветы зла».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

Жанрами древнерусской литературы являются:)

- а) летопись;
- б) новелла;
- в) роман;
- г) проповедь;
- д) житие святого.

Ответ (укажите одну или несколько буквы выбранных ответов): _____

38. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

Поэты-акмеисты:

- а) А.А. Ахматова;
- б) О.Э. Мандельштам;
- в) С. М. Городецкий;
- г) В.В. Маяковский;
- д) А.А. Блок.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

39. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Автором фантастического романа «Солярис», по которому был снят одноименный фильм А. Тарковским, является С. Лем	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Слово «трагедия» переводится с древнегреческого языка, как грустная песнь	да	нет
---------------------------------------------------------------------------	----	-----

41. Установите соответствие между произведением и художественным направлением (5 мин.)

Произведение	Направление
1. «Анна Каренина»	
2. «Собор Парижской Богоматери»	
3. «Бедная Лиза»	
4. «Жизнь есть сон»	

- а) романтизм;
- б) реализм;
- в) сентиментализм;
- г) барокко.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

42. Установите соответствие между произведением и его героем (5 мин.)

Произведение	Герой
1. «Идиот»	
2. «Шинель»	
3. «Цыганы»	
4. «Герой нашего времени»	
5. «Капитанская дочка»	

- а) Башмачкин;
- б) Гринёв;
- в) Лев Мышкин
- г) Алеко
- д) Печорин.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

43. Выберите правильный вариант ответа: (3 мин.)

Установите правильный хронологический порядок стилей и направлений в истории литературы:

- а) экзистенциализм;
- б) романтизм;
- в) импрессионизм;
- г) футуризм;
- д) классицизм.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

44. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Данко является героем произведения М. Горького «_____».

45. Впишите правильный ответ:

Роман-эпопея М.А. Шолохова называется «_____».

46. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Направление в литературе, с которым традиционно связывают символизм— это _____.(3 мин.)

47. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Театр, в котором ставили пьесы У. Шекспира при его жизни, называется «_____».

48. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Автором греческой трагедии «Медея» является _____.

49. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Изображение типичного героя в типичных обстоятельствах характерно для литературного направления _____.

50. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Проводник Данте по кругам ада– это _____.

Ключи к тестовым заданиям

1.	В	18.	б	35.	б
2.	А	19.	а	36.	г
3.	а, б, в	20.	а, в, г	37.	а, г, д
4.	а, б, г	21.	а, б, г	38.	а, б, в
5.	Да	22.	да	39.	да
6.	Да	23.	нет	40.	нет
7.	1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в	24.	1 – а; 2 – б; 3 – в; 4 – г	41.	1 – б; 2 – а; 3 – в; 4 – г
8.	1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б	25.	1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в	42.	1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – д, 5 – б
9.	в, г, б, а	26.	а, б, в, г	43.	д, б, в, г, а
10.	Символизм	27.	Антигона	44.	Старуха Изергиль
11.	Л.Д. Менделеева	28.	Портрет Дориана Грея	45.	Тихий Дон
12.	Соната № 2	29.	мистический реализм	46.	романтизм
13.	Оксюморон	30.	Федра	47.	Глобус
14.	В.М. Шукшин	31.	Э.А. По	48.	Еврипид
15.	Антиутопия	32.	романтизм	49.	реализм
16.	А. Шопенгауэра	33.	Беатриче	50.	Вергилий
17.	Оля Мещерская	34.	экзистенциализм		

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-3

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК-3 способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Информационные технологии в профессиональной деятельности Библиографоведение Информационно-библиографическая культура Библиотечно-информационные технологии Автоматизированные библиотечно-информационные системы Отраслевые информационные ресурсы

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.)

Персональный компьютер состоит из:

- а) системного блока;
- б) монитора;
- в) клавиатуры;
- г) дополнительных устройств;
- д) комплекса мультимедиа.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Оперативная память предназначена для:

- а) длительного хранения информации;
- б) хранения неизменяемой информации;
- в) кратковременного хранения информации в текущий момент времени.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

3. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

Внешняя память используется для:

- а) последовательного доступа к информации;
- б) увеличения быстродействия микропроцессора;
- в) долговременного хранения информации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

4. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

Устройством для ввода данных, команд и управляющих воздействий в персональном компьютере является:

- а) системный блок;
- б) клавиатура;
- в) стриммер.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

5. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.)

К устройствам вывода информации относятся:

- а) мышь;
- б) сканер;
- в) диджитайзер;
- г) плоттер;
- д) принтер;
- е) модем.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

6. Укажите правильную последовательность этапов работы с электронной таблицей (3 мин):

- а) вывод результатных данных на экран;
- б) формирование структуры таблицы;
- в) графическое представление данных;
- г) исследование сформированной таблицы.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____ .

7. Впишите правильный ответ (1 мин.).

Совокупность программ и программных комплексов для обеспечения работы отдельного компьютера и сетей ЭВМ – это _____

8. Впишите правильный ответ (2 мин.).

Умение целенаправленно работать с источниками информации, использовать для её анализа и обработки разнообразные методы, в том числе с применением современных компьютерных информационных технологий – это _____

9. Впишите правильный ответ (2 мин.).

Совокупность компьютеров и терминалов, соединенных с помощью каналов связи в единую систему, удовлетворяющую требованиям распределенной обработки данных – это _____

10. Впишите правильный ответ (2 мин.).

Интерактивная технология, обеспечивающая работу с неподвижными изображениями, видеоизображениями, текстом и звуковым рядом – это _____

11. Впишите правильный ответ (2 мин.).

Совокупность программ, которые предназначены для управления ресурсами компьютера и вычислительными процессами, а также для организации взаимодействия пользователя с аппаратурой называется _____

12. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

Минимальный элемент изображения на экране называется:

- а) битом;
- б) пикселем;
- в) файлом.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

13. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.)

К средствам мультимедиа относятся устройства:

- а) математический сопроцессор;
- б) устройства речевого ввода-вывода информации;
- в) контролер прямого доступа к памяти;
- г) видео и звуковые платы;
- д) акустические колонки;
- е) устройства на оптических дисках.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.)

Основными функциями операционной системы являются:

- а) диалог с пользователем;
- б) управление ресурсами компьютера;
- в) разработка программ для ЭВМ;
- г) запуск программ на выполнение;
- д) вывод информации на принтер.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

К операционным системам относятся:

- а) MS-Office, Clipper;
- б) MS-Word, Word Pad, PowerPoint;
- в) MS-DOS, Unix, Windows Nt.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

Основными функциями текстовых редакторов являются:

- а) создание таблиц и выполнение расчетов по ним;
- б) редактирование текста, форматирование текста, вывод текста на печать;
- в) разработка графических приложений.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

17. Впишите правильный ответ (1 мин.).

Запись ключевых слов для нахождения информации в поисковиках иначе называется _____

18. Впишите правильный ответ (2 мин.).

Технология, которая позволяет использовать текст, графику, видео и другие форматы в интерактивном режиме и, тем самым, расширяет рамки применения компьютера, - это _____

19. Впишите правильный ответ (2 мин.).

Программа для просмотра веб-страниц и иных сетевых информационных ресурсов, установленная на персональном компьютере пользователя, взаимодействующая по сети с веб-сервером, принимающая от него данные (обычно на языке HTML), обрабатывающая их и показывающая в виде веб-страниц, называется _____

20. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Поименованная область на диске, используемая для хранения данных – это _____

21. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними – это _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Электронная таблица – это

- а) устройство ввода графической информации в ПЭВМ;
- б) компьютерный эквивалент обычной таблицы, в клетках которой записаны данные различных типов;
- в) устройство ввода числовой информации в ПЭВМ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____ .

23. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.)

Назначение электронной почты e-mail:

- а) обеспечивает возможность посылать и принимать сообщения через компьютер;
- б) самое массовое средство электронных коммуникаций, обеспечивающее текстовый обмен информацией между различными компьютерными системами;
- в) средство просмотра страниц WWW.

Ответ: (выберите правильный вариант ответа (один или несколько))

24. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.)

Информационная технология – это:

- а) процесс, направленный на получение информации, обеспечивающей достижение поставленных целей;
- б) совокупность методов и средств (технических, программных) целенаправленного изменения каких-либо свойств информации;

в) собрание инструментальных и программных средств, используемых последовательно на конкретных этапах технологического процесса преобразования информации.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

25. Впишите правильный ответ (1 мин.).

Наиболее популярная всемирная компьютерная сеть – это _____.

26. Впишите правильный ответ (2 мин.).

Технология, основанная на использовании искусственного интеллекта, требует наличия обязательного компонента – знаний; ее целью является выдача рекомендаций, основанных на предсказываемом поведении наблюдаемых объектов – это _____.

27. Впишите правильный ответ (1 мин.).

Компьютер, предоставляющий в доступ множеству пользователей какие-либо ресурсы – это _____.

28. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.).

В состав системных программных средств входят:

- а) личные информационные системы и системы управления проектами;
- б) тестовые и диагностические программы;
- в) антивирусные программы;
- г) операционные системы.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (2 мин.).

В состав прикладных программных средств входят:

- а) системы подготовки текстовых, табличных и других документов;
- б) экспертные системы и системы поддержки принятия решений;
- в) операционные системы.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

Компьютер, подключенный к сети Интернет, обязательно имеет:

- а) IP-адрес
- б) WEB - сервер
- в) домашнюю WEB - страницу
- г) доменное имя.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

Информационная культура – это:

а) умение ориентироваться в быстроменяющейся информационной ситуации и правильно оценивать сложившуюся обстановку с точки зрения рациональных, эстетических и морально-этических критериев; умение адекватно реагировать на поступающую информацию;

б) интеллектуально-информационный способ организации и развития профессиональной деятельности руководителя и его социальных и профессиональных качеств;

в) оба определения верны.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.).

Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, способы осуществления этих процессов и методов – это:

а) дистанционные образовательные технологии

б) информационная технология

в) коммуникационная технология

г) электронное обучение.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Материальный носитель с зафиксированной информацией, предназначенный для ее сохранения и передачи во времени и пространстве, пригодный для использования в документационных процессах, это:

а) источник информации

б) издание

в) документ

г) публикация.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Если документ является результатом аналитико-синтетической переработки одного или нескольких первичных документов, это:

а) вторичный документ

б) электронный документ

в) неопубликованный документ

г) издание.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

35. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Какие библиотеки или организации занимаются производством информации обо всех опубликованных в России документах по всем отраслям знаний _____

36. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какой поисковый элемент является основным при адресном поиске _____

37. Впишите правильный ответ (5 мин.).

В чем заключается роль справочного аппарата книги при работе с текстом-

38. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Назовите 3-4 профессиональных журнала по библиотечно-информационной деятельности _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Технологическая структура информационного производства включает:

- а) цель производства;
- б) информационные запросы;
- в) информационные процессы;
- г) ресурсы, средства производства;
- д) регламентирующую документацию;
- е) производственную структуру;
- ж) информационные продукты и услуги;
- и) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Информационная система это:

- а) определенная совокупность элементов, свойства которых подбираются исходя из характера целей и принципов управления тем или иным объектом;
- б) организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы;
- г) определённым образом организованная социально-экономическая система, назначением которой является согласование действий организаций, ориентированных на достижение определённых целей.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

К специальным информационным технологиям относятся:

- а) библиотечные технологии;
- б) библиографические технологии;
- в) издательские технологии;
- г) читательские технологии;
- д) технологии моделирования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Библиотечное производство – это деятельность, направленная на:

- а) удовлетворение информационных потребностей общества с помощью информационных ресурсов, сосредоточенных в библиотеках
- б) преобразование исходных материалов в конечную продукцию и ее реализацию;

- в) на сбыт готовой продукции;
- г) на подготовку планов по выпуску продукции.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

В отличие от материальных ресурсов, информация как ресурс:

- а) не истощается при потреблении, не амортизируется при использовании;
- б) способна при обработке увеличиваться в объеме (разворачиваться) и уменьшаться (свертываться);
- в) при обмене делится без потерь;
- г) истощаются при потреблении;
- д) со временем теряют свой прежний вид.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

44. Впишите правильный ответ (10 мин.).

В чем состоит значение технологической документации на библиотечные процессы _____

45. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Какие технологические функции на ваш взгляд являются основными в реализации библиотечных процессов? _____

46. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Какова, на Ваш взгляд, основная (главная) причина, тормозящая эффективность внедрения современных информационных технологий в библиотеках? _____

47. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Принятие обоснованных решений в производственной деятельности библиотеки зависит от результатов исследований	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

48. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Какие процессы, по вашему мнению, относятся к основным в библиотечном производстве? _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая создание единого российского электронного пространства знаний – это:

- а) РГБ;
- б) РНБ;
- в) НЭБ;
- г) Президентская библиотека.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Укажите основной портал для профессиональной коммуникации работников культуры в электронной среде

- а) «Киноискусство»;
- б) «Театры России»;
- в) «Культура. РФ»;
- г) «Библиотека РФ».

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а, б, в	18.	мультимедиа	35.	Российская книжная палата (РКП).
2.	в	19.	браузер	36.	Фамилия конкретного автора.
3.	в	20.	файл	37.	Совокупность сведений справочного, научного или пояснительного характера, дополняющих основной текст, помогает лучше понимать текст и облегчает пользование книгой.
4.	б	21.	редактор текста или текстовый редактор	38.	Библиотека. Библиотекведение. Библиография. НТБ.
5.	г, д	22.	б	39.	и.
6.	1-б, 2-а, 3-г, 4-в	23.	а, б	40.	б
7.	системное программное обеспечение	24.	а, в	41.	а, б, в
8.	информационная культура	25.	интернет	42.	а, б.
9.	компьютерная сеть	26.	технология экспертных систем	43.	а, б, в.
10.	технология мультимедиа	27.	сервер	44.	Технологическая документация в библиотеке позволяет оптимизировать отдельные технологические процессы, обучать новых сотрудников и осуществлять

				подготовку специалистов со стажем.
11.	операционная система	28.	б, в, г	45. Выбор ассортимента информационных продуктов и услуг; технологическая подготовка библиотечного производства; ресурсное обеспечение библиотечного производства; производство библиотечно-информационных продуктов и услуг; оценка эффективности библиотечного производства; организация производственной структуры.
12.	б	29.	а, б	46. Недостаточное финансирование, отсутствие необходимых компетенций у персонала, недостаток молодых специалистов и др.
13.	б, г, д, е	30.	а	47. Принятие обоснованных решений в производственной деятельности библиотеки зависит от результатов исследований.
14.	а, б, г	31.	в	48. Комплектование фонда документов, АСОД, хранение документов, библиотечно-информационное обслуживание пользователей
15.	в	32.	б	49. в
16.	б	33.	в	50. в
17.	поисковый запрос	34.	а.	

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-4

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК-4 способен соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики	Основы профессиональной этики Менеджмент библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что должно лежать в основе служебных контактов?

- а) взаимный интерес;
- б) интересы дела;
- в) личная выгода;
- г) собственные амбиции;
- д) социальные и политические проблемы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Впишите правильный ответ (5 мин.):

Процесс стимулирования самого себя и других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных способностей и общих целей организации - это _____

3. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Основное средство воздействия на коллектив – это убеждение	да	нет
------------------------------------------------------------	----	-----

4. Впишите правильный ответ: (6 мин)

Терпимость к чужому образу жизни, поведению, чужим обычаям, чувствам, верованиям, мнениям, идеям выражает понятие _____

5. Впишите правильный ответ: (6 мин)

Процесс и результат взаимного влияния разных культур, при котором носители одной культуры перенимают нормы, правила, ценности и традиции другой культуры – это _____

6. Впишите правильный ответ: (5 мин)

Процесс, благодаря которому культура передается от предшествующих поколений к последующим через обучение – это _____

7. Впишите правильный ответ: (5 мин)

Консерватизм, стремление к замкнутости характерны для _____ культуры

8. Впишите правильный ответ: (5 мин)

Культура, базирующаяся на письменной традиции, профессиональной литературе, искусстве, открытая для внешних влияний, но сохраняющая при этом этническую самобытность, называется _____

9. Впишите правильный ответ: (5 мин)

Одна из важнейших функций корпоративной культуры социокультурного учреждения— это _____

10. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Комплексная оценка работы — это:

- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы, и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;
- г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Внутренним нормативным документом учреждения культуры, регламентирующим его повседневную деятельность, является Гражданский кодекс РФ	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

12. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: (5 мин)

- а) доброжелательность;
- б) порядочность;
- в) тактичность;
- г) уважительность;
- д) эгоизм

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Впишите правильный ответ:

Социальные нормы — это _____ (10 мин)

14. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что должно лежать в основе служебных контактов?

- а) взаимный интерес;
- б) интересы дела;
- в) личная выгода;
- г) собственные амбиции;

д) социальные и политические проблемы

Ответ (укажите букву выбранного ответа):

15. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве:
(5 мин)

- а) объекта, на который направлено мое действие;
- б) равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства;
- в) человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута;
- г) человек человеку – волк. Такова природа человека

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Ответственность — это:

- а) выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности.
- б) нравственную задачу, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
- в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности.
- г) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов):

17. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Долг представляет собой:

- а) нравственную задачу, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
- б) само оценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей.
- в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Фундаментальные принципы административной этики: (5 мин)

- а) безусловная исполнительность;
- б) бюрократизм;
- в) гуманизм;
- г) законность;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов):

19. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Ритуалы — это:

- а) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.
- б) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.
- в) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.

г) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Соотнесите названия стилей управления и их особенности: (5 мин)

№	Особенности стилей управления	Название стилей
1	Помощники и заместители подчиняются руководителю безоговорочно. Сознательно ограничивает общение с ними и держится от них на расстоянии. Считает себя незаменимым в коллективе	
2	Работники поддерживают дружеские отношения Делит ответственность с подчинёнными. Поддерживает дисциплину преимущественно методами убеждения. Регулярно советуется с ними, особенно в сложных ситуациях	
3	Контролирует работу от случая к случаю. Старается избегать нововведений. Старается возложить ответственность на подчинённых. Исполнители считают себя квалифицированнее руководителя	

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный

Ответ: К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

21. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Напишите, что включает в себя профессиональный стандарт библиотечного специалиста

22. Дайте определение понятию «ритуалы» (6 мин)

23. Дайте определение понятию «этикет» (5 мин)

24. Сопоставьте названия понятий с их авторами: (10 мин.)

№	Понятие	Автор
1	Мораль	
2	Этика	
3	Добро	

- а) Цицерон;
- б) Аристотель;
- в) Сократ

Ответ: К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

25. Сопоставьте названия терминов с их сущностью: (10 мин.)

№	Сущность понятия	Название
1	Умение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку	
2	«Все равны перед законом и судом»	
3	Моральная необходимость выполнения общественно полезных обязанностей	

- а) тактичность
- б) справедливость
- в) долг

Ответ: (к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце).

26. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим - альтруизм	да	нет
---------------------------------------------------------------------	-----------	------------

27. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Какой стиль лидерства, по Вашему мнению, используется в управлении чаще всего? Обоснуйте свой ответ.

28. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что такое власть с точки зрения лидера? (5 мин)

- а) средство достижения цели
- б) допуск к безграничным ресурсам
- в) работа на благо общества
- г) возможность модернизации и развития предприятия.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Укажите, как, по Вашему мнению, осуществляется механизм управления профессиональной ориентацией и адаптацией:

30. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

К факторам, влияющим на профессиональную адаптацию, относят:

- а) правила трудового распорядка
- б) степень готовности рабочего места к трудовому процессу
- в) характер и содержание труда в данной профессии
- г) нормы взаимоотношений в коллективе

д) уровень организации и условия труда

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

31. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Напишите, что, по Вашему мнению, включает в себя кадровая политика организации в сфере культуры

32. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Развитие персонала в организации возможно через:

- а) наставничество
- б) консультации
- в) повышение квалификации
- г) продвижение по службе
- д) аттестацию
- е) всё вышеизложенное

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Впишите правильный ответ (15 мин.).

Что, по Вашему мнению, включает в себя понятие «социальное воздействие на коллектив»?

34. Вставьте пропущенное словосочетание (5 мин.):

Изначально определяет действия человека и влияет на принимаемые им решения его

35. Сопоставьте термин с его определением: (10 мин.)

№	Сущность понятия	Название
1	Унаследованный стереотипный способ поведения, который воспроизводится в определённом обществе или социальной группе и является привычным для их членов.	
2	Способность направить действия подчинённых на достижение нужных результатов	
3	Прямое и/или косвенное воздействие на людей (индивидуумы, группы), вызывающее изменение их поведения.	
4	Способность вести за собой	

- а) власть
- б) влияние
- в) лидерство
- г) обычай

Ответ: (к каждой позиции из второго столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов в первом столбце).

36. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Деловая беседа предполагает:

- а) использование лести;
- б) использование литературного языка;
- в) комплиментарное воздействие;
- г) чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что должно лежать в основе служебных контактов?

- а) взаимный интерес;
- б) интересы дела;
- в) личная выгода;
- г) собственные амбиции;
- д) социальные и политические проблемы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Впишите правильный ответ (5 мин):

Воздействие, направленное на устранение причин, породивших конфликт, или на коррекцию поведения участников конфликта называется _____

39. Впишите правильный ответ (15 мин):

Дайте определение социальным нормам. Социальные нормы — это: _____

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Репутация— личностная нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

41. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Ответственность — это:

- а) выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности.
- б) нравственную задачу, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
- в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности.
- г) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

42. Впишите правильный ответ (15 мин):

Дайте определение понятию «достоинство». Достоинство — это:

43. Впишите правильный ответ (5 мин):

Репутация— это:

- а) самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей.
- б) нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
- в) мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении.
- г) выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

44. Впишите правильный ответ (15 мин):

Добро и зло — это _____

45. Впишите правильный ответ: (5 мин)

Совесьть — это:

- а) самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей.
- б) нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
- в) категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения.
- г) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

46. Впишите правильный ответ (3 мин)

Нравственность - термин:

- а) французский;
- б) китайский;
- в) русский.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Впишите правильный ответ: (3 мин)

«Любовь к ближнему» - моральная норма _____ этики:

48. Впишите правильный ответ: (3 мин)

«Деонтология» — это _____

49. Впишите правильный ответ: (5 мин)

Традиции — это _____

50. Впишите правильный ответ: (5 мин)

Мораль — это _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	б	18.	гуманизм и законность;	35.	1г 2а 3б 4в
2.	мотивация	19.	а	36.	б
3.	да	20.	1в 2а 3б	37.	б
4.	толерантность	21.	характеристика уровня знаний и умений работника, характеристика уровня профессиональных навыков работника, характеристика опыта работы.	38.	управление конфликтом
5.	аккультурация	22.	ритуалы — это правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности	39.	социальные нормы – это общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
6.	культурная трансмиссия	23.	культура поведения	40.	нет
7.	этнической	24.	1а 2б 3в	41.	в г
8.	национальной	25.	1а 2б 3в	42.	достоинство – это, во - первых, категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности; во-вторых, это выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности.
9.	поддержание социальной стабильности в организации	26.	да	43.	а, в
10.	б	27.	смешанный стиль; авторитарный,	44.	наиболее общие формы моральной оценки,

			либеральный и демократический используются в зависимости от ситуации и личностных качеств персонала организации		разграничивающие нравственное и безнравственное.
11.	нет	28.	а	45.	а в
12.	д	29.	через формирование, развитие и совершенствование системы органов управления и образования различного уровня;	46.	в
13.	общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;	30.	в д	47.	православной
14.	б	31.	кадровая политика организации в сфере культуры включает концепция развития персонала в организации, систему процедур и мероприятий по управлению персоналом, исследования в сфере управления персоналом	48.	учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики.
15.	б	32.	е	49.	наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.
16.	в г	33.	социальное воздействие на коллектив включает широкий спектр методов социального планирования, социального регулирования, морального стимулирования	50.	форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
17.	а	34.	система ценностей		

КОМПЕТЕНЦИЯ ОПК-5

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ОПК- 5 способен ориентироваться в проблематике современной государственной политики Российской Федерации в сфере культуры	Основы государственной культурной политики Российской Федерации

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

Толерантность культурной политики выражается в:

- а) терпимости к идеям, мнениям, взглядам, обычаям, традициям людей другой национальности;
- б) превосходстве культуры одной национальности над другой;
- в) слиянии различных национальных культур;
- г) выделении двух культур.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа(4 мин.).

Принципиально новыми организациями культуры, созданными в 1990-х годах XX в. выступили:

- а) Центры молодежного и детского творчества;
- б) Центры досуговых клубных объединений;
- в) Центры национальных культур;
- г) Центры международных культур.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа(4 мин.).

Федеральной программой, определявшей культурную политику во втором десятилетии XXI в., являлась:

- а) Федеральная целевая программа «Культурное содружество России с зарубежными странами (2012-2018 годы)»;
- б) Федеральная целевая программа «Культура России (2012-2018 годы)»;
- в) Федеральная целевая программа «Культурная политика России и субъекты федерации (2012-2018 годы)»;
- г) Федеральная целевая программа «Региональные культуры и центры России (2012-2018 годы)».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа(4 мин.).

Одной из главных целей развития культуры России на ближайшие годы выступает:

- а) формирование культурного пространства регионов и мониторинг результатов работы органов местного самоуправления;
- б) формирование единого культурного пространства, создание условий для обеспечения доступа различных групп граждан к культурным благам и информационным ресурсам;
- в) формирование сети организаций культуры в субъектах федерации;
- г) формирование региональных культурных центров.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа(4 мин.).

Современная культурная политика России предусматривает развитие такого социального механизма как:

- а) поддержка меценатства и благотворительности в сфере культуры;
- б) исключительная опора на финансовые средства государственного бюджета;
- в) заимствование финансовых средств зарубежных партнеров и отечественных общественных фондов;
- г) создание региональных реставрационных фондов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

В отношении профессионального и самодеятельного искусства проводится следующая государственная политика:

- а) паритетное развитие профессионального искусства и культурной самодеятельности населения;
- б) приоритетное развитие разнообразных форм профессионального искусства;
- в) приоритетное развитие разнообразных форм культурной самодеятельности населения;
- г) приоритетное развитие кружков народного творчества.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

В культурной жизни Российского государства сегодня проявляется следующая негативная тенденция:

- а) неостребованность потенциала зарубежных произведений киноискусства;
- б) неостребованность потенциала образцов отечественной массовой культуры;
- в) неостребованность потенциала профессионального искусства и традиционной народной культуры;
- г) неостребованность потенциала зарубежных музыкальных произведений.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Современная культурная политика России реализуется на уровнях:

- а) региональных организаций;
- б) региональных и федеральных организаций;
- в) региональных, федеральных и международных организаций;

г) областных и краевых организаций.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Главным исполнителем государственной культурной политики является:

- а) Министерство образования и науки РФ;
- б) Министерство культуры РФ;
- в) Министерство труда и социальной защиты РФ;
- г) Государственная Дума РФ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Одним из главных федеральных законов, регулирующих государственную культурную политику в России является:

- а) Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»;
- б) Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- в) Закон РФ «Об общественных организациях и объединениях»;
- г) Закон РФ «Об авторском праве».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

В качестве целей культурной политики выступают:

- а) расширение частного сектора в социально-культурной сфере;
- б) сохранение и обеспечение преемственности культурных традиций;
- в) перевод коллективов самодеятельного художественного творчества в статус профессиональных;
- г) использование зарубежного опыта.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Объектом культурной политики можно назвать:

- а) различные организации и учреждения социальной сферы;
- б) различные органы управления отраслью культуры;
- в) различные группы населения;
- г) творческие союзы.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Культурная политика в России осуществляется на принципах:

- а) Сосредоточения полномочий руководства отраслью культуры в региональных органах управления.
- б) Сосредоточения полномочий руководства отраслью культуры в федеральных органах управления.
- в) Разделения полномочий между федеральными и региональными органами управления отраслью культуры
- г) Полной свободы региональных органов в управлении отраслью культуры

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

К числу культурных характеристик населения относятся:

- а) национальный язык, образовательный уровень;
- б) уровень материальной обеспеченности, размер заработной платы;
- в) интенсивность и количество выездов в зарубежные страны;
- г) интенсивность и количество посещений кинотеатров.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Среди этносов России в культурном отношении наиболее близки:

- а) русские, поляки, аварцы;
- б) русские, белорусы, кабардинцы;
- в) русские, украинцы, белорусы;
- г) нанайцы, чукчи, эвенки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа(6 мин.).

Когда в СССР было введено всеобщее начальное образование:

- а) 1918 г.;
- б) 1923 г.;
- в) 1926 г.;
- г) 1930 г.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа(6 мин.).

В каком году в Советском государстве были созданы рабфаки:

- а) 1919 г.;
- б) 1920 г.;
- в) 1922 г.;
- г) 1926 г.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Диссидентство - это

- а) эмиграция
- б) инакомыслие
- в) борьба за мир
- г) прогрессивное развитие

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.).

Кто является автором этого высказывания «Школа вне жизни, вне политики - это ложь и лицемерие»:

- а) В. И. Ленин;
- б) А. В. Луначарский;
- в) И. В. Сталин;
- г) Л. Д. Троцкий.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Известный российский поэт-символист, бывший ректором Высшего литературно-художественного института, это:

- а) К. Д. Бальмонт;
- б) А. А. Блок;
- в) В. Я. Брюсов;
- г) В. В. Маяковский.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Согласно декрету СНК «О памятниках Республики» (1918 г.) первый памятник был открыт:

- а) К. Марксу;
- б) Дж. Гарibaldi;
- в) Н. Г. Чернышевскому;
- г) А. Н. Радищеву.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа(5 мин.).

Первым председателем Союза советских писателей был:

- а) А. М. Горький;
- б) А. Н. Толстой;
- в) А. А. Фадеев;
- г) А. С. Серафимович.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Установите соответствие между понятием и его определением (10 мин.).

Определение	Понятие
1. социологическое понятие, в основе которого лежит идея единства общественной группы или класса, которое порождает единство интересов, задач, стандартов и взаимопонимание, или же базируется на них	
2. социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям и предполагающий уважение, принятие и правильное понимание других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности	
4. любовь к человеку – в противоположность любви к Богу, предполагает оказание безвозмездной или на льготных условиях помощи тем, кто в этом нуждается. Основной чертой этого вида социальной помощи является добровольный выбор вида,	

времени и места, а также содержания помощи	
--------------------------------------------	--

- а) толерантность;
- б) благотворительность;
- в) солидарность.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

24.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Файндрейзинг – это привлечение сторонних ресурсов для реализации социально значимых задач, культурных проектов или поддержания существования организации. Процесс сбора пожертвований включает в себя поиск потенциальных жертвователей, в роли которых могут выступать как частные лица, так и компании	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

25. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Какие новые литературно-художественные журналы были открыты в СССР во времена «оттепели»:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

26.Впишите правильный ответ (10 мин.).

Укажите в чем состояла главная идея «сменовеховства»:

27.Впишите правильный ответ (9 мин.)

В чем заключалась главная цель культурной революции в СССР?(9 мин.)

28.Впишите правильный ответ (7 мин.)

Центральная идея пьесы К. А. Тренёва «Любовь Яровая» - это _____

29.Впишите правильный ответ (7 мин.)

В 1935 г. в Москве был взорван храм Христа Спасителя. Что предполагалось построить на его месте?

30.Впишите правильный ответ (5 мин.)

Назовите имя автора музыки песни «Священная война»:

31. Установите правильный хронологический порядок принятия законодательных актов в сфере культуры Российской Федерации (10 мин.):

- а) «Основы законодательства РФ о культуре»;
- б) «Основы государственной культурной политики»;
- в) Федеральный закон «Об объектах культурного наследия»;
- г) Федеральный закон «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

32. Впишите правильный ответ (8 мин.)

Назовите имена писателей, ставших объектом критики в постановлении ЦК ВКП(б) о журналах «Звезда» и «Ленинград»:

33. Впишите правильный ответ (8 мин.)

Укажите, что ставилось в вину представителям советской культуры в послевоенные годы:

34. Впишите правильный ответ (8 мин.)

Кто из известных деятелей советской культуры эмигрировал за границу в 1960-1980 гг. по политическим мотивам?

35. Впишите правильный ответ (8 мин.)

Какие произведения советских авторов были впервые опубликованы в годы перестройки?

36. Впишите правильный ответ (8 мин.)

Назовите имена писателей, активно выступавших в годы перестройки за преодоление «сталинского наследия» в сфере культуры.

37. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Укажите дату принятия основного закона - «Конституция Российской Федерации».

38. Впишите правильный ответ (8 мин.)

Что гарантирует Российское государство своим гражданам в сфере культуры?(9 мин.)

39. Впишите правильный ответ (9 мин.)

Какие конституционные права имеют граждане РФ в сфере культуры?(9 мин.)

40. Впишите правильный ответ (9 мин.)

Укажите какие государственные обязанности несет каждый гражданин РФ в сфере культуры?(9 мин.)

41. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Языки и диалекты, традиции, обычаи и верования, устное народное творчество, традиционные уклады жизни и представления об устройстве мира народов, народностей, этнических групп, русская литература и литература народов России, музыкальное, театральное, кинематографическое наследие, технологии народных художественных промыслов, уникальная система подготовки творческих кадров, художественного образования и эстетического воспитания граждан, – это _____ культурное наследие.

42. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Совокупность социально-культурных факторов, позволяющих народу и государству формировать свою идентичность, избегать социально-психологической и культурной зависимости от внешнего влияния, быть защищенными от деструктивного идеологического и информационного воздействия, сохранять историческую память, придерживаться традиционных российских духовно-нравственных ценностей, – это _____.

43. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Здания и сооружения, образцы инженерных, технических решений, градостроительные объекты, памятники промышленной архитектуры, исторические и культурные ландшафты, археологические памятники, монументы, скульптурные памятники, мемориальные сооружения и другие объекты, произведения изобразительного, декоративно-прикладного и народного искусства, документы, книги, фотографии - все предметы материального мира, сохраняющие представление об особенностях жизни людей в прошедшие эпохи, образуют сферу _____ культурного наследия.

44. Впишите правильный ответ (7 мин.)

Органы публичной власти, организации культуры, авторы и авторские сообщества, организации, осуществляющие образовательную и научную деятельность, институты гражданского общества, в том числе творческие союзы, организации, осуществляющие деятельность в области искусства, креативных (творческих) индустрии, науки, образования, просвещения, воспитания, семейных отношений, работы с детьми и молодежью, – это _____ государственной культурной политики.

45. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Почему государственным языком на всей территории Российской Федерации является русский язык? *Обоснуйте свой ответ.*

46. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Что гарантирует государство народам России в области своих национальных языков? *Обоснуйте свой ответ.*

47. Впишите правильный ответ (10 мин.)

«Основы законодательства Российской Федерации о культуре», – базовый закон в сфере сохранения и развития культуры в нашей стране, – был принят _____

48. Впишите правильный ответ (6 мин.).

Совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению культуры, а также сама деятельность государства в области культуры, – это _____.

49. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Согласно ст.3 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», деятельность по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей – это _____ деятельность.

50. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Совокупность культурных ценностей, а также организации, учреждения, предприятия культуры, которые имеют общенациональное (общероссийское) значение и в силу этого безраздельно принадлежат РФ и ее субъектам без права их передачи иным государствам, – это _____.

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	18.	б	35.	«Дети Арбата» А.Н. Рыбакова; «Белые одежды» В.Д. Дудинцева; «Зубр» Д.А. Гранина; «Жизнь и судьба» В.С. Гроссмана; «Мы» Е.И. Замятина.
2.	в	19.	а	36.	В.Л. Васильев, В.Г. Распутин, В.И. Белов, Ю.В. Бондарев, Д.А. Гранин.
3.	б	20.	в	37.	12 декабря 1993 г
4.	б	21.	г	38.	свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания. Интеллектуальная собственность охраняется законом. (ст.44.1)
5.	а	22.	а	39.	Право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст.44.2)
6.	а	23.	1-в, 2-а, 3- б	40.	Обязанность заботиться о сохранении исторического и культурного наследия, беречь памятники истории и культуры (ст.44.3).
7.	в	24.	да	41.	нематериальное
8.	в	25.	«Юность», «Молодая гвардия», «Москва», «Наш современник»	42.	Культурный суверенитет

9.	б	26.	Примирения с советской властью во имя воссоздания великого Российского государства и его духовной культуры	43.	материального
10.	а	27.	Ликвидация неграмотности населения	44.	субъекты
11.	б	28.	Отказ от любви во имя революции	45.	Потому что русский язык является языком государствообразующего народа, входящего в многонациональный союз равноправных народов РФ (ст.68.1 Конституции).
12.	б	29.	Дворец Советов	46.	Право на сохранение родного языка, создание условий для его изучения и развития (ст.68.3 Конституции)
13.	в	30.	А.В. Александров	47.	9 октября 1992 г.
14.	а	31.	а, г, в, б	48.	Государственная культурная политика
15.	в	32.	А. А. Ахматова; М. М. Зощенко	49.	культурная
16.	г	33.	Космополитизм, преклонение перед Западом, безыдейность, декадентство, формализм.	50.	Культурное достояние народов Российской Федерации
17.	а	34.	В.П. Аксенов, И.А. Бродский, А.И. Солженицын, Ю.П. Любимов, М.Л. Ростропович, Г. П. Вишневская.		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-1

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-1 способность к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности	<p>Основы научных исследований</p> <p>Библиотечковедение</p> <p>Библиотечно-информационное обслуживание</p> <p>Социологические исследования библиотечно-информационной деятельности</p> <p>Инновационно-методическая работа библиотеки</p> <p>Проектное развитие библиотек</p> <p>Научно-исследовательская деятельность библиотеки</p>

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Перечислите виды вторичных научных текстов:

- а) научный доклад;
- б) тезисы;
- в) план;
- г) аннотация;
- д) обзор;
- е) рецензия.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Согласны ли Вы со следующим утверждением? (3 мин.) Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы.

Научная коммуникация – процессы и механизмы продвижения научных идей в повседневную жизненную практику людей	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

3. Соотнесите между собой определение и форму научной коммуникации (5 мин.).

Определение	Форма научной коммуникации
1. Представительная конференция, посвященная обсуждению какой-либо темы или проблемы, в которой принимают участие делегаты из нескольких стран	
2. Неправительственный съезд по различным научным и общественным вопросам	
3. Собрание начинающих и опытных ученых для представления своих новых работ и обмена научным опытом	
4. Мероприятие, проводимое для обозначения или решения каких-либо в достаточной степени глобальных проблем	

- а) форум;
- б) конгресс;
- в) конференция;
- г) симпозиум.

Ответ: (к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце).

4. Согласны ли Вы со следующим утверждением? (4 мин.)

Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы.

«В науке нет права частной собственности на полученные знания» (Р. Мертон)	да	нет
----------------------------------------------------------------------------	----	-----

5. Выберите правильный вариант ответа (4 мин.).

В какую эпоху была сформирована научная картина мира:

- а) в Античности;
- б) в Средневековье;
- в) в Новое время;
- г) в настоящее время.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.).

Какой из научных текстов является самым лаконичным по количеству знаков:

- а) конспект;
- б) план;
- в) аннотация;
- г) аналитическая записка.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько (5 мин.)).

Какие понятия составляют структуру научной теории:

- а) категория;
- б) принцип;
- в) закон;
- г) гипотеза;
- д) термин;
- е) аксиома.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

8. Установите последовательность видов научных исследований от более простых к более сложным (5 мин.):

- а) фундаментальные исследования;
- б) экспресс-исследования;
- в) разработки;
- г) проектные исследования.

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

9. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое, – это _____.

10. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Метод разделения объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения – это _____.

11. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Опрос, анкета, интервью, анализ документов относятся к _____ методам исследования.

12. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Научный труд, посвященный изучению одной темы, это _____.

13. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Официальный письменный отзыв, содержащий критический разбор научного первоисточника, – это _____.

14. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Краткое содержание статьи, монографии, рукописи, – это _____.

15. Впишите правильный ответ (10 мин.). Как соотносятся объект исследования и предмет исследования. Обоснуйте свой ответ

16. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Структурный компонент знака; объект материального мира (предмет), к которому отсылает приёмника знак при его восприятии – это...

- а) референт;
- б) означаемое;
- в) означающее;
- г) интенционал;
- д) экстенционал;
- е) сигнификат;
- ж) денотат.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какой из методов применяется для изучения распространенности чтения в обществе?

- а) Анализ читательских формуляров;
- б) Опрос населения ;
- в) Анализ библиотечной статистики;
- г) Учет читательского спроса;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18 Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какой из методов применяется для изучения удовлетворенности услугами библиотек?

- а) Анализ читательских формуляров;
- б) Опрос населения ;
- в) Анализ библиотечной статистики;
- г) Учет читательского спроса;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какие основные «фазы» характеризуют структуру читательской деятельности? Вычеркните лишнюю позицию.

- а) Предкоммуникативная; Коммуникативная; Пост-коммуникативная;
- б) Мотивационно-побуждающая; Реализационная; Результативно-оценочная.
- в) Установочная; Концептуальная; Финальная.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какой фазе присуще определение функций чтения?

- а) Мотивационно-побуждающей
- б) Реализационной.
- в). Результативно-оценочной

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): ____

21. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какие функции характеризуют читательскую деятельность?

- а) Познавательная-образовательная, ценностно-ориентировочная; компенсаторно-развлекательная; престижная и эмоционально-эстетическая.
- б) Аналитическая, производственная, продвижения, управления и контроля.
- в) Планирования, организации, мотивации и контроля
- г) Деловая и досуговая

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): ____

22. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какова основная цель социологических исследований библиотечно-информационной деятельности в современных условиях:

- а) Установить основания для адаптации системы библиотечного обслуживания к быстроменяющимся условиям социальной жизни и потребностям пользователей библиотек.
- б) Разработать стратегию библиотечного развития
- в) Установить направленность и распространенность чтения и информационного поведения в современном обществе, тенденции использования библиотечно-информационных ресурсов различными категориями населения, выявить предпочтения и особенности современной ситуации в области развития книжной и информационной культуры.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): ____

23. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что такое методология социологических исследований библиотечно-информационной деятельности:

- а) Совокупность принципов организации и осуществления социологических исследований библиотечно-информационной деятельности, способов построения и обоснования социологических знаний;
- б) Наука о социологических основах типологии читателей;
- в) Теоретические основы исследований.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): ____

24. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Что понимается под методикой социологического поиска в библиотечно-информационной деятельности? Вычеркните лишний вариант:

- а) Совокупность приемов, процедур и операций познания социальной реальности ситуаций чтения и информационного поведения пользователей библиотек и различных взаимодействий пользователей и библиотеки.
- б) Система методов исследований ситуаций чтения и информационного поведения.
- в) Система методов библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей библиотек

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): ____

25. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какие методы используются в социологических исследованиях библиотечно-информационной деятельности:

а) Совокупность общенаучных методов исследования, частнонаучных и заимствованных из смежных областей знаний.

б) Совокупность общенаучных методов исследования, таких как опрос, наблюдение, эксперимент и пр..

в) Совокупность частнонаучных методов исследования, таких как анализ книжных и читательских формуляров, анализ показателей работы библиотек, анализ отзывов о мероприятиях и пр..

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какие обязательные элементы содержит программа социологического исследования, укажите правильный вариант структуры программы исследования:

а) Формулировка и обоснование проблемы исследования; Определение цели, объекта и предмета исследования; Формулировка гипотез исследования; Задачи социологического исследования; Определение обследуемой совокупности; Проект выборки.; Характеристика методов и приемов сбора первичной информации.; Рабочий план исследования: назначение и структурные элементы. вспомогательные документы и нормативы исследования,

б) Анализ примерных программ социологических исследований; Организация сбора первичной социологической информации. Обобщение и отображение результатов исследований. Многомерный анализ социологической информации. Интерпретация полученных данных. Прогнозирование ситуации. Использование результатов в организации обслуживания.

в) Определение цели, объекта и предмета исследования; Формулировка гипотез исследования; Задачи социологического исследования; Характеристика методов и приемов сбора первичной информации.; Рабочий план исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

27.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Инновационная деятельность библиотек – это процесс изучения и распространение передового опыта библиотек	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

28. Впишите правильный ответ (5 мин.)

С каким видом библиотечных инноваций связана ассортиментная работа библиотек _____ (впишите вид инноваций).

29. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Определить сущность понятия «Ассортимент библиотеки»

а) Перечень однородных группы услуг/продукции библиотеки, в совокупности отражающих ее рыночные возможности и прогнозируемую конъюнктуру спроса;

б) Перечень видов услуг/продукции библиотеки;

в) Перечень продуктных инноваций библиотеки

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

- Какими главными группами показателей характеризуется ассортимент библиотеки:
- а) адресность и обновляемость услуг; вариативности версий;
 - б) востребованность (ликвидность); конкурентоспособность; оперативность;
 - в) глубина; широта; насыщенность; гармоничность

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Определить сущность понятия «Базисная инновация»?

- а) инновация, предусматривающая использование принципиально новых подходов, технологий, замену старых объектов новыми;
- б) комплекс взаимосвязанных новшеств,
- в) комплекс инновационных кластеров.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Определить сущность понятия «Дифференциальные преимущества - ДП»

- а) Отличительные свойства, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других библиотек);
- б) Стратегия сегментации рынка;
- в) Метод изучения рынка.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

33. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Какой объект изменений учитывается при разработке дифференциальных преимуществ библиотеки? _____

34. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Определить сущность понятия «Диффузия инновации»

- а) Метод изучения инновационной ситуации;
- б) Распространение («трансляция») однажды освоенной инновации в профессиональной среде (в новых условиях: рынках, регионах, в учреждениях другого профиля и пр.);
- в) Проектная разработка замысла инновации

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Определить сущность понятия «Инновационная ситуация»

- а) Совокупность внешних условий и внутренних возможностей библиотек региона;
- б) Противоречия, характеризующие деятельность определенной организации (библиотеки) и свидетельствующие о необходимости изменений; сочетание определенных условий и обстоятельств в конкретной библиотеке, характеризующихся как наличие определенных противоречий между объективными потребностями в развитии и совершенствовании ее деятельности и имеющимися для этого возможностями.
- в) Рыночная конъюнктура в стране

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

36. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Наличие и сбалансированность структуры ресурсов, необходимых для инновационной деятельности и обеспечивающих способность и готовность организации к осуществлению инновационной деятельности называют _____

37. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Конечный результат интеллектуальной деятельности специалистов, опредмеченный в виде новых объектов (продуктах, технологиях, услугах), отличающихся от предыдущих новыми свойствами называют _____

38. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Совокупность инноваций, сконцентрированных на определенном отрезке времени и в определенном пространстве и представляющая собой целостную систему новых продуктов, технологий и организационных преобразований называют _____

39. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Промежуточный результат внедрения новшества, когда оно еще не стало инновацией и находится на стадии производственного освоения называют _____

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Инновация – это результат освоения новой идеи, закрепленный в документе и воплощенный в опытном образце техники, продукции или материала, описании технологии или услуги.	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

41. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Инновация – это процесс изучения и распространение передового опыта библиотек	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------	----	-----

42. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Инновация – синоним слову «новация»	да	нет
-------------------------------------	----	-----

43. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Проект инновационный - это запланированная, целенаправленная деятельность библиотеки по качественному изменению услуг/продукции, формированию новых условий и расширению возможностей доступа пользователей к информации на основе поиска и реализации проектных решений и привлечения дополнительных источников финансирования	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Когда впервые появляется понятие «библиотековедение»?

- а) 1863 г.
- б) 1903 г.
- в) 1037 г.
- г) 1936 г.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Терминологический аппарат библиотечной науки составляют следующие понятия

46. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Какие из функций библиотековедения относят к научным функциям:

- а) функция систематизации
- б) познавательная
- в) предсказательная
- г) социальной силы
- д) культурно-воспитательная
- е) производительная

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К чьей заслуге относят выделение раздела «Общее библиотековедение» в структуре библиотековедения как учебной дисциплины?

- а) Н.С. Карташов
- б) О.С. Чубарьян
- в) В.В. Скворцов
- г) Ю. Н. Столяров

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

_____ - это учебная дисциплина изучающая совокупность процессов и операций, связанных с обеспечением физического доступа читателей к публикациям, информации

49. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Какие из указанных наук являются родственными библиотековедению?

- а) библиографоведение
- б) математика
- в) книговедение
- г) литература
- д) информатика
- е) социология

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Сущностными функциями библиотеки как социального института являются коммуникационная, кумулятивная и мемориальная	верно	неверно
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	---------

Ключи к тестовым заданиям

1.	б, в, г, д, е	18.	б	35.	б
2.	Нет	19.	в	36.	инновационный потенциал
3.	1-г, 2-б, 3-в, 4-а	20.	а	37.	инновация
4.	да	21.	а	38.	инновационный кластер
5.	в	22.	в	39.	нововведение
6.	в	23.	а	40.	нет
7.	а, б, в, д, е	24.	в	41.	нет
8.	б, в, г, а	25.	а	42.	да
9.	синтез	26.	а	43.	нет
10.	анализ	27.	нет	44.	а
11.	социологическим	28.	с продуктивными инновациями	45.	библиотека, документ, фонд, абонемент, каталог, пользователь библиотеки, библиотечная система, библиотечное дело
12.	монография	29.	а	46.	а, б, в
13.	рецензия	30.	в	47.	б
14.	аннотация	31.	а	48.	Библиотечное обслуживание
15.	объект исследования - это то, на что направлен процесс познания; предмет - те свойства и характеристики объекта, которые подлежат непосредственному изучению; объект исследования шире предмета; предмет исследования представляет конкретизацию объекта.	32.	а	49.	а, в, д
16.	а, ж	33.	услуги и продукция библиотеки, все ее виды конечных культурных продуктов	50.	верно
17.	в	34.	б		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-2

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-2 готовность к использованию научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности	Библиотекведение Библиотечно-информационное обслуживание Социологические исследования библиотечно-информационной деятельности Научно-исследовательская деятельность библиотеки Стратегический менеджмент библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

В качестве методов изучения библиотечной деятельности проводится анализ ее контрольных показателей, в том числе читаемости. Что такое читаемость?

- а) Количество посещений одного читателя в год;
- б) Количество книг, выданных библиотекой за год.;
- в) Среднее число книг, выданных одному читателю в год ;
- г) Количество читателей библиотеки

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

В качестве методов изучения библиотечной деятельности проводится анализ ее контрольных показателей, в том числе посещаемости. Показатель «посещаемость» означает:

- а) Количество посещений читателями библиотеки за день.
- б) Количество посещений библиотеки одним читателем за год.
- в).Количество посещений читателями библиотеки за год.
- г).Среднее количество посещений, приходящихся, на одного читателя в год.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

3. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Исследовательская деятельность в современных условиях является основой развития любого учреждения культуры, она позволяет учитывать изменения и корректировать управленческие решения в соответствии с потребностями и ожиданиями пользователей, имеющимися возможностями и условиями окружения библиотеки, вовремя выявить угрозы и шансы развития.	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

4. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какую роль Вы бы отвели исследовательской деятельности библиотек в современных условиях:

а) Считаю ее важнейшим направлением научно-методической работы, необходимым для оценки достигнутых результатов и осуществления отчетности;

б) Рассматриваю ее условием управленческой деятельности, необходимым для оценки ситуации и выбора приоритетов развития по любому аспекту библиотечной работы;

в) Считаю ее способом диагностики имиджа библиотек, предусматривающим выявление отношения определенных социальных групп к содержанию библиотечной деятельности, оцениванию удовлетворенности пользователей услугами и работой библиотеки;

г) Рассматриваю ее вариантом применения методов социологии в практике библиотечной деятельности для выявления круга чтения различных социальных категорий населения, оценивается уровня их информационной культуры и места библиотек в структуре каналов получения информации, их роли в патриотическом, экологическом, эстетическом, семейном воспитании др.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

5. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Можно ли утверждать, что в общедоступных муниципальных библиотеках проводятся качественные исследования и почему? _____

6. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Связываете ли Вы библиотечные исследования с маркетингом _____

7. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Считаете ли Вы, что исследовательская деятельность является направлением работы любой библиотеки не зависимо от статуса, или значима только для крупных областных/краевых библиотек, поясните свой ответ: _____

8. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Считается, что существует три основных направления исследований, применяемых в библиотечном деле. Можете их назвать и пояснить их назначение?

а) Оценка ситуации, включающая _____

б) Оценка эффективности деятельности, включающая _____;

в) _____
(какое направление не названо?)

9. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Считается, что в библиотеках могут проводиться как социологические, так и маркетинговые исследования. Какие исследования, на Ваш взгляд, направлены на выявление тенденций и оценку состояния отдельных общественных явлений и процессов, в том числе таких как: структура и содержание читательской деятельности различных

категорий населения; читательские предпочтения и интересы; место чтения в структуре свободного времени населения; роль библиотек в обществе; состав и структура фондов (информационных ресурсов) различных библиотек или совокупных информационных ресурсов региона, домашних или личных библиотек; традиции чтения, интеллектуального развития личности; оценка уровня информационной культуры различных слоев населения (информационная компетентность населения в целом или отдельных категорий) и многое другое.

- а) маркетинговые исследования;
- б) социологические исследования;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

10. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Исследовательская деятельность по выявлению структуры и содержания читательской деятельности различных категорий населения; анализу читательских предпочтений и интересов; установлению места чтения в структуре свободного времени населения; роли библиотек в обществе; оценки структуры и состава фондов (информационных ресурсов) различных библиотек или совокупных информационных ресурсов региона, домашних или личных библиотек; оценки традиций чтения и интеллектуального развития личности; оценка уровня информационной культуры различных слоев населения (информационная компетентность населения в целом или отдельных категорий) и многое другое является обязательными направлениями деятельности муниципальных библиотек.	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

В зависимости от объекта изучения все маркетинговые исследования подразделяются на: а. потребительские (изучение потребностей и потребителей услуг); б. рыночные (изучение состава и структуры рынка профильных (библиотечно-информационных), поддерживающих и сопутствующих услуг; с. конъюнктурные (оценка ситуации); д. системные исследования (оценка эффективности деятельности, имиджа библиотек, библиотекарей и пр.).	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Кабинетные и полевые исследования можно считать обязательными этапами любого научного изыскания	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

13. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

В зависимости от целей изучения все исследования подразделяются на поисковые; описательные; оправдательные. Можно ли утверждать, что библиотекам важно выполнять все названные виды исследований?	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

14. Впишите правильный ответ (5 мин.).

В чем состоит специфика и особенности поисковых исследований _____

15. Впишите правильный ответ (5 мин.).

В чем состоит специфика и особенности описательных исследований _____

16. Впишите правильный ответ (5 мин.).

В чем состоит специфика и особенности экспериментальных исследований _____

17. Впишите правильный ответ (5 мин.).

В чем состоит специфика и особенности оправдательных исследований _____

18. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Для какого вида исследования будет свойственна цель: Рассмотреть особенности библиотечно-информационного обслуживания молодежной аудитории в электронной среде _____.

19. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Считается, что в число основных этапов исследовательской деятельности следует включить несколько элементов:

- Определение тематики исследований в соответствии с текущими планами деятельности, инновационной и проектной работой библиотеки. Разработка планов исследовательской деятельности библиотеки, определение команды исполнителей, составление заявок и заданий на проведение исследований.
- Составление программы для каждого прикладного исследования, тщательная разработка исследовательского инструментария.
- Организация исследовательской деятельности в соответствии с программой (заданием) исследования по сбору искомых сведений, обработка и интерпретация данных.
- Составление отчета (и/или презентации) о проведении прикладного исследования.
- Использование результатов исследования в текущей деятельности библиотеки (при разработке проектов и пр.)

_____ укажите последний.

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Можно провести исследование и получить репрезентативные данные применив только один метод исследования (например опрос)?	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

21. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Если объектом изучения являются пенсионеры, какой метод сбора данных будет более комфортным для них _____

22. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Для чего используются вопросы «фильтры» _____

23. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Каким вопросам при построении анкеты нужно отдавать предпочтения _____

24. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Что такое «ограничитель» и для чего он применяется в анкетах _____

25. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Для чего важно структурировать анкету по частям. В чем особенности каждой части анкеты:

- a. Водной _____
- b. Основной _____
- c. Заключительной _____

26. Впишите правильный ответ (5 мин.).

Для чего применяется стандартизированное или формализованное наблюдение, в чем его специфика? _____

27. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Для каких целей проводится анализ ситуации библиотечно-информационного обслуживания?

- а) Для изучения общественной потребности в обслуживании.
- б) Для изучения взаимоотношений внешней среды и учреждения культуры
- в) Для исследования конъюнктуры в маркетинге.
- г) Для уточнения и анализа внешних и внутренних факторов, воздействующих на систему обслуживания.
- д) Для конкретизации аспектов изучения с учетом типа, статуса и масштабов деятельности библиотеки, их учета в деятельности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Для каких целей осуществляется коммуникационная деятельность учреждения культуры?

- а) Для продвижения услуг и обеспечения информированности общества о его возможностях и социальной роли, обеспечивающей «видимость» библиотеки обществе
- б) Для планирования услуг учреждения
- в) Для изучения общественной потребности в обслуживании
- г) Для формирования позитивного общественного мнения .
- д) Все перечисленные цели

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

29. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Одним из важнейших приоритетов исследовательской деятельности библиотек является оценка эффективности библиотечного обслуживания населения	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

30. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Продолжите фразу - «Маркетинговая информационная система (МИС)» представляет собой:

а) совокупность процедур и методов планового анализа и представления информации для принятия решений.

б) единый комплекс, включающий в себя маркетинговый персонал, маркетинг-менеджмент, разработку и применение методов маркетинга, использование маркетинговых инструментов для решения задач маркетинга и задач общего планирования деятельности организации.

в) функционирующий менеджмент для сбора, накопления и обработки данных с целью их использования для принятия эффективных маркетинговых решений в деятельности учреждения культуры.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Продолжите фразу - «Маркетинговая информационная система (МИС)» предназначена для:

а) выявление взаимосвязи организации с рынком и обеспечения своевременной и достоверной информацией для развития учреждения;

б) сбора, обработки, анализа и распределения в установленное время достоверной информации, необходимой для подготовки и принятия маркетинговых решений;

в) преобразования информации с рынка и от внутренних источников учреждения, сведения, необходимые руководителям структурных подразделений и специалистам, решающим маркетинговые задачи функционирующий менеджмент для сбора, накопления и обработки данных с целью их использования для принятия эффективных маркетинговых решений в деятельности учреждения культуры.

г) для всего перечисленного.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Продолжите фразу – Результатом использования маркетинговой информационной системы в условиях библиотечно-информационного учреждения является:

а) своевременная оценка на основе статистического анализа и моделирования уровня выполнения планов и реализации стратегий маркетинга;

б) нахождение адекватных стратегий и мероприятий маркетинговой деятельности.

в) выявления благоприятных возможностей и раннее обнаружение возникающих затруднений и проблем

г) все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

«Маркетинговая информационная система (МИС)» состоит из элементов:

а) Система внешней текущей информации;

б) Внешняя рыночная информация ;

в) Стратегическая информация;

г) Система внутренней отчетности;

д) Система маркетинговых исследований

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите внешние факторы, воздействующие на деятельность библиотеки и подлежащие изучению:

- а) Местные особенности (история, культуры, экономика, демографическая ситуация...)
- б) Требования жителей поселения потенциального спроса на услуги, ожидания потребителей услуг, состав целевого рынка (категории читателей)
- в) Состояние деятельности конкретной организации: устойчивость и достаточность ресурсов, стабильность (рост\снижение показателей, результативность освоения новых направлений, стабильность имиджа, отношения со СМИ, властными структурами, сильные и слабые стороны деятельности...);
- г) Требования пользователей УК, их ожидания и предпочтения

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите виды маркетинговых исследований относительно целей изучения:

- а) Поисковое
- б) Описательное
- в) Кабинетное
- г) Полевое
- д) Потребительское
- е) Экспериментальное
- ж) Рыночное
- з) Оправдательное
- и) Системы маркетинга

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите обязательные элементы программы маркетинговых исследований:

- а) Обоснование проблемы исследования
- б) Цель, объект и предмет исследования
- в) Гипотезы исследования
- г) Задачи исследования
- д) База исследования, обследуемая совокупность (характеристика выборки);
- е) Методы и приемы сбора первичной информации
- ж) Формы фиксации результатов и процедура интерпретации данных
- з) Рабочий план исследования
- и) Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите цель поискового исследования:

- а) выявление факторов, оказывающих влияние на читательскую деятельность ребенка
- б) анализ состояния читательской деятельности детей 10 -12 лет

- в) оценка влияния творческой студии «Родники» на читательскую активность детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- г) обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» вгоду

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите цель описательного исследования:

- а) выявление факторов, оказывающих влияние на читательскую деятельность ребенка
- б) анализ состояния читательской деятельности детей 10 -12 лет
- в) оценка влияния творческой студии «Родники» на читательскую активность детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- г) обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» вгоду

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите цель экспериментального исследования:

- а) выявление факторов, оказывающих влияние на читательскую деятельность ребенка
- б) анализ состояния читательской деятельности детей 10 -12 лет
- в) оценка влияния творческой студии «Родники» на читательскую активность детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- г) обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» вгоду

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите цель оправдательного исследования:

- а) выявление факторов, оказывающих влияние на читательскую деятельность ребенка
- б) анализ состояния читательской деятельности детей 10 -12 лет
- в) оценка влияния творческой студии «Родники» на читательскую активность детей 10-12 лет и их эмоционально-эстетическое развитие
- г) обосновать расходы на развитие творческой студии «Родники» вгоду

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Если Вы проводите изучение удовлетворенности жителей поселения качеством услуг учреждения культуры, то какой метод получения информации вы будете использовать в качестве базового:

- а) Опрос: интервьюирование, анкетирование пользователей библиотеки;
- б) Контент-анализ отчетов о мероприятиях;
- в) Анализ отзывов о посещении мероприятий;
- г) Опрос, дополненный анализом отзывов в социальных сетях и на сайте библиотеки

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Если Вы выявляете требования пользователей к содержанию деятельности учреждения культуры, то какие виды вопросов вы будете включать в вопросник:

- а) только содержательные вопросы (по задачам исследования);
- б) только функциональные (контактные, контрольные, фильтры) вопросы;
- в) только открытые вопросы (без вариантов ответов);
- г) только закрытые (с вариантами ответов): дихотомические (полярные) вопросы;
- д) только закрытые (с вариантами ответов): альтернативные вопросы;
- е) различные виды вопросов, преимущественно закрытые альтернативные.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите обязательные элементы отчета о результатах маркетинговых исследований:

- а) Обоснование проблемы;
- б) Цель, объект и предмет исследования;
- в) Гипотезы исследования;
- г) Задачи исследования;
- д) База исследования, обследуемая совокупность (характеристика выборки);
- е). Методы и приемы сбора
- ж) Предыстория исследования
- з) Цели и задачи, методы
- и) База, специфика отбора и предоставления результатов
- к) Основные результаты исследования: демографическая структура участников опроса, оценка данных по задачам исследования (в соответствии с логикой постановки задач), основные выводы и рекомендации
- л) Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите, каким образом следует документировать процессы исследовательской деятельности ?

- а) Обязательно составлять программу исследования ;
- б) Обязательно составлять отчет о результатах исследования;
- в) Разрабатывать перспективные и текущие планы исследовательской деятельности;
- г) Обязательно фиксировать все процессы исследовательской деятельности в специальных формах фиксации;
- д) Использовать все перечисленные формы документирования

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите, какие из указанных факторов, влияют на развитие муниципальной организации культуры и могут быть предметом маркетингового анализа:

- а) Структура свободного времени, деловые и досуговые интересы личности
- б) Роль учреждений культуры в жизни общества (местного сообщества).
- в) Место творческой деятельности в бюджете времени человека.
- г) Предпочтения, функции, мотивы и установки досуга личности
- д) Оценка уровня социализации, бытования традиций проявления социальной

- активности, экологической, политической культуры населения, соблюдения норм здорового образа жизни, эстетического развития личности, нравственных установок и пр.
- е). Потребности личности в развитии, интеллектуальном росте.
- ж) Место конкретного учреждения культуры в удовлетворении социальных потребностей граждан
- з) Отношение населения к услугам (программам, мероприятиям) отраслевых организаций.
- и) Социальный статус и имидж учреждений культуры в обществе.
- к) Потребность населения в совершенствовании деятельности учреждений культуры.
- л) Оценка ресурсов, резервов, рынка услуг, эффективности различных форм и направлений деятельности, квалифицированности персонала учреждений.
- м) Все перечисленные в зависимости от целей, масштабов и возможностей исследовательской деятельности учреждений

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Как Вы считаете, актуальны и значимы ли, в современных условиях, процессы исследовательской деятельности для учреждений культуры?

- а) Да, актуальны, так как являются обязательным элементом их маркетинговой деятельности;
- б) Да, актуальны и значимы для всех типов учреждений, так как снижают степень неопределенности управленческих решений;
- в) Да, так как позволяют повысить востребованность учреждений за счет полученных данных.
- г) Да, но могут быть актуальными только для крупных учреждений;
- д) Нет, являются не обязательным элементом работы

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какой объект (ы) исследовательской деятельности является наиболее актуальным в современных условиях и почему?

- а). Интересы и потребности;
- б). Рынок услуг;
- в). Ситуация на рынке (внешние условия и внутренние возможности);
- г). Спрос на услуги, востребованность услуг;
- д). Имидж учреждений и удовлетворенность пользователей качеством их услуг

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

48. Впишите правильный ответ (10 мин.).

Какие факторы внешней среды библиотек, побудили вас так ответить на предыдущий вопрос? _____

49. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какие виды исследований, на Ваш взгляд, наиболее значимы для управления развитием муниципальных библиотечно-информационных учреждений?

- а) Маркетинговые;

б). Социологические.

Ответ (укажите одну букву из выбранных ответов): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

С какой функцией маркетинга, в большей степени, связаны маркетинговые исследования библиотек ?

- а) Аналитической;
- б) Производственной ;
- в) Продвижения и сбыта;
- г).Управления и контроля;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	18.	описательных	35.	а,б,е,з
2.	г	19.	укажите последние: 1. Продвижение результатов исследовательской деятельности (отражение в публикациях, выступлениях сотрудников библиотек на конференциях), позволяющее укрепить имидж библиотеки как профессиональной организации, ориентирующейся в текущих проблемах и ситуации. 2.Составление отчетов о результатах исследовательской деятельности библиотеки (структурного подразделения, сети библиотек).	36.	и
3.	да	20.	нет	37.	а
4.	б	21.	Интервьюирование	38.	б
5.	нет, не всегда, нет специализированных отделов и квалифицированных специалистов-исследователей	22.	Они выполняют функции сортировки ответов респондентов, относящихся к различным подгруппам. Это также используется в процессе обработки результатов опроса для обеспечения	39.	г

			репрезентативности.		
6.	да	23.	Предпочтения при построении анкеты следует отдавать закрытым, альтернативным вопросам в приоткрытой форме.	40.	г
7.	Да, поскольку она играет ключевую роль в развитии и улучшении работы любой библиотеки вне зависимости от статуса. В целом она обеспечивает информационную базу для принятия обоснованных решений, улучшение качества предоставляемых услуг и эффективного использования ресурсов. Это позволяет библиотеке оставаться релевантной и соответствовать потребностям своей аудитории.	24.	Условие, ограничивающее количество возможных вариантов выбора ответов или устанавливающее их приоритетность – ранг, шкала предпочтений. Он склоняет респондентов осмыслить свои предпочтения и выбрать наиболее значимые для него варианты из предложенного перечня.	41.	г
8.	Оценка ситуации, включающая анализ факторов внешней (местные особенности и оценка уровня населения) и внутренней среды (состояние деятельности конкретной библиотеки: устойчивость и достаточность ресурсов, стабильность и тд.) Оценка эффективности деятельности, включающая оценку	25.	Каждая часть анкеты служит своей цели. Вводная: Введение респондента в контекст исследования. Это часть, предназначенная расположить его к себе, дать ему информацию, необходимую для понимания важности исследования и его участия в нём. Основная: В основную часть анкеты («вопросник»), включаются вопросы или блоки вопросов, обеспечивающих сбор первичной информации,	42.	е

	<p>качества деятельности библиотеки, результативности вложенных в деятельность финансовых средств;</p> <p>Оценка рынка новшеств – изучение рынка новшеств, инновационного потенциала БД, позволяет выявить передовой опыт, приемлемый для заимствования, установить новые научные направления, продуктивные отраслевые научные школы и т.д.</p>	<p>соответствующей задачам исследования. Это главная часть анкеты, обеспечивающая результативность опроса.</p> <p>Для составления этой части анкеты исследователю необходимо хорошо владеть информацией о предмете изучения, иметь представление о состоянии изучения вопроса в литературе, знать основные правила и методику составления анкет, иметь четкое представление о процедуре, целях и задачах исследования (ознакомиться или разработать программу).</p> <p>Заключительная: Итог опроса. Здесь размещают: дату завершения исследования; ФИО сотрудников библиотеки (исследователей), ответственных за обработку первичных данных; источники получения информации о результатах исследования (конференции, публикации, сайты и пр.); официальные адреса (контактные сведения) инициаторов исследования; благодарность участникам.</p>		
9.	б	26.	43.	ж,з,и,к.
		В этот стандарт		

			наблюдения включаются все аспекты изучения и признаки их проявления, соответствующие заданным параметрам. В нём задается набор всех возможных вариантов характеристики объекта (предметной области) и фиксируются их проявления за определённый период времени. Это позволяет впоследствии выявить наиболее типичные варианты и сделать соответствующие выводы.		
10.	нет	27.	г	44.	д
11.	да	28.	а	45.	м
12.	да	29.	да	46.	б
13.	нет	30.	б	47.	г,д
14.	Поисковые - закljučаются в сборе информации, проливающей свет на проблему, оно помогает выработать несколько гипотез для дальнейшего изучения. Цель формулируется с указанием результата, который должен быть найден в результате «поиска»	31.	г	48.	Современные условия требуют от библиотек быстрой реакции на изменения спроса, имиджа, востребованности услуг и усиления внимания на необходимость соответствия деятельности библиотек современным требованиям
15.	Описательные - предполагают детальное описание отдельных фактов и явлений, а также их взаимосвязей и влияния	32.	г	49.	а) Маркетинговые исследования уменьшают степень неопределенности управленческих решений
16.	Экспериментальные - закljučаются в проверке гипотез о существовании и формах причинно- следственных связей между спросом на	33.	а,б,г.	50.	г

	инновации и существующими характеристиками объектов изменений и их потребителей.				
17.	Оправдательные - призваны подкрепить объективной информацией уже сформированное мнение, убеждение, позицию руководителя (зав. отделом культуры, директора библиотеки, заведующего отделом) или его точку зрения.	34.	а,б		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-3

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-3 способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности	Инновационно-методическая работа библиотеки

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Деятельность, состоящая в поиске идеи и выборе цели инновации, постановке задач и технико-экономическом обосновании изменений называется _____.

2. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (2 мин.):

Определить сущность понятия «Инновационная деятельность». Инновационная деятельность – это:

- Комплекс научных, технологических, организационных и коммерческих мероприятий, которые в своей совокупности приводят к реализации инноваций;
- Процесс изучения и распространение передового опыта библиотек;
- Деятельность библиотек по оценке и внедрению новшеств.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

3. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (10 мин.).

Связана ли инновационная деятельность с понятием «Ассортимент библиотеки»? Определить сущность этого понятия _____

4. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.)

Какие четыре главных показателя характеризуют ассортимент библиотеки:

- Адресность, обновляемость, вариативности версий и востребованность услуг;
- Конкурентоспособность, оперативность, ликвидность и устойчивость услуг;
- Глубина, ширина, насыщенность и гармоничность ассортимента

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.)

«Базисная инновация» заключается в :

- использовании принципиально новых подходов, технологий, замену старых объектов новыми;

- б) разработке комплекса взаимосвязанных новшеств,
- в) разработке комплекса инновационных кластеров.

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

6. Согласны ли Вы со следующим утверждением? (1 мин.). Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы.

Диверсификация как инновационная стратегия библиотеки направлена на захват новых рыночных ниш и может включать производство продуктов/услуг не связанных с основным профилем деятельности библиотеки	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

7. Впишите правильный ответ и обоснуйте его (10 мин.).

Если бы вам пришлось доказывать тезис, что диверсификация библиотечных услуг связана с инновационным развитием информационной организации на новых рынках, то какой наиболее типичный пример услуг вы бы могли привести?

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Дифференциальные преимущества библиотечных инноваций». Это:

- а) Отличительные свойства, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других библиотек);
- б) Стратегия сегментации рынка;
- в) Метод изучения рынка.

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

9. Впишите правильный ответ (4 мин.)

Какой объект инновационных изменений учитывают дифференциальные преимущества? _____

_____ 1

10. Впишите правильный ответ (4 мин.):

Распространение («трансляция») однажды освоенной инновации в профессиональной среде (в новых условиях: рынках, регионах, в учреждениях другого профиля и пр. называется _____);

11. Впишите правильный ответ (4 мин.):

Система идей, задач и направлений, форм и методов инновационного развития, выражает его основные цели и альтернативные возможности в условиях конкретной рыночной ситуации и представляет собой _____ библиотеки

12. Впишите правильный ответ (4 мин.):

Противоречия, характеризующие деятельность определенной организации (библиотеки) и свидетельствующие о необходимости изменений называется _____, представляющей собой сочетание определенных условий и обстоятельств в конкретной библиотеке, характеризующихся как наличие определенных факторов, обусловленных объективными потребностями в развитии и совершенствовании ее деятельности и имеющимися для этого возможностями.

13. Выберите правильный вариант ответа(3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновационный климат». Это:

- а) Технология инициации инновации;
- б) Особые условия, создание которых в организации позволяет раскрыть творческий инновационный потенциал и устранить препятствия психологического и организационного характера, лежащие на пути реализации инноваций;
- в) Процесс библиотечного развития

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Инновационный менеджмент это:

- а) Теория, методика и организация инновационных изменений в библиотеке;
- б) Особая организационно-управленческая деятельность, направленная на получение результатов библиотечного развития путем использования инноваций;
- в) Одно из направлений стратегического управления библиотечной деятельностью.

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

15. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Наличие и сбалансированность структуры ресурсов, необходимых для развития инновационной деятельности называется _____ библиотеки.

16. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Центральным понятием инновационной работы библиотеки является «инновация». Можно ли рассматривать его синонимом нововведению и почему?

17. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ (1 мин.).

Инновацией можно считать результат изменений, внедренная в практику новая библиотечная услуга или новая продукция, внедренная в конкретных условиях новая технология или социальное изменение	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

18. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Совокупность инноваций, новых продуктов, технологий и организационных преобразований, сконцентрированных на определенном отрезке времени и в определенном _____ пространстве _____ называется _____.

19. Впишите правильный ответ (3 мин.).

Промежуточный результат внедрения новшества, когда оно еще не стало инновацией и находится на стадии производственного освоения называется... _____.

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ (1 мин.).

Результат освоения новой идеи, закрепленный в документе и воплощенный в опытном образце техники, продукции или материала, описании технологии или услуги можно считать синонимом слову «инновация»	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

21. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Сущность понятия «Продвижение инновации» заключается в

- а) Распространении нового продукта по сети библиотек (в другие сферы), предусматривающее адаптацию продукта к условиям других организаций;
- б) Применении библиотечной рекламы, publicity, public relations ;
- в) Комплекс мер, направленных на популяризацию новых объектов (результатов инновационной деятельности) в профессиональном сообществе и среди целевых категорий пользователей библиотек.

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

22. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Запланированная, целенаправленная деятельность библиотеки по качественному изменению услуг/продукции, формированию новых условий и расширению возможностей доступа пользователей к информации, основанная на привлечении дополнительных финансовых ресурсов называется _____.

23. Впишите правильный ответ (4 мин.).

К какой фазе инновационного цикла относится документационное оформление проекта _____

24. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Для _____ каких _____ целей _____ осуществляются _____ инновационные коммуникации _____

25. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Является ли статья об опыте инновационной деятельности библиотек формой инновационной _____ коммуникации, _____ и _____ какие _____ цели _____ она выполняет _____

26. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Для каких целей осуществляется коммуникационная деятельность учреждения культуры?

- а) Для продвижения услуг и обеспечения информированности общества о его возможностях и социальной роли, обеспечивающей «видимость» учреждений культуры в обществе;
- б) Для планирования услуг;
- в) Для исследования конъюнктуры в маркетинге и изучения общественной потребности в обслуживании;
- г) Для формирования позитивного общественного мнения о деятельности учреждения культуры;
- д). Все перечисленные цели

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

27. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ (1 мин.).

Инновационный климат является условием эффективной реализации проектной деятельности учреждений культуры	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Методология библиотечной науки – это....

а) важный познавательный стратегический инструмент, в основе которого лежит теоретически доказанное и проверенное положение, которым надо руководствоваться

б) особая область знания, которая собирает, систематизирует, обобщает информацию о принципах, исследовательских методах, других средствах познания и возможностях их использования в библиотековедении

в) совокупность методов и других исследовательских средств, которые в определенной последовательности используются в научном исследовании

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как называются методы, позволяющие изучать специфику (особенности) библиотечной науки и практики?

а) всеобщие методы

б) общенаучные методы

в) специальные методы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Вставьте пропущенное слово (5 мин.) _____

реконструкция - это метод позволяет средствами библиографического поиска на основе биографического материала, даже минимального, воссоздать (реконструировать) фактографический ряд индивидуальной или коллективной биографии

31. Соотнесите научные методы с их определениями (10 мин.)

Определение научного метода	Наименование
1. Преднамеренное и целенаправленное восприятие действительности, обусловленное конкретной задачей исследования. Предметы и явления изучаются в том виде, в каком они существуют в естественных условиях. Научное наблюдение – отличается от повседневного тем, что подчиняется цели и задачам исследования, имеет свои термины и понятия, которыми пользуется исследователь	
2. Сбор первичной информации об объективных и субъективных фактах со слов опрашиваемых	
3. Сущность этого метода сводится к выделению в сообщении необходимых с точки зрения исследования смысловых единиц, которые называются единицами наблюдения. Затем определяют частоту их употребления, соотношение различных элементов сообщения друг с другом в рамках одного документа или их совокупности. На основе такого анализа делаются выводы, подтверждающие или опровергающие гипотезу.	
4. Метод познания, с помощью которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются какие-либо явления действительности. В его основе лежит гипотеза, требующая проверки.	

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) опрос
- г) контент-анализ

Ответ: (к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце)

32. Соотнесите методологические принципы с их определениями (10 мин.)

Определение научного метода	Наименование
1. Данный принцип рассматривает все предметы и явления в контексте их исторического возникновения и становления	
2. Данный принцип требует уверенности в самой возможности познания	
3. Данный принцип призывает искать именно индивидуальную и достоверную истину в конкретных условиях	
4. Данный принцип считает главным способом познания практику (деятельность человека по преобразованию окружающего мира и самого себя)	

- а) принцип практики
- б) принцип конкретности истины
- в) принцип познавательности
- г) принцип историзма
- д) принцип объективности

Ответ: (к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце).

33. Впишите правильный вариант ответа(3 мин.)

Как называется форма для сбора данных, разрабатываемая для опроса пользователей библиотеки?

34. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ (1 мин.).

«Метод» — способ теоретического исследования или практического осуществления чего-либо.	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

35. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ (1 мин.).

«Методика» - упорядоченная совокупность методов, связанных с общностью решаемой задачи, предназначенных для практического выполнения какой-либо работы.	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

36. Впишите правильный вариант ответа и обоснуйте свое мнение (10 мин.)

Кому и для чего необходимы методические знания? _____

37. Впишите правильный вариант ответа и обоснуйте свое мнение (10 мин.)

В чем заключается основное содержание научно-методической работы библиотеки? _____

38. Соотнесите наименование принципов научно-методической работы библиотеки с их сущностью (5 мин.)

Сущность принципа	Наименование
1 - ориентирует работу библиотек на соблюдение теоретических постулатов и результаты научно-исследовательской работы, обоснование каждого управленческого решения, необходимость экспериментальной проверки результативности используемых методов.	
2 - означает, что методическая работа должна быть инициативной, направленной на совершенствование и развитие библиотек, внедрение в их практику новых, прогрессивных форм и методов работы, применение новых технологий, оригинальных инновационных решений. Практическим воплощением этого принципа является поиск и освоение библиотечных новшеств.	
3 - означает, что методические предложения носят рекомендательный характер и не имеют обязательного, директивного статуса, а решения соотносятся с условиям конкретной библиотеки. Стремление к регламентации и опеке в методическом обеспечении библиотечной деятельности ведет к потере творческой инициативы библиотекарей, стремлению работать на основе готовых методических «рецептов», к неумению принимать самостоятельные методические решения.	
4 - выражается в том, что методическая работа призвана оперативно выявлять недостатки в библиотечной деятельности, своевременно оказывать консультационно-методическую помощь, вовремя обеспечивать работу библиотеки методическими рекомендациями, способствующими устранению проблем.	
5 - требует учета специфики типов и видов библиотек; технологических процессов и специализации библиотекарей, их выполняющих; уровня образования, стажа и практического опыта библиотекарей; учета тех условий, в которых работает библиотека	

- а) Принцип научности;
- б) Принцип активности;
- в) Принцип рекомендательности;
- г) Принцип оперативности;
- д) Принцип дифференцированного подхода.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

39. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Укажите основные направления научно-методической работы, считается, что их четыре, в том числе:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

40. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Как по-другому называется консалтинговая деятельность библиотек в рамках научно-методической работы _____

41. Вставьте пропущенное слово (5 мин).

_____ деятельность представляет собой комплекс научных, технологических, организационных мероприятий, которые в своей совокупности приводят к реализации инноваций. Включает поиск, оценку существующих новшеств и их адаптацию к условиям деятельности конкретной библиотеки, разработку и внедрение новых практических решений, нацеленных на развитие существующих библиотечных услуг, технологий, управленческих решений.

42. Вставьте пропущенное слово (1 мин).

_____ - идея изменений;

43. Вставьте пропущенное слово (2 мин).

Под _____ в библиотечном деле следует понимать результат освоения новой идеи, закрепленный в документе и воплощенный в материальном объекте, описании технологии или услуги.

44. Вставьте пропущенное слово (2 мин).

_____ - промежуточный результат инновационной деятельности, - когда «новшество» внедрено, но не ясен окончательный результат изменений, не произошла оценка эффективности и возможностей распространения - диффузии инновации, целесообразности ее дальнейшего использования (трансферта инновации).

45. Впишите правильный ответ (4 мин.).

Укажите основные условия развития инноваций в библиотечном деле: _____

46. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Какое из указанных ниже направлений не рассматривается в рамках научно-методической деятельности по профессиональному развитию персонала библиотеки?

а. Обеспечение непрерывности библиотечного образования (на протяжении всей профессиональной жизни сотрудника библиотеки) на основе организации регулярных методических семинаров, обзоров новой литературы, курсов повышения квалификации, тренингов и мастер-классов, школ профессионального развития и пр.;

б. Наличие в библиотеки инновационного климата, как особых условий, позволяющих раскрыть творческий инновационный потенциал и устранить препятствия психологического и организационного характера, лежащие на пути реализации инноваций;

в. Профессиональную социализацию новых сотрудников, не имеющих профильного образования на основе организации стажировок, школ начинающего библиотекаря, закрепления наставников и пр.;

г. Диагностику компетентности сотрудников и проведение аттестаций, осуществление мониторинга, планирования и прогнозирования профессионального развития библиотечных сотрудников на основе определения возможностей их дальнейшего обучения;

д. Стимулирование профессионального развития сотрудников на основе организации профессиональных конкурсов или вовлечение сотрудников в конкурсы различного уровня.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (один или несколько) (5 мин.).

Укажите инновационные направления научно-методической работы библиотек:

- а. Программно-целевое планирование и прогнозирование деятельности библиотек : разработка концепций и программ развития библиотек, проектов;
- б. Менеджмент качества библиотечной деятельности (разработка стандартов качества библиотечных услуг и продукции);
- в. Библиотечная кадровая логистика (планирование кадрового резерва и обучения сотрудников библиотек);
- г. Маркетинг библиотечных услуг: разработка и моделирование библиотечных услуг, осуществление маркетинговых исследований по различным направлениям библиотечной деятельности, разработка рекламных материалов, организация продвижения деятельности библиотеки и пр.
- д. Все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Вставьте пропущенные слова (2 мин).

Научно-методическая работа охватывает признаки _____ труда и призвана выполнять многообразные функции.

49. Соотнесите наименование функций научно-методической работы библиотеки с их сущностью (5 мин.)

Сущность функции	Наименование
1 – организация и проведение различных исследований, изучение и обобщение библиотечной практики, экспериментальной работы в библиотеках.	
2 - организация практической помощи библиотекам, инициация и проведение научно-практических конференций, семинаров, конкурсов профессионального мастерства, организация профессиональных коммуникаций различного уровня и характера , в том числе на основе информационно-коммуникационных технологий.	
3 - обучение библиотекарей, содействие их непрерывному образованию.	
4 - своевременное информирование библиотекарей о достижениях современной библиотечной теории и практики, обо всем новом, что появляется в библиотечном деле.	

- а. Информационная функция
- б. Педагогическая функция
- в. Организационная функция
- г. Исследовательская функция

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

50. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ (1 мин.).

Миссия современной методической работы выражена в формуле «управление изменениями».	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	Инициация инновации	18.	Кластер инновационный	35.	да
2.	а	19.	Нововведение	36.	Каждый библиотекарь, особенно специалист, имеющий профильную подготовку, должен иметь представления не только о сущности методической работы и владеть методикой библиотечной работы, но и необходимыми знаниями и навыками ее разработки и совершенствования, уметь самостоятельно принимать методические решения. Особенно необходимы такие знания руководителям библиотечных коллективов всех уровней.
3.	Да, это перечень однородных группы услуг/продукции библиотеки, в совокупности отражающих ее рыночные возможности и прогнозируемую конъюнктуру спроса;	20.	Нет	37.	Научно-методическая работа библиотек включает: методическую работу в коллективе библиотеки или системе библиотек и оказание методической помощи библиотекам сети со стороны библиотеки - методического центра; отдельные направления, принципы и функции методического обеспечения библиотечной деятельности.
4.	в	21.	в	38.	1-а) Принцип научности; 2- б) Принцип активности; 3- в) Принцип рекомендательности; 4 -г) Принцип оперативности; 5 -д) Принцип дифференцированного подхода.
5.	а	22.	Инновационной проектной работой библиотеки	39.	Аналитическая деятельность. Консалтинговая деятельность. Инновационная деятельность. Профессиональное развитие персонала библиотек.
6.	да	23.	Ко второй фазе	40.	консультационно-методическое

			(разработка инновации)		направление.
7.	Копирование фондовых документов, так как данная услуга является аналогом выдачи документов и нацелена на повышение комфортности библиотечного обслуживания	24.	Реализация инновационной идеи	41.	Инновационная деятельность
8.	а	25.	Да, является, так как продвигает инновационную идею, укрепляет имидж библиотеки как инновационной и активной организации.	42.	Новация
9.	Продуктные инновации	26.	а,г	43.	Новшество
10.	Диффузия инновации	27.	Да	44.	Нововедение
11.	Инновационную политику	28.	в	45.	1) наличие в библиотеки инновационного климата, как особых условий, позволяющих раскрыть творческий инновационный потенциал и устранить препятствия психологического и организационного характера, лежащие на пути реализации инноваций; 2) привлечение сотрудников к участию в управлении изменениями, что позволяет минимизировать сопротивление и добиваться эффективности инноваций; 3) стимулирование инновационной активности персонала; 4) признание и поощрение достижений новаторов.
12.	Инновационная ситуация	29.	в	46.	б
13.	б	30.	Библиографическая	47.	д
14.	б	31.	1-б, 2-в, 3-г, 4-а	48.	управленческого, административного

15.	Инновационный потенциал	32.	1- г, 2-в, 3-б, 4-а	49.	1-г); 2- в); 3 -б); 4-а).
16.	Нет, инновация – это конечный результат интеллектуальной деятельности специалистов, опредмеченный в виде новых объектов (продуктах, технологиях, услугах), отличающихся от предыдущих новыми свойствами, а нововведение – это результат экспериментального внедрения, еще не ясен социальный или коммерческий результат внедрения.	33.	анкета	50.	да
17.	да	34.	да		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-4

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-4 Готовность к проведению социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований	Библиотечно-информационное обслуживание Социологические исследования библиотечно-информационной деятельности Научно-исследовательская деятельность библиотеки Стратегический менеджмент библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто является автором книги «Этюды о русской читающей публике»:

- а) Л.Н. Толстой;
- б) Ю.Н. Столяров;
- в) Н.А. Рубакин;
- г) Л.Б. Хавкина.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Социологическое исследование «Книга и чтение в жизни небольших городов» было проведено:

- а) В 90-х гг. XX в.;
- б) В 30-х гг. XX в.;
- в) В конце XIX в.;
- г) В 70-х гг. XX в.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В качестве методов изучения библиотечной деятельности проводится анализ ее контрольных показателей, в том числе читаемости. Что такое читаемость?

- а) Количество посещений одного читателя в год ;
- б) Количество книг, выданных библиотекой за год;
- в) Количество книг, прочитанных одним читателем за год;
- г) Количество читателей библиотеки.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В качестве методов изучения библиотечной деятельности проводится анализ ее контрольных показателей, в том числе посещаемости. Показатель «посещаемость» означает:

- а) Количество посещений читателями библиотеки за день;
- б) Количество посещений библиотеки одним читателем за год;
- в) Количество посещений читателями библиотеки за год;
- г) Среднее количество посещений, приходящихся, на одного читателя в год.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Изучению структуры чтения какой категории населения уделялось особое внимание в 1920-е гг.?

- а) Рабочих
- б) Ученых
- в) Крестьян
- г) Школьников.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой из перечисленных показателей характеризует интенсивность пользования фондом библиотеки?

- а) Читаемость
- б) Обращаемость
- в) Посещаемость
- г) Обновляемость

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Критический указатель книг для народного и детского чтения «Что читать народу?», созданный на основе изучения чтения женщин-работниц, составлен:

- а) Н.А. Рубакиным
- б) Л.Н. Толстым
- в) Х.Д. Алчевской
- г) Н.К. Крупской

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Х.Д. Хавкина это:

- а) Специалист по информационным технологиям в библиотечном обслуживании.
- а) Автор работ по деятельности Центров правовой информации.
- а).Библиотековед, занимающийся теорией массовой работы библиотеки.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

9. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы и обоснуйте свой ответ (5 мин.)

Единственно правильным методом для изучения распространенности чтения в обществе является анализ читательских формуляров.	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой из методов применяется для быстрой диагностики и изучения распространенности чтения в обществе

- а. Опрос населения
- б. Анализ библиотечной статистики
- в. Учет читательского спроса
- г. Анализ читательских формуляров

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой из методов применяется для изучения удовлетворенности пользователей услугами библиотек?

- а. Анализ читательских формуляров
- б. Опрос библиотечных пользователей
- в. Анализ библиотечной статистики
- г. Учет читательского спроса

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

12. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Этот человек, наш соотечественник, первым из исследователей изучал интересы и желания читателей с учетом социально-экономического положения и психологического типа читающего, составлял для них индивидуальные и массовые программы чтения. Именно им, в результате, была создана научная теория, изучающая психологию читателя и книги, читателя и автора. Он первый во всем мире попытался поставить на научную основу проблему воздействия книги на читателя? Кто он _____

13. Выберите правильный вариант ответа и впишите имя исследователя (3 мин.)

Какая главная идея об изучении читателей была выдвинута (кем) _____ в труде «Этюды о русской читающей публике»:

- а. Выдвинут принцип рекомендации (подбора) подходящих книг на основании определения психического типа читающего, изучения его жизненных условий, классового и экономического положения и т. д.
- б. Выдвинут принцип руководства чтением детей
- в. Выдвинута идея изучения читателей
- г. Выдвинута теория чтения как условие развития личности

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кем была создана «библиопсихология» как наука о читателе, чтении, авторе и книге?

- а) Н.А. Рубакиным.
- б) Н. Г. Чернышевским
- в) Х.Д. Алчевской.
- г) Н. Корфом

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие основные «фазы» характеризуют структуру читательской деятельности? Вычеркните лишнюю позицию.

- а) Предкоммуникативная; Коммуникативная; Пост-коммуникативная.
- б) Мотивационно-побуждающая; Реализационная; Результативно-оценочная.
- в) Установочная; Концептуальная; Финальная.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой фазе читательской деятельности присуще определение функций чтения?

- а) Мотивационно-побуждающей
- б) Реализационной.
- в) Результативно-оценочной

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие функции характеризуют читательскую деятельность?

- а) Познавательно-образовательная, ценностно-ориентировочная; компенсаторно-развлекательная; престижная и эмоционально-эстетическая.
- б) Аналитическая, производственная, продвижения, управления и контроля.
- в) Планирования, организации, мотивации и контроля
- г) Деловая и досуговая

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто из отечественных исследователей занимался структурированием чтения как вида деятельности, укажите правильный вариант:

- а) Структурирование чтения как вида деятельности рассмотрено в работах: Леонтьева А.А., Беляевой Л.И., Бородиной В.А., Масловой О.М., Трубникова С.А., Каган М.С.;
- б) Структурирование чтения как вида деятельности рассмотрено в работах: В.А. Бородиной, В.А. Глушко, Г.В. Гидримович, Н.Р. Иосилевич, Э.Е. Рокицкой и др.
- в). Структурирование чтения как вида деятельности рассмотрено в работах: Н.Н. Светловской, Е.Л. Гончарова, Н.Н. Сметанникова, Т.А. Чабанова и др..

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Исследование ситуаций чтения в современной теории читателеведения рассматривалось в работах:

- а) Леонтьева А.А., Беляевой Л.И., Масловой О.М., Трубникова С.А., Каган М.С.;
- б) В.А. Бородиной, В.А. Глушко, Г.В. Гидримович, Н.Р. Иосилевич, Э.Е. Рокицкой и др.
- в) Н.Н. Светловской, Е.Л. Гончарова, Н.Н. Сметанникова, Т.А. Чабанова и др..

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто из отечественных исследователей занимался типологией читателей, укажите правильный вариант:

- а) Типология читателей нашла отражение в работах: Л.И. Беляевой, Ю.С. Зубова, Н.С. Карташова, О.М. Масловой, С.А. Трубникова, Ю.М. Тугова, Б.Г. Умнова
- б) Типология читателей нашла отражение в работах: В.А. Бородиной, В.А. Глушко, Г.В. Гидримович, Н.Р. Иосилевич, Э.Е. Рокицкой и др.
- в) Типология читателей нашла отражение в работах: Н.Н. Светловской, Е.Л. Гончарова, Н.Н. Сметанникова, Т.А. Чабанова и др..

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

21. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие два крупномасштабных социологических исследования чтения были проведены в СССР в 60-70-е годы, доказавшие, что СССР самая читающая страна в мире:

- 1. _____
- 2. _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какова основная цель социологических исследований библиотечно-информационной деятельности в современных условиях?

- а) Установить основания для адаптации системы библиотечного обслуживания к быстроменяющимся условиям социальной жизни и потребностям пользователей библиотек.
- б) Разработать и адаптировать на практике стратегию социологического поиска
- в) Установить направленность и распространённость чтения, информационного поведения и использования библиотечно-информационных ресурсов в обществе

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что такое методология социологических исследований библиотечно-информационной деятельности укажите правильный вариант:

- а) Совокупность принципов организации и осуществления социологических исследований библиотечно-информационной деятельности, способов построения и обоснования социологических знаний;
- б) Наука о социологических основах типологии читателей;
- в) Разработка теоретических основ социологических исследований в отечественной науке.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что понимается под методикой социологического поиска в библиотечно-информационной деятельности? Вычеркните лишний вариант:

- а) Совокупность приемов, процедур и операций познания социальной реальности ситуаций чтения и информационного поведения пользователей библиотек и различных взаимодействий пользователей и библиотеки.
- б) Система методов исследований ситуаций чтения и информационного поведения.
- в) Система методов библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей библиотек

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие методы используются в социологических исследованиях библиотечно-информационной деятельности, укажите правильный вариант:

- а) Совокупность общенаучных методов исследования (опросы, наблюдение и пр.), частно-научных (анализ читательских и книжных формуляров) и заимствованных из смежных областей знаний (педагогике, психологии, информатики и пр.);
- б) Совокупность общенаучных методов исследования, таких как опрос, наблюдение, эксперимент и пр.;
- в) Совокупность частно-научных методов исследования, таких как анализ книжных и читательских формуляров, анализ показателей работы библиотек, анализ отзывов о мероприятиях и пр.;

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие обязательные элементы содержит программа социологического исследования, укажите правильный вариант структуры программы исследования:

- а) Формулировка и обоснование проблемы исследования; Определение цели, объекта и предмета исследования; Формулировка гипотез исследования; Задачи социологического исследования; Определение обследуемой совокупности; Проект выборки.; Характеристика методов и приемов сбора первичной информации.; Рабочий план исследования: назначение и структурные элементы. вспомогательные документы и нормативы исследования,
- б) Анализ примерных программ социологических исследований; Организация сбора первичной социологической информации. Обобщение и отображение результатов исследований. Многомерный анализ социологической информации. Интерпретация полученных данных. Прогнозирование ситуации. Использование результатов в организации обслуживания.
- в) Определение цели, объекта и предмета исследования; Формулировка гипотез исследования; Задачи социологического исследования; Характеристика методов и приемов сбора первичной информации; Рабочий план исследования.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

27. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (5 мин.)

Как Вы считаете, актуальны и значимы ли, в современных условиях, процессы исследовательской деятельности для библиотек?

28. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

В современных условиях, процессы исследовательской деятельности библиотек могут быть актуальными только для крупных учреждений	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

29. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (5 мин.)

Какой объект исследовательской деятельности библиотек является наиболее актуальным в современных условиях и

почему? _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие виды исследований, на Ваш взгляд, наиболее значимы для управления развитием муниципальных библиотечно-информационных учреждений?

- а) Социологические ;
- б) Маркетинговые;

Обоснуйте ответ _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

С какой функцией маркетинга, в большей степени, связаны маркетинговые исследования библиотек ?

- 1. Аналитической;
- 2. Производственной;
- 3. Продвижения и сбыта;
- 4. Управления и контроля;

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

32. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (5 мин.)

Как Вы считаете, кабинетное исследование, в большей степени этап или вид маркетинговых исследований. Обоснуйте свой ответ:

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите основные методы исследовательской деятельности учреждений культуры?

- 1. Только ситуационный анализ;
- 2. Только опросы пользователей;
- 3. Только контент-анализ отчетно-плановой документации ;
- 4. Только наблюдение;
- 5. Только комплекс методов исследования, в том числе все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие виды исследований являются наиболее значимыми для муниципальных учреждений культуры в современных условиях?

- 1. Потребительские;
- 2. Рыночные;
- 3. Ситуационные;
- 4. Системы маркетинга;
- 5. Все перечисленные.

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Каким образом следует документировать процессы исследовательской деятельности ?

- 1. Обязательно составлять программу исследования
- 2. Обязательно составлять отчет о результатах исследования
- 3. Разрабатывать перспективные и текущие планы исследовательской деятельности

4. Обязательно фиксировать все процессы исследовательской деятельности в специальных формах фиксации
5. Другие методы, укажите какие _____
6. Использовать все перечисленные формы документирования

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие из указанных факторов, влияют на развитие муниципальной организации культуры и могут быть предметом маркетингового анализа:

1. Структура свободного времени, деловые и досуговые интересы личности
2. Роль учреждений культуры в жизни общества (местного сообщества).
3. Место творческой деятельности в бюджете времени человека.
4. Предпочтения, функции, мотивы и установки досуга личности
5. Оценка уровня социализации, бытования традиций проявления социальной активности, экологической, политической культуры населения, соблюдения норм здорового образа жизни, эстетического развития личности, нравственных установок и пр.
6. Потребности личности в развитии, интеллектуальном росте.
7. Место конкретного учреждения культуры в удовлетворении социальных потребностей граждан
8. Отношение населения к услугам (программам, мероприятиям) отраслевых организаций.
9. Социальный статус и имидж учреждений культуры в обществе.
10. Потребность населения в совершенствовании деятельности учреждений культуры.
11. Оценка ресурсов, резервов, рынка услуг, эффективности различных форм и направлений деятельности, квалифицированности персонала учреждений.
12. Все перечисленные в зависимости от целей, масштабов и возможностей исследовательской деятельности учреждений

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

37. Впишите правильный ответ и обоснуйте свое мнение (10 мин.)

Укажите, для чего составляются и что включают рекомендации по итогам исследования? _____

38. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют создать развернутую и обоснованную платформу для организации и осуществления библиотечно-информационной деятельности	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

39. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют установить компетентность сотрудников (маркетинговых / методических служб)	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют составлять и корректировать	да	нет
------------------------------------------------------------------	----	-----

стратегические и тактические планы библиотеки, программы развития, проекты и текущую деятельность		
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

41. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования позволяют на основе тщательного изучения, анализа и оценки всех элементов и факторов, оказывающих воздействие на тенденции развития, структуру и характер отношений на целевом рынке рассмотреть угрозы и определить шансы развития своей деятельности.	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

42. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Маркетинговые исследования требуют от сотрудника не столько профессиональных знаний, сколько эвристического настроения и интуиции исследователя	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие сведения наиболее важны в программе исследования:

1. Обоснование проблемы исследования
2. Объект и предмет изучения;
3. Цель и задачи исследования;
4. Гипотезы исследования;
5. Процедура сбора данных и обоснование выборки;
6. Формы фиксации и способы интерпретации результатов исследования
7. Рабочий план исследования
8. Другие сведения (какие именно) _____
9. Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, каким управленческим действиям обязательно должны предшествовать исследования

1. Разработке инновационного проекта
2. Разработке программы развития
3. Разработке стратегии развития
4. Написанию концепции развития
5. Всем перечисленным действиям

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____

45. Выберите правильный вариант ответа и обоснуйте свое мнение (3 мин.)

Определите вероятные последствия отсутствия этапа предварительных исследований при разработке стратегических документов библиотеки. Какое из названных последствий, на Ваш взгляд, является наиболее опасным для развития учреждения

1. Принятое решение, окажется не рентабельным. Вызовет не обоснованные расходы;
2. Принятое решение, окажется ошибочным и приведет к серьезным социальным последствиям (сокращению доступности услуг для определенных категорий пользователей, сокращению штата библиотеки и пр.);

3. Принятое решение скажется на имидже, снизит популярность учреждения, его руководителей и персонала
4. Все перечисленные

Ответ (укажите одну или несколько цифр выбранных ответов): _____
 Обоснуйте свой ответ _____

46. Впишите пропущенное слово (2 мин.)

При разработке методики исследования должны быть установлена совместимость хотя бы двух пар сведений, допустим: Задач и _____ фиксации результатов; Задач исследования и _____ исследования.

47. Впишите правильный ответ (5 мин.)

В процессе составления отчета, формы таблиц, разработанные на стадии составления программы, несколько перерабатываются. При разработке программы разрабатываются таблицы – шаблоны для последующего заполнения, а в процессе составления отчета по результатам исследования каждая таблица должна отражать специфику проявления данного аспекта в условиях конкретной библиотеки. В чем это проявляется? _____

48. Впишите пропущенное слово (2 мин.)

Аналитическую часть отчета дополняют _____ .

49. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какие рабочие материалы исследования могут включать Приложения к отчету о проведении исследования? _____

50. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Почему приложения являются обязательным условием составления отчета о проведении исследования, включаются в любую исследовательскую работу (курсовую работу или ВКР), какую роль они выполняют? _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	в) Н.А. Рубакин	18.	а	35.	6
2.	г)	19.	б	36.	12
3.	в)	20.	а	37.	Рекомендации содержат сведения, применение которых существенно повышает эффективность действий работников организации в процессе выполнения ими своих обычных функций. Это изложение некой технологии доступным для понимания

					практического исполнителя организации языком и снабженное необходимыми примерами. Выполненные на основании научных исследований, обобщении передового опыта, проведении прогнозов эффективности различных способов их реализации, рекомендации обеспечивают наиболее эффективные и рациональные варианты действий применительно к определенному виду библиотечной деятельности
4.	г)	21.	1. «Советский читатель». 2. «Книга и чтение в жизни небольших городов»	38.	Да
5.	а)	22.	в	39.	Да
6.		23.	а	40.	Да
7.		24.	в	41.	Да
8.		25.	а	42.	Нет
9.	Нет, используется комплекс методов, в том числе: опрос населения, анализ библиотечной статистики и учет читательского спроса	26.	а	43.	9
10.	б	27.	Да, актуальны и значимы для всех типов библиотечных учреждений, так как снижают степень неопределенности управленческих решений;	44.	5
11.	б	28.	нет	45.	4 (выделить-2)
12.	Николай Рубакин	29.	Спрос на услуги, востребованность услуг;	46.	Задач и форм фиксации результатов; Задач

			Имидж библиотечно-информационных учреждений и удовлетворенность пользователей качеством их услуг		исследования и результатов.
13.	Н Рубакиным (а)	30.	б. Маркетинговые исследования снижают степень неопределенности управленческих решений.	47.	В отчете позиции должны были быть перестроены с учетом ранжирования показателей (от большего к меньшему показателю).
14.	а	31.	4	48.	приложения.
15.	в	32.	Кабинетные исследования обязательный этап любого научного исследования, так как позволяет уточнить методику исследования, рассмотреть имеющийся опыт подобной деятельности, скорректировать ход и процедуру полевого исследования	49.	календарные планы, полевые документы (формы анкеты для проведения опросов, схемы интервьюирования, таблицы результатов анкетирования, контент-анализа и пр. формы).
16.	а	33.	5	50.	Приложение свидетельствует о точности и достоверности приведенных сведений
17.	а	34.	5		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-5

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-5 готовность принимать компетентные управленческие решения в функциональной профессиональной деятельности	Менеджмент в сфере культуры и искусства Основы социально-культурного проектирования Менеджмент библиотечно-информационной деятельности Правовая среда библиотечно-информационной деятельности Проектное развитие библиотек Стратегический менеджмент библиотечно-информационной деятельности Экономика библиотечно-информационной деятельности Менеджмент качества библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Группа решений, выделенная по временному признаку — это:

- а) стратегические и тактические;
- б) индивидуальные и коллегиальные;
- в) долгосрочные и краткосрочные;
- г) глобальные и локальные.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Группа решений, выделенная по способу их фиксации — это:

- а) формализованные и неформализованные;
- б) корректируемые и некорректируемые;
- в) документированные и не документированные;
- г) стратегические и тактические.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Группа решений, выделенная по форме принятия их — это:

- а) долгосрочные и краткосрочные;
- б) стратегические и тактические;
- в) индивидуальные и коллегиальные;
- г) глобальные и локальные.

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Ситуация, когда известны последствия каждого варианта решения и их вероятности:

- а) условия определённости
- б) условия ограниченного риска
- в) условия риска
- г) условия неопределённости

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Чаще всего используемый источник получения данных о вероятностях последствий вариантов решений:

- а) экспертные оценки
- б) расчётно-аналитические методы
- в) моделирование
- г) статистические данные

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Итогом управленческого решения является:

- а) выбор одного варианта из нескольких;
- б) представление особенности решения;
- в) конечный подсчет управленческих распоряжений и их исполнение;
- г) приведение управляемой системы в заданное состояние с намеченными целями.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Признаки научной обоснованности решений — это:

- а) наличие моделей, расчетов в обосновании решений;
- б) ответственность за исполнение решений;
- в) сроки разработки решений;
- г) методы разработки решений;
- д) сроки выполнения решения.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Процесс принятия решений начинается с:

- а) формулировки миссии предприятия
- б) постановки управленческих целей
- в) выявления проблемы
- г) определения лица, ответственного за принятие решений
- д) идентификации функциональной сферы, где принимается решение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Управленческое решение — это:

- а) формы влияния на исполнителей.
- б) организационный инструмент в руках работников управления.
- в) творческая деятельность по анализу проблемной ситуации, выбор средств для её разрешения.

г) разрешение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что относится к методам принятия управленческих решений:

- а) мозговая атака.
- б) организация.
- в) формулировка.
- г) форма контроля.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Изначально определяет действия человека и влияет на принимаемые им решения его:

- а) свобода воли;
- б) интересы;
- в) система ценностей

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая из предложенных ниже последовательностей шагов, предпочтительней при принятии управленческого решения:

- а) анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив, согласование выбранной альтернативы с коллективом;
- б) анализ альтернатив, обсуждение альтернатив в коллективе, выбор альтернативы;
- в) разработка альтернатив, анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив;
- г) формулировка проблемы, выбор приемлемой альтернативы, обсуждение выбранной альтернативы;
- д) формулировка проблемы, разработка альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В управленческое решение необходимо заложить:

- а) метод его активации;
- б) механизм его исполнения;
- в) метод его выявления;
- г) механизм его активации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

То, что единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее _____ значительных, _____ называется:

- а) транзакционностью решений;
- б) дополняемостью решений;
- в) взаимозависимостью решений

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений

группы	признаки
1) детерминированные и вероятностные;	
2) стратегические и тактические;	
3) экономические и социальные;	
4) среднесрочные и краткосрочные.	

Признаки

- а) временной;
- б) содержание проблем;
- в) характер информации;
- г) значимость цели;

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

16. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений

группы	признаки
1) локальные и глобальные;	
2) формализованные и неформализованные;	
2) формализованные и неформализованные;	
4) индивидуальные и коллективные.	

Признаки

- а) способ фиксации;
- б) метод разработки
- в) форма принятия
- г) сфера действия;

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Нетипичные решения – это решения:

- а) нестандартные;
- б) аналоговые;
- в) без аналоговые;
- г) стандартные.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения — это:

- а) адаптивность;
- б) экономичность;
- в) непротиворечивость;
- г) ресурсоемкость;
- д) своевременность

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Преимущества групповой формы принятия решений проявляются:

- а) в объективизации принятия решений;
- б) в демократизации принятия решений;
- в) в повышении ответственности.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Установите правильную последовательность стадий принятия решений:

- а) контроль реализации решений;
- б) управление реализацией решений;
- в) выбор альтернативы;
- г) оценка результатов решения;
- д) согласование решения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Решение – это:

- а) выбор из системы организации.
- б) выбор некоторой альтернативы из множества рассматриваемых вариантов
- в) взаимосвязь элементов системы.
- г) функция, обеспечивающая программное регулирование.
- д) состав, взаимосвязи и соподчиненность работ по руководству производством

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- а) интенсификация мыслительного процесса
- б) анализ нестандартных решений
- в) выявление альтернатив
- г) вовлечение всех участников в процесс принятия решений

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К какой группе функций управления можно отнести функции "принятие управленческих решений" и "коммуникации"?

- а) первичные функции управления
- б) связующие функции управления
- в) интегрирующие функции управления
- г) функции специализации аппарата управления

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Принятие решений на основе фактов проявляет себя при:

- а) сборе данных;

- б) анализе данных;
- в) понимании значимости статистических методов;
- г) совершенствовании управления за счет обучения менеджеров.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Процесс принятия решений начинается с:

- а) формулировки миссии библиотеки
- б) постановки управленческих целей
- в) выявления проблемы
- г) определения лица, ответственного за принятие решений
- д) идентификации функциональной сферы, где принимается решение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это ... решения:

- а) программируемые
- б) тактические
- в) оперативные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения:

- а) оценка
- б) изучение
- в) экспертиза

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы (1 мин.)

Изначально свобода воли определяет действия человека и влияет на принимаемые им	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

То, что единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее значительных, называется:

- а) транзакционностью решений
- б) дополняемостью решений
- в) взаимозависимостью решений

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Классификация решений – это:

- а) ранжирование решений;

- б) оценка качества решений;
- в) группировка решений по каким-либо признакам;
- г) структуризация решений.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Ситуация, когда известны последствия каждого варианта решения и их вероятности:

- а) условия определённости
- в) условия риска
- б) условия ограниченного риска
- г) условия неопределённости

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Чаще всего используемый источник получения данных о вероятностях последствий вариантов решений:

- а) экспертные оценки
- б) расчётно-аналитические методы
- в) моделирование
- г) статистические данные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

На основании чего складываются отношения между работником и работодателем:

- а) устава
- б) трудового договора
- в) трудового кодекса.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие федеральные специальные (отраслевые) законы необходимо использовать для принятия компетентностных управленческих решений в библиотеке:

- а) Основы законодательства РФ о культуре;
- б) О библиотечном деле;
- в) О некоммерческих организациях;
- г) Об обязательном экземпляре документов;
- д) Гражданский кодекс Российской Федерации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Укажите правильный ответ (3 мин.)

Какой Кодекс РФ необходимо использовать для составления локальных актов библиотеки по _____ трудовому _____ законодательству?

36. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Выбор вида и формы библиотеки-юридического лица - это право библиотеки или вышестоящих организаций? В каком федеральном документе это указано? _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Методы экономики БИД - это:

- а) способы достижения эффективности деятельности учреждений культуры;
- б) совокупность принципов и приемов анализа объективных экономических закономерностей, действующих в БИД.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Выделите 3 основных нормативно-законодательных акта, регулирующих экономическую деятельность библиотек:

- а) О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: федер. Закон от 11.08.95 №135-ФЗ;
- б) О библиотечном деле : федер. закон. от 23.11.1994. № 78-ФЗ;
- в) О некоммерческих организациях : федер. закон ФЗ от 12.01.1996 № 7-ФЗ;
- г) Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства: Постановление Правительства РФ от 26 июня 1995;
- д) Основы Законодательства Российской Федерации о культуре: Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какие, по вашему мнению, экономические ресурсы необходимы библиотеке для реализации библиотечно-информационной деятельности?

40. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Укажите особенности библиотечных услуг: _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что из нижеперечисленного относится к уровню управления городского и сельского поселения:

- а) городские округа
- б) областные центры
- в) административные районы
- г) органы местного самоуправления.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Муниципальные органы управления библиотекой регулируют библиотечно-информационную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами:

- а) федерального законодательства;
- б) регионального законодательства;
- в) мнением населения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Как вы полагаете, органы местного самоуправления входят в систему органов государственной власти? _____

44. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какими качествами должен обладать руководитель для принятия компетентных экономических решений по проблемным вопросам деятельности библиотеки? _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите из нижеперечисленного, какие аспекты содержит технологический менеджмент:

- а) экономический;
- б) морально-нравственный;
- в) социально-психологический;
- г) правовой;
- д) организационно-технический.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите функции технологического менеджмента БИД:

- а) целеполагание;
- б) прогнозирование;
- в) планирование;
- г) информирование;
- д) организация;
- е) координация и регулирование;
- ж) мотивация;
- з) учет;
- и) анализ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В соответствии со своими основными функциями, библиотечный менеджер:

- а) устанавливает цели и определяет стратегию организации (подразделения);
- б) разбивает цели на конкретные трудовые задачи, подбирает исполнителей для решения поставленных задач;
- в) выбирает и совершенствует технологию библиотечного производства;
- г) решает вопросы поощрения сотрудников.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

На чем основывается принятие обоснованных решений в производственной деятельности библиотеки?

- а) на интуиции библиотечного менеджера;
- б) на экспертной оценке, информационных ресурсов;
- в) на результатах исследований.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Укажите эффективные инструменты технологического менеджмента в практике работы библиотек _____.

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

С чего начинается, по вашему мнению, принятие решений по совершенствованию технологий в БИД?

- б) постановки управленческих целей;
- в) выявления проблемы;
- г) определения лица, ответственного за принятие решений;
- д) идентификации функциональной сферы, где принимается решение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	18.	б,г	35.	Гражданский кодекс РФ.
2.	в	19.	а б	36.	Это является правом библиотеки, которое указано в 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
3.	в	20.	в д б а г	37.	б.
4.	а	21.	б	38.	б, г, д.
5.	г	22.	в г	39.	Ресурсы производства: трудовые, материальные, финансовые, природные.
6.	г	23.	б	40.	Особенностями библиотечных услуг являются: нематериальный характер производимого эффекта от услуги; желание пользователя; активное участие потребителя в оказании услуг.
7.	а д	24.	а	41.	г.
8.	в	25.	в	42.	а, б.
9.	в	26.	б	43.	Органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти.
10.	а	27.	в	44.	Качества руководителя для принятия решения по экономическим вопросам деятельности библиотеки: образованность в области БИД; профессионализм; организованность; сосредоточенность;

					ответственность и др
11.	в	28.	нет	45.	а, г, д.
12.	д	29.	в	46.	б,в,д,е,ж,з,и.
13.	б	30.	в	47.	а,б,в.
14.	в	31.	а	48.	б, в.
15.	1-в 2-г 3-б 4-а	32.	г	49.	Эффективные инструменты технологического менеджмента: технологический аудит, технологический консалтинг, технологический трансферт, мониторинг и др.
16.	1-г; 2-в; 3-а; 4-б	33.	г.	50.	С постановки управленческих целей; выявления проблемы; определения финансовых возможностей, согласования с учредителем библиотеки.
17.	а	34.	а, б, г.		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-6

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-6 готовность к решению задач по организации и осуществлению текущего планирования, учета и отчетности	Стратегический менеджмент библиотечно-информационной деятельности Экономика библиотечно-информационной деятельности Менеджмент качества библиотечно-информационной деятельности

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Понятие хозяйственного механизма в библиотечно-информационной сфере:

ВОПРОСЫ

а) Хозяйственный механизм библиотеки – это комплекс организационных, экономических, правовых форм, методов и инструментов управления производственно-хозяйственной деятельностью библиотек.

б) Хозяйственный механизм организаций культуры представляет собой совокупность целей и методов деятельности по управлению.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основные подсистемы хозяйственного механизма библиотеки:

- а) планирование;
- б) финансирование;
- в) ценообразование;
- г) стимулирование;
- д) производство.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Планирование это:

а) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанных с постановкой целей (задач) и действий в будущем.

б) процесс предвидения результатов экономической деятельности библиотеки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Финансирование это:

а) выделение средств или ресурсов для достижения намеченных целей. Это выделение денежных средств на строительство и реконструкцию библиотеки, оказание библиотечно-информационных услуг, реализацию социально-культурных программ и проектов и другие цели.

б) необходимые финансовые ресурсы для реализации библиотечно-информационной деятельности.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

По типу финансирования выделяют:

а) бюджетное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета);

б) смешанное финансирование (расходы организаций покрываются за счет средств соответствующего бюджета и за счет собственных источников);

в) самофинансирование (расходы организаций покрываются за счет собственных источников);

г) самостоятельное финансирование.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие методы используются в экономической деятельности библиотеки?

а) способы достижения эффективности деятельности учреждений культуры;

б) совокупность принципов и приемов анализа объективных экономических закономерностей, действующих в БИД.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Выделите 3 основных нормативно-законодательных акта, регулирующих экономическую деятельность библиотек:

а) О благотворительной деятельности и благотворительных организациях (135-ФЗ);

б) О библиотечном деле (78-ФЗ);

в) О некоммерческих организациях (7-ФЗ);

г) Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства (Постановление Правительства РФ № 609);

д) Основы Законодательства Российской Федерации о культуре (Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1).

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Экономический анализ библиотечной деятельности - это

а) аналитическая справка о деятельности библиотеки за определенный период.

б) совокупность методов формирования и обработки экономических показателей работы библиотеки.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К комплексным экономическим показателям относятся:

- а) общая сумма расходов библиотеки;
- б) распределение расходов по отдельным направлениям (статьям);
- в) средний расход на душу населения, проживающего в сфере действия конкретной библиотеки;
- г) стоимость обслуживания одного пользователя;
- д) затраты на одно посещение;
- е) расходы на осуществление одной книговыдачи и другие;
- ж) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основные ресурсы библиотечного производства:

- а) экономические ресурсы;
- б) трудовые ресурсы;
- в) материальные ресурсы;
- г) финансовые ресурсы;
- д) кадровые ресурсы;
- е) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какой документ, по вашему мнению, представляет расчет на определенный период, вид деятельности, услугу?

12. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Укажите 5-6 базовых понятий экономики библиотечно-информационной деятельности.

13. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Укажите особенности библиотечных услуг.

14. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какие составляющие входят в материально-техническую базу библиотеки?

15. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Как, по вашему мнению, образуются финансовые средства библиотеки? _____

16. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какие вы можете назвать федеральные документы, определяющие основные положения и порядок финансирования библиотеки? _____

17. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Согласны ли вы с определением, что смета является плановым документом и главным расчетным инструментом годовой потребности учреждения культуры в финансовых ресурсах? _____

18. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Согласны ли вы с утверждением, что главный способ расчета потребности в финансовых ресурсах базируется на использовании нормативов? Если нет, то обоснуйте. _____

19. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Являются ли, по вашему мнению внутрибиблиотечные локальные акты источником правовой регламентации хозяйственной деятельности библиотеки? _____

20. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Кратко (1-2 предложения) изложите суть содержания экономической деятельности библиотеки _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

- а) процессным
- б) системным
- в) ситуационным
- г) административным

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Схема: вход----<----процесс----<----выход----<----обратная связь----<----вход... - является изображением:

- а) системного подхода
- б) ситуационного подхода
- в) процессного подхода
- г) подхода научных школ

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Приведение к единой системе, форме, единообразию – это:

- а) нормирование
- б) унификация
- в) нивелирование
- г) систематизация

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой из современных подходов к управлению базируется на функциональном разделении управленческого труда:

- а) процессный
- б) ситуационный
- в) целевой

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Система, обменивающаяся с внешней средой различными формами связей, является: локальной системой

- б) детерминированной системой
- в) открытой системой
- г) сложной системой
- д) глобальной системой
- е) стохастической системой
- ж) простой системой
- з) сложной системой

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Целью контроля является:

- а) проверка выполнения плана
- б) сбор статистических сведений
- в) усиление зависимости подчиненных
- г) обеспечение руководства информацией для корректировки плана

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Реализацию годовых планов обеспечивает следующий вид плана:

- а) стратегический
- б) оперативно—календарный
- в) бизнес-план
- г) годовой

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Что позволяет методика планирования:

- а) неопределенность набора работ с учетом условий их выполнения.
- б) проанализировать весь набор работ с учетом условий их выполнения
- в) планирование всех работ с учетом условий их выполнения.
- г) изменчивость набора работ с учетом условий их выполнения.
- д) рациональность набора работ с учетом условий их выполнения

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К методам планирования относятся:

- а) планирование снизу вверх;
- б) планирование сверху вниз;
- в) встречное планирование;

г) всё перечисленное

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Система менеджмента качества создается для: (5 мин)

- а) реализации политики предприятия в области качества
- б) объединение целей в области качества структурных подразделений организации
- в) реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Механизм управления качеством включает: (5 мин)

- а) издержки предприятия
- б) задачи стратегического планирования
- в) реализацию продукции

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Принятие решений на основе фактов проявляет себя при:

- а) сборе данных;
- б) анализе данных;
- в) понимании значимости статистических методов;
- г) совершенствовании управления за счет обучения менеджеров.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранных ответов): _____

33. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Повысить качество труда во всех подразделениях библиотеки – задача _____

Ответ: (укажите, кто является ответственным за решение этой задачи)

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Обеспечить наиболее полное удовлетворение запросов потребителей качественной продукцией относится к процессу _____

- а) планирования качества
- б) контроля качества
- в) внешнего аудита
- г) внутреннего аудита

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Соотнесите между собой название процесса или идеи и его автора. (5 мин)

Название программы/идеи	Автор
-------------------------	-------

1. Контрольные карты разработал	
2 Принцип «триад качества» сформулировал	
3. Функцию потерь качества предложил	
4. Теорию глубинных знаний создал	
5. Программа «Ноль дефектов» предложена	

- а) Шухарт
- б) Тагути
- в) Джуран
- г) Кросби
- д) Деминг

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

36. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (5 мин)

Систематическая и независимая экспертиза менеджмента качества библиотеки - аудит качества	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Внешним аудитом библиотеки, проводимым потребителем, является: (5 мин)

- а) аудит первой стороной
- б) аудит второй стороной
- в) аудит третьей стороной

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (10 мин)

Руководство организацией, нацеленное на качество, основанное на участии всех сотрудников, называется всеобщим управлением качеством	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

39. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Инструмент менеджмента качества, позволяющий выявить наиболее существенные причины, влияющие на конечный результат:

- а) диаграмма Ишикавы
- б) принцип Парето
- в) гистограмма
- г) стратификация

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (1 мин)

Руководство по качеству – документ, излагающий политику в области качества и описывающий систему качества организации	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

41. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Какие стили управления могут использоваться в стратегическом управлении и в чем состоят особенности этих стилей. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

1. Помощники и заместители подчиняются руководителю безоговорочно. Сознательно ограничивает общение с ними и держится от них на расстоянии. Считает себя незаменимым в коллективе	
2. Работники поддерживают дружеские отношения. Делит ответственность с подчинёнными. Поддерживает дисциплину преимущественно методами убеждения. Регулярно советуется с ними, особенно в сложных ситуациях.	
3. Контролирует работу от случая к случаю. Стараются избегать нововведений. Стараются возложить ответственность на подчинённых. Исполнители считают себя квалифицированнее руководителя	

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный

42. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы.

Социальное воздействие на коллектив включает широкий спектр методов социального планирования, социального регулирования, морального стимулирования	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

43. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.).

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный;
- г) смешанный.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.)

Любая библиотека при планировании своей деятельности нацеливает своих сотрудников на достижение:

- а) финансового благополучия;
- б) господства на рынке
- в) общей цели деятельности;
- г) упущенной выгоды.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.)

Отметьте профессиональные библиотечные объединения в России из предложенных вариантов

- а) РБА
- б) АРБИКОН
- в) ГПНТБ

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Назовите электронные каналы профессиональных коммуникаций работников библиотечной отрасли _____

47. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.)

Укажите основной канал управления профессиональными коммуникациями библиотеки в электронной информационной среде

- а) аккаунт библиотеки в социальной сети
- б) официальный сайт
- в) блог библиотеки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Назовите элементы комплексной медиаструктуры библиотеки в среде электронных коммуникаций _____

49. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Организационно-функциональная структура управления официальным сайтом библиотеки включает четыре группы производственных процессов:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

50. Выберите правильный вариант ответа (2 мин.)

Назовите должностное лицо, отвечающее за качество работы официального сайта библиотеки в среде электронных профессиональных коммуникаций:

- а) системный администратор
- б) руководитель библиотеки
- в) редактор сайта
- г) контент-менеджер

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а.	18.	да.	35.	1а 2в 3б 4а 5г
2.	а, б, в, г.	19.	да	36.	нет
3.	а	20.	Содержанием экономической деятельности библиотеки является создание социально-экономических условий для выявления, реализации и сочетания интересов как библиотечного сообщества, так и	37.	б

			различных категорий реальных и потенциальных потребителей библиотечных услуг.		
4.	а	21.	а	38.	да
5.	а, б, в.	22.	а	39.	а
6.	б.	23.	б	40.	да
7.	б, г, д.	24.	а	41.	1-в,2-а.3-в
8.	б.	25.	в	42.	да
9.	ж.	26.	г	43.	г
10.	е	27.	б	44.	в
11.	Смета затрат	28.	б	45.	а б
12.	Экономический анализ, смета, экономическая эффективность, экономические показатели, библиотечная услуга, хозяйственный механизм и др.	29.	г	46.	библиотечные порталы, сайты библиотек, блоги, социальные сети
13.	Особенностями библиотечных услуг являются: нематериальный характер производимого эффекта от услуги; желание пользователя; активное участие потребителя в оказании услуг.	30.	в	47.	б
14.	В состав МТБ включаются: помещения, здания библиотек и их инженерное оборудование, библиотечное оборудование и мебель, внутрибиблиотечный транспорт, средства механизации и автоматизации библиотечных процессов,	31.	б	48.	Официальный сайт, блоги, аккаунты в социальных сетях

	копировально-множительная техника, связь и др.				
15.	Финансовые средства образуются за счет: бюджетных ассигнований и других поступлений от учредителя; доходов от платных услуг; платежей за оказание услуг по договорам с юридическими и физическими лицами; добровольных пожертвований, субсидий и др.	32.	а б в	49.	управленческие, маркетинговые, технические, информационные
16.	Бюджетный кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации.	33.	Руководителя библиотеки (отдела обслуживания)	50.	б
17.	да.	34.	а		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-7

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-7 способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных организаций	Стратегический менеджмент библиотечно-информационной деятельности Экономика библиотечно-информационной деятельности Управление библиотечным делом

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сколько уровней управления существуют в Российской Федерации?

- а) два
- б) три
- в) четыре
- г) пять

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто осуществляет непосредственное управление библиотечным делом (БД) на первом, федеральном, уровне

- а) Правительство РФ
- б) Министерство культуры РФ
- в) Краевая дума
- г) Президент РФ
- д) администрация библиотеки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Назовите основные инструменты управления библиотечным делом (10 мин.)

Ответ _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой ресурс библиотечного обслуживания обеспечивает удобство и комфорт нахождения пользователя в библиотеке?

- а) библиотечный фонд
- б) справочно-поисковый аппарат
- в) материально-техническая база
- г) интеллектуальные ресурсы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Соотнесите стили управления библиотекой их определениями (10 мин.)

Определение стиля управления	Наименование
1. Управление характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия. Руководитель требует, чтобы обо всех делах докладывали именно ему, единолично принимает решения или отменяет их. К мнению коллектива не прислушивается, все решает за коллектив сам. Преобладающими методами управления являются приказы, наказания, замечания, выговоры, лишение различных льгот. Контроль очень строгий, детальный, лишаящий подчиненных инициативы.	
2. Управление характеризуется распределением полномочий, инициативы и ответственности между руководителем и заместителями, руководителем и подчиненными. Руководитель демократического стиля всегда выясняет мнение коллектива по важным производственным вопросам, принимает коллегиальные решения. Регулярно и своевременно проводится информирование членов коллектива по важным для них вопросам. Общение с подчиненными проходит в форме просьб, пожеланий, рекомендаций, советов, поощрений за качественную и оперативную работу, доброжелательно и вежливо; по необходимости применяются приказы. Руководитель стимулирует благоприятный психологический климат в коллективе, отстаивает интересы подчиненных.	
3. Управление характеризуется отсутствием активного участия руководителя в управлении коллективом. Такой руководитель «плывет по течению», ждет или требует указаний сверху или попадает под влияние коллектива. Предпочитает не рисковать, «не высываться», увильивает от разрешения назревших конфликтов, стремится уменьшить свою персональную ответственность. Работу пускает на самотек, редко ее контролирует. Такой стиль руководства предпочтителен в творческих коллективах, где сотрудники отличаются самостоятельностью и творческой индивидуальностью.	

- а) либеральный
- б) демократический
- в) авторитарный

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

6. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Согласно ФЗ «О библиотечном деле» Библиотечное дело - отрасль _____ и _____ деятельности, в задачи которой входят: создание и развитие сети _____, формирование и обработка их _____, организация библиотечного, информационного и справочно-библиографического _____ библиотек, подготовка _____ библиотек».

7. Вставьте пропущенное слово (10 мин.)

1. *Функция* _____ включает в себя определение целей, задач управления и основных направлений работы на перспективу и на текущий период.

2. *Функция* _____ отвечает за осуществление внешних связей и международного сотрудничества в области библиотечного дела. Расширение взаимодействия библиотек с партнерами внутри страны, с библиотечными и научными учреждениями других государств.

3. *Функция* _____ выступает как процесс, сущность которого заключается в достижении соответствия существующей организации новым целям, новым задачам, в формировании новой или совершенствовании старой структуры управления. Данная функция обеспечивает организованность всех процессов управления: как системы в целом, так и ее элементов.

4. *Функция* _____ обеспечивает системную работу всех подсистем и элементов библиотечного дела, всех звеньев управления. В случае отставания того или иного звена принимаются меры по его подтягиванию.

- а) организации
- б) регулирования
- в) планирования
- г) внешних связей
- д) функция финансирования

8. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите специфические закономерности управления библиотечным делом:

- а) единство системы управления
- б) взаимодействие библиотек
- в) пропорциональность субъекта и объекта управления
- г) демократизация библиотечного дела
- д) динамичность развития библиотечного дела
- е) пропорциональное развитие всех подсистем библиотечного дела

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

9. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Главным, наиболее активным и последовательным субъектом библиотечной политики является Министерство культуры РФ	верно	неверно
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	---------

10. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Библиотечное законодательство – это комплекс государственных правовых и нормативных актов, регламентирующих деятельность библиотек и органов библиотечного дела в целом, а также обеспечивающих права человека на свободный поиск, получение и распространение информации, доступ к культурному наследию человечества с помощью сети библиотек, создаваемой при поддержке государства	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

«Система стандартов по информации, библиотечному и	да	нет
----------------------------------------------------	----	-----

12. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите виды норм труда согласно статьи 160 Трудового кодекса РФ

- а) норма выработки
- б) норма обработки
- в) норма времени
- г) норма систематизации
- д) норма обслуживания
- е) норма численности

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

13. Назовите наиболее эффективные и простые при проведении хронометража методы визуального наблюдения (10 мин.)

Ответ _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

.... – некоммерческое добровольное объединение юридических лиц – библиотек, библиотечных обществ и ассоциаций, иных организаций, содействующих библиотечно-информационному развитию России на основе общих целей и ценностей.

- а) Российская библиотечная ассоциация
- б) Библиотечная ассамблея Евразии
- в) Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кооперация библиотечного труда – это ...

- а) форма организации библиотечного труда, при которой ресурсы (трудовые, материальные и другие) объединяются для расширения общих задач
- б) разграничение функции между структурными подразделениями библиотеки, а также распределение обязанностей между сотрудниками

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К комплексным экономическим показателям относятся:

- а) общая сумма расходов библиотеки;
- б) распределение расходов по отдельным направлениям (статьям);
- в) средний расход на душу населения, проживающего в сфере действия конкретной библиотеки;
- г) стоимость обслуживания одного пользователя;
- д) затраты на одно посещение;
- е) расходы на осуществление одной книговыдачи и другие;

ж) все вышеперечисленные показатели.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как рассчитываются отдельные экономические показатели библиотеки?

а) Отдельные финансово-стоимостные показатели по конкретным библиотечным процессам и операциям (видам работ) рассчитываются с учетом финансовых возможностей библиотеки

б) Отдельные финансово-стоимостные показатели по конкретным библиотечным процессам и операциям (видам работ) рассчитываются, исходя из количества привлеченных исполнителей, фонда их заработной платы, затрат совокупного рабочего времени и некоторых других параметров.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите верное определение сметы:

а) смета – документ по исчислению предстоящих расходов и доходов, отражающий бухгалтерский план поступления и расходования денежных средств, используемых для финансирования хозяйственной деятельности библиотеки.

б) смета является простейшей формой финансового плана.

в) смета – расчёт (план) предстоящих доходов и расходов на осуществление какой-либо деятельности. Существуют сметы на финансирование организации, каких-либо проектов, работ и др.

г) все определения верны.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Экономический анализ библиотеки – это

а) комплекс средств, используемых экономической наукой для изучения интересующего ее объекта во всем многообразии его проявлений.

б) одна из функций управления, обеспечивающая оперативное слежение за экономическими процессами, происходящими в объекте, и принятие правильных решений по дальнейшему развитию его деятельности.

в) совокупность методов формирования и обработки экономических показателей работы библиотеки. Экономический анализ направлен на исследование состояния сложившихся тенденций и результатов производственно-хозяйственной деятельности библиотек, обусловленных воздействием объективных и субъективных факторов, а также оценку эффективности проектов организации и развития библиотечного обслуживания, связанных с изменением объема, состава и интенсивности использования экономических ресурсов на основе экономических показателей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Методы управления экономической деятельностью библиотек:

а) административные;

б) экономические;

в) жесткие;

г) социально-психологические;

д) аналитические.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Впишите правильный ответ (5 мин.)

В чем состоит существенное отличие библиотечной услуги от библиотечного продукта? _____

22. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Бюджетная система России состоит из бюджетов трех уровней. Назовите эти уровни.

23. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Что, по вашему мнению, может являться объектами изучения библиотечной экономики?

24. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Какие задачи библиотечной экономической науки можно считать приоритетными на современном этапе развития библиотечного дела?

25. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Как соотносится библиотечная экономика с общей экономикой?

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Современная модель управления в России в сфере культуры формируется под воздействием механизмов государственного регулирования:

а) системы государственного управления в сфере культуры, включающей государственные органы, определяющие и реализующие культурную и экономическую политику;

б) законодательных и нормативных актов, определяющих правовую основу деятельности в сфере культуры и творческого предпринимательства;

в) финансирования сферы культуры;

г) налогообложения как инструмента экономического регулирования;

д) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Кто осуществляет государственное управление в сфере культуры помимо государственных органов управления общей компетенции, отраслевых и функциональных органов управления?

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Государственное регулирование включает (указать в перечне):

а) прогнозирование

б) планирование

в) финансирование и бюджетирование

г) налогообложение

- д) распределение ресурсов
- е) учет и контроль.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Назовите цели и задачи государственного регулирования.

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В современной экономической литературе к инструментарию государственного регулирования принято относить:

- а) административное регулирование.
- б) правовое регулирование.
- в) прямое экономическое регулирование.
- г) косвенное экономическое регулирование.
- д) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что из нижеперечисленного относится к уровню управления городского и сельского поселения?

- а) городские округа
- б) областные центры
- в) административные районы
- г) органы местного самоуправления.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Муниципальные органы управления культурой регулируют библиотечно-информационную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами:

- а) федерального законодательства;
- б) регионального законодательства;
- в) мнением населения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Как вы полагаете, органы местного самоуправления входят в систему органов государственной власти?

34. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Каким образом осуществляется правовое государственное регулирование?

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Выделите федеральные отраслевые органы управления БИД:

- а) Правительство Российской Федерации;
- б) Федеральное собрание российской Федерации;
- в) Министерство культуры Российской Федерации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Стратегия библиотечно-информационной организации - это:

- а. Детальный план ее деятельности;
- б. Цель ее деятельности на перспективу;
- в. Генеральная программа действий, выявляющая приоритеты, проблемы и ресурсы необходимые ей для достижения основной цели. Она определяет ее главные цели и основные пути их достижения таким образом, что все подразделения получают единое направление «движения» к цели.
- г. Метод «планирования от достигнутого».
- д. Набор правил, которыми организация руководствуется в своей деятельности, определяющий образ действий руководителей, которые стремятся достичь определенных целей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое определение термина является более точным:

Стратегическое управление библиотекой - это :

- а. Процесс принятия и осуществления стратегических решений, центральным звеном которого является стратегический выбор, основанный на сопоставлении собственного ресурсного потенциала учреждения культуры с возможностями и угрозами внешнего окружения, в котором оно действует.
- б. Основное связующее звено между тем, чего организация хочет достичь (ее целями) и линией поведения, выбранной для достижения этих целей.
- в. Быстро развивающаяся область науки и практики управления, возникшей в ответ на возрастание динамизма внешней среды.
- г. Процесс упреждающей стратегии воздействия на события во внешнем окружении
- д. Процесс реактивной стратегии воздействия на события, способ реагировать на них.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Сущностной основой стратегического менеджмента является:

- а. Менеджмент знаний;
- б. Менеджмент целей;
- в. Менеджмент по четким правилам и инструкциям.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем заключается сущность стратегического управления библиотечно-информационной деятельностью:

- а. В разработке конкретных способов выживания организации культуры в изменяющихся условиях;
- б. В долгосрочном планировании на основе экстраполяции прошлых тенденций на будущее.
- в. В разработке целей и стратегических задач развития организации в изменяющихся условиях и выявлении путей лучшего использования ее внутреннего потенциала

г. В определении основных ориентиров развития в долгосрочной перспективе, обеспечивая тем самым основу для тактического и оперативного планирования и распределения финансовых потоков между отдельными направлениями деятельности, решение которых в настоящее время имеет приоритетный характер.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Как вы думаете, почему стратегический менеджмент любой организации в сфере культуры сегодня рассматривается как управление культурной средой?

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое из определений, по вашему мнению, отражает главные характеристики КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ

- а). ключевое понятие современного общества, наиболее точно характеризующее его культурную и духовную составляющую;
- б) результат всей совокупности культурной деятельности общества — прошлой и настоящей (включая инфраструктуру организаций культуры, произведения искусства);
- в). институт приобщения граждан к нравственным ценностям, хранимым ею;
- г). область творческой реализации духовного потенциала людей, в том числе молодого поколения;
- д). значимое пространство жизнедеятельности, в котором протекает процесс формирования личности, ее развитие и саморазвитие во взаимодействии с другими людьми, природными, предметными факторами, культурными ценностями. Это сложная структура общественных, материальных и духовных условий, в которых осуществляется социализация и самореализация личности".
- е) часть социальной среды, обеспечивающая функционирование культуры как нормативно-ценностной системы общества, а также реализацию ее просветительной, творческой, художественной, коммуникативной, информационной и иных функций.
- ж) совокупность субъектов — работников культуры, искусства, средств массовой коммуникации, непосредственно участвующих в выработке и трансляции ценностей и моделей поведения для массовых слоев населения;
- з) традиционные культурные институты (театры, музеи, библиотеки);
- и) так называемые неформальные культурные инициативы, и различные формы творческого досуга жителей территории;
- к) здания, общественные пространства, люди, проекты, сети и в целом тот суммарный баланс творческой энергии, которая генерируется и потребляется на территории.
- л) совокупность 5 последних характеристик.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что, по вашему мнению, является отправной точкой стратегического управления:

- а. Уточнение миссии учреждения на ближайшую перспективу
- б. Оценка ресурсных возможностей
- в. Поиск задач и форм работы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что может рассматриваться объектами стратегического менеджмента в библиотечном деле:

- а. Только библиотека, как открытая комплексная социально-экономическая система, представляющая совокупность структурных подразделений
- б. Только ее структурное подразделение как направление деятельности библиотечно-информационной организации, самостоятельное рыночно-ориентированное хозяйственное подразделение, которое может выступать полноценным конкурентом на своем сегменте рынка, имеет свой круг поставщиков, потребителей и конкурентов
- в. Только вся библиотечная отрасль как функциональная зона организации – это сфера деятельности, представленная функциональными структурными подразделениями (организациями), которые специализируются на выполнении определенных функций
- г. Все ранее перечисленные объекты
- д. Другие объекты _____ (какие?)

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Миссия библиотеки - это профиль и масштаб ее деятельности?	да	нет
------------------------------------------------------------	----	-----

45. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Базовыми ценностями муниципальной библиотеки является информационная открытость, доверие и сотрудничество с учреждениями культуры и образования по формированию информационной культуры пользователей и развитию их социальных и личностных компетенций?	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

46. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Внутренние ценности библиотеки это характеристики организации ее внутреннего библиотечного пространства, этики взаимоотношения с пользователями, партнерами и собственными сотрудниками?	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

47. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите основные составляющие стратегического управления, вычеркните лишний элемент. Стратегическое управление включает пять основных компонентов, образующих следующую цепь перспективных целевых управленческих решений

1. Разработка видения как образа возможного и желаемого будущего состояния деятельности.
2. Оценка перспектив и своего конкретного места, возможностей в региональной ситуации обслуживания в регионе.

3. Определение перспективно-целевых решений в управлении развитием
4. Разработка миссии как общественно- значимой роли библиотеки в зоне обслуживания - качественно выраженной совокупность основных целей.
5. Стратегия - интегрированная модель действий, предназначенных для достижения целей (набор правил принятия решений, используемый для определения основных направлений деятельности).
6. Разработка программы и планов, необходимой системы мер по реализации принятой стратегии, призванной решать задачи распределения ресурсов, полномочий и ответственности среди подразделений и сотрудников, участвующих в реализации стратегии; разработки оперативных планов и программ.

Ответ (укажите цифру лишнего элемента): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите основные этапы стратегического управления. Выделяют 4 этапа, уберите лишний этап:

- а. Анализ внешней (окружения) и внутренней (ресурсных возможностей) среды;
- б. Определение миссии и целей организации в сложившейся ситуации;
- в. Разработка и реализация стратегии (приоритетов, дерева целей организации) как способов достижения целей деятельности с учетом сроков планирования и возможностей организации;
- г. Мотивационная работа в коллективе;
- д. Оценка и контроль выполнения стратегии.

Ответ (укажите букву лишнего элемента): _____

49. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Миссия краевой/областной организации в сфере культуры (допустим Краевой специализированной библиотеки для слепых) зависит от региональной культурной политики, и ее цели должны соотноситься с задачами культурной политики региона?	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

50. Впишите правильный ответ (5 мин.)

В каких внутренних документах библиотеки может быть зафиксирована зависимость ее деятельности от региональных задач культурной политики? _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	18.	г.	35.	в.
2.	б	19.	в.	36.	в
3.	государственная библиотечная политика, библиотечное законодательство,	20.	а, б, г.	37.	а

	стандартизация, нормирование библиотечного труда				
4.	в	21.	В отличие от продуктов библиотечные услуги представляют собой конкретные действия, связанные с удовлетворением запросов при помощи имеющихся в библиотеке информационных ресурсов.	38.	б
5.	1-в , 2-б . 3-а	22.	Три уровня бюджетной системы России: федеральный бюджет РФ и государственные федеральные внебюджетные фонды; бюджеты субъектов РФ и государственные территориальные внебюджетные фонды; местные бюджеты.	39.	г
6.	Библиотечное дело - отрасль информационной, культурно-просветительской и образовательной деятельности, в задачи которой входят: создание и развитие сети библиотек, формирование и обработка их фондов, организация библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотек, подготовка кадров работников библиотек	23.	Объектами изучения библиотечной экономики являются не только ее ресурсная составляющая (финансы, материальная база, фонд документов, кадры), но и производимая на ее основе продукция, а также функциональная и иные организационные структуры, применяемый тип технологий производства и управления, механизмы хозяйствования, нормативно-правовая база, т.е. объект как система во всех его основных составляющих элементах, влияющих на экономические отношения и конечные результаты деятельности. Важно также подчеркнуть, что объектом изучения должно быть не только функционирование библиотечной системы, но и процессы, связанные с ее формированием.	40.	Потому что, развитие любой организации сферы культуры целевых категорий ее пользователей, а значит развивает и улучшает культурную составляющую их жизни и формирует культурную среду.
7.	1-в, 2-г, 3-а, 4-б	24.	Приоритетные задачи экономической науки на современном этапе: - оценивать возможный вклад библиотечного дела в развитие общества; помогать, исходя из потребностей общества в библиотечных	41.	л

			<p>услугах, в определении минимального объема и оптимального состава ресурсов, требуемых для библиотечной работы;</p> <p>– подсказывать пути более полного, рационального использования этих ресурсов для того, чтобы обеспечить максимально возможный охват населения библиотечным обслуживанием и более высокое его качество.</p> <p>- должна моделировать оптимальное будущее состояние библиотечной системы, обеспечивать субъекты экономических отношений надежным инструментарием управления экономическими процессами.</p>		
8.	а, в, г	25.	<p>Библиотечная экономика – это наука, призванная на основе требований и методологии общей экономики изучать закономерности производственной деятельности, связанной с созданием и функционированием библиотек, складывающихся отношений людей и движения разного рода благ в процессе их производства, обмена и распределения, помогать в совершенствовании этой деятельности, предлагая свои специфические методы и способы оценки ее состояния, а также решения, касающиеся оптимизации ее будущего развития.</p>	42.	б
9.	верно	26.	д.	43.	г
10.	да	27.	<p>В процессе государственного управления также участвуют органы управления различных организаций и предприятий, группы граждан и отдельные граждане, образуя при этом единую функционирующую систему.</p>	44.	нет
11.	нет	28.	а, б, в, г, е.	45.	да
12.	а, в, д, е	29.	Государственное регулирование	46.	да

			осуществляется, чтобы придать процессам управления организованный характер, упорядочить действия экономических субъектов, обеспечить соблюдение законов, отстаивать государственные и общественные интересы.		
13.	фотография рабочего дня, самофотография рабочего дня, метод моментных наблюдений	30.	д.	47.	3
14.	а	31.	г.	48.	г
15.	а	32.	а, б.	49.	да
16.	ж	33.	Органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти.	50.	Все цели и задачи учреждения прописываются в уставах, внутренних положениях, концепциях и программах развития.
17.	б.	34.	Правовое регулирование осуществляется в рамках гражданского (хозяйственного) законодательства через систему норм и правил.		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-8

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-8 способность формировать и поддерживать рациональную систему документационного обеспечения	Защита информации и информационная безопасность Документоведение Документационное обеспечение управления библиотечно-информационной деятельностью

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Каким из способов защиты можно установить факт и виновного в несанкционированном доступе к конфиденциальной информации?

- а) регистрация доступа к устройствам и данным;
- б) запись в специальном журнале, ответственного за безопасность системы;
- в) контроль ответственным за безопасность работы каждого пользователя системы;
- г) опрос всех пользователей, подозреваемых в содеянном.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

К умышленным нарушениям безопасности информации относятся:

- а) несанкционированное копирование данных;
- б) неверное исполнение программ, связанное с воздействием внешней среды;
- в) нарушение правил эксплуатации оборудования;
- г) несчастные случаи, стихийные бедствия.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что такое конфиденциальность информации?

- а) Свойство информации, указывающее на необходимость введения ограничений на круг субъектов, имеющих доступ к данной информации;
- б) Свойство информации, заключающееся в ее существовании в неискаженном виде (неизменном по отношению к некоторому фиксированному ее состоянию);
- в) Свойство информации, заключающееся в ее существовании в виде не защищенного паролем набора;
- г) Свойство информации, заключающееся в ее шифровании.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что такое несанкционированный доступ (НСД)?

- а) Доступ субъекта к объекту в нарушение установленных в системе правил разграничения доступа;
- б) Создание резервных копий в организации;
- в) Правила и положения, выработанные в организации для обхода парольной защиты;
- г) Удаление ненужной информации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что такое идентификация?

- а) Процесс распознавания элемента системы, обычно с помощью заранее определённого идентификатора или другой уникальной информации;
- б) Указание на правильность выполненных операций по защите информации;
- в) Определение файлов, которые изменены в информационной системе несанкционированно;
- г) Выполнение процедуры засекречивания файлов;
- д) Процесс периодического копирования информации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что такое электронная цифровая подпись?

- а) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от подделки, полученный с использованием закрытого ключа и позволяющий идентифицировать владельца подписи, а также установить отсутствие искажения информации в документе;
- б) Набор цифр персонально закрепленных за пользователями, неразрешенных к использованию любыми другими пользователями;
- в) Индивидуальный код, известный ограниченному кругу пользователей и зашифрованный симметричным ключом.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какой из способов задания паролей является наиболее надежным?

- а) Произвольная комбинация цифр и букв в нижнем и верхнем регистре;
- б) Дата рождения пользователя;
- в) Имя одного из членов семьи пользователя;
- г) Название любимой книги (фильма, музыкального исполнителя);
- д) Нецензурное выражение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Для какого из способов защиты целесообразно применять программы-архиваторы файлов?

- а) Резервного копирования файлов на съемные носители;
- б) Санкционирования доступа к устройствам и данным;
- в) Шифрование конфиденциальной информации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Процесс преобразования открытых данных в закрытые для защиты от несанкционированного использования (чтения, распространения) называется:

- а) Дешифрование;
- б) Регистрация;
- в) Шифрование;
- г) Аутентификация;
- д) Секьюритизация.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

«Специально написанная, обычно небольшая по размерам программа, которая размножается путем записи своих копий в другие программы и в системные области дисков, производящая нежелательные действия». Это определение:

- а) Компьютерного драйвера;
- б) Компьютерного вируса;
- в) Компьютерной оболочки;
- г) Компьютерного змея.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

На входящие и исходящие подразделяются документы: (5 мин)

- а) внешние
- б) внутренние
- в) все, циркулирующие в организации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Вставьте пропущенное слово (1 мин.)

_____ - материальный объект, специально созданный человеком, посредством которого можно хранить и передавать информацию:

- а) материальный носитель;
- б) материальная основа документа;
- в) материальная составляющая документа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Вставьте пропущенное слово (1 мин.)

_____ отражает качественное, т.е. внутренне присущее документу отличие.

- а) свойство документа;
- б) признак документа;
- в) структура документа.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Каким свойством можно охарактеризовать наличие у документа неотъемлемых слагаемых, без которых он существовать не может?

- а) вещественность;

- б) атрибутивность;
- в) структурность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что относится к признакам документа: (8 мин)

- а) функциональность информации;
- б) тождественность самому себе;
- в) завершенность сообщения.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какая, из названных функций, относится к общим функциям документа?

- а) общекультурная;
- б) информационная;
- в) правовая.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какая, из названных функций, относится к специальным функциям документа?

- а) упорядочивающая;
- б) управленческая;
- в) информационная.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Вставьте пропущенное слово (1 мин.)

_____ - действие или совокупность действий, применяемых при записи информации на материальном носителе

- а) метод документирования;
- б) способ документирования;
- в) средство документирования.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Вставьте пропущенное слово (1 мин.)

Согласно классификации документов по характеру средств фиксации информации различают _____

- а) текстовые и нетекстовые документы;
- б) документы на естественной и искусственной материальной основе;
- в) периодические и непериодические документы.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Документ, содержащий информацию, не предназначенную для широкого распространения:

- а) неопубликованный;
- б) непубликуемый;

в) непериодический.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Документ, воспроизводящий информацию другого документа и все его внешние признаки:

- а) вторичный;
- б) визуальный;
- в) копия.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Документ, устанавливающий наименование, подчиненность структурных подразделений, оклады работников: (5 мин)

- а) Штатное расписание
- б) Положение о структурном подразделении
- в) Должностная инструкция

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Сопоставьте понятия (3 мин.)

Сопоставьте названия функций документа с их назначением:

К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

Назначение	Название
1. выполняет задачу передачи информации во времени и пространстве	
2. дает не качественную, а количественную характеристику информации, связанной с хозяйственными, демографическими и иными социальными процессами с целью их анализа и контроля	
3. документы, устанавливающие, закрепляющие, изменяющие правовые нормы и правоотношения или прекращающие их действие, а также другие документы, влекущие за собой юридические последствия	
4. определяется потребностью в запечатлении информации с целью сохранения и передачи и присуща всем без исключения документам	
5. документы создаются для удовлетворения различных потребностей как общества в целом, так и отдельных его членов	
6. способность документа сохранять и передавать культурные традиции, эстетические нормы, ритуалы, принятые в обществе	

- а) учёта
- б) социальная
- в) правовая
- г) культурная

- д) коммуникативная
- е) информационная

24. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В чем заключается атрибутивность документа?

- а) в наличии в документе двух составляющих (материальной и информационной), без которых он существовать не может;
- б) в его предназначенности для передачи в пространстве и времени;
- в) в тесной взаимосвязи его отдельных элементов и подсистем, которые обеспечивают его целостность и сохранений свойств при различных внешних изменениях.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что поднимается под аутентичностью электронного документа? (10 мин)

- а) гарантия соответствия электронного документа заявленному;
- б) отсутствие правок в текст электронного документа после его создания;
- в) возможность в любой момент установить местонахождение документа и воспроизвести его

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Свойство документа подтверждать деловую деятельность либо событие личного характера – это:

- а) юридическая значимость документа;
- б) юридическая сила документа;
- в) аутентичность.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Вставьте пропущенное слово (2 мин)

Формированием дел называется группировка документов в дела в соответствии с _____

28. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Последний этап работы с документами называется:

- а) сдачей в музей
- б) сдачей в архив
- в) опубликование во всех российских газетах

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Внутренним согласованием называется: (5 мин)

- а) виза
- б) отметка о заверении
- в) утверждение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Вид организационного документа, который определяет порядок образования, структуру и организацию работы учреждения:

- а) устав
- б) инструкция
- в) положение

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

К внутреннему документообороту относят:

- а) официальные письма
- б) внешние докладные записки, справки
- в) приказы, распоряжения организации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

С какого момента распорядительный документ вступает в силу?

- а) с момента создания
- б) с момента подписания
- в) с момента утверждения

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

К группе входящих документов можно отнести:

- а) деловые письма
- б) организационные документы
- в) приказы организации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

На каком документе нет грифа утверждения?

- а) приказе
- б) положении
- в) уставе

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Комплекс документов, регулирующих деятельность организаций: (3 мин)

- а) распорядительные документы
- б) организационные документы
- в) информационно-справочные документы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Нормативный документ, определяющий фонд заработной платы сотрудников организации:

- а) должностная инструкция
- б) штатное расписание
- в) Устав

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие документы минуют стадию проекта?

- а) докладные записки
- б) приказы
- в) справки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Текущий контроль осуществляется:

- а) в начале исполнения документов
- б) в конце исполнения документов
- в) в течение всего периода исполнения документов

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

На каком документе не ставится реквизит наименование вида документа? (5 мин)

- а) письме
- б) должностной инструкции
- в) Уставе

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какую информацию содержит раздел Устава «Общие положения»? (3 мин)

- а) структура организации
- б) права и обязанности должностных лиц
- в) цели и задачи организации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Приказы по приему, увольнению группируются отдельно от приказов по командировкам и приказам по отпускам	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

42. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

При наличии в деле особо ценных документов, а также не востребуемых личных документов (трудовые книжки, документы об образовании), они вкладываются в конверт, который затем подшивается в это дело	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

43. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Правовой акт, издаваемый руководителем для решения задач учреждения (5 мин)

- а) Приказ
- б) Положение
- в) Указание

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Копия части документа, которая заверена в определенном порядке, это:

45. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какая часть приказа содержит нормативные положения или поручения _____

46. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Вид информационно-справочной документации, являющейся способом оперативного информационного обмена между организациями, называется:

- а) перепиской;
- б) документацией для служебного пользования;
- в) статистической отчетностью.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Чем внешне отличается проект документа от его окончательного варианта? (5 мин)

- а) надписью «проект» в верхнем поле справа;
- б) проект не обязательно оформлять в такой же форме, как будущий документ, достаточно самого текста;
- в) проект оформляется на специальном бланке.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что представляет собой заявление в документообороте организации?

- а) это документ, который адресован должностному лицу и содержит какую-либо просьбу работника;
- б) это документ с предложением назначить, переместить или поощрить работника;
- в) это документ, объясняющий причины случившегося, который составляет работник на имя руководителя.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

49. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Когда документ _____ является исполненным? _____

50. Установите правильный хронологический порядок (5 мин.)

Установите правильный хронологический порядок этапов технического исполнения документа: (15 мин)

- а) предоставление распечатанного проекта документа руководителю на согласование,
- б) устранение неточностей;
- в) набор и распечатку текста проекта,
- г) набор окончательного документа;
- д) составление документа в окончательном варианте, его подписание у руководителя;
- е) отправка документа адресату;
- ж) подготовка проекта документа,
- з) корректировка содержания документа после согласования,

Ответ (перечислите буквы в выбранном порядке): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а)	18.	б	35.	а
2.	а)	19.	а	36.	б
3.	а)	20.	б	37.	а
4.	а)	21.	в	38.	в
5.	а)	22.	а	39.	а
6.	а)	23.	1-коммуникативная, 2 – учёта, 3 – правовая, 4 - информационная, 5 – социальная, 6 – культурная	40.	в
7.	а)	24.	а	41.	а
8.	а)	25.	а	42.	да
9.	в)	26.	а	43.	да
10.	б)	27.	номенклатура	44.	выписка
11.	а	28.	б	45.	распорядительная
12.	а	29.	а	46.	а
13.	а	30.	а	47.	а
14.	б	31.	в	48.	а
15.	в	32.	б	49.	«когда рассматриваемый в документе

					вопрос разрешён полностью, и переписка по нему завершена»
16.	б	33.	а	50.	ж,в,а,з,б,г,д,е
17.	б	34.	а		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-9

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-9 готовность использовать различные методы и приемы мотивации и стимулирования персонала	Менеджмент библиотечно-информационной деятельности Управление персоналом библиотеки

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Функциональный блок социального управления системы управления персоналом реализуется

- а) через создание условий труда и отдыха, регламентированных ТК РФ
- б) через соблюдение условий и норм, прописанных в Уставе организации, Коллективном договоре и других нормативно-правовых документах учреждения.
- в) через создание необходимых условий труда и отдыха сотрудников, формирование благоприятного социально-психологического климата, мотивацию персонала, информационное обеспечение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Мотивация трудовой деятельности - это процесс сознательного выбора человеком того или иного типа поведения, определяемого комплексным воздействием внешних (стимулов) и внутренних (мотивов) факторов.	верно	неверно
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	---------

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите составляющие трудового потенциала библиотечного работника

- а) психофизиологический потенциал
- б) личностный потенциал
- в) интеллектуальный потенциал
- г) физиологический потенциал

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

4. Вставьте пропущенные слова (5 мин)

Функциональное назначение мотивации состоит в _____ и _____ мер, направленных на _____ работников к _____, добросовестному, _____ труду.

- а) инициативный
- б) побуждение
- в) эффективный
- г) разработка
- д) реализации

5. Распределите морально-психологические меры мотивации на две группы: (10 мин.)

меры поощрения	меры наказания
а) объявление работнику замечания	б) предупреждение работника о неполном служебно-деловом соответствии
в) награждение почетной грамотой	г) представление к почетному званию («Лучший по профессии»)
д) лишение работника ранее присвоенного почетного звания	е) объявление благодарности
ж) представление к государственной награде	з) объявление работнику выговора

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите организационные меры мотивации

- а) привлечение к участию в делах библиотеки
- б) создание возможности приобрести новые знания и навыки
- в) обогащение труда
- г) четкое, обстоятельное объяснение подчиненным важности и порядка выполнения поставленных задач.
- д) информирование работников о достигнутых результатах.
- е) оказание доверия
- ж) все вышеперечисленное

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

7. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Материальные меры побуждения к труду – это оплата труда работника (стимулирование), обеспечивающая удовлетворение его потребностей реализацию трудового потенциал	да	нет	частично
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----	----------

8. Вставьте пропущенные слова (5 мин)

Стимулирование должно соответствовать _____, интересам и способностям работника, т.е. механизм стимулирования должен быть _____ механизму мотивации работника.

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кто обладает правом применения мер мотивации в отношении различных категорий работников муниципальной библиотеки?

- а) Президент РФ

- б) Губернатор края/области
- в) Руководитель библиотеки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Укажите формы наказания, которые может использовать руководитель библиотеки

- а) все нижеперечисленные
- б) беседа в неофициальной обстановке
- в) устное предупреждение, включающее изложение сути претензий, объяснение работника, возложение на него ответственности, согласование плана действий по исправлению ситуации и определение даты отчета работника
- г) письменное предупреждение, следующее после устного предупреждения, не взымевшего действия, и обязательно заносимого в личное дело
- д) введение испытательного срока для изменения ситуации
- е) отстранение от должности до окончания расследования случившегося, принятия решения о наказании, его письменного оформления и подшивки в личное дело
- ж) принудительное увольнение

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

11. Вставьте пропущенное слово (10 мин)

Любое взыскание должно следовать не позднее _____ со дня обнаружения нарушения, не считая времени болезни работника и его пребывания в отпуске.

- а) одного месяца
- б) трех месяцев
- в) шести месяцев

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

12. Впишите правильный ответ (10 мин)

Какова цель стимулирования?

Ответ _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определите материальный стимул, характеризующийся как персонально устанавливаемый по величине и срокам, как систематическое дополнительное материальное вознаграждение

- а) доплаты
- б) надбавки
- в) премия
- г) материальная помощь
- д) компенсационные выплаты

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определите материальный стимул, характеризующийся как мера единовременного материального поощрения администрацией библиотеки наиболее отличившихся работников по совокупным итогам деятельности библиотеки.

- а) надбавки
- б) доплаты
- в) премия
- г) материальная помощь
- д) компенсационные выплаты

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. В каких документах библиотеки отражаются вопросы, связанные с организацией оплаты труда и стимулирования? (10 мин.)

Ответ _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая основа бывает у мотивационной среды?

- а) материальная
- б) корпоративная
- в) лидерская
- г) стратегическая

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Вставьте пропущенные слова (10 мин.)

Групповые (социальные) санкции - это средства _____ и _____, стимулирующие людей соблюдать социальные _____.

18. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

С какой целью используются групповые санкции?

- а) Помогают отслеживать принятие или отвержению личностью групповых норм.
- б) Позволяют оценивать других в группе.
- в) Формируют групповые нормы.

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

19. Впишите правильный ответ (3 мин.) Как называется состояние душевного и поведенческого расстройства, которое связано с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации?

Ответ _____

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Меры нематериальной мотивации – воздействие на работника, способствующее изменению его ценностных ориентаций и интересов, развитию трудового потенциала	да	нет	частично
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----	----------

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

На каком из этапов управления сотрудниками мотивация играет важную роль?

- а) на этапе подбора
- б) на этапе адаптации новичка в компании
- в) при обучении и развитии
- г) в процессе постановке целей
- д) на каждом из перечисленных этапов
- е) ни на каком не важна, если изначально человек трудолюбив

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что называют высшей степенью заинтересованности сотрудника в результатах библиотеки, когда он воспринимает их как свои собственные, привержен библиотеке и стремится быть максимально эффективным?

- а) мотивацию
- б) лояльность
- в) вовлеченность
- г) все вышеперечисленное

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы. (3 мин.)

Применение взысканий, не предусмотренных законодательством, уставами и положениями о дисциплине, допустимо.	да	нет	частично
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----	----------

24. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что из перечисленного является примерами мотива избегания?

- а) Нежелание работать в текущем коллективе
- б) Желание сменить руководителя
- в) Желание работать рядом с домом
- г) Поиск возможности работать в гибком графике

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой подход в мотивации команды будет иметь наилучший результат?

- а) выбрать «свой» стиль управления и быть постоянным в следовании этому стилю
- б) выяснить потребности и особенности каждого члена команды и применять индивидуальный подход в зависимости от этих потребностей и мотивационного профиля
- в) использовать для мотивации сотрудников те инструменты, которые наилучшим образом соответствуют настроению
- г) все подходы одинаково полезны

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Может ли сотрудник отказаться от предложения перейти на работу в другую библиотеку, если ему предложили там более высокое вознаграждение?

- а) нет, такого не бывает
- б) может только очень глупый сотрудник
- в) может, но не только в России
- г) может, если в текущей библиотеке его удерживают другие мотивы

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

За что лучше всего, с точки зрения руководства библиотеки, платить сотруднику премию?

- а) за достижение плановых показателей;
- б) за перевыполнение плана;
- в) за выдающиеся заслуги;
- г) не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Впишите правильный ответ (3 мин.)

В соответствии с теорией «Х» Дугласа МакГрегора что не любит человек и чего старается избежать?

Ответ _____

29. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Для увеличения эффективности труда необходимо четко формулировать цель работы	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------	----	-----

30. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Каким образом проявляется в поведении человека доминирование мотива достижения успеха?

- а) действовать лучше работников-конкурентов;
- б) желание не отличаться от других работников;
- в) достигать сложных целей или даже превосходить их;
- г) находить лучшие пути для выполнения заданий;
- д) отсутствует стремление выражать и отстаивать свою точку зрения, отличную от мнения большинства

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

К косвенным (нематериальным) формам экономического стимулирования относятся

- а) гибкий режим (график) работы,
- б) сокращение рабочего дня,
- в) удлиненный отпуск

- г) организация отдыха детей, подписка на периодические издания.
- д) благодарности, почетные грамоты и подарки.
- е) дополнительный свободный или творческий день
- ж) всё выше перечисленное

Ответ (укажите одну или несколько букв выбранного ответа): _____

32. Впишите правильный ответ (3 мин.) Впишите название формы влияния, которую может использовать руководитель, чтобы побудить работника библиотеки к более тесному сотрудничеству _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Автор мотивационной теории «X» и «Y»:

- а) А. Файоль;
- б) Д. Мак Грегор;
- в) У. Оучи.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая мотивационная теория в 80-х годах была предложена американским профессором У. Оучи?

- а) теория «X»;
- б) теория «Y»;
- в) теория «Z».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Кем впервые было введено в научный оборот понятие «человеческий фактор»?

- а) Ф.У. Тейлор;
- б) Ф. Гилбрет
- в) Э. Мейо.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой ученый делил мотивацию на две большие категории: гигиенические факторы и мотивирующие?

- | | |
|-------------------|-----------------|
| а) А. Смит; | г) А. Маслоу; |
| б) Д. Макклеланд; | д) Ф. Герцберг; |
| в) Ф. Тейлор; | е) Хонда |

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Процесс стимулирования самого себя и других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных способностей и общих целей организации?

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| а) мотивация; | в) напряжение; |
| б) механизация; | г) культура корпорации. |

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Автором теории человеческих потребностей является:

- а) Ф. Тейлор;
- б) А. Маслоу;
- в) А. Файоль

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В соответствии с теорией «Х» Дугласа Мак Грегора человек:

- а) стремится к проявлению самостоятельности;
- б) обладает творческим мышлением;
- в) проявляет интерес к работе вне зависимости от форм мотивации;
- г) не любит работать и старается избежать ответственности;

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем заключается цель стимулирования персонала?

- а) побудить человека избегать конфликтов;
- б) побудить человека делать больше и лучше того, что обусловлено трудовыми отношениями;
- в) побудить человека не превышать своих полномочий;
- г) внушить человеку чувство собственного достоинства;
- д) обеспечить человеку достойный уровень жизни.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Завышение размеров вознаграждения сотрудника обычно приводит к

- а) постоянному увеличению эффективности его работы;
- б) временному увеличению эффективности его работы;
- в) постоянному уменьшению эффективности его работы;
- г) временному уменьшению эффективности его работы;
- д) снижению мотивации работника.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая группа потребностей является первичной, базовой в иерархии А.Маслоу?

- а) в самовыражении, самоопределении;
- б) в общественном признании;
- в) в безопасности;
- г) физиологические;
- д) социальные.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Сопоставьте названия теорий менеджмента и их авторов (5 мин)

1. Теория двух факторов	
-------------------------	--

2. Теория ERG	
3. Пирамида потребностей	
4. Теория ожиданий	
5. Теория «Х» и «Y»	

К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

- а) Абрахам Маслоу;
- б) Фредерик Херцберг
- в) Дуглас Макгрегор
- г) Клейтон Альдерфер
- д) Виктор Врум

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (1 мин.)

Экономическая мотивация персонала не основывается на выговорах	да	нет
----------------------------------------------------------------	----	-----

45. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (1 мин.)

Основное средство воздействия на коллектив – это убеждение	да	нет
------------------------------------------------------------	----	-----

46. Впишите правильный ответ (3 мин.) К какой теории менеджмента относится данная формулировка: «Такой работник ленив и неинициативен, его необходимо понуждать к труду, контролировать и направлять»:

47. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Определите правильную последовательность потребностей в пирамиде потребностей Маслоу, указанных в первом столбце таблицы и напишите эту последовательность во втором столбце: (5 мин)

- а) потребности в принадлежности
- б) потребности в самовыражении
- в) потребности в безопасности
- г) физиологические потребности
- д) потребности в авторитете, престиже

48. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы. (5 мин.)

Психологические методы – это методы властной мотивации	да	нет
--------------------------------------------------------	----	-----

49. Впишите правильный ответ (3 мин.) Напишите, кто из представителей школы человеческих отношений провел ряд экспериментов, получивших название «хоторнские эксперименты»

50. *Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором или третьем столбце таблицы. (5 мин.)*

Первичной, базовой потребностью в иерархии А. Маслоу ется потребность в самовыражении	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	18.	а, в	35.	в
2.	верно	19.	стресс	36.	д
3.	а, б	20.	да	37.	а
4.	Функциональное назначение мотивации – разработка и реализация мер, направленных на побуждение работников к эффективному, добросовестному, инициативному труду.	21.	в	38.	б
5.	1- в, г, е, ж 2 – а, б, д, з	22.	в	39.	г
6.	ж	23.	нет	40.	б
7.	да	24.	а, б	41.	д
8.	Стимулирование должно соответствовать потребностям, интересам и способностям работника, т.е. механизм стимулирования должен быть адекватен механизму мотивации работника	25.	б	42.	г
9.	в	26.	г	43.	1б,2г,3а,4д,5в
10.	а	27.	б	44.	да
11.	одного месяца	28.	не любит работать и старается избежать ответственности	45.	да
12.	побуждение работника к инициативе на	29.	да	46.	теория «Х»

	рабочем месте				
13.	б	30.	а, в, г	47.	г в а д б
14.	а, б, в, е	31.	ж	48.	нет
15.	Вопросы, связанные с организацией оплаты труда и стимулирования, отражаются в Правилах внутреннего трудового распорядка, Положения об оплате труда, о премировании, а также в индивидуальных трудовых договорах с руководителями и специалистами.	32.	убеждение	49.	Элтон Мэйо
16.	а	33.	б	50.	нет
17.	Групповые (социальные) санкции - это средства поощрения и наказания, стимулирующие людей соблюдать социальные нормы.	34.	в		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-10

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-10. Способность управлять профессиональными инновациями	Инновационно-методическая работа библиотеки Проектное развитие библиотек

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

«Базисная инновация» это -

- а) инновация, предусматривающая использование принципиально новых подходов, технологий, замену старых объектов новыми
- б) комплекс взаимосвязанных новшеств
- в) комплекс инновационных кластеров

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Приведите пример базисной инновации в библиотечном деле

3. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

«Дифференциальные преимущества - ДП» это -

- а) отличительные свойства, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других библиотек)
- б) стратегия сегментации рынка
- в) метод изучения рынка

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

«Диффузия инновации» - это

- а) метод изучения инновационной ситуации;
- б) распространение («трансляция») однажды освоенной инновации в профессиональной среде (в новых условиях: рынках, регионах, в учреждениях другого профиля и пр.)
- в) проектная разработка замысла инновации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

«Инновационная политика библиотеки» это -

- а) система идей, задач и направлений, форм и методов инновационного развития, выражает его основные цели и альтернативные возможности в условиях конкретной рыночной ситуации;
- б) процесс выбора инновационных идей, подлежащих реализации
- в) соответствие инновационной деятельности задачам государственной библиотечной политики

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

«Проектный цикл» библиотечной инновации можно рассматривать как последовательность взаимосвязанных событий, осуществляемых проектной группой, которые происходят в течение установленного периода времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного и измеримого результата	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

7. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Совокупность организационных и технических условий, создаваемых для успешной и эффективной работы персонала проекта, называют системой управления инновационным проектом.	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

8. Установите соответствие понятий.

Для социально-культурного проектирования характерно две группы функций, обеспечивающих результативность деятельности команды проекта, направленной на получение определенного результата: Базовые и Интегрирующие. Укажите, какие, на ваш взгляд, из названных функций, являются базовыми (БФ), а какие интегрирующими (ИФ). (5__ мин.)

Базовые функции (БФ)	Интегрирующие (ИФ)
a.	e.
b.	f.
c.	g.
d.	h.

- a. Управление предметной областью проекта
- b. Управление качеством
- c. Управление временными ресурсами
- d. Управление стоимостью
- e. Управление персоналом
- f. Управление коммуникациями

- g. Управление контрактами и договорами
- h. Управление риском

Ответ: *распределите указанные функции по двум столбцам (укажите буквы выбранных ответов), в первом – БФ, а во втором- ИФ.*

9. Установите соответствие понятий.

Результативность управления проектной деятельностью во многом зависит от понимания персоналом, вовлеченного в проект, особенностей его осуществления и управления. Укажите, в чем заключается сущность всех областей управления проектом (10_ мин.):

Области управления проектом	Сущность деятельности
Управление содержанием (предметной областью проекта)	
Управление временем	
Управление качеством	
Управление стоимостью	
Управление рисками	
Управление проблемами	
Управление изменениями	
Управление контрактами	
Управление персоналом	
Управление коммуникациями	

Сущность области управления проектом:

- a. определение целей, результатов и критериев оценки успешности проекта.
- b. разбиение проекта на отдельные работы, установка последовательности выполнения, продолжительности и расписания работ — календарного плана проекта, контроль изменений календарного плана.
- c. разработка стандартов качества, способов достижения требуемого уровня качества и мероприятий по его обеспечению и контролю.
- d. определение вида и количества ресурсов (персонал, оборудование, материалы), стоимости ресурсов и работ, учет и контроль расходов и доходов, а также изменений бюджета.
- e. выявление событий, которые могут повлиять на проект, нахождение способов работы с ними, планирование и контроль соответствующих мероприятий;
- f. выявление возникающих функциональных вопросов, их мониторинг, анализ, принятие решений;
- g. выявление возникающих модификаций ранее согласованных параметров, принятие решений, мониторинг изменений проекта.
- h. определение требуемых товаров и услуг, потенциальных продавцов и поставщиков, поддержание отношений.
- i. распределение ролей, ответственности и отношений координации и субординации персонала проекта, подбор персонала, комплектование и сыгровка команды проекта

j. установление производителей и потребителей информации внутри и вне проекта, сроков и периодичности представления информации, построение каналов коммуникации, управление официальными источниками информации и слухами, внутренний и внешний PR проекта.

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

10. Впишите верный ответ (7_мин.).

Укажите, что можно считать определенным результатом работы проектной команды?

Ответ (укажите в чем заключается результат работы проектной группы (команды проекта): _____

11. Впишите верный ответ. (7_мин.)?

Укажите, при каких условиях необходимо применять проектный формат в деятельности библиотеки и любых учреждений культуры _____

Ответ (укажите несколько (не менее трех) условий, которые вы считаете значимыми для необходимости применения проектного формата в работе своего учреждения культуры:

12. Выберите правильную последовательность действий (5 мин.)

Установите правильную последовательность использования критериев общественной экспертизы инновационного проекта библиотеки:

Ответ (проставьте цифры в скобках в выбранном порядке):

- (). Актуальность и своевременность идеи проекта для данной местности и сложившейся социально-культурной ситуацией
- (). Измеримость цели проекта и соответствие цели проекта назначению (миссии) организации, ее общественному предназначению
- (). Новизна, оригинальность и уникальность идеи проекта, необходимость его внедрения для местного сообщества (данной категории пользователей учреждения)
- (). Позитивное влияние результатов проекта на имидж, продвижение учреждения культуры, улучшение его общественной репутации
- (). Способность команды проекта обеспечить реализуемость идеи проекта и достижения указанной цели, проработанность проектной документации по распределению роли каждого участника в достижении цели проекта.
- (). Возможность реализации проекта и выполнения указанных задач проекта в обозначенные сроки
- (). Ресурсная достаточность и состоятельность финансового плана проекта
- (). Обоснованность проектной документации, точность приведенных сведений

13. Выберите правильную последовательность приоритетов (5 мин.)

Установите главные преимущества проектного формата библиотечных инноваций, выстроив позиции по степени убывания значимости для развития внутренних и внешних коммуникаций библиотеки:

- (). Обеспечивает мотивацию сотрудников к регулярной творческой инновационной деятельности.

- (). Задает новые векторы для личностного развития, расширения полномочий, решения нестандартных задач.
- (). Оказывает сильное влияние на самооценку сотрудника и необходимость повышения квалификации.
- (). Происходит развитие и изменение горизонтальных связей как внутри организации, так и за ее пределами.
- (). Выстраивает новые формальные и неформальные связи и формы социального партнёрства учреждения культуры с другими учреждениями.

Ответ (проставьте цифры в скобках в выбранном порядке):

14. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Может ли проектная деятельность библиотеки выполняться по основным направлениям ее традиционной работы?

- a. ДА, возможно
- b. НЕТ
- c. Всегда должна выполняться по профильным направлениям его основной деятельности
- d. Иногда может совпадать с профилем основной деятельности
- e. Другой вариант _____

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Впишите верный ответ. (7_ мин.)?

Укажите основные «плюсы» проектного формата для реализации библиотечных инноваций: _____

Ответ (укажите преимущества проектной деятельности учреждений культуры): _____

16. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Проектная деятельность библиотеки как средство достижения ее инновационных целей, требует конкретизации всех видов работ и необходимых ресурсов для достижения позитивных изменений с определенными качественными и количественными показателями	да	нет
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------

17. Установите соответствие.

Какое из определений сущности проектного фандрейзинга, необходимого для реализации библиотечных инноваций, на ВАШ взгляд является наиболее точным? Соотнесите между собой формулировку сущности термина с возможными ответами, указанными ниже. (3_ мин.)

Определение сущности проектного фандрейзинга	ответ
1. Деятельность по привлечению финансовых средств на покрытие текущих расходов учреждения	
2. Технология привлечения и аккумуляирования ресурсов из различных источников, включающая поиск финансовых и человеческих ресурсов (всевозможных услуг, оборудования) и т.д., требуемых для достижения цели проектной деятельности учреждения.	

3. Привлечение финансовых средств под реализацию конкретных проектов.	
-----------------------------------------------------------------------	--

- a. Наиболее верное определение проектного фандрейзинга
- b. Это определение сущности оперативного фандрейзинга
- c. Узкое понимание термина

Ответ: к каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

18. Впишите верный ответ. (3_ мин.)?

Укажите главный фактор деятельности библиотеки, требующий очевидной необходимости применения проектного формата для реализации библиотечных инноваций, нацеленных на удовлетворения культурных запросов различных категорий населения (укажите один фактор наиболее значимый) _____

19. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

При каких благоприятных условиях деятельности библиотеки возможно развитие проектного формата.

20. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

Кто является главным спонсором проектной деятельности библиотек, если проект разрабатывается для социально незащищенных категорий граждан и соответствует приоритетным направлениям культурной политики государства?

21. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

Зависит ли содержание и тематика социально-культурного проекта от миссии библиотеки и является ли требование соответствия содержания проекта профилю деятельности учреждения обязательным или носит рекомендательный характер ?

22. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

Нужно ли при оформлении проектной документации указывать целевую категорию проекта, ее качественные и количественные характеристики и почему? (3_ мин.)

23. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

Сформулируйте цель проекта для условий его организации в сельской библиотеке, если его название « Папа, мама, Я – спортивная семья», предложите «Дерево целей» такого проекта, условия реализации и формы участия библиотеки (10_ мин.).

24. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Может ли библиотека инициировать досуговый проект без элементов продвижения книги и информации

- a. ДА, может, если в поселении нет досуговых центров
- b. НЕТ, не может, так как библиотека не досуговая организация и любая ее деятельность должна быть информационно-просветительской, и любой досуговый проект библиотека реализует с учетом продвижения книги и чтения
- c. Всегда может и должна инициировать любые проекты, в том числе и досуговые

- d. Иногда может инициировать и досуговые проекты
 e. Другой вариант _____

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

Укажите, при каких условиях необходимо применять проектный формат в деятельности библиотеки для инициации образовательного проекта и развивающих форм обслуживания различных категорий населения (укажите несколько (не менее трех) условий, которые вы считаете значимыми для необходимости применения проектного формата в работе своего учреждения культуры:

26. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

Предложите идею и сформулируйте цель проекта для инициации развивающих форм обслуживания различных категорий населения (5_ мин.)

27. Впишите верный ответ. (6_ мин.)

Что такое «Дерево целей проекта», почему его включают в проект, какую роль Дерево целей играет в проектной разработке?

28. Впишите верный ответ. (10_ мин.)

Предложите «Дерево целей» для проекта, если известно, что основная цель проекта: организация на базе МБУК Библиотека... сельского поселения Центра обучения компьютерной грамотности людей с ОВЗ, инвалидов и пожилых жителей, их адаптации к новым условиям развития информационно-коммуникационных технологий и социальной реабилитации в условиях учреждения. При необходимости можете изменить цель проекта по своему усмотрению и предложить свой вариант цели и дерева целей проекта.

29. Впишите верный ответ. (1 мин.)

Нужно ли при оформлении проектной документации образовательного проекта предусмотреть проектной группе разработку и предоставление программы обучения, согласно которой будет строиться образовательный проект?

30. Впишите верный ответ. (5 мин.)

Укажите, что можно считать результатом образовательного (развивающего) проекта? _____

Ответ (укажите в чем заключается результат работы проектной группы (команды проекта): _____

31. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1_ мин.)

Образовательный проект в учреждении культуры — это способ организации для посетителей развивающих занятий, предусматривающий комплексный характер деятельности всех его участников по получению новых для них знаний, умений и навыков за определенный промежуток времени — от одного	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

часа (урока) до нескольких месяцев. Такой проект может представлять собой игровую или творческую активность, а также выполнение ряда учебно-познавательных заданий, нацеленных на освоение определенных творческих или прикладных видов деятельности (музыкального, театрального информационного, художественного видов творчества или рукоделия).		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

32. Дополните ответ (10 мин.)

Социально-культурный проект – это средство планирования и определения основных ресурсных потребностей библиотеки для реализации социально-значимой инновации.

Выделяется 10 основных его характеристик, продолжите список:

- Разовый характер;
- Неповторимость;
- Ограниченность четкими временными рамками;

Укажите еще 7 дополнительных характеристик:

33. Выберите правильный вариант ответа и поясните свое мнение (3 мин.)

Методологией проектирования является ЛОГИКО-СТРУКТУРНЫЙ ПОДХОД (ЛСП).

Укажите его основные характеристики и объясните, какие из них является главными и определяющими(3_ мин.):

- a. Четкое определение целей и содержания проекта на основе всестороннего анализа решаемых проблем, учета основных условий реализации, интересов вовлеченных сторон, а также рисков и гипотез, заложенных в проекте;
- b. Принятие четко выраженных, количественно и качественно измеряемых показателей успешности реализации и завершения проекта (программы);
- c. Четкое однозначное определения того, за что должен отвечать руководитель, члены группы управления и другие участники в процессе достижения поставленных задач и почему;
- d. Выделение ключевых элементов проекта и определения их взаимосвязи, так чтобы это способствовало облегчению анализа, реализации и оценки;
- e. Все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа и поясните свое мнение (3 мин.)

Какие из названных критериев используются при экспертизе проектов и почему (3_ мин.):

- 1. Актуальность идеи
- 2. Соответствие назначению (миссии) организации, целевому назначению
- 3. Новизна, оригинальность и уникальность идеи, способов ее решения
- 4. Влияние на имидж, продвижение учреждения культуры
- 5. Проработанность проектной документации.
- 6. Возможность реализации проекта и достижения целей
- 7. Ресурсная достаточность
- 8. Все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа и поясните свое мнение (3 мин.)

Укажите ВСЕ ли значимые компоненты структуры проекта перечислены ниже и от чего зависит структура проекта (3_ мин.):

- a. ПАСПОРТ проекта (сведения о руководителе, организации заявителя, даты реализации, общий объем затрат, запрашиваемая сумма, источники финансирования и запрашиваемые суммы, замысел проекта, подпись руководителя)
- b. ОПИСАНИЕ проекта (Постановка проблемы: характеристика социальной проблемы и способов ее решения, оценка недостаточности ресурсов УК для участия в решении проблемы, обоснование нового способа решения проблемы, Цели («дерево целей»)или социальные задачи проекта, общая характеристика свойств и особенностей идеи; задачи реализации замысла проекта, Целевая категория проекта, Партнеры, Характеристика путей достижения цели или задач реализации проекта (Описание проектной деятельности, методов, этапов, инструментария реализации проекта; Оценка результативности проекта (качество, количество), Характеристики организации проектных работ и команды проекта
- c. РЕСУРСНОЕ обеспечение реализации проекта (расчет ресурсов: сметы расходов с комментариями)
- d. ПРИЛОЖЕНИЯ (анкеты, диаграммы, таблицы, фото)
- e. Все перечисленные
- f. Не все. (уточните что) _____

Ответ _____

36. Выберите правильный вариант ответа и поясните свое мнение (3 мин.)

Какие виды проектов наиболее распространены в сфере культуры. Укажите один из вариантов и сформулируйте возможную цель такого проекта (5_ мин.):

- 1. Районные программы развития сферы культуры
- 2. Проекты и программы развития базовых учреждений
- 3. Модернизационные проекты
- 4. Инновационные проекты
- 5. Проекты праздничного типа
- 6. Гостевые проекты
- 7. Проекты зарубежных гастролей творческих коллективов
- 8. Средовые проекты
- 9. Кадровые проекты
- 10. Культурно-образовательные проекты для различных возрастных групп населения
- 11. Информационно-аналитические проекты
- 12. Сервисные проекты по заказам организаций, отдельных граждан.
- 13. Спортивные проекты
- 14. Комплексные проекты
- 15. Проекты развития творческого потенциала

Ответ _____

37.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (_1_ мин.)

Социально-культурный проект — это комплекс действий и мероприятий, направленный на достижение цели, выполнение задач и получение заранее запланированных результатов для решения актуальной социальной проблемы.	да	нет
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

38. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Допускается ли отождествлять социально-культурное проектирование с подготовкой заявки на грантовый конкурс.	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

39. Впишите верный ответ. (7 мин.)

Укажите условия предоставления грантовой поддержки для реализации поставленной цели деятельности учреждения культуры ?

Ответ _____

40. Впишите верный ответ. (7 мин.)

Укажите основные правила и процедуру подачи заявки на конкурс для грантового финансирования. Считается, что этих правил 8. Здесь указано 6, укажите два не названных правила

1. Подготовить проект.
2. Изучить положение о конкурсе, методические рекомендации по заполнению заявки и подготовке бюджета проекта.
3. Изучить дедлайн (англ dead-line — черта, за которую нельзя переходить) конкурса.
4. Заполнить заявку, согласно требований грантодателя.
5. Проверить организацию-заявителя на соответствие всем конкурсным требованиям (срок регистрации организации; не находится в банкротстве; отсутствие просроченной задолженности по налогам и сборам; не входят ли органы власти в учредители организации и др.)
6. Подготовить документы – приложения к заявке (скан устава организации; выписку из ЕГРЮЛ; свидетельство о регистрации организации; свидетельство о постановки на налоговый учет; сертификаты, благодарности на команду проекта; письма-поддержки и др.)

Ответ :

7. _____

8. _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Инновационная политика библиотеки отражается в следующих документах:

- а) стратегическом плане
- б) целевых программах
- в) инновационных проектах
- г) проектах поддержки инновационной деятельности
- д) текущих планах
- е) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Нормативные правовые акты, регулирующие инновационную деятельность российских библиотек:

а) Закон РФ «Основы Законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 сентября 1992 г. № 3612-1

б) Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 № 78-ФЗ

в) Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 29 декабря 1994 № 77-ФЗ.

г) Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 (утв. Распоряжением Правительства РФ 13.03.2021 г. № 608-р)

д) Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утв. Минкультуры России 13 марта 2019 г.).

е) Все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Инновационная политика библиотеки»

а) система идей, задач и направлений, форм и методов инновационного развития, выражает его основные цели и альтернативные возможности в условиях конкретной рыночной ситуации;

б) процесс выбора инновационных идей, подлежащих реализации

в) соответствие инновационной деятельности задачам государственной библиотечной политики.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Впишите верный ответ и обоснуйте свое мнение (7 мин.)

Являются ли модельные стандарты документами, определяющими развитие инновационной деятельности библиотек? _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите основные методы технологического менеджмента:

а) операционный анализ;

б) технологическое проектирование;

в) нормирование;

г) анкетирование

д) технологический аудит;

е) контент-анализ.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

46. Впишите верный ответ и обоснуйте свое мнение (7 мин.)

В чем отличие концепции библиотечного менеджмента от традиционного понятия «управления библиотекой»? _____

47. Впишите верный ответ и обоснуйте свое мнение (7 мин.)

Что является объектом и предметом технологического менеджмента? _____

48. Дополните ответ (7 мин.)

Допишите название 2-х функций управления, отсутствующих в списке:

- планирование
- организация
- координация
- стимулирование
- учет и контроль
- регулирование.

Ответ: _____

49. Впишите верный ответ и обоснуйте свое мнение (7 мин.)

С чем более всего связаны инновационные технологии. Приведите пример из собственной практики _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Объектом управления в библиотеке являются:

- а) ресурсы всех видов
- б) структурные подразделения
- в) контингент пользователей
- г) библиотека в целом

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	18.	1.Отсутствие у библиотеки необходимых финансовых средств для реализации запросов посетителей, соответствующих приоритетным задачам и направлениям культурной политики	35.	В целом указаны все основные структурные элементы проекта (ответ – е). Зависит структура проекта, если он оформляется как заявка на получение грантового финансирования, от требований грантодателя и его методических рекомендаций по составлению заявки, им могут
-----------	---	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				сокращены или расширены аспекты содержания проектного предложения.
2.	Внедрение основных модулей АБИС	19.	<p>Проектный формат внедряется там, где созданы организационные условия для его внедрения (разработана программа развития учреждения, предусматривающая привлечение дополнительных ресурсов, персонал организации обучен основам социально-культурного проектирования, в структуре организации предусмотрен специалист, отвечающий за информирования персонала о грантовых конкурсах и возможностях, предусмотрены средства стимулирования проектной работы.</p>	36. <p>Ответ: Для учреждений культуры библиотечно-информационного типа более распространены инновационные проекты информационно-просветительского характера (ответ – 4) и Культурно-образовательные проекты для различных возрастных групп населения (позиция – 10). Допустим для 10, цель такого проекта - организация информационно-образовательной программы «Творческая смена для школьников в библиотеке в дни школьных каникул «Мы юные патриоты России» для формирования у них новых знаний о России, народностях, населяющих страну, символах государства и малой родины, продвижения краеведческих знаний. Тем не</p>

					менее, вид реализуемого проекта зависит от ситуации обслуживания, местных условий и потребностей населения.
3.	а	20.	Государство	37.	да
4.	б	21.	Содержание проекта должно в обязательном порядке соответствовать миссии (профилю) деятельности учреждения культуры, соответствовать приоритетным направлениям культурной и социальной политики государства, быть адресовано конкретным категориям пользователей учреждения культуры	38.	нет
5.	а	22.	Нужно в обязательном порядке указывать целевую категорию проекта, ее качественные и количественные характеристики, так как это основные категории благополучателей проекта. Потенциальный спонсор должен знать, кому и для кого он предоставляет помощь, какой планируется результат, кому и в каком объеме он принесут пользу.	39.	Условиями предоставления гранта является участие в конкурсе проектов (предоставление заявки на получение финансирования); степенью соответствия целевого и содержательного блока проекта условиям конкурса, тем направлениям и видам культурной деятельности, которые финансирующая организация определила в качестве приоритетных;

				<p>наличием проработанной проектной документации, соответствующей требованиям грантодателя (в части целей, задач, результатов, организационного и финансового планов); наличием поддержки местных структур и организаций и собственного вклада организации в реализацию идеи проекта.</p>	
6.	да	23.	<p>Цель проекта: Организация в дни школьных каникул семейной комплексной спортивной и информационно-просветительской акции «Веселые старты» под названием «Папа, мама, я - спортивная семья» для жителей села, имеющих детей школьного возраста для организации совместного досуга и сплочения молодых семей. Дерево целей проекта: Организации семейных спортивных состязаний; обеспечение внутрисемейного и меж-семейного взаимодействия и коммуникации среди жителей села; организация оздоровления и занятости детей в дни школьных каникул;</p>	40.	<p>Ответ : 7.Проверить заявку на ее соответствие общим правилам и требованиям грантодателя 8.Вовремя отправить заявку и не откладывать подачу заявки на последние дни (есть риск, что вы не успеете исправить замечания, если они будут даны фондом при регистрации заявки).</p>

			<p>привлечение семей к культурным формам организации семейного досуга; популяризация спортивных и игровых форм досуга; обучение семей игровым технологиям сплочения и решения конфликтных ситуации; нормализация внутрисемейных отношений. Условиями реализации проекта будет интеграционное взаимодействие со школой и домом культуры, а формами участия библиотеки могут быть организация викторин и игровых мероприятий по выявлению у школьников знаний о нормах здорового образа жизни.</p>		
7.	да	24.	b.	41.	e.
8.	БФ: a. b. c. d. ИФ: e. f. g. h.	25.	<p>К этим условиям можно отнести:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Если у сотрудников библиотеки есть социально-значимая идея, но недостаточно финансовых средств для реализации приоритетных задач и направлений своей деятельности 2. Если участие в проекте необходимо для сохранения (возвращения) позитивного имиджа и репутации организации (руководителя) в сложившихся условиях 3. Если участие в проекте рассматривается обязательным условием инновационной активности персонала учреждения культуры и 	42.	e.

			средством привлечения дополнительных ресурсов		
9.	Управление содержанием (предметной областью проекта) - а; Управление временем – b; Управление качеством - с.; Управление стоимостью - d.; Управление рисками – e; Управление проблемами - f.; Управление изменениями – g; Управление контрактами - h.; Управление персоналом - i.; Управление коммуникациями -j	26.	Идея - организация обучения компьютерной грамотности инвалидов и пожилых жителей поселения. Основная цель проекта: организация на базе МБУК Библиотека... сельского поселения для людей с ОВЗ, инвалидов и пожилых жителей Центра обучения компьютерной грамотности для их адаптации к новым условиям развития информационно-коммуникационных технологий и социальной реабилитации в условиях учреждения.	43.	а.
10.	Результат проекта заключается в достижении цели проекта	27.	Дерево целей проекта - это его социальные задачи, которые представляют собой конкретизацию его главной цели, разбитой на несколько частных подцелей — ветвей дерева. Они могут располагаться в иерархичной структуре и представлять собой содержание деятельности в рамках решения социальных задач проекта, отображают ту пользу, которую несет этот проект его основным потребителям (благополучателям).	44.	Да являются, так как актуальность разработки этого документа обусловлена непрерывным развитием технологий, появлением инноваций, приводящих к тому, что хранение и предоставление информации перетерпывает серьезные изменения.
11.	1.Отсутствие у учреждения культуры необходимых финансовых средств для реализации приоритетных задач и направлений своей	28.	Для проекта по формированию компьютерной грамотности людей с ОВЗ, инвалидов и пенсионеров в дерево	45.	а, б, в, д.

<p>деятельности</p> <p>2. Участие в проекте необходимо для сохранения (возвращения) позитивного имиджа и репутации организации (руководителя) в сложившихся условиях</p> <p>3. Участие в проекте рассматривается обязательным условием инновационной активности персонала учреждения культуры и средством привлечения дополнительных ресурсов</p>	<p>целей могут войти следующие подцели:</p> <p>Обучение пользователей основам компьютерной грамотности (изучение устройства компьютера и мобильных телефонов, формирование представлений о технологии работы с приложениями и проводником, изучение основных понятий (файл, папка, рабочий стол, панель задач, ярлык, окно); Создание папок; перемещение; Удаление и копирование файла и группы файлов; Работа с USB флеш-накопителями; создание ярлыка на рабочем столе; Установка и удаление программ, архиватор; Настройка мыши, клавиатуры, даты и времени, монитора;</p> <p>Знакомство в программой Microsoft Office Word (Строение окна программы Word; Ввод текста; Редактирование текста).</p> <p>Работа с браузером (Основная терминология Internet; Подключение к Internet, программы-браузеры InternetExplorer, MozillaFirefox; GoogleChrome, Яндекс.; Способы просмотра и поиска информации, сохранение информации на своем компьютере).</p> <p>Активизация официальных групп учреждения культуры в социальных сетях;</p> <p>Создание команды волонтеров Центра</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			обучения компьютерной грамотности для помощи пенсионерам и инвалидам, людей с ОВЗ из числа активной молодежи.		
12.	поряд от 1 до 10	29.	Нужно в обязательном порядке разработать тематический план и содержание программы обучающих занятий для пользователей проекта	46.	Это концепция управления, основанная на современной управленческой парадигме интенсивного введения инновационных технологий.
13.	от 5 до 1 в обратном порядке	30.	Результат любого проекта заключается в достижении цели и задач проекта, качественных и количественных показателей проектной деятельности. Для образовательного проекта – таким результатам будет демонстрация благополучателями (целевой группой проекта) приобретенных знаний, умений и навыков на итоговом занятии.	47.	Объект и предмет технологического менеджмента БИД Объект – это управление библиотекой. Предмет - управление персоналом.
14.	с	31.	да	48.	Функции мотивации и прогнозирования .
15.	Проектная деятельность позволяет четко установить необходимые ресурсные и временные затраты, прогнозировать расходы, создать культурный (информационный) продукт, имеющий	32.	Результативность; Измеримость его количественных и качественных результатов; Четкое распределение ответственности за что отвечает руководитель и за что персонал; Оценка	49.	Инновационные технологии в основном связаны с внедрением информационных технологий

	принципиально новые параметры, обеспечить должный уровень качества результатов инновационной деятельности, значительно влияет на рост позитивности имиджа библиотеки, помогает вывести ее на новые и заметные для общественности результаты.		возможностей проектного развития ситуации; Наличие поддержки от местных структур; Наличие собственных ресурсов (собственного вклада в проект); Информационная прозрачность деятельности учреждения для общественности.		
16.	да	33.	Все перечисленные характеристики являются проявлениями ЛСП (ответ – е). Однако главными и определяющими является первые две характеристики, так они определяют цель и результаты проекта.	50.	г
17.	1. Деятельность по привлечению финансовых средств на покрытие текущих расходов учреждения - в. 2. Технология привлечения и аккумуляции ресурсов из различных источников, включающая поиск финансовых и человеческих ресурсов (всевозможных услуг, оборудования) и т.д., требуемых для достижения цели проектной деятельности учреждения - а 3. Привлечение финансовых средств под реализацию конкретных проектов - с	34.	Все перечисленные критерии применяются при оценке и экспертизе проекта (ответ -8). Все они в совокупности показывают уровень готовности проекта к реализации.		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-11

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-11. Способность к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности	Маркетинг библиотечно-информационной деятельности Библиотечные общественные коммуникации

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для успешного развития библиотеки, с позиции маркетинга, необходимо удовлетворять:

1. желания и мечты посетителя;
2. нужды и потребности потребителя;
3. желания и мечты производителя.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая ситуация на рынке характеризует «негативный» спрос на услуги:

1. спрос превышает предложение;
2. предложение превышает спрос;
3. спрос равен предложению;
4. спрос неустойчив.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

3 Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Конверсионный маркетинг применяется при:

1. негативном спросе;
2. сбалансированном спросе;
3. неустойчивом спросе;
4. сезонном спросе.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как называется современная концепция маркетинга:

1. совершенствование производства;

2. совершенствование товара;
3. интенсификация коммерческих усилий;
4. обеспечение долговременного развития не только отдельного учреждения, но и общества в целом.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что является главной задачей маркетинга при полноценном спросе?

1. сгладить колебания спроса;
2. поддерживать существующий уровень спроса;
3. снизить уровень спроса;
4. распространять сведения, поднять цены.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что является основным правилом (постулатом) маркетинга?

1. производите то, что производите лучше других;
2. производите самое передовое;
3. производите то, что, безусловно, найдет своего потребителя;
4. производите то, что сегодня модно.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что является главной целью маркетинга?

1. производство качественного библиотечного культурного продукта, соответствующего потребностям потребителей;
2. обеспечение продвижения услуг и продукции (товаров);
3. финансовое благополучие и устойчивость организации;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что является главной задачей маркетинга?

1. разработка нового товара (новой услуги или продукции библиотеки);
2. совершенствование производства;
3. организация продвижения услуги/продукции (товара);
4. управление спросом и удовлетворение взаимообусловленных потребностей на основе повышения качества обслуживания пользователей.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К какой функции маркетинга относится задача организации стратегического и оперативного планирования?

1. аналитической функции;

2. производственной функции;
3. сбытовой функции;
4. функции управления и контроля.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

На какие факторы маркетинговой среды библиотека способна влиять?

1. политические, экономические, культурные факторы;
2. демографические, экономические, научно-технические факторы;
3. факторы внутренней среды и часть факторов внешней микросреды.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какой показатель наиболее важен в условиях внутриотраслевой конкуренции?

1. цена;
2. реклама;
3. конкурентоспособный продукт.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

На какую часть маркетинговой среды библиотеки необходимо обращать наибольшее внимание для принятия оптимального решения по маркетингу?

1. на внутреннюю среду организации;
2. на внешнюю среду организации;
3. на макросреду внешней среды;
4. на микросреду внешней среды.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Анализ рынка показывает, что ассортимент услуг библиотеки беден, конкуренция отсутствует. Определите по этим условиям тип рынка.

1. рынок продавца;
2. рынок услуг;
3. рынок покупателя;
4. региональный рынок.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для чего осуществляют сегментацию рынка?

1. для исследования рынка;
2. для исследования товара;
3. для разработки маркетинговой программы дифференциации по выпуску новых услуг/продукции для конкретных групп пользователей.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что является основой типологии потребителей?

1. классификация по различиям в потребностях и поведении;
2. панельное обследование;
3. опрос.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите, с учетом каких оснований принимается окончательное решение о выпуске нового культурного продукта библиотеки?

1. на основании интуиции руководителя;
2. по результатам исследования спроса и социальной потребности;
3. по результатам проведенной рекламной кампании;
4. по результатам предшествующего опыта;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Библиотеке важно убедить нынешних пользователей в необходимости посещения акции «НОЧЬ В БИБЛИОТЕКЕ», какую рекламу ей целесообразно использовать и почему?

1. информативную;
2. увещательную;
3. сравнительную;
4. напоминающую;
5. подкрепляющую.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что является источником информации о внутренней среде библиотеки?

1. периодические печатные издания;
2. телевидение;
3. радио;
4. документация и рекламная продукция библиотеки.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Ассортимент библиотеки»

1. Перечень однородных группы услуг/продукции организации, в совокупности отражающих ее рыночные возможности и прогнозируемую конъюнктуру спроса;
2. Перечень видов услуг/продукции;
3. Перечень продуктивных инноваций.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какими показателями характеризуется ассортимент :

1. Адресность;
2. Обновляемость услуг;
3. Вариативности версий;
4. Востребованность (ликвидность);
5. Конкурентоспособность;
6. Оперативность;
7. Глубина;
8. Широта;
9. Насыщенность
10. Другие _____

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Диверсификация библиотечных услуг»

1. Стратегия социального партнерства и предложения совместных с другими организациями услуг
2. Стратегия разработки услуг заменителей (аналогов) и дополнителей существующих услуг, включая производство продуктов/услуг не связанных с основным профилем библиотечной деятельности, но соответствующих потребностям посетителей;
3. Стратегия разработки услуг ориентированным на специфические потребности различных категорий пользователей библиотеки.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Дифференциальные преимущества»

1. Отличительные свойства, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других УК);
2. Стратегия выбора сегментации рынка;
3. Метод изучения рынка.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Отсутствующий спрос» на библиотечные услуги

1. Состояние спроса, при котором большинство потребителей не знают о новом продукте (продуктной инновации);
2. Состояние спроса, при котором потребители не проявляют интереса к услугам, так как считают их ненадлежащего качества, «опасными» для их физического или психического здоровья;
3. Состояние спроса при котором большинство потребителей игнорируют (не проявляют интереса) к новому продукту.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определить сущность понятия «Продвижение библиотечных услуг»

1. Комплекс мер, направленных на популяризацию новых объектов (результатов инновационной деятельности) в профессиональном сообществе и среди целевых категорий пользователей;
2. Метод библиотечной рекламы, publicity, public relations.;
3. Распространение нового продукта по сети УК (в другие сферы), предусматривающее адаптацию продукта к условиям других организаций.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основная цель библиотечной рекламы:

- а) повысить спрос на ее ресурсы и услуги;
- б) повысить популярность библиотеки;
- в) все ответы верны.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К функциям библиотечной рекламы относятся:

- а) формирование спроса на ресурсы, продукцию и услуги библиотеки;
- б) популяризация новых и (или) усовершенствованных библиотечно-библиографических и информационных услуг;
- в) все ответы верны.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

27. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Как называется канал информации, по которому рекламное сообщение доходит до потребителя:

Ответ (укажите термин): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

При выборе канала распространения библиотечной рекламы обычно проводят работу по анализу средств массовой информации с использованием критериев, таких как:

- а) размер ассигнований на рекламу, характер рекламируемой услуги, круг возможных пользователей, цели и масштабы рекламной кампании;
- б) уровень профессионализма сотрудников средств массовой информации;
- в) охват, доступность, стоимость, авторитетность средства массовой информации.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Различают следующие основные виды средств рекламы:

- а) газосветную, щиты, тумбы для расклейки афиш, реклама на автобусных остановках и транспорте, территории аэропортов, авто- и железнодорожных вокзалов, электронные табло, бегущие строки, растяжки;
- б) периодическую печать; рекламно-коммерческую литературу; телевидение; радио; кино; наружную рекламу; оформление и упаковку товара;

в) товарную, фирменную, непосредственную, косвенную, информационную, агрессивную, однородную, превентивную.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Для определения эффективности рекламной деятельности библиотеки существует:

- а) устный опрос мнений о рекламном мероприятии библиотеки;
- б) анкетирование о качестве и эффективности рекламного мероприятия библиотеки;
- в) опрос об имидже библиотеки;
- г) все ответы верны.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К средствам печатной рекламы библиотеки относятся:

- а) афиши;
- б) каталоги;
- в) все ответы верны;
- г) проспекты;
- д) листовки;
- е) буклеты.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основные задачи продвижения библиотечных услуг - это:

- а) информирование пользователей о новых услугах;
- б) все ответы верны;
- в) формирование престижного образа библиотеки;
- г) информирование пользователей о времени, месте и условиях их предоставления.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

33. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Перечислите элементы фирменного стиля: _____

34. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Реклама, применяемая для формирования долговременного образа библиотеки это:

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой канал распространения библиотечной рекламы способен оказывать наибольшее воздействие на представителей целевых аудиторий:

- а) телевидение;
- б) межличностный канал;
- в) радио;
- г) пресса.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

36. Впишите правильный ответ (3 мин.)

В каком году был введен термин «паблик рилейшнз»:

Ответ (*укажите вариант ответа*): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отметьте мероприятие, не относящееся к мероприятиям «паблик рилейшенз» (public relations):

- а) юбилейные мероприятия;
- б) пресс-конференции;
- в) презентация;
- г) социальная реклама.

Ответ (*укажите правильный вариант ответа*): _____

38. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Презентация - это специальное мероприятие, предусматривающее ... Продолжите фразу:

Ответ (*укажите ответ*): _____

39. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Уникальность радио как средства массовой информации, активно используемого в интересах ПР, обусловлена его...Продолжите фразу:

Ответ (*укажите ответ*): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Установите правильную последовательность этапов проведения презентации в библиотеке:

- а) представления руководителей фирмы приглашенным
- б) показ видеофильма;
- в) выступления гостей;
- г) вручение сувениров;
- д) ответы на вопросы приглашенных;
- е) краткие сообщения представителей организации.

Ответ (*укажите правильную последовательность*): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Установите правильную последовательность этапов работы по созданию имиджевого фильма о библиотеке:

- а) написание сценария;
- б) определение идеи фильма;
- в) разработка сюжета;
- г) монтаж;
- д) съемка фильма.

Ответ (*укажите правильную последовательность*): _____

42. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Расширение информационной сети внутри библиотеки позволяет сотрудникам... Продолжите фразу:

Ответ (*укажите ответ*): _____

43. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Оценка результативности ПР-деятельности библиотеки позволяет ответить на вопрос:

Ответ (укажите ответ): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определите, что такое «общественность»:

- а) группа людей так или иначе связанных с деятельностью организации;
- б) социальная среда;
- в) общественные настроения, политическая, правовая и социальная культура;
- г) множество людей, составляющих аудиторию.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, что является общественным мнением:

- а) твердо устоявшаяся система понятий по какой-либо проблеме;
- б) неустойчивые представления и взгляды большой группы людей;
- в) желание исключительно всех членов общества;
- г) отношение различных групп людей к событиям, происходящим в организации.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите, как называется встреча представителей библиотеки со СМИ с целью информирования общественности:

- а) интервью;
- б) пресс-конференция;
- в) презентация;
- г) день открытых дверей.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

47. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Укажите название ПР-мероприятия, проводимое с целью представления библиотеки и отдельной услуги: _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Исключите понятие, не относящееся к специальным пресс-мероприятиям:

- а) семинары;
- б) пресс-конференции;
- в) брифинг;
- г) интервью.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

49. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Кто из выдающихся библиотекведов прошлого века, провозгласил главную задачу связей библиотеки с общественностью, заключающуюся в обеспечении «видимости» библиотеки в социальной среде: _____

50.Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Конечным результатом всей маркетинговой деятельности библиотеки является востребованность ее ресурсов и услуг, информационной продукции благоприятный имидж и позитивная репутация библиотеки как социально-значимой организации	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

Ключи к тестовым заданиям

1.	2	18.	4	35.	а
2.	2	19.	1	36.	1807 г
3.	1	20.	7,8,9,10 (гармоничность)	37.	г
4.	социально-этического маркетинга	21.	2	38.	представление библиотеки, ее продуктов и услуг
5.	2	22.	1	39.	общедоступность
6.	3	23.	1	40.	а, б, е, д, в, г
7.	1	24.	1	41.	б, в, а, д, г
8.	4	25.	в	42.	лучше ориентироваться в текущих делах библиотеки
9.	4	26.	в	43.	обретено ли признание общественности
10.	3	27.	средство распространения рекламы	44.	а
11.	3	28.	в	45.	г
12.	4	29.	б	46.	б
13.	1	30.	г	47.	презентация
14.	3	31.	в	48.	а
15.	1	32.	б	49.	Английский ученый Боб Ашервуд
16.	2	33.	эмблема, фирменный	50.	да

			шрифт, слоган, фирменный набор цветов		
17.	2	34.	имиджевая реклама		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-12

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-12. Готовность к социальному партнерству	Библиотека в системе социальных коммуникаций Инновационно-методическая работа библиотеки Проектное развитие библиотек Библиотечные общественные коммуникации Управление библиотечным делом

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Социальное партнерство одна из востребованных форм сотрудничества библиотеки с другими учреждениями и индивидами, позволяющая привлекать для осуществления библиотечного обслуживания сторонние ресурсы. Укажите, какие из перечисленных ниже задач можно решить путем сотрудничества с различными организациями:

- а) получить помощь в осуществлении библиотечной работы от компетентных специалистов;
- б) увеличить объем заработной платы
- в) повысить уровень материально-технического и финансового обеспечения;
- г) повысить уровень квалификации библиотечного персонала;
- д) создать положительный имидж библиотеки как координатора социальных усилий
- е) обеспечить библиотечными услугами различные категории населения, охватив ранее не задействованных пользователей;
- ж) вести активную деятельность по продвижению книги и чтения в обществе.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Соотнесите понятия (3 мин.)

Укажите знаком, какие социальные институты относятся к массовой коммуникации, а какие к специальной коммуникации (знаки: массовая коммуникация – М; специальная коммуникация – С):

Социальные институты	Знак коммуникаций
общее образование, школа	
высшие и средние учреждения специального образования	
искусство, художественная литература	
религия	
средства массовой информации	
учреждения культуры, включая публичные и универсальные	

библиотеки	
службы маркетинговой коммуникации (реклама, связи с общественностью и т.п.)	
специальные отраслевые библиотеки.	

3. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите, какие формы социального партнерства реализуются в общедоступных библиотеках:

- а) сотрудничество между организациями на основе договорных отношений;
- б) сотрудничество на основе волонтерских отношений;
- в) меценатство и спонсорская помощь, предполагающие оказание материальной или финансовой помощи.
- г) сотрудничество, построенное на совместных решениях поставленных задач.
- д) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие формы социального партнерства осуществляются в вашей библиотеке? Всегда ли партнерство строится на договорных отношениях? _____

5. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие возможности дает гражданское сотрудничество с органами власти и местного самоуправления для библиотеки? _____

6. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Что дает библиотеке экономическое партнерство с местными организациями и бизнесом? _____

7. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите, какие современные формы партнерства со СМИ используют общедоступные библиотеки:

- а) телевидение
- б) электронные масс-медиа
- в) печать
- г) анонсы мероприятий
- д) информация о библиотечных услугах.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите основные виды коммуникационной деятельности:

- а) микрокоммуникации
- б) диалоги
- в) мидикоммуникации
- г) макрокоммуникации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие исследования необходимо проводить в библиотеке для выявления запросов пользователей _____ библиотечных услуг? _____

10. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что необходимо создать в библиотеке для взаимодействия с пользователями?

- а) поисковые системы
- б) информационно-поисковые системы
- в) информационную среду.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Общедоступная библиотека, как любое учреждение культуры, аккумулирует интересы широких слоев общества. Этим обусловлена возможность сотрудничества с самыми различными учреждениями, организациями, движениями.	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

12. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

При умелом управлении общественными коммуникациями библиотеки, социальное партнерство может решать проблемы местного сообщества по различным направлениям, начиная от политических вопросов, до ЖКХ территории и решения бытовых вопросов граждан	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

13. Впишите правильный ответ (1 мин.)

Какие организации вы можете назвать основными партнерами общедоступных библиотек _____

14. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Многофункциональность деятельности учреждений культуры позволяет одновременно участвовать в партнерских отношениях не только с одним партнером, но и создавать проекты многостороннего партнерства, объединяющие для решения общих задач усилия нескольких партнеров	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

15. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите основные факторы актуализации социального партнерства в современных условиях?

- а) Совершенствование форм и методов работы, расширение номенклатуры представляемых услуг, повышение конкурентоспособности на профильном рынке;
- б) Необходимость развития ресурсов (финансовых, трудовых, материальных, информационных и др.), объективные предпосылки для участия любого муниципального учреждения культуры в качестве одного из полноценных партнеров социального сотрудничества.

в) Необходимость позиционирования учреждений культуры как учреждений, аккумулирующих интересы различных слоев общества.

г) Необходимость позиционирования учреждений культуры как многофункциональных учреждений, а значит и необходимость их профессионального сотрудничества с разноаспектными учреждениями, организациями, движениями.

д) все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

Многофункциональность деятельности библиотек позволяет инициировать многосторонние партнерские проекты, объединяющие для решения _____ усилия нескольких партнеров. Социальное партнерство выступает стимулирующим фактором развития эффективного территориального обслуживания населения в сфере культуры.

17. Вставьте пропущенные слова (5 мин.)

Социальное партнерство является одним из условий _____ любого учреждения культуры и рассматривается только применительно к учреждениям, _____ реализующим соответствующую политику в конкретных муниципальных объединениях.

18. Вставьте пропущенные слова (5 мин.)

В современных условиях первостепенной задачей муниципальных библиотек является формирование системы _____ взаимодействия с _____ с позиций социального института.

19. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Как Вы считаете, библиотека как активный или пассивный субъект муниципальной культурной политики, обоснуйте свой ответ _____

20. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО - комплекс многовариантных отношений между субъектами партнерства (при иницилирующей роли учреждений культуры).	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

21. Впишите правильный ответ (3 мин.)

В чем, по вашему мнению, состоит основная цель социального партнерства _____

22. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (2 мин.)

Организация социального партнерства является инновационным аспектом в деятельности библиотек, требует переосмысления их роли в социуме и нового концептуального подхода к партнерским отношениям с учетом объективных законов общественного развития.	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

23. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите основные виды социального партнерства в современных условиях?

- а) Гражданское партнерство;
- б) Партнерство с информационными и книготорговыми организациями – поставщиками информационных ресурсов;
- в) Партнерство с другими организациями культуры ;
- г) Партнерство с общественными организациями;
- д) Партнерство с образовательными учреждениями,
- е) Экономическое партнерство
- ж) Профессиональное партнерство.
- з) Все перечисленные

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В чем, по вашему мнению, проявляется коммуникативная сущность социального партнерства. Поясните свой ответ _____

25. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (2 мин.)

Организация социального партнерства являются инструментом маркетинговых коммуникаций, и в конечном счете, может быть рассмотрена как способ формирования и удовлетворения спроса на услуги для реальных и потенциальных пользователей.	да	нет
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

26. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (2 мин.)

В современных условиях понятие «социального партнерства» в корне отличается от имевшего место традиционного сотрудничества (координации) деятельности, которая ограничивались коммуникативными связями с другими учреждениями культуры и образования без учета экономических и правовых аспектов. Всем библиотекам требуется переосмысление традиций сотрудничества	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

27. Вставьте пропущенные слова (5 мин.)

Функционирование социального партнерства предполагает возникновение _____ горизонтальных связей.

28. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Как называются маркетинговые ассортиментные стратегии, основанные на использовании инструментов социального партнерства _____

29. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Приведите пример посреднических услуг, основанных на использовании социального партнёрства библиотеки с органами местного самоуправления _____

30. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Как называется вид социального партнёрство библиотеки с потенциальными спонсорами и благотворителями, основанный на выявлении, привлечении и аккумулировании финансовых и прочих видов дополнительных ресурсов для решения социально-значимых проблем местного сообщества _____

31. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

ПР-обращение библиотеки - это:

- а) активная деятельность библиотеки по распространению суждений с целью оказания воздействия на широкие массы;
- б) грамотно и стилистически правильное содержание текста, способствующее максимальному привлечению внимания реальных и потенциальных пользователей;
- в) содействие распространению услуг библиотеки, проведение мероприятий, воздействующих на конечного пользователя;
- г) освещение актуальных вопросов и проблем библиотеки, не имеющее своей целью реализации услуг.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, кто может быть субъектом ПР-деятельности библиотеки:

- а) отдельные сотрудники административных органов;
- б) государственные управленческие структуры;
- в) специалисты, имеющие профессиональный опыт в области ПР;
- г) общественные благотворительные организации.

Ответ (укажите правильные варианты ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, как называется электронная рассылка PR-материалов для целевых аудиторий:

- а) Net-PR;
- б) веб-ПР;
- в) сетевой ПР;
- г) Direct mail.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Бу-линер (именная статья) - это:

- а) рекламная статья библиотеки, написанная якобы от лица всем известного лица, пользующегося той или иной услугой;
- б) имиджевая статья;
- в) статья-интервью;
- г) сбор всех материалов, вышедших в СМИ и посвященных библиотеке.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Презентация - это:

- а) мероприятие, служащее средством общения и решения актуальных вопросов библиотеки;
- б) представление библиотеки или отдельной ее услуги общественности;
- в) мероприятие, организуемое библиотекой, сочетающее в себе отдых и обмен мнениями;
- г) организация рассылки рекламных сообщений библиотеки посредством Интернет.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

36. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Понятия «web-форум», «книга жалоб и предложений», «реакция зала» могут быть объединены следующим термином:

Ответ (укажите название термина): _____

37. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Пресс-релиз – это...

Ответ (укажите ответ): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Case story - это:

- а) текст для выступления на презентации;
- б) история успешного проекта библиотеки;
- в) один из жанров аналитической журналистики;
- г) материал библиотеки для СМИ или иной целевой аудитории, в основе которого лежит какой-то конкретный случай.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Feature story - это:

- а) неформальная встреча представителей библиотеки с представителями массовой информации;
- б) создание благоприятного образа руководителя библиотеки;
- в) PR-текст, посвященный актуальной теме или новости, но написанный в художественной манере;
- г) увеличение трафика посещаемости сайта библиотеки.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Реклама библиотеки может считаться эффективной, если:

- а) развлекает целевую аудиторию;
- б) знакомит с новыми услугами библиотеки;
- в) побуждает пользователей библиотеки использовать рекламируемые услуги и информационные продукты.

Ответ (укажите правильный вариант ответа): _____

41. Впишите правильный ответ (10 мин.)

Взаимоотношения с ними составляют внешнюю среду библиотечного дела и определяются законами, положениями, договорами и другими нормативными актами. Укажите, с кем у библиотечного дела как системы складываются определённые отношения?

Ответ _____

42. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Библиотечное дело обладает высокой способностью реагировать на изменения внешней среды, приспосабливаться к разным условиям функционирования. Оно активно воспринимает нововведения, адаптируется к новым условиям при возникновении отклонений от существующего состояния	верно	неверно
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	---------

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Эта функция управления библиотечным делом отвечает за осуществление внешних связей и международного сотрудничества в области библиотечного дела; за расширение взаимодействия библиотек с партнерами внутри страны, с библиотечными и научными учреждениями других государств.

- а) функция внешних связей
- б) функция организации
- в) функция регулирования

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Одна из форм осуществления социального партнерства:

- а) участие работников в управлении организацией
- б) выдвижение ультимативных требований руководству
- в) организация дивизиональных структур в организации

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

45. Вставьте пропущенное слово (5 мин.)

К одному из основных принципов партнерских отношений в механизме социального партнерства относятся принцип _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое из определений фандрейзинга, представляется вам наиболее точным:

- а) технология привлечения и аккумуляции средств из различных источников,
- б) деятельность по поиску финансовых средств, человеческих ресурсов (всевозможных услуг, оборудования) и т.д., требуемых для обеспечения какой-либо социально-значимой деятельности.
- в) привлечение конкретных средств под реализацию проектов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

47. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/третьем столбце таблицы.(3 мин.)

Фандрейзинг следует отличать от поиска и привлечения инвестиций	верно	неверно
-----------------------------------------------------------------	-------	---------

48. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В чем заключается цель инвесторов как партнеров библиотек или других учреждений культуры _____

49. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В чем заключается специфика фандрейзинга, как способа социального партнерства, основанного на привлечении интереса к разработанным проектам и программам

50. Впишите правильный ответ (10 мин.)

В чем заключается специфика проектного фандрейзинга в отличии от оперативного фандрейзинга _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а, б, д, е, ж.	18.	многоаспектного взаимодействия с органами власти и другими субъектами муниципальных образований с позиций социального института.	35.	б
2.	Социальные институты: общее образование, школа (М); высшие и средние учреждения специального образования (С); искусство, художественная литература (М); религия (М); средства массовой информации (М); научная коммуникация (С); учреждения культуры, включая публичные и универсальные библиотеки (М); службы маркетинговой коммуникации (реклама, связи с общественностью и т.п.(М)	19.	Библиотеки рассматриваются как активный субъект, (а не пассивный объект муниципальной политики), что важно зафиксировать в нормативно – правовых документах, так как социальное партнерство - это ключевой фактор развития муниципальной организации культуры в условиях местного самоуправления.	36.	формы получения обратной связи
3.	д.	20.	да	37.	информационное сообщение для

				прессы предстоящем событии	0
4.	Сотрудничество со школами, детскими садами, КДУ, магазинами и др.	21.	ЦЕЛЬ социального партнерства: ресурсно-организационное обеспечение культурных потребностей реальных и потенциальных пользователей организаций в сфере культуры.	38.	г
5.	Гражданское сотрудничество библиотеки с органами власти и местного самоуправления позволяет библиотеке включаться в перспективные планы развития территорий как полноправного участника, реализующего социально-значимые проекты.	22.	да	39.	в
6.	Позволяет библиотеке привлечь дополнительное финансирование для реализации своих проектов.	23.	з	40.	в
7.	а, б, в.	24.	Социальное партнерство имеет коммуникативную сущность, представляет особый процесс общения, ориентированный на взаимопонимание партнеров и полностью или частично совпадающие мотивы и цели взаимодействия. Многостороннее профильное социальное партнерство в области маркетинговых	41.	. издательствами, книготорговыми формами, органами научно-технической информации, архивами, музеями, местными органами власти.

			коммуникаций заклучается не только в передаче информации от одного субъекта общения к другому, но и получения ответной информации.		
8.	а, в, г.	25.	да	42.	верно
9.	Социологические и маркетинговые исследования.	26.	да	43.	а
10.	в.	27.	равноправных	44.	а
11.	да	28.	Стратегии интеграции и многоотраслевой диверсификации	45.	равноправия
12.	да	29.	Библиотеки выступают в роли общественных приемных депутатов, принимая и аналитически обрабатывая указы избирателей, предоставляя необходимую информацию о ходе избирательной кампании и пр..	46.	б
13.	Можно выделить: организации культуры, образования, средства массовой информации, общественные организации, муниципальные органы власти, коммерческие структуры.	30.	фандрейзинг	47.	верно
14.	да	31.	б	48.	Целью инвесторов является извлечение прибыли, которую они непосредственно получают в результате вложения своих средств в предлагаемые их внимание проекты и программы

15.	д	32.	а, в	49. Фандрейзинг связан с поиском средств под некоммерческие проекты, которые в принципе не могут быть реализованы в коммерческом режиме в расчете на то, что государственные органы, бизнес, другие организации, учреждения, физические лица вложат свои средства и ресурсы в реализацию социально-значимых инициатив библиотеки.
16.	общих задач	33.	а	50. Проектный фандрейзинг имеет целью привлечение необходимых средств под реализацию социально-значимых проектов и программ, а оперативный, призван привлечь средства на текущие расходы библиотеки
17.	одним из условий совершенствования деятельности любого учреждения культуры и рассматривается только применительно к учреждениям, успешно реализующим соответствующую политику в конкретных муниципальных объединениях.	34.	а	

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 13

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-13.Способность создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей	Книговедение Автоматизированные библиотечно-информационные системы Отраслевые информационные ресурсы Библиографическое описание Индексирование Реферирование и аннотирование Информационное обслуживание Лингвистические средства библиотечных и информационных технологий Инновационно-методическая работа библиотеки Технологии читательского развития детей и юношества Электронные библиотеки Корпоративные библиотечные сети

2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие элементы книги дают возможность оценить читательское назначение?

- а) титульный лист;
- б) форзац;
- в) абреже.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Выберите наиболее точное определение термина «Информационная услуга»

- а) предоставление информации определенного вида потребителю по его запросу
- б) услуги, ориентированные на удовлетворение информационных потребностей пользователей путем предоставления информационные продуктов
- в) работа по выполнению определенного технологического процесса и доведение полученного конечного результата до потребителя с целью удовлетворения его потребностей
- г) документы, информационные массивы, базы данных и информационные услуги, являющиеся результатом функционирования информационных систем

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отметьте пять основных свойств информационных услуг:

- а) неосязаемость
- б) неотделимость от источника

- в) непостоянство качества
- г) несохраняемость
- д) тематика
- е) профильность
- ж) нематериальность

Ответ (укажите буквы выбранного ответа): _____

4. Соотнесите между собой потребительские требования к информационной продукции и их характеристики (3 мин)

Потребительские требования к информационной продукции	Характеристика потребительских требований
Требования к информации	
Требования к оборудованию, технологиям	
Требования к производителю	
Требования к условиям предоставления услуг	

- а) актуализация сведений
- б) доступ к совокупным информационным ресурсам
- в) профессионализм
- г) точность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Соотнесите между собой категории пользователей и характер необходимых им сведений (3 мин)

Категории пользователей	Характер необходимых сведений
Неподготовленные читатели	
Студентов старших курсов	
Практики	
Управленцы	

- а) информация научно-познавательного характера
- б) информация объяснительного и практического характера
- в) опыт и перспективы развития отрасли
- г) результаты научно-исследовательских разработок

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие из перечисленных информационных услуг относятся к комплексным информационным мероприятиям:

- а) библиографический обзор
- б) дайджест
- в) конференции
- г) копирование
- д) мониторинг прессы
- е) премьеры книг, газет, журналов
- ж) семинары
- з) сканирование
- и) список наиболее цитируемой литературы
- к) тематическая подборка
- л) тематический список и указатели новых поступлений

- м) фирменное досье
- н) ярмарки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что в современных условиях понимают под дистанционными библиотечными услугами:

1. Услуги библиотек, не требующие присутствия пользователя в стенах библиотеки, не имеющие пространственных, статусных и временных ограничений, основанные на применении ИКТ.
2. Это услуги дистанционного обслуживания
3. Электронные библиотечные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие факторы, повлияли на эволюцию библиотечных услуг и необходимость развития дистанционного обслуживания:

1. Развитие общества и его технического потенциала;
2. Изменение содержания информационных потребностей пользователей библиотек;
3. Увеличение возможностей библиотек (в юридическом, технологическом плане);
4. Развитие теории и практики библиотечного обслуживания;
5. Конкуренция на рынке культурных продуктов, влияющая на развитие (расширение и углубление) ассортимента библиотечных услуг (причины – возможности);
6. Требования учредителей библиотек.
7. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какое понятие в терминисистеме дистанционных библиотечных услуг в современных условиях является наиболее точным:

1. Словосочетание «обслуживание удаленных пользователей»
2. Словосочетание «мобильное библиотечное обслуживание»
3. Словосочетание «дистанционное библиотечное обслуживание»
4. Словосочетание «виртуальное библиотечное обслуживание»
5. Все перечисленные
6. Рассматриваются как синонимы

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите основные особенности дистанционного библиотечного обслуживания:

1. Основано на использовании современных ИКТ и не имеет временных, статусных и территориальных ограничений.
2. Обеспечивает возможность круглосуточного использования разнообразных информационных ресурсов библиотеки не только ее зарегистрированным пользователям, но и любому человеку, независимо от места нахождения.
3. Является новой перспективной библиотечной технологией, требующей особого нормативного, методического и правового обеспечения.

4. Требуется от сотрудников библиотек специальных компетенций позволяющих им выполнять весь объем работ (владеть техническими способами осуществления дистанционного обслуживания, регистрировать и вести базу данных пользователей, изучать, учитывать профили их интересов, поддерживать неформальный диалог с читателями, разрабатывать информационные продукты).
5. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие виды услуг не относятся к документным дистанционным услугам

1. Предварительный заказ и бронирование документов;
2. Продление срока взятых документов;
3. Электронная доставка документов;
4. Доступ к полнотекстовым ресурсам, содержащим тексты книг, журналов, газет, а также нот, фотографий, оцифрованных картин, нормативных и других документов.
5. Доступ к электронному каталогу (ЭК),

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая услуга библиотек является наиболее востребованной и ожидаемой пользователями

1. Услуга дистанционного доступа к текстам документов (абонемент электронных документов);
2. Доступ к электронному каталогу (ЭК), другим библиографическим, а также реферативным ресурсам, познавательным базам данных (БД);
3. Виртуальная справка;
4. Предоставление на сайтах библиотек выставок, презентаций, интернет-конференций, показ мероприятий;
5. Новостные услуги информируют о готовящихся и недавно проведенных мероприятиях;
6. Представляют консультации, информацию о деятельности библиотеки, расположении помещений и др.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем Вы видите основную цель обслуживания пользователей в удаленном режиме:

1. В оперативном, полном и качественном удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек, основанном на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками и информационными центрами страны /мира;
2. В обеспечении доступа пользователей к информации о собственных информационных ресурсах, ресурсах других библиотек региона и крупнейших информационных центров страны;
3. В обеспечении доступности документов, находящихся в различных коллекциях и фондах;
4. Все перечисленные;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем Вы видите основные задачи деятельности библиотек в современных условиях:

1. В обеспечении доступа пользователей к информации о собственных информационных ресурсах, ресурсах других библиотек региона и крупнейших информационных центров страны;
2. В обеспечении доступности документов, находящихся в различных коллекциях и фондах;
3. В создание комфортных условий доступа к информации и услугам;
4. Все перечисленные.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

В чем Вы видите возможности развития интернет-сервисов и удаленных услуг библиотек:

1. В модернизации Интернет-сайта (медиаструктуры) библиотеки, который должен в перспективе обеспечивать удаленный доступ пользователей к электронной библиотеке, включающей электронные каталоги, БД, в т. ч. полнотекстовые, а также к виртуальной справочной службе, виртуальному Центру правовой информации, электронным читальным залам, службе электронной доставки документов (ЭДД);
2. В создании электронной библиотеки, включающей электронные каталоги, БД, в т. ч. Полнотекстовые;
3. В развитии виртуальной справочной службы, виртуального Центра правовой информации;
4. В создании электронных читальных залов;
5. В развитии служб электронной доставки документов (ЭДД).

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

На каком сайте содержатся вебинары для учреждений культуры по разным аспектам работы в электронной среде

1. Сайты библиотек;
2. Сайт Министерства культуры;
3. Блоги библиотек;
4. Портал «PRO Культура.РФ»;
5. Методический сайт;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите состав комплексной медиаструктуры библиотеки

1. Сайт библиотеки;
2. Сайт, блоги, страницы в соцсетях, вики хостинг, канал на Ютубе...;
3. Сайт и страницы в соцсетях

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Вставьте недостающую фразу в определение: «Онлайновый библиотечный сервис — это _____, размещённый на веб-сайте библиотеки и предназначенный для предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей, находящихся за ее пределами»

1. Удаленный сервер
2. Программно-технологический комплекс
3. Сервис онлайн-помощи
4. Информационный сервис

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Отметьте сервис, который не относится к наиболее распространённым дистанционным сервисам современных библиотек:

1. Электронный каталог;
2. Электронная доставка документов;
3. Голосовой помощник;
4. Виртуальная справка.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите группы дистанционных услуг, выделяющиеся на библиотечных сайтах

1. Документные;
2. Справочные;
3. Библиографического информирования;
4. Культурно-просветительские;
5. Обучающие;
6. Все перечисленные;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите специальные проекты (ресурсы) открытого доступа с возможностью библиографического поиска

1. ЭБ «КиберЛенинка»;
2. Фундаментальная ЭБ «Русская литература и фольклор»;
3. Федеральный образовательный портал Высшей школы экономики «ЭСМ: экономика, социология, менеджмент»;
4. Научная ЭБ «eLIBRARY.ru»;
5. Национальная электронная библиотека — НЭБ
6. Google Академия;
7. Все перечисленные;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

На сайте какой библиотеки размещена серия электронных путеводителей по справочным и библиографическим ресурсам библиотек

1. РНБ;
2. ГПНТБ;
3. На сайтах большинства областных\краевых библиотек;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите один определяющий фактор выбора социальных сетей для организации представительств библиотеки

1. Присутствие целевой категории пользователей;
2. Популярность сети;
3. Квалификация сотрудников;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Перечислите критерии оценки качества официального сайта библиотеки

1. Глубина содержания (информативность)
2. Достоверность информации
3. Доступность информации
4. Простота навигации
5. Внешнее оформление
6. Коммуникация с пользователем
7. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что из перечисленного не относится к дистанционному библиографическому обслуживанию:

1. Библиографический обзор.
2. Библиографические обзоры на сайте библиотеки
3. Библиографические указатели на сайте библиотеки.
4. Виртуальные справки.
5. Списки полезных информационных ресурсов сети интернет.
6. Тематические библиографические списки на сайте библиотеки.
7. Тематический библиографический указатель.
8. Электронные каталоги в удаленном доступе.
9. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Электронный дайджест используется для:

1. Индивидуальной работы с читателем (справочно-информационное обслуживание, рекомендация литературы и т. д.).
2. Ориентации читателей в какой-либо теме.
3. Подготовки и проведения мероприятий (например, тематических обзоров, бесед, круглых столов и др.), книжных выставок (для раскрытия темы выставки и привлечения внимания к некоторым документам, не представленным на выставке)
4. Поиска конкретных фактов, рецептов и способов деятельности.
5. Привлечения новых пользователей.
6. Раскрытие фонда библиотеки.
Формировании коллекций лучших публикаций по определенной теме.
7. Ценностной ориентации, утверждения собственных позиций.
8. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

27. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите ассортиментные группы услуг, выделяющиеся на библиотечных сайтах _____

28. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите 6 специальных проектов (ресурсов) открытого доступа с возможностью библиографического поиска

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

29. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите один определяющий фактор выбора социальных сетей для организации представительств библиотеки _____

30. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Перечислите 6 обобщённых критериев качества официального сайта библиотеки

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

31. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Выделите правильные определения понятия «Автоматизированная информационная система» это:

1. Комплекс программных, технических, информационных, лингвистических, организационно-технологических средств и персонала, предназначенный для решения задач справочно-информационного обслуживания и/или информационного обеспечения пользователей информации
2. Комплекс программных, технических, информационных, лингвистических, организационно-технологических средств и персонала, предназначенный для сбора, (первичной) обработки, хранения, поиска, (вторичной) обработки и выдачи данных в заданной форме или виде для решения разнородных профессиональных задач пользователей системы.
3. распределенная информационная система, позволяющая надежно накапливать, сохранять и эффективно использовать разнообразные коллекции электронных документов, доступные в удобном для пользователей виде через глобальные сети передачи данных

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

32. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Перечислите четыре компонента, составляющие АБИС:

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...

33. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В АБИС выделяют следующие группы функций (вычеркните неправильный ответ):

1. комплектование, хранение фондов и книгообмен;
2. ведение электронного каталога;
3. переиздание литературы;
4. обслуживание читателей;
5. подготовка библиографических изданий
6. функции управления (учет, контроль, статистика, кадры, бухгалтерия и т.д.).

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

34. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите наиболее известные отечественные АБИС

1. ...
2. ...
3. ...

35. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите АБИС зарубежных производителей

1. ...
2. ...
3. ...

36. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите структурные элементы (подсистемы АБИС) (вычеркните неправильный **ответ**):

1. подсистема комплектования и обработки входных информационных потоков
2. подсистема обслуживания пользователей
3. фонды литературы, электронные каталоги, базы данных, архивы
4. карточные каталоги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В состав вспомогательных обеспечивающих подсистем автоматизированной библиотечно-информационной системы входят подсистемы (вычеркните неверный ответ):

1. административного управления
2. технологической поддержки (обеспечения) и контроля
3. карточных каталогов и картотек
4. словарно-лингвистического обеспечения (АСЛО)
5. автоматизации и администрирования базами данных (+сети)
6. хранения фондов
7. сохранения и архивации машиночитаемых ресурсов

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите технологические процессы библиотечного производства как объекты автоматизации (вычеркните неправильный ответ):

1. процессы библиотечного обслуживания
2. процессы информационного обеспечения и обслуживания
3. процессы редактирования
4. процессы управления
5. процессы маркетинга

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Компонентами библиотечно-информационной системы на первом уровне структуризации являются (вычеркните неверный ответ):

1. документы или документальная компонента
2. пользователи или пользовательская компонента
3. работники библиотеки или просто библиотекари: различные категории и профессии персонала библиотеки
4. информационная компонента: справочно-поисковый аппарат, информационные системы и базы данных по фонду и ресурсам других библиотек
5. инфраструктур: органы и аппарат управления, помещения, книгохранилища, компьютеры и т.д.
6. инфраструктура книжного фонда

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Вычеркните неверный ответ и оставьте пять типовых видов автоматизированных рабочих мест в АБИС:

1. АРМ Комплектатор
2. АРМ Каталогизатор
3. АРМ Администратор
4. АРМ Инвентаризатор
5. АРМ Читатель
6. АРМ Книговыдача

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

41. Впишите правильный вариант ответа (1 мин.)

Вставьте нужные слова в определение термина «задача» применительно к АБИС: задача является основной или работы, требующей выделения ресурсов ЭВМ.

42. Впишите правильный вариант ответа (1 мин.)

Дайте определение разновидностям задач АБИС:

1. Функциональная
задача _____
2. Информационная задача

3. Регламентная задача

43. Внесите недостающие слова в определения терминов (3 мин.):

Совокупность правил записи и представления данных в памяти ЭВМ, в базе данных, на экране монитора или на внешнем носителе носит наименование _____.

44. Внесите недостающие слова в определения терминов (3 мин.):

Основной структурной единицей формата является _____, который записывается в «Поле данных»

45. Внесите недостающие сведения (3 мин.):

Назовите недостающие виды документов, составляющих нормативно-справочную базу автоматизированной библиотечно-информационной системы.

1. Действующие отечественные и международные ГОСТы общего правового библиотечно-информационного законодательства;
2. ...
3. ...
4. ...
5. Адресно-справочные данные об организациях (фирмах) и персоналиях, сотрудничающих с библиотекой;
6. Статистические данные, характеризующие деятельность библиотеки.

46. Внесите недостающие сведения(3 мин.):

Впишите необходимые названия форматов в утверждение:

«RUSMARC – это система взаимосвязанных форматов. В настоящее время в нее входят: Российский коммуникативный формат представления библиографических записей – – в принятых международных обозначениях и Российский коммуникативный формат представления авторитетных/нормативных записей_____».

47. Внесите недостающие сведения(3 мин.):

Вставьте необходимые понятия в утверждение:

«Коммуникативный формат является средством согласования_____ и _____ записей в массивах и базах данных, являющихся объектами передачи и приема в процессах информационного взаимодействия систем».

48. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором/ третьем столбце таблицы. (3 мин.)

В качестве международных коммуникативных форматов для обмена данными с зарубежными организациями используются UNIMARC и MARC 21 (USMARC)?	да	нет
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

49. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Дополните утверждение:

«Под «резервным копированием» подразумевается процесс _____».

50. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите основной информационный продукт деятельность OCLC:

1. фактографическая база данных
2. всемирный сводный каталог
3. документальный фонд

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	18.	Программно-технологический комплекс (2)	35.	Либэр, TINLIB, VTLS, ALEPH
2.	б	19.	(3)	36.	4
3.	а,б,в,г,ж	20.	(6)	37.	3

4.	г,б,в,а	21.	(7)	38.	3
5.	а,г,б,в	22.	(1)	39.	4
6.	в,е,ж,н	23.	(1)	40.	3
7.	(1)	24.	(7)	41.	единицей или элементом
8.	(7)	25.	(1,7)	42.	1 – Задача, связанная с основным назначением функционирования соответствующей конкретной службы, автоматизированной системы или её части. Могут быть условно подразделены на служебные и пользовательские задачи. 2 – Задача, связанная с поиском данных (обработкой и формой выдачи) необходимых пользователям или персоналу системы 3 – Разновидность функциональной задачи, решение которой должно производиться через директивно заданные промежутки времени
9.	(3)	26.	(8)	43.	формат
10.	(5)	27.	– документные, – справочные, – библиографического информирования, – культурно-просветительские, обучающие	44.	элемент данных
11.	(5)	28.	1. ЭБ «КиберЛенинк	45.	2.Классификаци

			<p>а),</p> <p>2. Фундаментальная ЭБ «Русская литература и фольклор»),</p> <p>3. Федеральный образовательный портал Высшей школы экономики «ЭСМ: экономика, социология, менеджмент»,</p> <p>4. Научная ЭБ «eLIBRARY.ru»),</p> <p>5. Национальная электронная библиотека — НЭБ,</p> <p>6. Google Академия</p>		онные системы и тезаурусы; 3. Организационно-управленческая и финансовая документация; 4. Технологические инструкции, методики и нормы;
12.	(1)	29.	Присутствие целевой категории пользователей	46.	RUSMARC/B, (RUSMARC/A)
13.	(1)	30.	<p>1. Глубина содержания (информативность)</p> <p>2. Достоверность информации</p> <p>3. Доступность информации</p> <p>4. Простота навигации</p> <p>5. Внешнее оформление</p> <p>6. Коммуникация с пользователем</p>	47.	структуры и характера
14.	(4)	31.	1,2.	48.	да
15.	(1)	32.	Материальная база, информационные ресурсы, работники библиотеки, пользователи	49.	создания резервных копий документов, данных или программ для оперативного их восстановления или для длительного хранения на случай разрушения или порчи
16.	(4)	33.	3	50.	2
17.	(2)	34.	МАРК, ИРБИС, РУСЛАН, Опак Глобал		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК-14

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-14. Готовность к взаимодействию с потребителями информации, выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры	Библиотека в системе социальных коммуникаций Библиотечное обслуживание Информационное обслуживание Инновационно-методическая работа библиотеки Технологии читательского развития детей и юношества

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Социальное партнерство одна из востребованных форм сотрудничества библиотеки с другими учреждениями и индивидами, позволяющая привлекать для осуществления библиотечного обслуживания сторонние ресурсы. Укажите, какие из перечисленных ниже задач можно решить путем сотрудничества с различными организациями:

- а) получить помощь в осуществлении библиотечной работы от компетентных специалистов;
- б) увеличить объем заработной платы
- в) повысить уровень материально-технического и финансового обеспечения;
- г) повысить уровень квалификации библиотечного персонала;
- д) создать положительный имидж библиотеки как координатора социальных усилий
- е) обеспечить библиотечными услугами различные категории населения, охватив ранее не задействованных пользователей;
- ж) вести активную деятельность по продвижению книги и чтения в обществе.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Соотнесите понятия (3 мин.)

Укажите знаком, какие социальные институты относятся к массовой коммуникации, а какие к специальной коммуникации (знаки: массовая коммуникация – М; специальная коммуникация – С):

Социальные институты	Знак коммуникаций
общее образование, школа	
высшие и средние учреждения специального образования	

искусство, художественная литература	
религия	
средства массовой информации	
учреждения культуры, включая публичные и универсальные библиотеки	
службы маркетинговой коммуникации (реклама, связи с общественностью и т.п.)	
специальные отраслевые библиотеки.	

3. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите, какие формы социального партнерства реализуются в общедоступных библиотеках:

- а) сотрудничество между организациями на основе договорных отношений;
- б) сотрудничество на основе волонтерских отношений;
- в) меценатство и спонсорская помощь, предполагающие оказание материальной или финансовой помощи.
- г) сотрудничество, построенное на совместных решениях поставленных задач.
- д) все вышеперечисленное.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие формы социального партнерства осуществляются в вашей библиотеке? Всегда ли партнерство строится на договорных отношениях? _____

5. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие возможности дает гражданское сотрудничество с органами власти и местного самоуправления для библиотеки? _____

6. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Что дает библиотеке экономическое партнерство с местными организациями и бизнесом? _____

7. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите, какие современные формы партнерства со СМИ используют общедоступные библиотеки:

- а) телевидение
- б) электронные масс-медиа
- в) печать
- г) анонсы мероприятий
- д) информация о библиотечных услугах.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите основные виды коммуникационной деятельности:

- а) микрокоммуникации
- б) диалоги
- в) мидикоммуникации
- г) макрокоммуникации.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие исследования необходимо проводить в библиотеке для выявления запросов пользователей _____ библиотечных услуг? _____

10. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что необходимо создать в библиотеке для взаимодействия с пользователями?

- а) поисковые системы
- б) информационно-поисковые системы
- в) информационную среду.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Документ, гарантирующий право человека на свободный доступ к информации – это:

- а) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- б) Федеральный закон «О социальном обеспечении граждан»;
- в) Федеральный закон «О библиотечном деле»
- г) Декларация прав человека.

12. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Система медицинских, психологических, социально – экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма

- а) социальная технология
- б) социальная терапия
- в) социальная реабилитация
- г) социальная абилитация

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МСЭ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности

- а) индивидуальная программа реабилитации
- б) индивидуальная социальная работа
- в) групповая социальная работа

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничения возможностей, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему их, быть интегрированным в общество на обычных основаниях

- а) инвалидность
- б) одиночество
- в) пенсионный возраст

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты

- а) социальная диагностика
- б) социальная помощь
- в) социальная недостаточность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Как называется наука о старости и старении

- а) валеология
- б) социология
- в) геронтология
- г) медицина
- г) социальная терапия

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Закономерно наступающий заключительный период возрастного индивидуального развития, требующий социальной реабилитации

- а) мудрость
- б) инвалидность
- в) старость
- г) нетрудоспособность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

К пожилым относят людей (возрастная схема, распространенная в России)

- а) от 60-74 лет
- б) от 75-90 лет
- в) от 50-60 лет
- г) свыше 90 лет

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Библиотерапия – это

- а) Формирование индивидуального здоровья
- б) Формирование навыков и способностей противостоять неординарным ситуациям на основе синтезирования ситуации чтения
- в) Лечение человека с помощью психологических средств воздействия
- г) Целенаправленное руководство духовным развитием человека, подготовка его к жизни и деятельности в определенном обществе

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Необходимая компетенция библиотекаря, занимающегося обслуживанием лиц с особыми потребностями жизнедеятельности, определяющая его способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми в условиях взаимодействия называется:

- а) Интерактивной толерантностью
- б) Коммуникативной состоятельностью
- в) Коммуникативной толерантностью
- г) Коммуникативной компетентностью

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

21. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие библиотеки должны обслуживать пользователей с ограниченными физическими возможностями :

- а) Только специализированные библиотеки
- б) Только муниципальные библиотеки.
- в) Только краевые/областные универсальные библиотеки, имеющие специализированные структурные подразделения по работе с инвалидами и лицами с ограничениями жизнедеятельности
- г) Все общедоступные библиотеки

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие библиотечные услуги не являются обязательными для организации библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках :

- а) Предоставление справочной информации и изданий из фонда библиотеки
- б) Организация массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей.
- в) Библиотечные услуги для особых групп пользователей, предоставляемых специализированными структурными подразделениями по работе с инвалидами и лицами с ограничениями жизнедеятельности
- г) Полиграфические услуги по созданию оригинал-макетов рукописей, выпуск визитных карточек и пр.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие элементы не обеспечивают доступность библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов (вычеркните лишний элемент)

- а) Организация доступа к библиотеке с помощью специальных архитектурных решений и технических устройств (пандусов, перил, дверей, звуковых сигналов в зоне доступности и т.п.)
- б) Организация внутреннего комфортного пространства библиотеки, предполагающая свободный доступ к фондам, самостоятельную работу с СБА, получение информации в доступных для инвалида форматах и т.д
- в) Организация формирования фондов, основанная на устранении информационных барьеров (которая предполагает, в частности, наличие документов с особыми способами закрепления информации – для пользователей с различным восприятием информации – аудиальным, визуальным, тактильным).
- г) Организация подготовки библиотечных кадров с необходимыми базовыми знаниями (основами психологии инвалидов, основами дефектологии, особенностями информационных потребностей, этикой обслуживания) для работы с инвалидами разных категорий
- д) Организация специальных библиотечных услуг (надомное обслуживание, организация АРМов и проч.).

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие категории не входят в группу пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности

- а) Взрослые инвалиды (в том числе инвалиды, прикованные к дому)
- б) Одинокие пожилые люди
- в) Незрячие и слабовидящие.
- г) Дети с ограниченными возможностями
- д) Лица БОМЖи

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

25. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие цели библиотечного обслуживания не ставит библиотека при организации работы с пользователями, имеющими особые потребности жизнедеятельности

- а) Формирование положительного отношения к библиотеке и потребности пользоваться её услугами;
- б) Помощь в социальной реабилитации;
- в) Развитие творческих способностей, духовное обогащение;
- г) Приобщение к чтению, содействие формированию культуры чтения
- д) Организация трудоустройства и занятости людей, имеющих инвалидность

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

26. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие задачи библиотечного обслуживания не решает библиотека при организации работы с пользователями, имеющими особые потребности жизнедеятельности

- а) Комплектование литературы с учётом интересов отдельных категорий пользователей, в том числе обеспечение (с использованием системы МБА) звучащими книгами;
- б) Справочно-библиографическое и информационное обслуживание;

- в) Воспитание информационной культуры, приобщение к использованию новых компьютерных технологий;
- г) Приобщение к чтению, содействие формированию культуры чтения;
- д) Библиотечное обслуживание инвалидов на дому;
- е) Проведение массовых мероприятий;
- ж) Развитие интереса к книге и любви к чтению посредством знакомства с лучшими произведениями литературы, использованием инновационных форм и методов библиотечного общения;
- з) Помощь учебному и образовательному процессу;
- и) Информационная поддержка и просвещение родителей детей с ограниченными возможностями;
- к) Создание благоприятных условий для самовыражения личности путем вовлечения их в творческую деятельность; помощь в преодолении неуверенности в себе; адаптация данной категории читателей в обществе;
- л) Оказание паллиативной медицинской помощи инвалидам.
- м) Информационное обеспечение специалистов, работающих с незащищенными слоями населения;
- н) Восполнение недостатка интеллектуального развития, заниженного уровня восприятия отдельных групп пользователей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

27. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Пользователь библиотеки это:

1. Лицо, пользующееся библиотекой на основании официальной записи в установленных документах.
2. Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное библиотекой как ее постоянный пользователь.
3. Форма библиотечного обслуживания, предусматривающая выдачу документов для использования вне библиотеки.
4. Субъект (лицо, группа лиц, организация), который обращается в библиотеку и (или) получает ее услуги.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие из перечисленных библиотечных услуг не относятся к обязательным, бесплатным услугам:

1. Предоставление информации о наличии в библиотеке конкретного документа
2. Предоставление информации о составе библиотечного фонда.
3. Копирование документов.
4. Консультационная помощь в поиске и выборе источников информации.
5. Предоставление во временное пользование документов из библиотечных фондов в читальных залах и на абонементе.
6. Предоставление доступа в Интернет.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Межбиблиотечный абонемент это:

1. Форма библиотечного обслуживания, предусматривающая выдачу документов для использования их вне библиотеки.
2. Обслуживание читателей вне библиотеки, обеспечивающее приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства населения.
3. Абонемент, основанный на использовании документов из фондов других библиотек.
4. Это доставка документов из библиотечного фонда читателю на дом.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

К ресурсам библиотечного обслуживания не относится:

1. СБА
2. Сотрудники библиотеки.
3. Книжные выставки.
4. Здание библиотеки.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Основной целью библиотечного обслуживания является:

1. Предоставление услуг.
2. Удовлетворение потребностей пользователей посредством предоставления библиотечных услуг.
3. Воспитание читательской культуры.
4. Привитие любви к чтению.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какая документация из нижеперечисленных не относится к учетной?

1. Дневник библиотеки.
2. Правила пользования библиотекой.
3. Листок ежедневной статистики.
4. Регистрационная карточка читателя.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Исключите из перечисленных видов читальных залов один, который организуется по другому признаку, чем остальные:

1. Читальный зал текущей периодики.
2. Читальный зал патентов.
3. Научный читальный зал.
4. Читальный зал нотно-музыкальной литературы.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Библиотечный абонемент это:

1. Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное библиотекой как ее постоянный пользователь.
2. Форма библиотечного обслуживания, предусматривающая выдачу документов для использования вне библиотеки.
3. Лицо, пользующееся библиотекой на основании официальной записи в установленных документах.
4. Субъект (лицо, группа лиц, организация), который обращается в библиотеку и (или) получает ее услуги.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

К внестационарным формам обслуживания не относится:

1. Библиотечный пункт.
2. Межбиблиотечный абонемент.
3. Библиобус.
4. Обслуживание на дому.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что такое читаемость?

1. Количество посещений одного читателя в год.
2. Количество книг, выданных библиотекой за год.
3. Среднее число книг, выданных одному читателю в год.
4. Количество читателей библиотеки.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

37. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие из нижеперечисленных преимуществ имеет абонемент?

1. Сохранность фондов.
2. Возможность одновременно взять много книг и журналов.
3. Возможность читать библиотечные книги в любое удобное время.
4. Возможность работать с редкими книгами.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Показатель «посещаемость» означает:

1. Количество посещений читателями библиотеки за день.
2. Количество посещений библиотеки одним читателем за год.
3. Количество посещений читателями библиотеки за год.
4. Среднее количество посещений, приходящихся, на одного читателя в год. Исчисляется путем деления числа посещений за год на число зарегистрированных читателей

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какой из перечисленных показателей характеризует интенсивность пользования фондом библиотеки?

- 1.Читаемость.
- 2.Обращаемость.
- 3.Посещаемость.
- 4.Обновляемость.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какое из перечисленных структурных подразделений библиотеки не относится к зоне моментального обслуживания?

- 1.Отдел текущей периодики.
- 2.Зал каталогов
- 3.Пункт записи читателей.
- 4.Отдел редкой книги.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Выделите структурное подразделение библиотеки, которое обслуживает только определенную категорию пользователей:

- 1.Читальный зал для научных работников.
2. Читальный зал периодики.
- 3.Абонемент.
- 4.Межбиблиотечный абонемент.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие из перечисленных форм обслуживания не относятся к информационно-рекомендательному методу обслуживания?

- 1.Выставка литературы.
2. Библиографический обзор.
3. День Информации.
4. Литературно-музыкальная композиция.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (7 мин.)

Какие из перечисленных форм обслуживания относятся к позитивно-иллюстративному методу обслуживания и почему?

- 1.Выставка литературы.
2. Библиографический обзор.
3. День Информации.
4. Литературно-музыкальная композиция.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как называется структура библиотеки, которая осуществляет обслуживание документами на разных видах не книжных носителях?

1. Электронный читальный зал.
2. Интернет-класс.
3. Медиатека.
4. Виртуальный читальный зал.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (5 мин.)

Какая из перечисленных форм работы относится к индивидуальному обслуживанию и почему?

1. Библиографический обзор.
2. Беседа.
3. Книжная выставка.
4. Литературный вечер.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа, обоснуйте свой ответ): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Определите, какое из перечисленных структурных подразделений библиотек, напрямую связано с деятельностью органов власти и управления?

1. Отдел социально-экономической литературы.
2. Интернет-класс.
3. Электронный читальный зал.
4. Центр правовой информации.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

К какому виду запросов можно отнести запрос пользователя библиотеки о выдаче ему книги А.С. Пушкина «Евгений Онегин»?

1. К тематическим.
2. К определенным.
3. К конкретным.
4. К неопределенным.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какой характер имеет «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки», принятый в России?

1. Это закон, невыполнение которого карается в уголовном порядке.
2. Имеет рекомендательный характер.
3. За невыполнение требований этого документа может быть наложен административный штраф.

4.Невыполнение Стандарта влечет за собой понижение по службе или выговор.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Выделите из общего ряда одну из библиотек, которая отличается от других наличием в своих фондах особого вида документов, предназначенного для обслуживания пользователей только данного типа библиотек?

- 1.Вузовская библиотека.
- 2.Библиотека для слепых
- 3.Детская библиотека.
- 4.Научная библиотека.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа и обоснуйте свой ответ): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что означает понятие «удаленный пользователь»?

- 1.Пользователь Интернет.
- 2.Пользователь, который живет далеко от библиотеки.
- 3.Пользователь, получающий книги по межбиблиотечному абонементу.
- 4.Пользователь, находящийся вне библиотеки и получающий ее услуги с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а, б, д, е, ж.	18.	а	35.	2
2.	Социальные институты: общее образование, школа (М); высшие и средние учреждения специального образования (С); искусство, художественная литература (М); религия (М); средства массовой информации (М); научная коммуникация (С); учреждения культуры, включая публичные и универсальные библиотеки (М); службы маркетинговой коммуникации (реклама, связи с общественностью и т.п.(М)	19.	б	36.	3

3.	д.	20.	г	37.	3
4.	Сотрудничество со школами, детскими садами, КДУ, магазинами и др.	21.	г	38.	4
5.	Гражданское сотрудничество библиотеки с органами власти и местного самоуправления позволяет библиотеке включаться в перспективные планы развития территорий как полноправного участника, реализующего социально-значимые проекты.	22.	г	39.	2
6.	Позволяет библиотеке привлечь дополнительное финансирование для реализации своих проектов.	23.	г	40.	4
7.	а, б, в.	24.	д	41.	1
8.	а, в, г.	25.	д	42.	4
9.	Социологические и маркетинговые исследования.	26.	л	43.	4. Позитивно-иллюстративный метод требует разработки комплекса средств воздействия на восприятие пользователя: театрализации, музыкального, шумового и светового решения, это библиотечный спектаклю, требующий специальной разработки
10.	в.	27.	4	44.	3

11.	г	28.	3	45.	2. беседа требует индивидуального подхода, личного взаимодействия библиотекаря с читателем по уточнению его интересов и потребностей, отношения к чтению и библиотеки.
12.	в	29.	3	46.	4
13.	а	30.	3	47.	3
14.	а	31.	2	48.	2
15.	в	32.	2.	49.	2, так как специализированные библиотеки для слепых формируют особый фонд документов, имеющих рельефно-точечный шрифт
16.	в	33.	3.	50.	4
17.	в	34.	2		

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 15

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-15. Способность формировать фонды документов, автоматизированные базы данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность	Отраслевые информационные ресурсы Библиотечный фонд Справочно-поисковый аппарат библиотеки Лингвистические средства библиотечных и информационных технологий

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Библиотечный фонд РФ включает (вычеркните неправильный ответ):

- а) федеральные библиотеки министерства культуры РФ
- б) сеть региональных и муниципальных библиотек
- в) сеть сельскохозяйственных библиотек
- г) информационно библиотечная сеть РАН
- д) библиотечная сеть вузов России
- е) клубные учреждения
- ж) сеть медицинских библиотек.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что является единицей учета библиотечного фонда?

- а) название;
- б) печатное издание;
- в) электронное издание;
- г) годовой комплект;
- д) электронный продукт;
- е) книжный памятник;
- ж) музейный предмет;
- з) экземпляр;
- и) автоматизированная база данных;
- к) метрополка;
- л) переплетная единица (подшивка);
- м) книги.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Отметьте основные технологические процессы формирования библиотечного фонда:

- а) моделирование;
- б) заказ документов;
- в) сохранение документов;
- г) комплектование;
- д) первичный отбор;
- е) учет;
- ж) обработка документов;
- з) размещение документов;
- и) исключение.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Планомерное и систематическое освобождение фонда от изданий, потерявших свою ценность, как непрофильные, устаревшие, малоиспользуемые:

- а) ретроспективное
- б) докомплектование
- в) рекомплектование.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что является основой структурирования библиотечных фондов?

- а) содержание документа
- б) контингент пользователей
- в) форма документов
- г) связи с общественностью
- д) распоряжение органов власти.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие документы включает краеведческий фонд библиотеки? _____

7. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какие существуют виды комплектования библиотечного фонда? _____

8. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какой документ Министерства культуры Российской Федерации регламентирует работу по учету библиотечного фонда? _____

9. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите обязательный экземпляр, который является источником пополнения библиотечного фонда центральной муниципальной библиотеки. _____

10. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Как называется учет каждого экземпляра документа или каждого названия документа, поступающего в библиотеку _____

11. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Интегрированный библиотечный процесс «Обеспечение сохранности БФ» включает:

- а) консервацию документов;
- б) технологическую защиту (для электронных документов);
- в) техническую безопасность;
- г) социальную защиту БФ.
- д) учет библиотечных фондов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Понятие «безопасность» и «защита» тесно связаны между собой и взаимно обусловлены. Определите их содержание (отличие). _____

13. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Вставьте пропущенное слово в следующее определение «Сохранность – это характеристика состояния объекта, свидетельствующая о степени удержания эксплуатационных свойств, таких, которые характеризуют _____ документа для использования и хранения».

14. Впишите правильный ответ (3 мин.)

В каком документе библиотеки закладываются требования к сохранности библиотечного фонда?

15. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите федеральные документы, регулирующие вопросы сохранности библиотечного фонда:

- а) Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле».
- б) Федеральный закон от 25 июня 2002 г. N 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».
- в) Национальная программа сохранения библиотечных фондов российской федерации, принята 26 июля 2000 г. Коллегией Министерства культуры и утверждена приказом Министра Культуры № 540 от 13 сентября 2000 г.
- г) «Общероссийская программа сохранения библиотечных фондов. Второй этап: 2011–2020». Утверждена приказом Министра культуры № 540 от 13 сентября 2000 г.
- д) Основы Законодательства Российской Федерации о культуре: Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Укажите ГОСТы, регламентирующие вопросы сохранности библиотечного фонда:

а) ГОСТ Р 7. 0.76-2015 СИБИД «Комплектование фонда документов. термины и определения».

б) ГОСТ 7.48-2002 «Консервации документов. Основные термины и определения».

в) ГОСТа 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

17. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Объект комплектования - это документ или массив документов, соответствующий профилю комплектования библиотеки, и предназначенный для последующего предоставления пользователям. Назовите 2-3 объекта комплектования в формирующейся цифровой среде библиотеки _____

18. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите основные процессы формирования библиотечного фонда, определенные в ГОСТ Р 7.0.93-2015. СИБИД библиотечный фонд. Технология формирования.

а) моделирование

б) комплектование

в) обработка документов библиотечного фонда

г) размещение библиотечного фонда

д) исключение документов из библиотечного фонда

е) изучение библиотечного фонда.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Российские стандарты системы СИБИД, регулирующие работу с электронными ресурсами:

а) ГОСТ Р 7.0.94-2015 СИБИД. «Комплектование библиотеки документами. Термины и определения».

б) ГОСТ Р 7.0.93-2015 СИБИД. Библиотечный фонд. Технология формирования

в) ГОСТ Р 7.0.95-2015 СИБИД. Электронные документы. Основные виды, выходные сведения, технологические характеристики.

г) ГОСТ Р 7. 0. 96 —2016 СИБИД. Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

20. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Укажите виды электронных ресурсов в соответствии с ГОСТ Р 7.0.94-2015 СИБИД. Комплектование библиотеки документами. Термины и определения. _____

21. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Документационное обеспечение сохранности документных ресурсов включает:

- а) законы и подзаконные акты;
- б) национальные программы сохранения библиотечного фонда России;
- в) книги суммарного и индивидуального учета;
- г) стандарты системы СИБИД;
- д) локальные акты библиотеки по сохранности фонда;
- е) устав библиотеки;
- ж) акты приема документов.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

22. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Система безопасности библиотечного фонда включает:

- а) инструктивные и методические материалы;
- б) правила пожарной безопасности;
- в) нормативные требования к организации безопасности библиотеки и условиям безопасности хранения библиотечных фондов Минкультуры России, МЧС России, МВД России;
- г) наглядные пособия, рекламные буклеты.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

23. Установите соответствие (3 мин.)

Определить соответствие целевого назначения и вида документных фондов:

Виды фондов	Целевое назначение
	1. Удовлетворение потребностей широкого круга читателей
	2. Удовлетворение персональных читательских потребностей
	3. Собираение и вечное хранение оригиналов исторических, организационных документов
	4. Собираение и экспозиция коллекций, имеющих научное, культурное и историческое значение
	5. Удовлетворение информационных потребностей специалистов по разным отраслям деятельности
	6. Удовлетворение потребностей в аудиовизуальных документах различной направленности

- А. Архивные фонды
- Б. Библиотечные фонды
- В. Музейные фонды
- Г. Справочно-информационные фонды
- Д. Личные библиотеки
- Е. Видеоотека

24. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Определите соотношение:

- а) первичный отбор документов имеет отношение к _____;
б) вторичный отбор документов имеет отношение к _____

25. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Библиотечные фонды являются объектами гражданского права	да	нет
----------------------------------------------------------	----	-----

26. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Библиотечные фонды являются объектом бухгалтерского учета	да	нет
-----------------------------------------------------------	----	-----

27. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Определите процесс:

Упорядоченная система по организации методов, видов и способов регистрации документов различной категории, дифференцированных в соответствии с их статусом – это ...

- а) бухгалтерский учет
б) библиотечный учет;
в) стандартизация

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Проверка библиотечных фондов проводится с целью:

- а) определения наличия зарегистрированных в учетной документации изданий;
б) установления соответствия фактического фонда учетным документам;
г) определения соответствия библиотечного фонда интересам пользователей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Проверка библиотечного фонда дает возможность:

- а) выявить ошибки в учете, обработке и хранении изданий, а также лиц, их допустивших;
б) увидеть постановку учета выданных изданий;
в) выявить читательскую задолженность;
г) выявить и отметить редкие, ценные, краеведческие и другие издания, требующие особого внимания библиотекаря;
д) отследить интенсивность использования книг (это служит основой для внесения корректив в комплектование и улучшение пропаганды незаслуженно забытых книг)
е) проверить исполнение функциональных обязанностей библиотекарей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие графы составляют инвентарную книгу?

- а) дата записи;
- б) отметка о выбытии;
- в) отдел фонда;
- г) номер записи по порядку;
- д) инвентарный номер;
- е) откуда поступили документы;
- ж) номер или дата сопроводительного документа;
- з) автор и название документа;
- и) количество экземпляров;
- к) год издания;
- л) сумма;
- м) роспись бухгалтера;
- н) цена;
- о) отметка о проверке;
- п) состоит на 1.01... год;
- р) место издания;
- с) номер акта выбытия.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

31. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

На каких уровнях производится учет библиотечного фонда?

- а) общий государственный;
- б) государственный статистический;
- в) внутрибиблиотечный;
- г) особый (специализированный);
- е) по видам документов;
- ж) номенклатурный;
- з) оперативный;
- и) книжных памятников;
- к) архивных документов, находящихся в фондах библиотек.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

32. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В какой форме осуществляется суммарный учет?

- а) партиями поступления;
- б) индивидуальное поступление;
- в) годовой комплект.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В каком федеральном законе дано определение «Книжный памятник»?

- А) Федеральный закон «О библиотечном деле»;
- Б) Закон РФ «Основы законодательства о культуре в Российской Федерации»;
- В) Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов».

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Планомерное и систематическое освобождение фонда от изданий, потерявших свою ценность, как непрофильные, устаревшие, малоиспользуемые:

- а) ретроспективное
- б) докомплектование
- в) рекомплектование.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Режимы хранения документного фонда:

- а) температурно-влажностный,
- б) световой,
- в) биологический,
- г) механический,
- д) экологический
- е) моральный.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

36. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Система депозитарного хранения фондов нужна и при наличии электронных ресурсов (электронных документов)	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

37. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Дайте определение понятию информационных ресурсов:

- 1. совокупность данных, организованных для получения достоверной информации в самых разных областях знаний и практической деятельности
- 2. имеющиеся в наличии запасы информации, зафиксированные на каком-либо носителе, пригодные к хранению и использованию
- 3. организационно упорядоченная совокупность документов и информационной инфраструктуры

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

38. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

На каких основных признаках основана классификация информационных ресурсов? (вычеркните неправильный ответ)

тип документов

- 1. тип носителя информации
- 2. тип доступа
- 3. тип библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Основные свойства информационных ресурсов (вычеркните неправильный ответ)

1. сложность вычленения активной и пассивной части ресурсов
2. достоверность
3. постоянный рост объема потоков информации
4. изменчивость состава ИР
5. нерасходуемость, неисчерпаемость

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие организации являются генераторами национальных информационных ресурсов (вычеркните неправильный ответ)

1. ВИНТИ
2. ГПНТБ
3. ЛДПР
4. РГБ

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Основными секторами информационного рынка являются секторы (вычеркните неправильный ответ):

1. деловой информации
2. социально-политической информации
3. научно-профессиональной информации
4. интересной информации
5. массовой и потребительской информации

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Системный подход к государственной информационной политике включает в себя (вычеркните неправильный ответ):

1. создание правовой основы формирования и использования информационных ресурсов;
2. формирование единого информационно-коммуникационного пространства России;
3. становление и в последующем доминирование в экономике новых технологических укладов, базирующихся на массовом использовании перспективных информационных технологий;
4. создание, развитие и поддержание инфраструктуры инновационной деятельности, представленной в виде технопарков, агентств инновационной информации;
5. снижение роли информационно-коммуникационной инфраструктуры в системе общественного производства.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Структура государственных информационных ресурсов (ИР) включает (вычеркните неправильный ответ):

1. библиотечную сеть;
2. архивный фонд;
3. резервный фонд;

4. гос. систему статистики;
5. гос. систему НТИ;
6. гос. систему правовой информации;
7. ИР органов государственной власти и местного самоуправления;
8. ИР о природных ресурсах и явлениях, процессах;
9. ИР социальной сферы;
10. ИР в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В состав ГСНТИ входят (вычеркните неправильный ответ):

1. федеральные органы научно-технической информации и научно-технические библиотеки,
2. отраслевые органы научно-технической информации и научно-технические библиотеки,
3. региональные центры научно-технической информации и научно-технические библиотеки
4. региональные сельские библиотеки

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Функциями Государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ) являются (вычеркните неправильный ответ):

1. сбор, хранение и обработка отечественных и зарубежных источников НТИ;
2. поиск патентной информации;
3. формирование, ведение и организация использования информационных фондов, баз и банков данных, составляющих государственные ресурсы НТИ

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Библиотечный фонд РФ включает (вычеркните неправильный ответ):

1. Федеральные библиотеки Министерства культуры РФ
2. Сеть региональных и муниципальных библиотек
3. Сеть сельскохозяйственных библиотек
4. Информационно-библиотечная сеть РАН
5. Библиотечная сеть ВУЗов России
6. Клубные учреждения
7. Сеть медицинских библиотек

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая создание единого российского электронного пространства знаний – это:

1. РГБ
2. РНБ

3. НЭБ
4. Президентская библиотека

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая библиотека имеет региональные Центры удалённого доступа и Электронные читальные залы в городах:

1. РГБ
2. РНБ
3. НЭБ
4. Президентская библиотека

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите российские источники патентной информации:

1. Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатент)
2. Институт демографических исследований
3. Государственный патентный фонд (ГПФ)
4. ВНИИ метрологической службы (ВНИИМС)

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Назовите электронные информационные ресурсы, включающие системы индексирования научного цитирования:

1. Гугл Академия
2. Киберленинка
3. E-Library
4. Электронная библиотека диссертаций

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	б, е, в, ж.	18.	а, б, в, г, д.	35.	а, б, в,
2.	а, г, з.	19.	а, в, г.	36.	да
3.	а, г, ж, з, и.	20.	Виды электронных ресурсов в соответствии с ГОСТ Р 7.0.94-2015 СИБИД. Комплектование библиотеки	37.	1

			документами. Термины и определения: – электронная коллекция; – электронный образовательный ресурс; – электронное издание; – электронная книга; – электронный журнал.		
4.	в.	21.	а, б, г, д, е	38.	4
5.	а, б, в.	22.	а, б, в	39.	2
6.	Краеведческий фонд библиотеки включает: опубликованные документы, полностью посвященные данному региону (или любой его части) или содержащие значительные по объему или ценности сведения о нем, независимо от физической формы (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы, микрофильмы и микрофиши), типа и вида издания, языка, времени и места издания; неопубликованные документы (рукописи, коллекции фотографий, собрания изоматериалов и пр.), передаваемые в библиотеку на постоянное хранение частными лицами и учреждениями.	23.	А-3, Б-1, В-4, Г-5, Д-2, Е-б.	40.	3
7.	Виды комплектования: – текущее – пополнение библиотечного фонда выходящими в свет, а также вышедшими в предыдущий год документами;	24.	а – к комплектованию БФ б – к списанию документов	41.	4

	<p>– ретроспективное – пополнение библиотечного фонда недостающими названиями и экземплярами за прошлые годы;</p> <p>– рекомплектование – освобождение фонда от устаревших, изношенных, непрофильных и излишне дублетных документов.</p>				
8.	Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 08.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».	25.	да	42.	5
9.	Обязательный экземпляр муниципального образования - экземпляры изготовленных на территории муниципального образования или за пределами его территории по заказу организаций, находящихся в ведении муниципального образования, различных видов документов, подлежащие безвозмездной передаче производителями документов в соответствующие центральные муниципальные библиотеки в порядке и количестве, установленных федеральным законом.	26.	да	43.	3
10.	б.	27.	б	44.	4
11.	а, б, в, г.	28.	а, б	45.	2

<p>12. Защиту определяют, как результат действия, предпринятого в целях предотвращения угрожающего действия. Состояние защищенности называется безопасностью. Безопасность определяется как недопущение превращения опасности в угрозу.</p>	<p>29.</p>	<p>а, б, в, г, д</p>	<p>46.</p>	<p>6</p>
<p>13. Сохранность – это характеристика состояния объекта, свидетельствующая о степени удержания эксплуатационных свойств, таких, которые характеризуют пригодность документа для использования и хранения.</p>	<p>30.</p>	<p>а, г, д, з, к, н, о, с.</p>	<p>47.</p>	<p>3</p>
<p>14. Требования к сохранности фонда закладывают в правила пользования библиотекой. В соответствии со статьей 13 ФЗ «О библиотечном деле» каждая библиотека сама разрабатывает правила пользования. В них она определяет режим и условия работы, виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями, величину залоговой суммы, сроки, на которые выдается пользователю документ и т.д.</p>	<p>31.</p>	<p>б, в, г, и, к.</p>	<p>48.</p>	<p>4</p>
<p>15. а, б, в, г.</p>	<p>32.</p>	<p>а</p>	<p>49.</p>	<p>1,3</p>
<p>16. б, в</p>	<p>33.</p>	<p>а</p>	<p>50.</p>	<p>3</p>
<p>17. Объекты комплектования электронных ресурсов. – электронный ресурс – электронные данные (информация в</p>	<p>34.</p>	<p>в</p>		

<p>виде чисел, букв, символов, изображений или их комбинаций) и поддерживающие их программно-технологические средства.</p> <p>– цифровой ресурс</p> <p>– любой вид информационного ресурса, представленный в виде последовательности дискретных (цифровых) сигналов.</p> <p>– лицензионный ресурс – электронный ресурс, доступ к которому осуществляется на основе юридически оформленного соглашения между сторонами, устанавливающего условия использования и определяющего бизнес-модель использования объекта.</p> <p>– сетевой ресурс – электронный ресурс, доступный через информационно-телекоммуникационные сети.</p>				
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 16

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-16. Готовность к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг	Автоматизированные библиотечно-информационные системы Библиотечное обслуживание Инновационно-методическая работа библиотеки Технологии читательского развития детей и юношества Корпоративные библиотечные сети

2. Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие из перечисленных библиотечных услуг не относятся к обязательным, бесплатным услугам:

- предоставление информации о наличии в библиотеке конкретного документа
- предоставление информации о составе библиотечного фонда
- копирование документов
- консультационная помощь в поиске и выборе источников информации
- предоставление во временное пользование документов из библиотечных фондов в читальных залах и на абонементе
- предоставление доступа в интернет

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Межбиблиотечный абонемент это:

- форма библиотечного обслуживания, предусматривающая выдачу документов для использования их вне библиотеки
- обслуживание читателей вне библиотеки, обеспечивающее приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства населения
- абонемент, основанный на использовании документов из фондов других библиотек.
- это доставка документов из библиотечного фонда читателю на дом

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какая из перечисленных форм работы относится к индивидуальному обслуживанию?

- библиографический обзор
- беседа
- книжная выставка

- г) литературный вечер

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какая из перечисленных библиотечных услуг относится к коммуникативным услугам?

- а) копирование документов
- б) библиотечная выставка
- в) выдача документов из библиотечного фонда
- г) организация работы клуба по интересам

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Библиотечные услуги, осуществляемые посредством сайта (вычеркните несоответствующие ответы):

- а) громкие чтения
- б) организация по индивидуальному заказу игровой программы на детский День рождения
- в) онлайн-продление
- г) онлайн-бронирование изданий из фонда
- д) онлайн-регистрация на конференции
- е) электронная регистрация на массовые мероприятия
- ж) личный кабинет
- з) виртуальный читальный зал

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие библиотечные услуги не являются обязательными для организации библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках :

- а) предоставление справочной информации и изданий из фонда библиотеки
- б) организация массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей.
- в) библиотечные услуги для особых групп пользователей, предоставляемых специализированными структурными подразделениями по работе с инвалидами и лицами с ограничениями жизнедеятельности
- г) полиграфические услуги по созданию оригинал-макетов рукописей, выпуск визитных карточек и пр.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Назовите ассортиментные группы услуг, выделяющиеся на библиотечных сайтах _____

8. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Отметьте сервис, который не относится к наиболее распространённым дистанционным сервисам современных библиотек:

- а) электронный каталог,
- б) электронная доставка документов,
- в) голосовой помощник,
- г) виртуальная справка

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какие виды услуг не относятся к документным дистанционным услугам:

- а) предварительный заказ и бронирование документов;
- б) электронная доставка документов,
- в) доступ к полнотекстовым ресурсам, содержащим тексты книг, журналов, газет, а также нот, фотографий, оцифрованных картин, нормативных и других документов голосовой помощник,
- г) виртуальная справка
- д) доступ к электронному каталогу (ЭК),

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Какая из перечисленных библиотечных услуг является наиболее перспективной, потенциально востребованной и ожидаемой пользователями:

- 1. Услуга дистанционного доступа к текстам документов (абонемент электронных документов);
- 2. Доступ к электронному каталогу (ЭК), другим библиографическим, а также реферативным ресурсам, познавательным базам данных (БД);
- 3. Виртуальная справка;
- 4. Предоставление на сайтах библиотек выставок, презентаций, интернет-конференций, показ мероприятий;
- 5. Новостные услуги информируют о готовящихся и недавно проведенных мероприятиях;
- 6. Представляют консультации, информацию о деятельности библиотеки, расположении помещений и др.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

11. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В чем Вы видите основную цель обслуживания пользователей в удаленном режиме:

- 1. В оперативном, полном и качественном удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек, основанном на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками и информационными центрами страны /мира;
- 2. В обеспечении доступа пользователей к информации о собственных информационных ресурсах, ресурсах других библиотек региона и крупнейших информационных центров страны;
- 3. В обеспечении доступности документов, находящихся в различных коллекциях и фондах;
- 4. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

В чем Вы видите возможности развития интернет-сервисов и удаленных услуг библиотек:

1. В модернизации Интернет-сайта (медиаструктуры) библиотеки, который должен в перспективе обеспечивать удаленный доступ пользователей к электронной библиотеке, включающей электронные каталоги, БД, в т. ч. полнотекстовые, а также к виртуальной справочной службе, виртуальному Центру правовой информации, электронным читальным залам, службе электронной доставки документов (ЭДД);
2. В создании электронной библиотеки, включающей электронные каталоги, БД, в т. ч. Полнотекстовые;
3. В развитии виртуальной справочной службы, виртуального Центра правовой информации;
4. В создании электронных читальных залов;
5. В развитии служб электронной доставки документов (ЭДД).

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

13. Вставьте недостающую фразу в определение:

«Онлайновый библиотечный сервис — это _____, размещенный на веб-сайте библиотеки и предназначенный для предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей, находящихся за ее пределами»

14. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

На сайте какой библиотеки размещена серия электронных путеводителей по справочным и библиографическим ресурсам библиотек

1. РНБ;
2. ГПНТБ;
3. На сайтах большинства областных\краевых библиотек;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите один определяющий фактор выбора социальных сетей для организации представительств библиотеки

1. Присутствие целевой категории пользователей;
2. Популярность сети;
3. Квалификация сотрудников;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

16. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Перечислите критерии оценки качества официального сайта библиотеки

1. Глубина содержания (информативность)
2. Достоверность информации
3. Доступность информации
4. Простота навигации
5. Внешнее оформление
6. Коммуникация с пользователем
7. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

17. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Что из перечисленного не относится к дистанционному библиографическому обслуживанию:

1. Библиографический обзор.
2. Библиографические обзоры на сайте библиотеки
3. Библиографические указатели на сайте библиотеки.
4. Виртуальные справки.
5. Списки полезных информационных ресурсов сети интернет.
6. Тематические библиографические списки на сайте библиотеки.
7. Тематический библиографический указатель.
8. Электронные каталоги в удаленном доступе.
9. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

18. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Электронный дайджест используется для:

1. Индивидуальной работы с читателем (справочно-информационное обслуживание, рекомендация литературы и т. д.).
2. Ориентации читателей в какой-либо теме.
3. Подготовки и проведения мероприятий (например, тематических обзоров, бесед, круглых столов и др.), книжных выставок (для раскрытия темы выставки и привлечения внимания к некоторым документам, не представленным на выставке)
4. Поиска конкретных фактов, рецептов и способов деятельности.
5. Привлечения новых пользователей.
6. Раскрытие фонда библиотеки.
Формировании коллекций лучших публикаций по определенной теме.
7. Ценностной ориентации, утверждения собственных позиций.
8. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

19. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Определить сущность понятия «Ассортимент библиотеки»

1. Перечень однородных группы услуг/продукции организации, в совокупности отражающих ее рыночные возможности и прогнозируемую конъюнктуру спроса;
2. Перечень видов услуг/продукции;
3. Перечень продуктных инноваций.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

20. Впишите правильный ответ (5 мин.)

В чем заключается сущность понятия «Диверсификация библиотечных услуг» _____

21. Впишите правильный ответ (5 мин.)

В библиотечном деле применяются три вида диверсификации, назовите эти виды стратегии в соответствии с особенностями предоставляемых услуг:

№	Особенности услуг	Название стратегии диверсификации
1	Выпуск услуг аналогов, заменителей базовых библиотечных услуг	
2	Выпуск услуг дополнителей базовых библиотечных услуг по профилю библиотечной деятельности	
3	Выпуск услуг дополнителей базовых библиотечных услуг из смежных сфер деятельности	

22. Впишите правильный ответ (5 мин.)

Является ли копирование документов из фондов библиотеки диверсификационной услугой _____ определенного _____ типа, _____ укажите _____ какого _____ и почему: _____

23. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Определите сущность понятия «Дифференциальные преимущества библиотечных услуг», что то:

1. Стратегия выбора сегментации рынка;
2. Отличительные свойства услуги, выгодно отличающие продукты/услуги данного производителя (одной библиотеки) от аналогичных на рынке (от услуг других библиотек);
3. Метод изучения рынка библиотечных услуг.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

24. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Определить сущность понятия «Отсутствующий спрос на библиотечные услуги»

1. Состояние спроса, при котором большинство потребителей не знают о новом библиотечном продукте (продуктной инновации);
2. Состояние спроса, при котором потребители проявляют интерес к продуктам ненадлежащего качества, «опасным» для их физического или психического здоровья;
3. Состояние спроса на услуги при котором большинство потребителей игнорируют (не проявляют интереса) к новой библиотечной услуге.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

25. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ в нужном столбце таблицы. (1 мин.)

Организация и проведение: вечеров отдыха; танцевальных вечеров; дискотек; балов; гражданских и календарных праздников, семейных обрядов; концертов художественной самодеятельности и спектаклей является базовой библиотечной услугой	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

26. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа
----------------------------------	--------

	услуг
Организация в читальном зале библиотеки выставок работ посетителей библиотечной школы творческого развития	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

27. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки. (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг.

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Организация при библиотеке отдыха детей в летнее время	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

28. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки. (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг.

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Библиотечного обслуживание на дому лиц с ограниченными возможностями	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

29. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Организация работы любительских творческих клубов и объединений	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;

3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

30. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Организация лекториев (кинолекториев, других лекционных мероприятий)	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

31. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Организация при библиотеке обучения пользователей компьютерной и мультимедийной грамотности на основе курсов и мультимедийных мастер - классов	
Организация при библиотеке обучения детей: актерскому мастерству и культуре речи; изобразительному и декоративно – прикладному искусству; работы творческих кружков и студий анимации и мультипликации	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

32. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление консультаций, справок населению с привлечением сторонних специалистов (юристов, экономистов, медиков и пр.)	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;

5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

33. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Демонстрация научно-популярных кинофильмов и видеопрограмм по тематическому плану	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги;
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

34. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление консультаций, справок населению по вопросам информационного ориентирования	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

35. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Участие представителя библиотеки в качестве ведущего в торжественной встрече, проведении собрания, награждении сотрудников учреждения-партнера	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

36. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Организация и проведение: вечеров отдыха; танцевальных вечеров; дискотек; балов; гражданских и календарных праздников, семейных обрядов; литературно – музыкальных гостиных; концертов художественной самодеятельности и спектаклей;	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

37. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Разработка сценариев, постановочная работа по заявкам организаций, предприятий и отдельных граждан и других форм показа результатов творческой деятельности;	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

38. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление услуг по прокату профильного оборудования, костюмов, реквизита	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

39. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Консультативная, методическая и организационно-творческая помощь библиотекаря -организатора в проведении культурно-досуговых мероприятий библиотекам района	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление во временное пользование любого документа из библиотечных фондов в соответствии с правилами пользования библиотекой	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

41. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление документов или их копии по межбиблиотечному абонементу из других библиотек	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

42. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки. (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Консультативная, методическая и организационно-творческая помощь сценариста в проведении культурно-досуговых мероприятий в библиотеках района	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

43. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг (2 мин.)

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление услуг читальных залов при библиотеке	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

44. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки, (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление консультационной помощи в поиске и выборе источников информации	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

45. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки (2 мин.) Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

46. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки. (2 мин.)

Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Предоставление информации о наличии в фонде библиотеки интересующих пользователей изданий и материалов	
Предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью ресурсов других библиотек	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

47. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки (2 мин).

Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Составление тематических списков книг, публикаций их периодических изданий, рукописей, записей на технических носителях информации и т.п.	
Выполнение справочно-библиографических запросов посетителей библиотеки	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

48. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки (2 мин.)

Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Копирование и сканирование текстовых документов	
Перевод текстового документа с русского на иностранный язык, с иностранного на русский язык	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

49. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки,
Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг (2 мин.)

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Бронирование документа	
Доставка (обмен) книг на дому по предварительной заявке	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

50. Соотнесите наименование библиотечной услуги с ассортиментом библиотеки,
Впишите в таблицу правильный вариант названия ассортиментной группы услуг (2 мин.)

Наименование библиотечной услуги	Группа услуг
Редактирование библиографического списка в соответствии с правилами описания документов	

1. Информационные услуги;
2. Досуговые услуги;
3. Консалтинговые и образовательные услуги;
4. Издательско-полиграфические услуги;
5. Рекламно-посреднические услуги
6. Сервисные услуги

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	в	17.	(1,7)	33.	1.Информационн
----	---	-----	-------	-----	----------------

					ые услуги
2.	в	18.	(8)	34.	3.Консалтинговые и образовательные услуги
3.	б	19.	(1)	35.	6. Сервисные услуги
4.	г	20.	Это стратегия развития библиотечного обслуживания, направленная на расширение сфер деятельности библиотеки на новых рынках и может быть связана с заимствованием услуг из других (смежных) сфер деятельности, соответствующих потребностям посетителей	36.	2. Досуговые услуги
5.	а,б	21.	1 – горизонтальная диверсификация 2- концентрическая диверсификация 3 – многоотраслевая диверсификация	37.	6. Сервисные услуги
6.	г	22.	Копирование документа – это горизонтальная диверсификация, так как является заменителем базовой библиотечной услуги - выдачи документа во временное пользование	38.	6. Сервисные услуги
7.	документные, справочные, библиографического информирования, культурно-просветительские, обучающие	23.	(2)	39.	3.Консалтинговые и образовательные услуги;
8.	в	24.	(1)	40.	1.Информационные услуги
9.	г,д	25.	нет	41.	1.Информационные услуги
10.	(1)	26.	1. Информационные услуги;	42.	3.Консалтинговые и образовательные услуги;

11.	(1)	27.	2. Досуговые услуги	43.	1. Информационные услуги
12.	(1)	28.	1. Информационные услуги	44.	3. Консалтинговые и образовательные услуги
13.	Программно-технологический комплекс	29.	2. Досуговые услуги;	45.	1. Информационные услуги
				46.	1. Информационные услуги; 1. Информационные услуги;
				47.	1. Информационные услуги; 1. Информационные услуги;
14.	(1)	30.	1. Информационные услуги;	48.	6. Сервисные услуги 6. Сервисные услуги
15.	(1)	31.	3. Консалтинговые и образовательные услуги;	49.	6. Сервисные услуги 6. Сервисные услуги
16.	(7)	32.	5. Рекламно-посреднические услуги	50.	6. Сервисные услуги

КОМПЕТЕНЦИЯ ПК- 17

1. Место компетенции в структуре учебного плана

Компетенция по ФГОС	Дисциплины учебного плана
ПК-17. Готовность к владению методами качественной и количественной оценки работы библиотеки	Основы научных исследований Социологические исследования библиотечно-информационной деятельности Научно-исследовательская деятельность библиотеки Технологии читательского развития детей и юношества Менеджмент качества библиотечно-информационной деятельности

2.Примеры тестовых заданий для независимой внутренней оценки уровня сформированности компетенции

1. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Придумал «круг качества», предложил диаграммы «причины – следствие», разработал концепцию управления качеством, в котором участвует весь коллектив предприятия

- а) К. Исикава
- б) Ф. Кросби
- в) Э. Деминг
- г) М. Вебер

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

2. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Управление качеством продукции – это:

- а) совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми.
- б) деятельность, осуществляемая под воздействием санитарных норм.
- в) деятельность, заключающаяся в нахождении решений для повторяющихся задач в сфере науки, техники и экономики, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определённой области.
- г) действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции, для установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

3. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К показателям качества продукции по характеризующим свойствам относятся показатели:

(6 мин)

- а) единичные, комплексные, интегральные.

- б) надёжности, назначения, эргономичности, экологические, транспортабельности.
- в) в стоимостном выражении.
- г) прогнозные, проектные, производственные, эксплуатационные.
- д) в натуральном выражении.
- е) всё вышеуказанное

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

4. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Система качества – это:

- а) совокупность качественных и стоимостных характеристик продукции.
- б) совокупность организационной структуры, методик и процессов, необходимых для всеобщего руководства качеством.
- в) цели и направления предприятия в области качества, официально сформулированные высшим руководством.
- г) мероприятия с целью повышения эффективности и результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для ее потребителей.
- д) качественная или количественная характеристика любых свойств или состояний продукции.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

5. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К отечественным системам управления качеством продукции относится система:

- а) ИСО 9000.
- б) ЕФАС.
- в) КС УКП.
- г) ИСО 14000.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

6. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Технический контроль – это:

- а) система мотивации персонала.
- б) служба качества на предприятии.
- в) проверка соответствия продукции или процесса, от которого зависит ее качество, установленным требованиям.
- г) установление требований к продукции или процессам, от которых зависит качество изделий.
- д) рекламация продукции.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

7. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Дайте определение политики в области качества

- а) объективная особенность, которая проявляется при создании, эксплуатации или потреблении изделия.
- б) планируемые и осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества.
- в) основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.
- г) мероприятия с целью повышения эффективности и результативности деятельности.

д) документ, устанавливающий характеристики продукции или связанные с ней процессы и методы производства.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

8. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К статистическим методам управления качеством относятся:

- а) традиционный, экспертный, социологический.
- б) дифференциальный, комплексный, смешанный.
- в) измерительный, регистрационный, расчетный, органолептический.
- г) диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольная карта, контрольный листок, графики, диаграмма разброса.
- д) КАНАРСПИ, БИП, КС УКП, ОС УКП.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

9. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Дайте определение термину «Total Quality Management (TQM)».

- а) стандарт, разрабатываемый на системы качества предприятия.
- б) идеология, целью которой является качество как цель предпринимательства; оптимальное использование всех ресурсов предприятия; ориентация всего предпринимательства и всех усилий на выполнение требований и ожиданий потребителей.
- в) модель для обеспечения качества при производстве и монтаже.
- г) стандарт, разрабатываемый на транспортировку, хранение, складирование продукции.
- д) сертификат на систему качества, продукцию и услуги, процессы.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

10. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы. (1 мин.)

Под «петлей качества» понимается жизненный цикл продукции	да	нет
-----------------------------------------------------------	----	-----

11. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на производство;
- в) ориентация на восприятие.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

12. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

- а) контроль;
- б) инспекция;
- в) аудит.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

13. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что понимается под «петлей качества»?

- а) цикл Деминга;
- б) жизненный цикл продукции;
- в) цикл функций менеджмента качества.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

14. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?

- а) обеспечение качества;
- б) контроль качества;
- в) менеджмент качества.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

15. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»?

- а) характеристика качества;
- б) требование к качеству;
- в) удовлетворенность потребителей.

Ответ (укажите букву выбранного ответа): _____

16. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (1 мин.)

Реакция потребителя на качество поставляемых продуктов и услуг называется прямой связью	да	нет
-----------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

17. Сопоставьте основные концепции менеджмента качества с их авторами: (5 мин.)

К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из списка ниже таблицы и укажите буквы выбранных ответов во втором столбце.

Основные концепции	Авторы
1. Программа «Ноль дефектов»	
2. Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA), цикл	
3. Модель Всеобщего контроля качества (TQC)	
4. Придумал «круг качества», предложил диаграммы «причины – следствие», разработал концепцию управления качеством, в котором участвует весь коллектив предприятия	
5. Идея трилогии обеспечения качества, в которой выделены три аспекта стратегического планирования качества в организации: планирование качества, улучшение качества, управление качеством	

- а) А. К. Исикава

- б) Г. Деминг
- в) А. Ф. Кросби
- г) Джуран
- д) Фейгенбаум

18. Впишите правильный ответ (10 мин.):

Что означает термин «стратификация»? Дайте определение и приведите пример

19. Впишите правильный ответ (10 мин.):

Напишите термин, которым можно заменить определение: «совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется _____»

20. Впишите правильный ответ (10 мин.):

Назовите семь основных инструментов контроля качества продукции

21. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (1 мин.).

Внедрение менеджмента качества позволяет:	да	нет
уменьшить затраты на качество		

22. Согласны ли Вы со следующим утверждением? Обведите кружком выбранный ответ во втором столбце таблицы (1 мин.).

Роль высшего руководства согласно TQM предполагает, что руководитель - сторонник бюрократической системы управления	да	нет
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

23. Впишите правильный ответ (10 мин.):

Закончите фразу: «вовлеченность в работу по качеству всех сотрудников библиотеки согласно TQM предполагает:

24. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Международные стандарты по менеджменту качества были впервые разработаны в _____ году: Вставьте дату

25. Впишите правильный ответ (3 мин.):

Вставьте пропущенные слова в определении: Качество — это совокупность характеристик _____, относящиеся к их способности удовлетворять установленные _____ и _____ (или) _____ предполагаемые _____ потребности.

26. Впишите правильный ответ (10 мин.):

Перечислите основные элементы TQM в библиотеке _____

27. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как Вы считаете, актуальны ли и значимы ли, в современных условиях, процессы исследовательской деятельности для библиотек?

1. Да, актуальны, так как являются обязательным элементом маркетинговой деятельности библиотеки;
2. Да, актуальны и значимы для всех типов библиотек, так как снижают степень неопределенности управленческих решений;
3. Да, так как позволяют повысить востребованность библиотек;
4. Да, но могут быть актуальными только для крупных библиотек;
5. Нет, являются не обязательным элементом библиотечной работы.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

28. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какой объект исследовательской деятельности библиотек является наиболее актуальным в современных условиях?

1. Читательские интересы и потребности;
2. Рынок библиотечно-информационных услуг;
3. Ситуация на рынке (внешние условия и внутренние возможности библиотеки);
4. Спрос на библиотечные услуги, востребованность библиотечных услуг;
5. Имидж библиотек и удовлетворенность пользователей качеством услуг библиотек

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

29. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие виды исследований, на Ваш взгляд, наиболее значимы для управления развитием муниципальных библиотек?

1. Социологические;
2. Маркетинговые;
3. Библиографические;
4. Библиометрические;
5. Наукометрические;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

30. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

С какой функцией маркетинга, в большей степени, связаны маркетинговые исследования библиотек ?

1. Аналитической;
2. Производственной;
3. Продвижения и сбыта;
4. Управления и контроля;

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

31. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Как Вы считаете, кабинетное исследование, в большей степени этап или вид маркетинговых исследований. Обоснуйте свой ответ _____

32. Выберите правильный вариант ответа (1 мин.)

Назовите основные методы исследовательской деятельности библиотек?

1. Ситуационный анализ;
2. Опросы пользователей библиотек;
3. Контент-анализ отчетно-плановой документации библиотек;
4. Наблюдение;
5. Только комплекс методов исследования

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

33. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие виды исследований являются наиболее значимыми для библиотек в современных условиях?

1. Потребительские;
2. Рыночные;
3. Ситуационные;
4. Системы маркетинга;
5. Все перечисленные.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

34. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Каким образом следует документировать процессы исследовательской деятельности библиотек?

1. Обязательно составлять программу исследования
2. Обязательно составлять отчет о результатах исследования
3. Разрабатывать перспективные и текущие планы исследовательской деятельности библиотек
4. Обязательно фиксировать все процессы исследовательской деятельности в специальных формах фиксации
5. Использовать все перечисленные формы документирования

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

35. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие из указанных факторов, влияют на развитие муниципальной библиотеки и могут быть предметом маркетингового анализа:

1. Структура свободного времени, деловые и досуговые интересы личности
2. Роль книги, информации в жизни общества (местного сообщества).
3. Место читательской (информационно-познавательной) деятельности в бюджете времени человека.
4. Предпочтения, функции, мотивы и установки личности
5. Оценка уровня социализации, бытования традиций проявления социальной активности, экологической, политической культуры населения, соблюдения норм здорового образа жизни, эстетического развития личности, нравственных установок и пр.
6. Потребности личности в развитии, интеллектуальном росте.
7. Место библиотеки в удовлетворении социальных потребностей граждан
8. Отношение населения к библиотекам, услугам (программам, мероприятиям) библиотек (других отраслевых организаций).
9. Социальный статус и имидж библиотеки в обществе.
10. Потребность населения в совершенствовании деятельности библиотек.
11. Оценка ресурсов, резервов, рынка услуг библиотек, эффективности

различных форм и направлений деятельности, квалифицированности персонала.

12. Все перечисленные в зависимости от целей, масштабов и возможностей исследовательской деятельности библиотеки.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

36. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие сведения наиболее важны в отчете о результатах исследования:

1. Обобщенные результаты исследования
2. Оценка соответствия или не соответствия нормативным требованиям
3. Оценка соответствия региональным показателям (задачам, направлениям, приоритетным формам деятельности и пр)
4. Выявленные проблемы и не соответствия
5. Возможные способы и сроки устранения проблем и не соответствий
6. Все перечисленные сведения

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

37. Впишите правильный ответ (3 мин.)

Какими признаками наделены маркетинговые исследования библиотек (Напротив каждого суждения, указать верность утверждения +/-)

Утверждение	Вероятность утверждения +/-
1. Позволяют создать развернутую и обоснованную платформу для организации и осуществления деятельности	
2. Используются для составления и корректировки стратегических и тактических планов, программ, проектов и текущей деятельности;	
3. Осуществляются на основе тщательного изучения, анализа и оценки всех элементов и факторов, оказывающих воздействие на тенденции развития, структуру и характер отношений на целевом рынке, анализа влияния внешних факторов, угроз и шансов развития деятельности;	
4. Проводятся на основе интуиции исследователя;	
5. Позволяют установить компетентность сотрудников (маркетинговых / методических служб) библиотек	

38. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, какие сведения наиболее важны в программе исследования:

1. Обоснование проблемы исследования
2. Объект и предмет изучения;
3. Цель и задачи исследования;
4. Гипотезы исследования;
5. Процедура сбора данных и обоснование выборки;
6. Формы фиксации и способы интерпретации результатов исследования
7. Рабочий план исследования
8. Другие сведения (какие именно) _____
9. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

39. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Укажите, каким управленческим действиям обязательно должны предшествовать исследования

1. Разработке инновационного проекта
2. Разработке программы развития библиотеки
3. Разработке стратегии развития библиотеки
4. Написанию концепции развития библиотеки
5. Всем перечисленным действиям

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

40. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Определите вероятные последствия отсутствия этапа предварительных исследований при разработке названных документов, Какое из названных последствий, на Ваш взгляд, является наиболее опасным для развития библиотеки

1. Принятое решение, окажется не рентабельным. Вызовет не обоснованные расходы;
2. Принятое решение, окажется ошибочным и приведет к серьезным социальным последствиям (сокращению доступности библиотечных услуг для определенных категорий пользователей, сокращению штата библиотеки);
3. Принятое решение скажется на имидже библиотеки, снизит популярность учреждения, его руководителей и персонала
4. Все перечисленные

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

41. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Необходимое качество библиотекаря – сотрудника отдела библиотеки по работе с детьми и юношеством, характеризующее его способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности, в условиях библиотечного взаимодействия называется:

1. Интерактивной толерантностью
2. Коммуникативной состоятельностью
3. Коммуникативной толерантностью
4. Коммуникативной компетентностью

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

42. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Возрастом интенсивного интеллектуального развития принято считать:

1. Младший школьный возраст
2. Дошкольный возраст
3. Подростковый возраст
4. Юношеский возраст

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

43. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Педагогическая функция библиотеки при работе с детьми и юношеством предусматривает рассматривать читателя ребенка:

1. Как самообучающийся субъект учения
2. Как объект обучающих воздействий
3. Как субъект, усваивающий знания, умения, навыки в качестве самоцели, а не как средство развития
4. Как субъект, усваивающий знания, умения, навыки как средство развития

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

44. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Основным подходом в библиотечном обслуживании детей и юношества детей является:

1. Личностно-ориентированный подход
2. Деятельностный
3. Природосообразный подход
4. Когнитивный подход

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

45. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Конечной целью библиотечного обслуживания детей и юношества является формирование у пользователей способности создавать новую информацию или навык использования новых способов ее анализа и обобщения, что в целом обеспечивает у них:

1. Теоретическое мышление
2. Практическое мышление
3. Аналитическое мышление
4. Продуктивное мышление

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

46. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Наличие у человека комплекса знаний, умений, навыков, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению личных информационных потребностей, интерес к информационной деятельности, осознание её важной роли в образовательных процессах, осознанный выбор источников информации и овладение алгоритмами их переработки, комплексное использование традиционных, электронных, сетевых и других информационных ресурсов, активное информационное поведение – это:

1. Информационная культура
2. Культура поведения
3. Культура художественная
4. Массовая культура

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

47. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Что не входит в понятие «информационная культура личности»:

1. Информационная грамотность
2. Грамотность в сфере ИКТ
3. Способность человека создавать новые информационные продукты
4. Способность человека транслировать (распространять) информацию

5. Способность человека находить источники получения новых знаний и информации
4. Способность человека разрабатывать компьютерные программы и оперативно вносить исправления в работающие программы

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

48. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Как вы считаете, каким образом соотносятся понятия навыка и умения при формировании информационной культуры?

1. Эти понятия синонимичны и характеризуют способность к информационному самообслуживанию
2. Эти понятия имеют разное значение, умение - это конечный результат, который формируется в результате длительной деятельности по формированию навыков информационной культуры как способности к информационному самообслуживанию и продуцированию новой информации, значит умение формируется позже навыка
3. Это не связанные понятия
4. Навык сложнее умения

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

49. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Библиотека как социальный институт по формированию личностного развития и духовно-нравственного воспитания детей и юношества в конечном счете должна обеспечить:

1. Законопослушность и сознательно поддерживаемый гражданами правопорядок
2. Готовность и способность выражать и отстаивать свою общественную позицию, критически оценивать собственные намерения, мысли и поступки
3. Укреплению национальной безопасности
4. Развитость чувства патриотизма и гражданской солидарности

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

50. Выберите правильный вариант ответа (3 мин.)

Какие психологические аспекты изучения читателей являются приоритетными при организации библиотечного обслуживания детей и юношества:

1. Психология читателя
2. Психология книги
3. Психология библиотечной работы
4. Психология рекламы.

Ответ (укажите цифру выбранного ответа): _____

Ключи к тестовым заданиям

1.	а	17.	1в 2б 3д 4а 5г	34.	5
		18.	Стратификация – один из инструментов качества, предназначенный для		

			выявления какой-либо закономерности в массиве данных за счет их разделения	35.	12
2.	г	19.	качество	36.	6
3.	е	20.	диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольная карта, контрольный листок, графики, диаграмма разброса.	37.	1(+); 2(+); 3(+); 4(-); 5(+)
4.	б	21.	да	38.	вписать - экспериментальн ая база исследования, ответ 9
5.	в	22.	нет	39.	5
6.	в	23.	обучение персонала основам TQM; обучение сотрудников принципам постоянного улучшения работы;	40.	4
7.	в	24.	1987 год	41.	4
8.	г	25.	библиотечного продукта или услуги	42.	2
9.	б	26.	процессный подход; базирование решений на фактах; постоянное улучшение;	43.	4
10.	нет	27.	1	44.	1
11.	а	28.	5	45.	4
12.	а	29.	2	46.	1
13.	в	30.	4	47.	4
14.	в	31.	этап, так как является обязательной задачей исследования	48.	2
15.	в	32.	5	49.	2
16.	нет	33.	3	50.	3