

Министерство культуры Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ХАБАРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
(ХГИК)

Кафедра библиотечно-информационной деятельности, документоведения и

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной, научной и
международной деятельности

Е.В. Савелова

15.05.2024 г.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ С
ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Уровень бакалавриата

(2024 год набора,
заочная форма обучения)

Направление подготовки

51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Профиль подготовки

Менеджмент библиотечно-информационной деятельности

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	ип		
Вид занятий				
Лекции	14	14	14	14
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	30	30	30	30
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	141	141	141	141
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

д-р пед. наук, проф. Качанова Елена Юрьевна

Рабочая программа дисциплины

Обслуживание пользователей библиотеки с особыми потребностями жизнедеятельности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (приказ Минобрнауки России от 06.12.2017 г. № 1182)

составлена на основании учебного плана

«Библиотечно-информационная деятельность», утвержденного Учёным советом вуза, протокол № 11 от 24.04.2024 г.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения

протокол № 9 от 22.05.2024 г.

Зав. кафедрой Качанова Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Качанова Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Качанова Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Качанова Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Качанова Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Развитие у обучающихся профессиональной компетентности, определяющей их готовность к работе с читателями с особыми потребностями жизнедеятельности. В процессе изучения рассматриваются социальные и психолого-педагогические проблемы, осваивается теория и методика библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Библиотекведение
2.1.2	Библиотечный фонд
2.1.3	Справочно-поисковый аппарат библиотеки
2.1.4	Социологические исследования библиотечно-информационной деятельности
2.1.5	Библиотечное обслуживание
2.1.6	Проектное развитие библиотек
2.1.7	Основы социально-культурного проектирования
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Инновационно-методическая работа библиотеки
2.2.2	Научно-исследовательская деятельность библиотеки
2.2.3	Производственная практика (технологическая)
2.2.4	Основы социально-культурного проектирования
2.2.5	Менеджмент качества библиотечно-информационной деятельности
2.2.6	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.7	Производственная практика (преддипломная)
2.2.8	Технологии читательского развития детей и юношества

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-16: готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг

Знать:

- теорию формирования перспективного ассортимента библиотечно-информационных услуг на основе применения маркетинговых инструментов управления библиотечной деятельностью

Уметь:

- разрабатывать новые виды библиотечно-информационных услуг

Владеть:

- технологией разработки, освоения и предоставления новых видов библиотечно-информационных услуг и продукции библиотек

ПК-14: готовностью к взаимодействию с потребителями информации, готовностью выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры

Знать:

- сущность теории информационных потребностей, теории и организации библиотечно-информационного обслуживания пользователей библиотек

Уметь:

- выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности потребителей информации

Владеть:

- навыками изучения информационных потребностей и организации процесса предоставления различных видов библиотечно-информационных услуг, методикой формирования информационной культуры пользователей библиотеки

ПК-13: способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей

Знать:

- методы создания информации;
- ассортимент информационных продуктов и услуг библиотек;
- традиционные библиотечные услуги;
- потребительские свойства информационных продуктов и услуг;

- особенности развития фактографических и полнотекстовых БД;
- структуру российского информационного рынка;

Уметь:

- использовать различные способы создания информации, необходимой пользователям;
- создавать стандартные для библиотечной практики документы на качественном уровне;
- уточнять и конкретизировать определенные читательские запросы;
- использовать сетевые технологии;
- применять консультационную и методическую помощь пользователям, повышать их квалификацию в плане владения традиционными и новыми информационными технологиями.

Владеть:

- информационными, образовательными и социально - культурными технологиями предоставления информации пользователям библиотеки предоставлением услуги за счет освоения новых технологий;
- развития номенклатуры библиографических продуктов и расширения информационной базы библиографических услуг библиотеки;

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**3.1 Знать:**

- особенности структуры информационной (читательской) деятельности различных категорий потребителей информации и факторы, влияющие на потребности и запросы пользователей библиотек;
- технологию формирования перспективного ассортимента библиотечно-информационных услуг на основе применения маркетинговых инструментов управления;
- теорию и практику развития библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, методику создания безбарьерной среды.

3.2 Уметь:

- выявлять потребности в информации и библиотечно-информационных услугах, предоставлять различные виды библиотечно-информационных услуг в зависимости от целей и особенностей предоставления;
- использовать современные методы в обслуживании пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;
- моделировать ассортимент продуктов и услуг библиотеки.

3.3 Иметь навыки и (или) опыт деятельности:

- использования методики изучения и технологией предоставления различных видов библиотечно-информационных услуг различным категориям населения;
- использования современных методов библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности на основе традиционных и инновационных ИКТ;
- разработки, продвижения и управления библиотечным ассортиментом.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Раздел 1. Социальные основания организации библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности /Раздел/				
Тема 1. Введение в курс Инвалидность как социальная проблема.	5			
Введение в курс Инвалидность как социальная проблема (лекция) /Лек/		1	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Введение в курс Инвалидность как социальная проблема (самостоятельная работа) /Ср/		5	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 2. Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов.	5			
Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов (лекция) /Лек/		1	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов (самостоятельная работа) /Ср/		10		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 3. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.	5			

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 4. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	5			
Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 5. Психологические особенности лиц с особыми потребностями	5			
Психологические особенности лиц с особыми потребностями (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 6. Социальная реабилитация инвалидов	5			
Социальная реабилитация инвалидов (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 7. Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания.	5			
Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 8. Права инвалидов при получении услуг	5			
Права инвалидов при получении услуг (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 9. Классификация групп инвалидов, определение скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов	5			
Классификация групп инвалидов, определение скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов (самостоятельная работа) /Ср/		4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Раздел 2. Организация и технология библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности /Раздел/				
Тема 10. Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках	5			
Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках (лекция) /Лек/		2	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках (самостоятельная работа) /Ср/		5	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 11. Отдельные вопросы библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках	5			
Отдельные вопросы библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках (лекция) /Лек/		3	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Отдельные вопросы библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Тема 12. Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов	5			
Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов (лекция) /Лек/		2	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов (практическое занятие) /Пр/		3	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов (самостоятельная работа) /Ср/		4	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 13. Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности	5			
Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности (Лекция) /Лек/		2	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности (практическое занятие) /Пр/		4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности (самостоятельная работа) /Ср/		4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 14. Специфика библиотечного обслуживания инвалидов	5			
Специфика библиотечного обслуживания инвалидов (лекция) /Лек/		2	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Специфика библиотечного обслуживания инвалидов (практическое занятие) /Пр/		4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Специфика библиотечного обслуживания инвалидов (самостоятельная работа) /Ср/		10		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Раздел 3. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особые потребности жизнедеятельности /Раздел/				
Тема 15. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология	5			
Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология (практическое занятие) /Пр/		2	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология (самостоятельная работа) /Ср/		13	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 16. Сайты протезных предприятий	5			
Сайты протезных предприятий (самостоятельная работа) /Ср/		13	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Сайты протезных предприятий (практическое занятие) /Пр/		1		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 17. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение слуха	5			
Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение слуха (самостоятельная работа) /Ср/		13	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 18. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения	5			

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения (практическое занятие) /Пр/		1	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения(самостоятельная работа) /Ср/		13	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 19. Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых	5			
Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых (лекция) /Лек/		1	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых (самостоятельная работа) /Ср/		13	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Тема 20. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих ментальные нарушения	5			
Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения (практическое занятие) /Пр/		1		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения (самостоятельная работа) /Ср/		6		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Экзамен /Раздел/				
Тема 21. Промежуточный контроль	5			
Промежуточный контроль /Экзамен/		9	ПК-16 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы:

1. Инвалидность как социальная проблема. Понятие «инвалидность», категории, классификация инвалидности. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность».
2. Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.). Структура и динамика инвалидности в России. Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов.
3. Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке.
4. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации.
5. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации. Классификация групп инвалидности и их характеристика.
6. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.
7. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями.
8. Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования.
9. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение.
10. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями.
11. Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты.
12. Психологические особенности лиц с особыми потребностями.
13. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности и его симптомы.
14. Социальная реабилитация инвалидов.
15. Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций здоровья
16. Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания.
17. Законодательная ответственность государственных учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами.
18. Международные и отечественные правовые нормы о защите детей-инвалидов и детей с психическими и физическими недостатками. Особые права детей-инвалидов. Обслуживание детей-инвалидов. Нормативные акты.
19. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.
20. Требования к уровню подготовки персонала. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам. Потребности разных групп инвалидов.

21. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.
22. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха.
23. Классификация групп инвалидности и их характеристика. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.
24. Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках
25. Задачи библиотек по предоставлению услуг пользователям с ограничениями жизнедеятельности.
26. Специализированные условия для обеспечения комфортной библиотечной среды для инвалидов.
27. Содействие психологической и социальной адаптации инвалидов в условиях библиотек.
28. Внедрение арттерапевтических методик в практику работы библиотек
29. Специфика библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках и обеспечение условий для равного и свободного доступа к информации всеми гражданами.
30. Интегрированное библиотечное обслуживание.
31. «Модельный стандарт публичной библиотеки» о принципе общедоступности библиотек и необходимости предоставления услуг и материалов в доступной форме тем, кто по каким-либо причинам не может посещать библиотеки в обычном режиме.
32. Библиотечные услуги для особых групп пользователей: предоставление справочной информации и изданий, организация массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей.
33. Деятельность специальных библиотек и структурных подразделений по работе с инвалидами.
34. Целевые программы и партнерские отношения библиотек с заинтересованными учреждениями по работе с инвалидами.
35. Барьеры, ограничивающие доступ к информации, к библиотечным услугам людям, имеющим особые потребности в силу своего физического состояния. Характеристика барьеров (финансовых, организационных, технологических, профессиональных и других).
36. Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов
37. Организация доступа к библиотеке с помощью специальных архитектурных решений и технических устройств (пандусов, перил, дверей, звуковых сигналов в зоне доступности и т.п.).
38. Организация внутреннего комфортного пространства библиотеки, предполагающая свободный доступ к фондам, самостоятельную работу с СБА, получение информации в доступных для инвалида форматах и т.д..
39. Организация формирования фондов, основанная на устранении информационных барьеров (которая предполагает, в частности, наличие документов с особыми способами закрепления информации – для пользователей с различным восприятием информации – аудиальным, визуальным, тактильным).
40. Организация подготовки библиотечных кадров с необходимыми базовыми знаниями (основами психологии инвалидов, основами дефектологии, особенностями информационных потребностей, этикой обслуживания) для работы с инвалидами разных категорий.
41. Организация специальных библиотечных услуг (надомное обслуживание, организация АРМов и проч.).
42. Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности.
43. Библиотечное обслуживание взрослых инвалидов (в том числе обслуживание инвалидов, прикованных к дому).
44. Библиотечное обслуживание одиноких пожилых людей.
45. Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих.
46. Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями.
47. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями.
48. Справочно-библиографическое обслуживание семей инвалидов (в т.ч. родителей детей-инвалидов), а также лиц, профессионально работающих с данной категорией населения.
49. Специфика библиотечного обслуживания инвалидов.
50. Цели библиотечного обслуживания и библиотечной работы с инвалидами.
51. Задачи библиотек по организации библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограничениями здоровья
52. Воспитание информационной культуры и приобщение маломобильных групп пользователей к использованию новых компьютерных технологий.
53. Библиотечное обслуживание инвалидов на дому.
54. Проведение массовых мероприятий для маломобильных групп пользователей и развитие интереса к книге и любви к чтению посредством знакомства с лучшими произведениями литературы, использованием инновационных форм и методов библиотечного общения.
55. Организация помощи инвалидам в информационной поддержке учебной и образовательной деятельности.
56. Информационная поддержка и просвещение родителей детей с ограниченными возможностями.
57. Создание в библиотеке благоприятных условий для самовыражения личности маломобильных групп пользователей путем вовлечения их в творческую деятельность.
58. Формы и методы библиотечного обслуживания по адаптации читателей в обществе. Восполнение недостатка интеллектуального развития, заниженного уровня восприятия отдельных групп пользователей
59. Информационное обеспечение специалистов, работающих с незащищенными слоями населения.
60. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология
61. Сайты протезных предприятий
62. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особое нарушение слуха
63. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения
64. Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых
65. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих ментальные нарушения
66. Требование к библиотечному персоналу - специалисту в области обслуживания пользователей с особыми потребностями:

профессиональные и этические. Знания, умения и навыки библиотекаря, нормы и принципы обслуживания особой категории пользователей библиотек.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по контрольным вопросам.

5.2. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств см. по ссылке

Фонд контрольно-измерительных материалов см. по ссылке

5.3. Показатели и критерии оценивания компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии: тестирование; индивидуальное собеседование, письменные ответы на вопросы (в виде текущего контроля).

Промежуточный контроль реализуется в ходе сдачи обучающимися обучения экзамена на 5 курсе. Экзамен проводится в форме собеседования по билетам. Экзаменационный билет содержит один теоретический вопрос и один специальный. На подготовку ответов отводится 30 минут. Оценка знаний производится по 4-хбалльной шкале. В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

Оценка «отлично» - оценивается ответ, если студент имеет системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса излагает связно, в краткой форме, раскрывает последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей

Оценка «хорошо» - оценивается ответ, в котором отсутствуют незначительные элементы содержания или присутствуют все необходимые элементы содержания, но допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения.

Оценка «удовлетворительно» - оценивается неполный ответ, в котором отсутствуют значительные элементы содержания или присутствуют все вышеизложенные знания, но допущены существенные ошибки, нелогично, пространно изложено основное содержание вопроса.

Оценка «неудовлетворительно» - оценивается ответ, при котором студенты демонстрируют отрывочные, бессистемные знания, неумение выделить главное, существенное в ответе, допускают грубые ошибки

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Посещение занятий, подготовка к ним и усвоение материала на лекциях, семинарах, практических занятиях, планомерная самостоятельная работа позволят обучаемым подойти к промежуточной аттестации подготовленным. Знания, накапливаемые постепенно позволяют формировать соответствующие профессиональные компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя основные проблемы дисциплины (тематику занятий), в рамках которых и формируются вопросы для контроля и аттестации. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

При организации процесса освоения дисциплины следует учитывать:

1. Планирование времени, отведенного на освоение дисциплины.

При планировании времени на освоение дисциплины следует руководствоваться: структурой дисциплины, в которой указаны количество академических часов в разрезе каждой темы, вида занятий (лекционное, практическое, семинарское) и часы на самостоятельную работу; формой текущего контроля успеваемости (тесты, выполнение заданий); формой промежуточной аттестации (зачет, экзамен).

2. Последовательность действий при освоении дисциплины.

Изучение каждой темы дисциплины целесообразно начинать со знакомства с содержанием дисциплины в разрезе тем; затем следует этап подбора источников из числа рекомендуемых и подобранных самостоятельно (учебники, монографии, научные статьи, материалы конференций, статьи об опыте деятельности учреждений культуры; информация с официальных сайтов и др.). Изучение источниковой базы может сопровождаться конспектированием. Целесообразно вести перечень проблемных вопросов как по существу темы, обусловленных пробелами в научном и правовом поле и проблемами практического характера, так и в случае затруднений с уяснением смысла изложенного в источниках материала (указанные вопросы могут быть разрешены самостоятельно, во время сессионных занятий или на консультации с преподавателем).

Подготовка студентов к семинарским занятиям по данной дисциплине заключается в самостоятельной работе с источниками, представленными в списках основной и дополнительной литературы и найденными студентами самостоятельно. Семинарские занятия проводятся в формах предусмотренных учебно-тематическим планом. На семинаре делаются доклады по темам занятий в виде выступлений, студент должен проявлять максимальную активность.

Для подготовки к практическим занятиям рекомендуется подробно изучить конспект лекций и материалы семинарских занятий, предшествующих практическому занятию. Также рекомендуется ознакомиться с технологией проведения практических занятий, которая включает следующие этапы: объяснение задания и навыков (компетенций), которые закрепляются в ходе его выполнения; знакомство с конкретными источниками информации для выполнения задания; обсуждение и уточнение вопросов в ходе анализа источников информации; совместный просмотр первичных результатов, оценка их соответствия по формальным и содержательным требованиям.

3. Использование учебно-методических материалов и работу с литературой. Следует применять следующую последовательность источников для изучения тем дисциплины: нормативные правовые акты по дисциплине; комментарии к законодательным актам; научную и учебную литературу, а также другие источники.

4. Подготовку к текущему контролю успеваемости.

Основной задачей текущего контроля успеваемости обучающихся является повышение качества знаний, приобретение и развитие ими навыков самостоятельной работы.

Текущий контроль знаний обучающихся по дисциплине может иметь следующие виды: устный опрос на лекциях, практических занятиях; проверка выполнения письменных самостоятельных работ и домашних заданий; тестирование. Для эффективной подготовки к текущему контролю по дисциплине необходимо использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, конспекты лекций, разработки студентов, выполненные в результате подготовки и выполнения семинарских и практических занятий.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, кол-во
Л1.1	Ж.В. Гречкина	Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466960	Ставрополь, 2016. - 239
Л1.2	Мелентьева Ю.П.	Библиотечное обслуживание: учебник	М.: ФАИ, 2006. - 256
Л1.3	Мелентьева Ю.П.	Чтение, читатель, библиотека в изменяющемся мире: сб.	М.: Наука, 2007. - 355

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, кол-во
Л2.1	Бородина В.А.	Библиотечное обслуживание: учеб.- метод. пособие	М.: Либерия-Бибинформ, 2006. - 168
Л2.2	Дворкина М.Я.	Библиотечная среда: теория и организация: науч.-практ. пособие	М.: Литера, 2009. - 93

7.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office 2010
6.3.1.3	Adobe Creative Suite 6 Master Collection
6.3.1.4	Libre Office
6.3.1.5	AIMP
6.3.1.6	Windows Media Classic
6.3.1.7	Chrome
6.3.1.8	Kaspersky Endpoint Security
6.3.1.9	OpenOffice
6.3.1.10	Acrobat Reader
6.3.1.11	NVDA
6.3.1.12	Steinberg Cubase Pro 8
6.3.1.13	Finale 2014E Academic
6.3.1.14	SunLight Suite
6.3.1.15	Open Broadcaster Studio
6.3.1.16	MuseScore

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
6.3.2.2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека
6.3.2.3	eLIBRARY.ru – Научная электронная библиотека
6.3.2.4	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов, ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика»
6.3.2.5	Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека. ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика», Министерство образования и науки РФ
6.3.2.6	Электронно-библиотечная система ФГБОУ ВО «ХГИК». ФГБОУ ВО «ХГИК»
6.3.2.7	Web ИРБИС Хабаровский государственный институт искусств и культуры (электронный каталог)
6.3.2.8	ЭБС «Издательство Планета музыки»
6.3.2.9	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
6.3.2.10	ЭБС ЛАНЬ
6.3.2.11	Полнотекстовая база данных Web of Science и Scopus
6.3.2.12	Гарант
6.3.2.13	БД Электронная Система «Культура»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оборудование	Программное обеспечение
03	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Специализированная мебель на 1 рабочее место (шкафы 2 шт., стеллажи 3 шт., стулья, стол). Персональный компьютер (1 шт.)	Microsoft Windows Microsoft Office 2010 Kaspersky Endpoint Security

Аудитория	Назначение	Оборудование	Программное обеспечение
122	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Специализированная мебель на 1 рабочее место (шкаф, стеллаж, стулья, столы). Персональный компьютер в количестве 1 шт. с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду вуза.	Microsoft Windows Microsoft Office 2010 Kaspesky Endpoint Security
209	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки)	Специализированная мебель на 25 посадочных мест (столы, стулья, книжные шкафы), телевизор, книжный и документальный фонд. Персональные компьютеры (9 шт.) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду вуза.	Microsoft Windows AIMP Kaspesky Endpoint Security OpenOffice Acrobat Reader NVDA
213a	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Специализированная мебель на 30 посадочных мест (столы письменные, стулья, рабочее место преподавателя, доска настенная, аудиторная). Демонстрационное оборудование (мультимедийный презентационный комплекс в составе проектора, экрана, активной акустической системы, персонального компьютера) и учебно-наглядные пособия (в т.ч. в электронном виде).	Microsoft Windows Microsoft Office 2010 Kaspesky Endpoint Security

9. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Воспитание обучающихся при освоении ими основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП) осуществляется на основе рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в ОПОП.

Цель воспитательной работы – создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном и профессиональном развитии.

Задачи воспитательной работы: развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности, приобщение к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям; воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности; воспитание положительного отношения к труду, формирование культуры и этики профессионального общения; формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности; воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде; повышение уровня культуры безопасного поведения.

Особенности и традиции Института обуславливают следующие основные направления воспитательной работы: патриотическое, гражданское, духовно-нравственное, культурно-творческое, научно-образовательное, профессионально-трудовое, волонтерское (добровольческое), экологическое, физическое. Виды деятельности обучающихся в воспитательной системе образовательной организации: проектная деятельность (как коллективное творческое дело), волонтерская деятельность, учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность, досуговая, творческая и социально-культурная деятельность и др.

Воспитательный потенциал учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности реализуется в процессе развития исследовательской компетентности обучающихся на протяжении всего срока их обучения в Институте. Результаты студенческой научно-исследовательской деятельности проходят апробацию в рамках научных и научно-практических конференций различного уровня, в т.ч. конференций, организованных Институте.

Социально-культурная и творческая деятельность обучающихся реализуется при организации и проведении значимых

событий и мероприятий гражданско-патриотической, научно-исследовательской, социокультурной и физкультурно-спортивной направленности. Виды творческой деятельности обучающихся в Институте: музыкальное творчество, хореографическое творчество, театральное творчество, научное творчество, медиапроекты и др.

Волонтерская деятельность обучающихся – широкий круг направлений созидательной деятельности, включающий различные формы гражданского участия. По инициативе обучающихся и при их активном участии в Институте осуществляет свою деятельность добровольческий отряд «Мы».

Реализацию Рабочей программы воспитания помогает обеспечивать взаимодействие с различными социальными институтами, субъектами воспитания. Особое значение для воспитательного процесса имеет организация практической деятельности обучающихся с целью развития профессиональных компетенций в условиях Института и профильных учреждений и организаций.

10. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ)

В процессе изучения дисциплины и осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптированные формы обучения с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей.

Обучение лиц с ограниченными возможностями и инвалидов организуется как совместно с другими обучающимися на лекционных и практических занятиях, так и по индивидуальному учебному плану. Во время приемной кампании, а также во время сдачи различных форм промежуточной и государственной итоговой аттестации в Институте созданы необходимые условия для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости может быть допущено присутствие в аудитории ассистентов, сопровождающих лиц, собаки-поводыря и т.п.).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости, могут быть обеспечены электронными и печатными образовательными ресурсами с учетом их индивидуальных потребностей. Для реализации доступной среды при необходимости в учебном процессе могут быть задействованы документ-камера для увеличения текстовых фрагментов и изображений (для лиц с нарушениями зрения) и переносная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» предоставляет обучающимся с ОВЗ (по зрению) ряд возможностей для обеспечения эффективности процесса обучения. При чтении масштаб страницы сайта можно увеличить с помощью специального значка на главной странице. Можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание непосредственно с сайта при помощи программ экранного доступа (например, Jaws , «Balabolka»). Скачиваемые фрагменты в формате pdf, имеющие высокое качество, могут использоваться тифлопрограммами для голосового озвучивания текстов, могут быть загружены в тифлоплееры, а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения.

Сервис ЭБС «Цитатник» помогает пользователю извлечь цитату и автоматически формирует корректную библиографическую ссылку, что особенно актуально для лиц с ограниченными возможностями и облегчает процесс написания курсовой или выпускной квалификационной работы.

Для подготовки к занятиям обучающиеся с ОВЗ (по зрению) могут использовать мобильное приложение ЭБС «Лань», предназначенное для озвучивания текста книги. Режим доступа: электронный, приложение скачивается обучающимися самостоятельно с сайта e.lanbook.ru, необходимое условие: быть зарегистрированным в ЭБС «Лань». Используется свободно распространяемая программа экранного доступа Nvda. Подробнее об организации доступной среды см. соответствующий раздел основной профессиональной образовательной программы.