

**Министерство культуры Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ХАБАРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»  
(ХГИК)**

**Кафедра библиотечно-информационной деятельности,  
документоведения и архивоведения**

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор

\_\_\_\_\_ Е.В. Савелова

«02» июля 2018г.

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ  
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Уровень бакалавриата  
(2018 год набора)**

**направление подготовки  
51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность**

**профиль подготовки  
«Менеджмент библиотечно-информационной деятельности»,**

**Хабаровск  
2018**

**Составитель:**

Качанова Елена Юрьевна, профессор кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения, доктор педагогических наук

Рабочая программа дисциплины «Социологические исследования библиотечно-информационной деятельности (БИБД)» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения «27» июня 2018г., протокол № 10.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>4</b>
1.1.Наименование дисциплины.....	4
1.2.Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.3.Цель освоения дисциплины.....	4
1.4.Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
<b>2. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
2.1.Объем дисциплины .....	6
2.2.Тематический план (ЗФО).....	6
2.3.Краткое содержание разделов и тем.....	8
<b>3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>13</b>
3.1.Планы семинарских занятий.....	13
3.2.Планы практических занятий.....	16
3.3.. Вопросы для самоконтроля по разделам дисциплины.....	17
<b>4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>20</b>
<b>5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>25</b>
5.1.Перечень компетенций и этапы их формирования.....	25
5.2.Показатели и критерии оценивания компетенций.....	26
5.3.Материалы для оценки и контроля результатов обучения.....	27
5.4.Методические материалы по оцениванию результатов обучения.....	28
<b>6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....</b>	<b>29</b>
6.1.Основная и дополнительная учебная литература.....	29
6.2.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	30
6.3.Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	32
6.4.Материально-техническая база.....	33
<b>7. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА .....</b>	<b>34</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....</b>	<b>35</b>

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ**

### **1.1. Наименование дисциплины.**

Судя по публикациям в профессиональных изданиях, в последние годы стали популярными библиотечные исследования. Библиотеки разных типов рассматривают исследовательскую деятельность одним из направлений своей научно-методической работы, основой аналитической деятельности, оценки достигнутых результатов, осуществления отчетности.

Актуальность и значимость исследовательской деятельности современных библиотек обусловило включение в учебные планы по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», квалификация: «бакалавр» базовой дисциплины «Социологические исследования БИД». Данная дисциплина входит в модуль «Библиотечно-информационное обслуживание» (Б.1.Б 17), изучаемых студентами данного направления подготовки в процессе получения высшего образования, в том числе для инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В нем рассматриваются исторические, теоретические, методические, технологические и организационные аспекты социологии БИД.

### **1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Данная дисциплина «Социологические исследования БИД» (Б.1.Б.17.01.) является составной частью учебного плана, входит в блок базовых дисциплин «Библиотечно-информационное обслуживание» (модуль Б.1 Б.17) и находится в тесной взаимосвязи с другими дисциплинами. Курс опирается на ранее усвоенные базовые дисциплины «Библиотечноеведение», «Библиотечный фонд», «Библиотечное обслуживание», «Информационное обслуживание» данного направления и продолжает развивать профессиональные компетенции обучающихся. Курс является основой для дальнейшего освоения таких учебных курсов как: «Маркетинг БИД», «Маркетинговые исследования БИД», «Инновационно-методическая работа библиотеки», «Проектное развитие библиотек».

### **1.3.Цель освоения дисциплины**

Цель курса – подготовить бакалавров библиотечно-информационной деятельности к активному решению вопросов организации и проведения научно-исследовательской работы в библиотеке.

### **1.4.Планируемые результаты обучения по дисциплине Требования к уровню освоения программы**

Код	Формулировка компетенции	Уровни освоения	Планируемые результаты обучения
ОК 5	способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы	Пороговый уровень	Имеет общие, но не структурированные знания о специфике анализа социально-значимых проблем и процессов. Умеет, но с существенными ошибками анализировать социально-значимые проблемы и процессы В целом успешное, но не систематическое владение навыками анализа социально-значимых проблем и процессов. Владеет навыками анализа социально-значимых проблем и процессов невысокой степени сложности
		Стандартный уровень	Имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике анализа социально-значимых проблем и процессов. .Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами анализировать социально-значимые проблемы и процессы В целом успешное, но не систематическое владение умениями анализа социально-значимых проблем и процессов. Владеет навыками анализа социально-значимых проблем и процессов средней степени сложности
		Эталонный уровень	Имеет сформированные систематические знания о специфике анализа социально-значимых проблем и процессов. Умеет успешно и самостоятельно анализировать социально-значимые проблемы и процессы Успешное и последовательное владение умениями анализировать социально-значимые проблемы и процессы Владеет навыками анализа социально-значимых проблем и процессов высокой степени сложности
ПК-2	готовностью к использованию научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности	Пороговый уровень	Имеет сформированные систематические знания о специфике использования научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности Умеет, но с существенными ошибками использовать научные методы сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности В целом успешное, но не систематическое использование научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности. Владеет навыками использования научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности невысокой степени сложности
		Стандартный уровень	Имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике использования научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности .Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами использовать научные методы сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности В целом успешное, но не систематическое владение научными методами сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности

Код	Формулировка компетенции	Уровни освоения	Планируемые результаты обучения
			информационной деятельности Владеет навыками использования научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности средней степени сложности
		Эталонный уровень	Имеет сформированные систематические знания о специфике анализа социально-значимых проблем и процессов. Умеет успешно и самостоятельно анализировать социально-значимые проблемы и процессы Успешное и последовательное владение умениями анализировать социально-значимые проблемы и процессы Владеет навыками анализа социально-значимых проблемы и процессы высокой степени сложности
ПК-4	готовностью к проведению социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований	Пороговый уровень	Имеет сформированные систематические знания о проведении социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований Умеет, но с существенными ошибками использовать методы социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований В целом успешное, но не систематическое использование социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований. Владеет навыками использования социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований невысокой степени сложности
		Стандартный уровень	Имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике проведении социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами проводить социологические, психолого-педагогические и маркетинговые исследования. В целом успешное, но не систематическое владение методами проведения социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований Владеет навыками проведения социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований средней степени сложности
		Эталонный уровень	Имеет сформированные систематические знания о проведении социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований Умеет успешно и самостоятельно проводить социологические, психолого-педагогические и маркетинговые исследования. Успешное и последовательное владение умениями проводить социологические, психолого-педагогические и маркетинговые исследования. Владеет навыками осуществления социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований. высокой степени сложности
ПК - 36	готовностью к владению методами качественной и количественной оценки работы	Пороговый уровень	Имеет сформированные систематические знания о специфике использования методов качественной и количественной оценки работы библиотеки Умеет, но с существенными ошибками использовать методы качественной и количественной оценки работы библиотеки.

Код	Формулировка компетенции	Уровни освоения	Планируемые результаты обучения
	библиотеки		В целом успешное, но не систематическое использование методов качественной и количественной оценки работы библиотеки. Владеет навыками использования методов качественной и количественной оценки работы библиотеки невысокой степени сложности
		Стандартный уровень	Имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике использования методов качественной и количественной оценки работы библиотеки Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами использовать методы качественной и количественной оценки работы библиотеки В целом успешное, но не систематическое владение методами качественной и количественной оценки работы библиотеки Владеет навыками использования методов качественной и количественной оценки работы библиотеки средней степени сложности
		Эталонный уровень	Имеет сформированные систематические знания о специфике качественной и количественной оценки работы библиотеки Умеет успешно и самостоятельно использовать методы качественной и количественной оценки работы библиотеки Успешно и последовательно владеет методами качественной и количественной оценки работы библиотеки высокой степени сложности

## 2. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины

Дисциплина «Социологические исследования БИД» общим объемом 216 ч. (6 з.е.) изучается на 3 курсе. Программой курса предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских и практических занятий, выполнение курсовой работы, а также самостоятельная работа.

Вид учебной работы	ОФО		ЗФО	
	Всего часов	Семестры	Всего часов	Курс
<b>Контактная работа (всего)</b>	-	-	19	3
В том числе:	-	-		
- лекции (ЛЗ)	-	-	6	3
- семинары (СЗ)	-	-	2	3
- практические (ПЗ)	-	-	6	3
- мелкогрупповые (МГЗ)	-	-		
- индивидуальные (ИЗ)	-	-		
- групповое консультирование (Г)	-	-	2	3
- индивидуальное консультирование (И)	-	-	3	3
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	-	-	197	3

Вид учебной работы	ОФО		ЗФО	
	Всего часов	Семестры	Всего часов	Курс
<b>СРС</b>	-	-	168	3
<b>КОНТРОЛЬ</b>	-	-	29	3
<b>В том числе:</b>	-	-		
- подготовка курсовой работы	-	-	<b>20</b>	3
- текущий контроль	-	-		
- промежуточный контроль (подготовка к экзамену)	-	-	<b>9</b>	3
<b>Общая трудоемкость:</b> (всего зач. ед./кол-во часов по ФГОС)	-	-	<b>6/216</b>	<b>3</b>
<b>Вид промежуточной аттестации</b> (зачет, экзамен)	<b>семестры:</b>		<b>курс:</b>	
<i>зачет</i>				
<i>экзамен</i>			3	

## 2.2. Тематический план дисциплины (ЗФО)

### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (Заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование разделов и тем (формируемые компетенции)	Кол-во часов									
		Всего часов по ФГОС	Контактная работа					Самостоятельная работа студентов			
			Всего ауд. часов	ЛЗ	СЗ	ПЗ	Консультации	Всего часов СРС	СРС	контроль СРС	
										текущ ий	проме жуточ ный
Раздел 1. Теоретические основы социологии БИД											
1.1.	Введение. Цели, задачи дисциплины. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	19	1	1				18	18		
1.2.	Посетитель библиотеки и его потребности (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	18						18	18		
1.3.	Теоретические основы и структура читательской деятельности (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	19	1	1				18	18		



1.4	Чтение как творческая и продуктивная деятельность. Читательское (информационное) развитие личности (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	20	2	1	1			18	18		
1.5.	Типология читателей (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	19	1	1				18	18		
<b>Раздел 2. Технологические основы социологии БИД</b>											
2.1	Введение в социологию чтения и библиотечного дела (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	22	4	2		2		18	18		
2.2	История и современное состояние изучения чтения в России (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	19	1		1			18	18		
2.3	Теоретико-методологические основы социологических исследований чтения (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	23	2			2		21	21		
2.4.	Разработка и реализация программы социологических исследований чтения и процессов библиотечного обслуживания (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)	23	2			2		21	21		
Подготовка курсовой работы		23	3				3	20			
Групповое консультирование к экзамену		2	2				2				
Подготовка к экзамену		9						9			9
<b>Всего по курсу</b>		<b>216</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>197</b>	<b>168</b>		<b>9</b>

### 2.3. Краткое содержание разделов и тем

#### *Раздел 1. Теоретические основы социологии БИД*

##### **Тема 1.1. Введение в курс.**

Цели, задачи изучения курса в системе подготовки бакалавров в области библиотечно-информационной деятельности. Взаимосвязь курса с другими дисциплинами Объект и предмет дисциплины – психологические и социальные аспекты чтения, особенности читателей.

##### **Тема 1. 2. Посетитель библиотеки и его потребности**

Введение в читателеведение. Сущность понятия «читателеведение», обоснованная в работах И.Е. Баренбаума, В.Г. Умнова и др. Система современного читателеведения.

Посетитель библиотеки как пользователь информационных ресурсов, абонент и читатель. Общая характеристика пользователей различных типов библиотек.

Потребность как первопричина любого вида деятельности. Понятие «деятельность», «интеллектуальная деятельность». Потребностный характер интеллектуальной деятельности и его проявления. Теория потребностей.

Влияние современной теории потребностей на осмысление задач библиотечного обслуживания. Сущность и взаимосвязь терминов «нужда», «потребность», «запрос». Закон «развития потребностей». Интеллектуальные и духовные потребности: способы классификаций. Сущность отдельных видов индивидуальных и коллективных; объективных и субъективных; насыщаемых и ненасыщаемых, профильных и непрофильных и т.д. интеллектуальных потребностей. Взаимосвязь и взаимозависимость библиотечных услуг от интеллектуальных потребностей. Сущность понятия «спрос». Процесс формирования интеллектуальных потребностей. Факторы влияющие на возникновение потребности. Информационные потребности: общая характеристика и механизм формирования. Признаки характеристики информационных потребностей воздействующих на процесс организации библиотечного обслуживания. Значимость анализа определяющих признаков: предметной области и содержания потребности, характера необходимых пользователю данных; совпадения тематики потребностей с базовым образованием и профилем деятельности; времени возникновения потребности и ее стабильности; уровня читательской и информационной активности пользователей компетентности в использовании информации. Вклад в изучение теории интеллектуальных (в том числе информационных) потребностей отечественных исследователей (С.Д. Коготкова, В.А. Минкиной, Д.Е. Шехурина, Ю. Шрейдера и др.). Необходимость прогнозирования интеллектуальных потребностей. Роль изучения процессов читательской деятельности и особенностей читательского развития личности в создании оптимальных условий для удовлетворения потребностей в условиях библиотек.

### **Тема 1.3. Теоретические основы и структура читательской деятельности.**

Чтение как объект социального и психолого-педагогического воздействия. Чтение как предмет исследования для многих наук. Основные категории и понятия «читательская деятельность», «читательская психология», «читательское развитие» и др. Чтение как вид познавательно-коммуникативной деятельности. Анализ представлений специалистов о сущности и основном назначении процесса чтения. Связь чтения с

личностным знанием и поведением человека. Читательские установки, мотивы и функции чтения: сущность понятий и влияние на информационное поведение личности. Особенности познавательно-образовательной; ценностно-ориентировочной; компенсаторно-развлекательной; престижной и эмоционально-эстетической функций чтения.

Структурирование чтения как вида деятельности: анализ взглядов отечественных исследователей: Леонтьева А.А., Беляевой Л.И., Масловой О.М., Трубникова С.А., Каган М.С.; на последовательность и взаимообусловленность этапов чтения.

Результативность и продуктивность чтения. Ситуация чтения и факторы ее определяющие. Моделирование ситуаций чтения. Исследование ситуаций чтения в современной теории читателеведения (Анализ работ: В.А. Бородиной, В.А. Глушко, Г.В. Гидримович, Н.Р. Иосилевич, Э.Е. Рокицкой и др.).

#### ***Тема 1. 4. Чтение как творческая и продуктивная деятельность. Читательское и информационное развитие личности***

Чтение как основной способ образования и самообразования. Причины низкой результативности читательской деятельности различных категорий пользователей библиотек. Анализ целей чтения. Понимание как процесс постижения смысла и преобразования его в личностный смысл. Диахронность процесса понимания. Три стороны «культуры чтения» (по С.А. Трубникову). Значимость третьей фазы чтения в оценке эффективности чтения. Понимание сущности чтения не столько как репродуктивной (воспроизведение содержания текста), сколько продуктивной творческой деятельности. Диалогичность процесса чтения. Условия творческого продуктивного чтения. Сущность понятия «информационная культура» личности и ее междисциплинарный характер. Понимание информационной культуры в контексте умений самостоятельного наращивания недостающие знания: общекультурные, профессиональные, связанные с миром увлечений и востребованные повседневной жизнью. Чтение как средство «заготовки знаний впрок». Профессиональное чтение. Понятия «квалифицированного и неквалифицированного читателя» (компетентных и некомпетентных). Анализ текстового сообщения как показатель читательского развития личности. Способность человека «реконструировать сферы умалчивания того, о чем в тексте не говорится. Три области сферы умалчивания (по В.С. Горскому). Эффект «непосредственности» в умалчивании и понятие «общей памяти» в профессиональном чтении. Читательское развитие личности как проявление профессиональной компетентности и эрудиции. Формирование информационной культуры личности средствами библиотечной работы. Необходимость взаимодействия и совместных действий с педагогами школ, специальных учебных заведений, содействующих читательскому и

информационному развитию личности. Перечень значимых умений и навыков, характеризующих читательское развитие личности.

### ***Тема 1. 5. Типология читателей***

Роль и значение типологии читателей для организации библиотечного обслуживания. Принцип дифференцированного обслуживания, как эффективный критерий учета принципиальных различий между категориями пользователей библиотек, позволяющий максимально адаптировать и привести в соответствие с системой ожидания и содержанием потребностей, процесс предоставления услуг. Сущность понятий «типология», «типологизация» («типизация»), «тип», «классификация», «класс» в контексте изучения данной темы. Связь вопроса «типология читателей» вопросов дифференциации читателей в отечественном библиотечном деле. Вклад в развитие проблемы отечественных исследователей. Уровни изучения типологии читателей. Особенности дифференциации читателей в практической деятельности библиотек различных типов. Теоретический уровень изучения типологии читателей. Выбор типобразующих признаков. Анализ взглядов и моделей типологии читателей, обоснованных в работах Л.И. Беляевой, Ю.С. Зубова, Н.С. Карташова, О.М. Масловой, С.А. Трубникова, Ю.М. Тугова, Б.Г. Умнова и др. Существующие концепции (теоретические подходы) к проблемам типологии читателей. Методический уровень типологии, предполагающий разработку методов изучения читательской аудитории с целью дифференциации по определенным группам. Особенности известных методов диагностики читательских типов. Современные школы изучения вопросов типологии читателей. Типология читателей в свете методологии библиотечного обслуживания. Связь типологии и сегментации: общее и особенное.

## ***Раздел 2. Технологические основы социологии БИД***

### ***Тема 2.1. Введение в социологию чтения и библиотечного дела***

Ориентация библиотечного обслуживания на читателя как главной инстанции в оценке деятельности библиотек. Адекватное соотношение фонда и номенклатуры библиотечных услуг конкретным и актуальным потребностям пользователей библиотек. Необходимость в распространении социологических (маркетинговых) исследований, и применение их результатов для совершенствования библиотечного обслуживания.

Применение социологических методов исследований для изучения читательских предпочтений и информационного поведения пользователей информационных ресурсов.

Цели и назначение исследований. Сферы общественной деятельности заинтересованные в осуществлении изучения читательских интересов и предпочтений, анализе информационного поведения людей. Социальные

институты – организаторы исследований, преследуемые цели. Характеристика основных видов исследований: точечных; повторных (панельных) и мониторинговых; полевых и лабораторных; теоретических и эмпирических; описательных и прогнозных (аналитических). Назначение и особенности применения различных видов исследования для определения задач и функций библиотечного обслуживания. Основные направления социологии чтения и библиотечного дела. Основные проблемы осуществления локальных социологических исследований в библиотеках России.

### ***Тема 2.2. История и современное состояние изучения чтения в России***

Исторические корни изучения чтения в России. Общественная и частная инициатива изучения чтения в XIX веке. Изучение чтения и читателей в России просветителями, издателями, представителями политических движений: цели и методы изучения.

Основные достижения в области изучения читателей в России XIX в. выдающихся отечественных исследователей: Х.Д. Алчевской, О.В. Кайдановой, Н.А. Корфа, А.П. Мичурина, И.Д. Сытина и др. Вклад в теорию читателеведения Н.А. Рубакина. «Этюды о русской читающей публике» Н. Рубакина. Характеристика задач и содержание изучения читателей в советской довоенной России (1917 – 1940 гг.). Крупномасштабные социологические исследования чтения в СССР в 60-80-е годы. Реализация проекта ГБЛ «Книга и чтение в жизни советского общества: основные итоги и достижения». Характеристика основных исследований, вошедших в программу: «Советский читатель» (1965 – 1967); «Книга и чтение в жизни небольших городов» (1969 – 1972) и др. Изучение чтения различных категорий советского общества. Международные исследования чтения. Изменение ситуации в социологии чтения со второй половины 80-х годов пов. Локализация социологических исследований чтения. Характеристика задач и итогов исследования «Чтение в Вашей жизни». Осмысление опыта исследований чтения 60-80-е годов в работах современных исследователей (Л.А. Ситниковой, Д.К. Равинского) и др. Оценка читательского поведения времен «перестройки» в работах А.Г. Левинсона, Г.Р. Якимова и др. Особенности отражения чтения (90-х годов 20 века) в профессиональной печати (Сборники РНБ «Что мы читаем? Какие мы?», периодической печати в работах Л.Д. Гудкова, Б.В. Дубина, Е.В. Захаровой, О.С. Либовой и др.). Современные исследования чтения.

### ***Тема 2.3. Теоретико-методологические основы социологических исследований чтения***

Стратегия социологического поиска. Направленность социологических исследований чтения и информационного поведения на адаптацию системы

библиотечного обслуживания к быстроменяющимся условиям социальной жизни и потребностям пользователей библиотек. Методология как совокупность принципов организации и осуществления социологического исследования, способов построения и обоснования социологических знаний: разработка теоретических основ социологических исследований в отечественной науке. Методика социологического поиска как совокупность приемов, процедур и операций познания социальной реальности ситуаций чтения и информационного поведения. Система методов исследований ситуаций чтения и информационного поведения. Характеристика общенаучных методов, частнонаучных и заимствованных из смежных областей знаний. Необходимость применения системного анализа для изучения внешних и внутренних причинно-следственных связей.

#### ***Тема 2.4. Разработка и реализация программы социологического исследования чтения и процессов библиотечного обслуживания***

Программа социологического исследования. Формулировка и обоснование проблемы исследования. Определение цели, объекта и предмета исследования. Формулировка гипотез исследования. Задачи социологического исследования. Определение обследуемой совокупности. Проект выборки. Характеристика методов и приемов сбора первичной информации. Рабочий план исследования: назначение и структурные элементы, вспомогательные документы и нормативы исследования. Анализ примерных программ социологических исследований. Организация сбора первичной социологической информации. Обобщение и отображение результатов исследований. Многомерный анализ социологической информации. Интерпретация полученных данных. Прогнозирование ситуации. Использование результатов в организации обслуживания.

### **3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **3.1. Планы семинарских занятий**

При подготовке к семинарскому занятию следует внимательно ознакомиться с планами, подготовить выступления по обозначенным вопросам темы или написать реферат (доклад) по аспектам, входящим в тему занятия (из списка тем рефератов). Формой участия в работе семинара может быть подготовленное студентом сообщение по теме занятия по материалам новинок профессиональной периодики, сетевым ресурсам.

Активность студентов на семинарских занятиях учитывается при итоговой аттестации.

### **Семинар на тему «Чтение – необходимость или творчество»**

1. Эволюция сущности и содержания курса «Библиотечное обслуживание»: причины изменений.
2. Круг пользователей и особенности спроса в библиотеках различных типов: общие и особенные черты читательской аудитории.
3. Информационная потребность: особенности формирования и зависимость проявления в запросах.
4. Результативность и продуктивность чтения: в чем заключается и как отражается на социальной сфере и индивидуальном информационном информировании.
5. Современные взгляды на структурирование чтения: общие подходы и специфические особенности.
6. Доказать диалогичность процесса чтения.
7. Чтение как компетентность личности и показатель культуры.
8. В чем проявляются информационная культура.

**Вид занятия: Семинар – дискуссия.**

### **Семинар на тему «История и современное состояние изучения чтения в России»**

1. Общественная и частная инициатива изучения читателей русскими просветителями в XIX в. (На примере деятельности Н.А. Корфа, Х.Д. Алчевской, Н.Д. Кившенко, О.В. Кайдановой).
2. Изучение читателей и спроса на книгу издателями и распространителями книг в XIX в. (На примере деятельности И.Д. Сытина, В.Н. Моранцева и др.).
3. Вклад Н.А. Рубакина в теорию и методику изучения читателя.
4. Изучение читателя в СССР: задачи и достижения.
5. Чтение времен «перестройки»: особенности читательских предпочтений.
6. Место чтения в современном обществе. Современный отечественный и зарубежный читатель: общие черты и специфические особенности.

**Вид занятия: семинар – учебная конференция.**

### **Темы докладов и рефератов по дисциплине**

1. Уровни социологического знания о чтении, его взаимосвязь с понятием социального явления, его основные признаки.
2. Своеобразие познания чтения в системе социальных явлений, его социологическое изучение.
3. Статус и место психологии и социологии чтения в системе социологического, книговедческого и библиотечного знания.
4. Границы психологии и социологии чтения.

5. Чтение как объект социального и психолого-педагогического воздействия.
6. Чтение как вид познавательно-коммуникативной деятельности. Сущность понятия «читателеведение», обоснованная в работах И.Е. Баренбаума, В.Г. Умнова и др. Система современного читателеведения.
7. Чтение как потребность личности. Сущность и взаимосвязь терминов «нужда», «потребность», «запрос».
8. Анализ представлений специалистов о сущности и основном назначении процесса чтения.
9. Связь чтения с личностным знанием и поведением человека.
10. Читательские установки, мотивы и функции чтения: сущность понятий и влияние на информационное поведение личности.
11. Особенности познавательно-образовательной; ценностно-ориентировочной; компенсаторно-развлекательной; престижной и эмоционально-эстетической функций чтения.
12. Структурирование чтения как вида деятельности: анализ взглядов отечественных исследователей (Леонтьева А.А., Беляевой Л.И., Масловой О.М., Трубникова С.А., Каган М.С.) на последовательность и взаимообусловленность этапов чтения.
13. Результативность и продуктивность чтения.
14. Ситуация чтения и факторы ее определяющие. Моделирование ситуаций чтения. Исследование ситуаций чтения в современной теории читателеведения (Анализ работ: В.А. Бородиной, В.А. Глушко, Г.В. Гидримович, Н.Р. Иосилевич, Э.Е. Рокицкой и др.).
15. Критерии оценки чтения: регулярность и продолжительность.
16. Чтение с точки зрения социологии свободного времени.
17. Психологические механизмы воздействия книги на читателя.
18. Особенности восприятия, оценки и понимания книги как основа классификации читателей.
19. Социологические и психологические аспекты понимания текста. Семантические (смысловые) механизмы оценки текста читателем.
20. Проявление способности к чтению в читательском поведении и отношении к книге взрослых. Динамика читательских потребностей.
21. Чтение как основной способ образования и самообразования. Причины низкой результативности читательской деятельности различных категорий пользователей библиотек.
22. Понимание как процесс постижения смысла и преобразования его в личностный смысл. Диахронность процесса понимания.
23. Три стороны «культуры чтения» (по С.А. Трубникову). Значимость третьей фазы чтения в оценке эффективности чтения.
24. Чтение как продуктивный процесс творческой деятельности. Диалогичность процесса чтения. Условия творческого продуктивного чтения.



25. Сущность понятия «информационная культура» личности и ее междисциплинарный характер. Понимание информационной культуры в контексте умений самостоятельного наращивания недостающих знаний
26. Чтение как средство «заготовки знаний впрок».
27. Читательское развитие личности как проявление профессиональной компетентности и эрудиции.
28. Профессиональное чтение. Понятия «квалифицированного и неквалифицированного читателя» (компетентных и некомпетентных).
29. Анализ текстового сообщения как показатель читательского развития личности. Способность человека «реконструировать сферы умалчивания того, о чем в тексте не говорится. Три области сферы умалчивания (по В.С. Горскому). Эффект «непосредственности» в умалчивании и понятие «общей памяти» в профессиональном чтении.
30. Предпосылки формирования психологии и социологии чтения в России. Исторические корни изучения чтения в России.
31. Общественная и частная инициатива изучения чтения в XIX веке. Изучение чтения и читателей в России просветителями, издателями, представителями политических движений: цели и методы изучения.
32. Основные достижения в области изучения читателей в России XIX в. выдающихся отечественных исследователей: Х.Д. Алчевской, О.В. Кайдановой, Н.А. Корфа, А.П. Мичурина, И.Д. Сытина и др.
33. Вклад в теорию читателеведения Н.А. Рубакина.
34. «Этюды о русской читающей публике» Н. Рубакина.
35. Характеристика задач и содержание изучения читателей в советской довоенной России (1917 – 1940 гг.).
36. Развитие социологических исследований чтения в России в 20-30-е годы XX века.
37. Особенности развития психологии и социологии чтения в 60-80-е годы. Крупномасштабные социологические исследования чтения в СССР в 60-80-е годы.
38. Реализация проекта ГБЛ «Книга и чтение в жизни советского общества: основные итоги и достижения».
39. Характеристика основных исследований, вошедших в программу: «Советский читатель» (1965 – 1967); «Книга и чтение в жизни небольших городов» (1969 – 1972) и др.
40. Изучение чтения различных категорий советского общества.
41. Международные исследования чтения.
42. Изменение ситуации в социологии чтения со второй половины 80-х годов 20 в.
43. Социология чтения в 90-е годы XX века и в начале XXI века в России.
44. Развитие психологии и социологии чтения за рубежом в XX веке. Направления исследований и достижения.

45. Локализация социологических исследований чтения. Характеристика задач и итогов исследования «Чтение в Вашей жизни».

46. Осмысление опыта исследований чтения 60-80-е годов в работах современных исследователей (Л.А. Ситниковой, Д.К. Равинского) и др. Оценка читательского поведения времен «перестройки» в работах А.Г. Левинсона, Г.Р. Якимова и др. Особенности отражения чтения (90-х годов 20 века) в профессиональной печати (Сборники РНБ «Что мы читаем? Какие мы?», периодической печати в работах Л.Д. Гудкова, Б.В. Дубина, Е.В. Захаровой, О.С. Либовой и др.).

47. Проблемы изучения чтения в условиях развития информационно-коммуникационных технологий

48. Книга и чтение на современном этапе в условиях развития СМИ, компьютерных технологий, аудиовизуального искусства.

49. Понятие первичной и функциональной грамотности. Программы поощрения чтения и издательской деятельности, проводимые ЮНЕСКО.

50. Роль издательств, книжных магазинов, библиотек, электронных каналов продвижения книги в формировании читательских интересов.

### **3.2. Планы практических занятий**

На практических занятиях по курсу предусматривается выполнение контрольных практических работ по определенным темам, требующим предварительного изучения и подготовки в ходе самостоятельной работы студента (СРС).

Приступая к подготовке к выполнению работы, следует, прежде всего, выявить и изучить литературу по теме занятия, ознакомиться с текущими материалами из новинок периодической печати, с новыми сетевыми публикациями научного и практического характера. При выполнении контрольной практической работы рекомендуется приводить конкретные примеры из практической деятельности библиотечных и информационных учреждений.

#### **Практическая работа № 1. *Разработка программы социологических исследований***

**Цель практической работы – изучение методики составления программ исследования.**

**Задание 1.** Проанализировать фрагмент исследования, предложенного преподавателем для анализа. Установить содержательное наполнение программы исследования, корреляции, формы полевых документов и таблицы обработки данных.

**Задание 2.** Разработать программу исследования (СРС).

## **Практическая работа № 2. «Методика проведения ОПРОСА в социологических исследованиях БИД»**

**Цель практической работы** – изучение методики опросов.

**Задание 1.** Проанализировать фрагмент исследования, предложенного преподавателем для анализа. Установить зависимость форм полевых документов и таблиц обработки данных, отраженным в программе задачам исследования. Проанализировать анкету, примененную в исследовании.

**Задание 2.** Разработать анкету для осуществления исследования (СРС).

## **Практическая работа №3. «Документирование процедуры и результатов изучения на основе опроса»**

**Цель практической работы** – изучение методики обобщения и документирования результатов исследования.

**Задание 1.** Проанализировать содержание программы исследования. Установить наличие в ней ее обязательных компонентов.

**Задание 2.** Установить соответствие содержания разделов – гипотезы, задачи формы фиксации результатов. При необходимости устранить не соответствие, дописать недостающие сведения

**Задание 3.** На основе предложенных сведений о процедуре и результатах исследования составить отчет о проведении исследования.

### **2.3. Вопросы для самоконтроля по разделам дисциплины**

1. Цели, задачи изучения курса в системе подготовки бакалавров в области библиотечно-информационной деятельности.
2. Сущность понятия «читателеведение», обоснованная в работах И.Е. Баренбаума, В.Г. Умнова и др. , система современного читателеведения.
3. Посетитель библиотеки как пользователь информационных ресурсов, абонент и читатель.
4. Влияние современной теории потребностей на осмысление задач библиотечного обслуживания.
5. Сущность и взаимосвязь терминов «нужда», «потребность», «запрос». Закон «развития потребностей».
6. Интеллектуальные и духовные потребности: способы классификаций. Сущность отдельных видов индивидуальных и коллективных; объективных и субъективных; насыщаемых и ненасыщаемых, профильных и непрофильных и т.д. интеллектуальных потребностей.
7. Взаимосвязь и взаимозависимость библиотечных услуг от интеллектуальных потребностей.
8. Вклад в изучение теории интеллектуальных (в том числе информационных) потребностей отечественных исследователей (С.Д. Коготкова, В.А. Минкиной, Д.Е. Шехурина, Ю. Шрейдера и др.).

9. Необходимость прогнозирования интеллектуальных потребностей. Роль изучения процессов читательской деятельности и особенностей читательского развития личности в создании оптимальных условий для удовлетворения потребностей в условиях библиотек.
10. Чтение как объект социального и психолого-педагогического воздействия.
11. Чтение как предмет исследования для многих наук. Основные категории и понятия «читательская деятельность», «читательская психология», «читательское развитие» и др.
12. Анализ представлений специалистов о сущности и основном назначении процесса чтения.
13. Особенности познавательно-образовательной; ценностно-ориентировочной; компенсаторно-развлекательной; престижной и эмоционально-эстетической функций чтения.
14. Структурирование чтения как вида деятельности: анализ взглядов отечественных исследователей: Леонтьева А.А., Беляевой Л.И., Масловой О.М., Трубникова С.А., Каган М.С.; на последовательность и взаимообусловленность этапов чтения.
15. Результативность и продуктивность чтения.
16. Ситуация чтения и факторы ее определяющие. Моделирование ситуаций чтения.
17. Исследование ситуаций чтения в современной теории читателеведения (Анализ работ: В.А. Бородиной, В.А. Глушко, Г.В. Гидримович, Н.Р. Иосилевич, Э.Е. Рокицкой и др.).
18. Чтение как основной способ образования и самообразования.
19. Причины низкой результативности читательской деятельности различных категорий пользователей библиотек.
20. Сущность понятия «информационная культура» личности и ее междисциплинарный характер. Понимание информационной культуры в контексте умений самостоятельного наращивания недостающих знаний: общекультурные, профессиональные, связанные с миром увлечений и востребованные повседневной жизнью.
21. Формирование информационной культуры личности средствами библиотечной работы.
22. Роль и значение типологии читателей для организации библиотечного обслуживания.
23. Принцип дифференцированного обслуживания, как эффективный критерий учета принципиальных различий между категориями пользователей библиотек, позволяющий максимально адаптировать и привести в соответствие с системой ожидания и содержанием потребностей, процесс предоставления услуг.
24. Сущность понятий «типология», «типологизация» («типизация»), «тип», «классификация», «класс» в контексте изучения данной темы.

25. Связь вопроса «типология читателей» вопросов дифференциации читателей в отечественном библиотечном деле. Вклад в развитие проблемы отечественных исследователей.
26. Уровни изучения типологии читателей. Особенности дифференциации читателей в практической деятельности библиотек различных типов.
27. Теоретический уровень изучения типологии читателей. Анализ взглядов и моделей типологии читателей, обоснованных в работах Л.И. Беляевой, Ю.С. Зубова, Н.С. Карташова, О.М. Масловой, С.А. Трубникова, Ю.М. Тугова, Б.Г. Умнова и др.
28. Применение социологических методов исследований для изучения читательских предпочтений и информационного поведения пользователей информационных ресурсов.
29. Цели и назначение исследований.
30. Социальные институты – организаторы исследований, преследуемые цели.
31. Основные направления социологии чтения и библиотечного дела.
32. Основные проблемы осуществления локальных социологических исследований в библиотеках России.
33. Исторические корни изучения чтения в России.
34. Изучение чтения и читателей в России просветителями, издателями, представителями политических движений: цели и методы изучения.
35. Основные достижения в области изучения читателей в России XIX в. выдающихся отечественных исследователей: Х.Д. Алчевской, О.В. Кайдановой, Н.А. Корфа, А.П. Мичурина, И.Д. Сытина и др.
36. Вклад в теорию читателеведения Н.А. Рубакина. «Этюды о русской читающей публике» Н. Рубакина.
37. Характеристика задач и содержание изучения читателей в советской довоенной России (1917 – 1940 гг.).
38. Крупномасштабные социологические исследования чтения в СССР в 60-80-е годы.
39. Реализация проекта ГБЛ «Книга и чтение в жизни советского общества: основные итоги и достижения».
40. Характеристика основных исследований, вошедших в программу: «Советский читатель» (1965 – 1967); «Книга и чтение в жизни небольших городов» (1969 – 1972) и др.
41. Международные исследования чтения.
42. Изменение ситуации в социологии чтения со второй половины 80-х годов до настоящего времени
43. Стратегия социологического поиска.
44. Характеристика общенаучных методов, частнонаучных и заимствованных из смежных областей знаний.
45. Необходимость применения системного анализа для изучения внешних и внутренних причинно-следственных связей.

46. Программа социологического исследования.
47. Организация сбора первичной социологической информации. Обобщение и отображение результатов исследований.
48. Многомерный анализ социологической информации.
49. Интерпретация полученных данных и прогнозирование ситуации.
50. Использование результатов социологических исследований в организации обслуживания пользователей библиотек.

#### **4.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы (СРС)**

###### **Контрольная (самостоятельная) работа № 1.**

###### **Тема «Разработка программы исследования»**

**Цель работы** – изучение методики составления программ исследования.

**Задание.** Разработать программу исследования в соответствии со следующей структурой:

1. Тема исследования
2. Обоснование проблемы исследования
1. Цель, объект и предмет исследования
2. Гипотезы исследования
3. Задачи исследования
4. База исследования, обследуемая совокупность (характеристика выборки)
5. Методы и приемы сбора первичной информации
6. Формы фиксации результатов и процедура интерпретации данных
7. Разработка анкеты
8. Рабочий план исследования

###### **Контрольная работа № 2. «Методика проведения ОПРОСА в социологических исследованиях БИД»**

**Цель работы** – изучение методики опросов.

**Задание.** Разработать анкету для осуществления исследования.

При выполнении заданий следует учесть следующую информацию:

**Виды опросов:** интервьюирование, анкетирование

**Анкета** – полевой документ для проведения опроса

**Структура анкеты:** вводная часть, основная (вопросник), заключительная

**Виды вопросов:**

1. содержательные (по задачам исследования)
2. функциональные(вспомогательные): контактные, контрольные, фильтры
3. открытые (без вариантов ответов)
4. закрытые (с вариантами ответов): дихотомические (полярные

вопросы), альтернативные

### **Контрольная работа № 3. «Отчет о проведении исследования»**

**Цель работы** – изучение методики обобщения и документирования результатов исследования.

**Задание.** Составить отчет по результатам проведенного исследования в соответствии со следующей структурой:

- Предыстория исследования
- Цели и задачи
- Методы
- Основные результаты исследования: демографическая структура участников опроса, оценка данных по задачам исследования (в соответствии с логикой постановки задач), основные выводы и рекомендации

### **4.2. Методические указания по подготовке курсовой работы**

#### **Требования к подготовке и оформлению курсовой работы**

По модулю «Библиотечно-информационное обслуживание» предлагается выполнение курсовых работ по дисциплине «Социологические исследования БИД». Успешно выполненная курсовая работа может служить основанием для более серьезной работы студента по теме в рамках выпускной квалификационной работы (ВКР) работы.

#### ***Методические требования по написанию курсовой работы***

Курсовая работа представляет собой аналитическое исследование по одной из предложенных тем.

Структура курсовой работы включает: введение, теоретическая часть, аналитическую часть, заключение (выводы), список литературы. В качестве приложения нужно привести иллюстрированный материал в форме таблиц, графиков, формы полевых документов и т.п. Работа должна иметь оглавление («содержание»), быть аккуратно оформлена (напечатана на пишущей машинке, компьютере или выполнена от руки библиотечным почерком на стандартном листе формата А4). Титульный лист оформляется с учетом требований, предъявляемых к курсовым работам студентов вузов.

Вводная часть курсовой работы должна содержать: обоснование темы курсового задания, ее актуальности в современной социокультурной ситуации. Следует указать основные пути поиска необходимых сведений, используемых студентом для выполнения курсового задания, раскрыть его цели и задачи, методы исследований, обосновать последовательность и логику раскрытия основного содержания работы.

Аналитическая часть курсовой работы должна содержать два составных подраздела. Первый – представляет собой обзор выявленных

публикаций по теме курсовой работы, анализ основных теоретических взглядов ведущих специалистов в данной области деятельности. Текст теоретического подраздела аналитической части должен быть снабжен ссылками на список изученных публикаций, показывать уровень проработки студентом данного вопроса, квалифицированность и умение студента лаконично изложить суть и разработанность вопроса в специальной литературе. Второй подраздел аналитической части представляет собой прикладное аналитическое исследование студента по теме курсовой работы. На основе использования **одного из методов исследований – ОПРОСА**, следует изучить состояние вопроса в конкретной ситуации библиотечно-информационной (социально-культурной) деятельности. Методика, ход и результаты, полученных студентом, данных в тексте работы следует излагать последовательно, избегая необоснованных выводов, описательных и неконкретных сведений, не относящихся к исследованию компиляции источников по теме. Опрос может быть заменен формализованным наблюдением или анализом читательских формуляров.

Заключительная часть курсовой работы представляет собой не только обоснованные выводы по, осуществленному студентом, аналитическому изучению литературы и реальной практики деятельности, но и его личную оценку состояния вопроса, его взгляды на перспективы и пути решения существующих проблем.

Объем курсовой работы составляет 1 п.л. (17 машинописных страниц формата А4, через 1,5 интервала).

### **Тематика курсовых работ**

1. Организация творческого и интеллектуального развития младших школьников в условиях взаимодействия сельских культурно-досуговых центров и библиотек
2. Деятельность муниципальных библиотек по формированию информационной культуры школьников: от традиций к инновациям
3. Деятельность муниципальных библиотек по формированию спроса и продвижению чтения в детско-юношеской среде
4. Деятельность библиотек России по продвижению чтения детей и подростков: от традиций к проектным решениям
5. Роль муниципальных (детских) библиотек в формировании ценностей здорового образа жизни у школьников
6. Деятельность библиотек семейного чтения по поддержке читательского развития младших школьников
7. Особенности библиотечного обслуживания школьников в муниципальных (детских) библиотеках: задачи, приоритеты, возможности



8. Особенности деятельности муниципальных библиотек по организации досуга школьников в условиях клубов по интересам (на примере определенной категории: младших школьников, подростков или в целом)
9. Работа сельских муниципальных библиотек по продвижению лучших образцов художественной литературы в детско-юношеской среде: состояние, проблемы, перспективы
10. Деятельность методических структур муниципальных и детских библиотек по поддержке профессионального развития сотрудников, обслуживающих детей и подростков
11. Досуговое и деловое чтение юного читателя: анализ мотивов и предпочтений в выборе литературы.
12. Что читают дети: анализ интересов и предпочтений младших школьников.
13. Мой любимый школьный предмет: анализ внепрограммного чтения подростка.
14. Читательская мода в детско-юношеской среде: анализ феномена и структуры читательских предпочтений.
15. Электронная и традиционная книга в «зеркале» читательских предпочтений подростка.
16. Комфортная библиотека: анализ требований и удовлетворенности пользователей библиотек семейного чтения (детских библиотек).
17. Информационная культура и информационная компетентность руководителей детского чтения: состояние, проблемы, возможности формирования
18. Чтение в семье: состояние, проблемы, возможности развития
19. Чтение литературы о крае в детско-юношеской среде: состояние, проблемы, возможности формирования читательских интересов.
20. Традиционные и электронные информационные ресурсы в помощь учебному процессу: оценка читательских установок, мотивов и каналов поиска информации современного школьника.
21. Отечественная и зарубежная классика в чтении россиян (Сравнительный анализ читательских предпочтений).
22. Современный читатель исторического романа: анализ мотивов и читательских предпочтений.
23. Досуговое и деловое чтение юного читателя: анализ мотивов и предпочтений в выборе художественной литературы.
24. Досуговое и деловое чтение научно-популярной литературы.
25. Учебная литература в чтении студента.
26. Политическое чтение юношества.
27. Компенсаторное чтение студенческой молодежи.
28. Литература религиозно-нравственного содержания в чтении юношества.

29. Что читают дети (Анализ интересов и предпочтений младших школьников).

30. Приключенческая литература в чтении молодежи: мотивы, интересы, предпочтения.

31. Книги по естествознанию и технике в досуговом чтении дальневосточников.

32. Профессиональные читательские интересы библиотечных специалистов (Анализ структуры профессионального чтения).

33. Мой любимый школьный предмет: Анализ внепрограммного чтения подростка.

34. Поэтические интересы юношества: Анализ читательских предпочтений.

35. Культура чтения специальной, профессиональной литературы (Анализ выбора, восприятия и освоения профессиональной литературы специалистами различных областей деятельности).

36. Литература по искусству и искусствоведению в структуре чтения студентов художественных вузов (колледжей).

37. Любовно-мелодраматическая литература в чтении дальневосточника.

38. Литература русского зарубежья и зарубежная литература в чтении дальневосточников.

39. Книги, сохраняющие здоровье: мотивы чтения и предпочтения современного читателя.

40. Читательская мода: анализ феномена и структуры читательских предпочтений.

## **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1.Перечень компетенций и этапы их формирования**

#### **5.1. Перечень компетенций и этапы их формирования**

Согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность в рамках изучения дисциплины «Социологические исследования БИД» обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Код	Формулировка компетенции
<b>ОК</b>	<b>общекультурные компетенции</b>
ОК 5	способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы
<b>ПК</b>	<b>профессиональные компетенции</b>
ПК-2	готовностью к использованию научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности
ПК-4	готовностью к проведению социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований

### Этапы формирования компетенции:

**Начальный** – на этом этапе формируются знания и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. Студент способен анализировать исходные данные, знать особенности основных форм и методов. Если студент отвечает этим требованиям, можно говорить об освоении им порогового уровня компетенций.

Если он не только понимает существующие проблемы социологии библиотечно-информационной деятельности, но готов самостоятельно решать проблему, то это уже **основной** этап, обеспечивающий формирование компетенции.

На **основном** этапе знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но еще не достигают итоговых значений. На этом этапе студент осваивает аналитические действия с предметными знаниями по методике изучения предметной области, внося коррективы в алгоритм действий, он умеет анализировать основные проблемы, способен самостоятельно решать учебные задачи по методике исследований, переносить знания и умения на новые условия. **Знает** этапы развития социологии библиотечного дела, историю её становления; основные принципы типологические различных видов исследований; методические и технологические приемы их осуществления.

Успешное прохождение этого этапа позволяет достичь стандартного уровня сформированности компетенции.

На **завершающем** этапе студент достигает итоговых показателей по заявленной компетенции, то есть осваивает весь необходимый объем знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях, демонстрирует эталонный уровень сформированности компетенции.

Показателями успешности освоения студентом данной учебной дисциплины при проведении итогового контроля являются набор освоенных компетенций знаний, умений и навыков. Студент владеет полными знаниями по заявленной компетенции

Для эффективной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, конспекты лекций, записи, сделанные в ходе подготовки к семинарским и практическим занятиям, выполненные рефераты.

### 5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии: устный опрос; индивидуальное

собеседование, письменные ответы на вопросы (в виде *текущего контроля*).

**Промежуточный контроль** реализуется в ходе сдачи обучающимися экзамена на 3 курсе.

Экзамен проводится в форме устного опроса. На подготовку к вопросам экзаменационного билета даётся 30 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале. В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

### **Общие критерии оценки ответов студентов**

<b>Оценка «отлично»</b>	<b>Оценка «хорошо»</b>	<b>Оценка «удовлетворительно»</b>	<b>Оценка «неудовлетворительно»</b>
оценивается ответ, если студент имеет системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса излагает связно, в краткой форме, раскрывает последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей	оценивается ответ, в котором отсутствуют незначительные элементы содержания или присутствуют все необходимые элементы содержания, но допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения.	оценивается неполный ответ, в котором отсутствуют значительные элементы содержания или присутствуют все вышеизложенные знания, но допущены существенные ошибки, нелогично, пространно изложено основное содержание вопроса.	оценивается ответ, при котором студенты демонстрируют отрывочные, бессистемные знания, неумение выделить главное, существенное в ответе, допускают грубые ошибки

### **5.3. Материалы для оценки и контроля результатов обучения**

#### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Необходимость в распространении социологических исследований и применения их результатов для совершенствования БИД. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
2. Социологический подход к изучению читателей. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)

3. Сферы общественной деятельности, заинтересованные в осуществлении изучения читательских интересов и потребностей, анализе информационного поведения людей. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
4. Обоснование необходимости изучения читательского контингента. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
5. История изучения читателя в России. Вклад в теорию читателеведения Н.А.Рубакина («Этюды о русской читающей публики») (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
6. Советский период изучения читателей: основные этапы, цели, задачи, принципы. Центры изучения читателей в советский период. Крупномасштабные исследования чтения в 60-80 годы. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
7. Изменение ситуации в социологии чтения со второй половины 80-х годов. Локализация социологических исследований чтения. Оценка читательского поведения времен «перестройки». (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
8. Современное состояние исследования чтения и БИД, значение, центры, возможности. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
9. Основная проблематика и значение изучения чтения (мотивы чтения, читательские интересы, читательские потребности, общение по поводу прочитанного, восприятие и понимание). (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
10. Основная проблематика и значение изучения БИД в современный период. Изучение эффективности и качества работы библиотеки. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
11. Методика изучения читательских потребностей, чтения и деятельности библиотек. Общее и особенное. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
12. Система исследовательских методов изучения БИД. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
13. Характеристика общенаучных и специальных методов сбора первичной информации. Необходимость использования совокупности методов. Многомерный анализ социологической информации. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
14. Использование опроса в социологических исследованиях БИД. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
15. Использование контент-анализа в социологических исследованиях БИД. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
16. Использование метода фокус-групп в социологических исследованиях (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
17. Технологии реализации полевых и кабинетных исследований (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
18. Методы реализации полевых и кабинетных исследований (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
19. Современные методы сбора и обработки данных. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
20. Технология и процедура сбора и анализа информации при проведении исследований. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
21. Технология документирования исследований. Виды документов. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)

22. Программа исследования: назначение и содержание. (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
23. Технология составления отчетов о проведенных исследованиях (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
24. Методология составления таблиц синтеза данных о проведенных исследованиях (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
25. Технологии проведения формализованных опросов и наблюдений (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)
26. Современные технологии проведения формализованных опросов и наблюдений (ОК 5, ПК-2, ПК-4, ПК – 36)

#### **5.4. Методические материалы по оцениванию результатов обучения**

**Промежуточная аттестация** реализуется в ходе сдачи обучающимися экзамена. Целью промежуточной аттестации является комплексная и объективная оценка знаний студентов в процессе освоения ими основной образовательной программы высшего профессионального образования.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, степень усвоения теоретических знаний и компетенций, уровень творческого мышления, навыков самостоятельной работы, умение анализировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Критериями успешности освоения студентом данной учебной дисциплины при проведении текущего и итогового контроля являются:

1. Количество правильных ответов на текущем тестировании и по контрольному тесту.
2. Активность и адекватность поведения студента на занятиях, выполнение каждым студентом всех практических работ, осмысленность и самостоятельность суждений, проявленных в ходе устного опроса.
3. Правильные ответы на вопросы по содержанию базовых источников из списков рекомендованной литературы по дисциплине.
4. Демонстрация знания профессиональных терминов, понятий, категорий и теорий.
5. Наличие собственного видения рассматриваемой проблемы, сформированного на основе изучения и анализа научных работ, выполнения практических заданий.

### **6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

#### **6.1. Основная и дополнительная учебная литература**

##### **Основная литература**

1. Качанова Е.Ю. Исследовательская деятельность библиотек: назначение, теоретические основы, технология / Е.Ю. Качанова. — Хабаровск: ХГИИК, 2016.- 88 с.

2. Маженина, Е.А. Методология и методика социологических исследований : электронное учебное пособие / Е.А. Маженина, Т.Н. Протасова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра социологических наук. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 132 с. - ISBN 978-5-8353-1693-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437477> .

### **Дополнительная литература**

1. Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание как система : новая реальность : лекции / М.Я. Дворкина. – М.: Профиздат, 2003. – 48 с.

### **Рекомендуемая литература**

1. Библиотечное обслуживание : теория и методика : учебник / под. ред. А. Я. Айзенберга. – Москва: МГУК, 1996. – 200 с.

2. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: теоретический аспект: монография / М. Я. Дворкина. – Москва: Изд-во МГИК, 1993. – 248 с.

3. Езова, С. А. Библиотекарь и читатель : типы поведения : науч. –метод. пособие / С. А. Езова. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2009. – 112 с.

4. Крейденко, В.С. Библиотечные исследования : науч. основы: учеб. пособие / Крейденко В.С.- М. : Книга, 1983.-140с.

5. Мелентьева Ю.П. Библиотечное обслуживание/ Ю.П. Мелентьева: учебник. — М., 2006. — 256 с.

6. Шапошников, А.Е. Библиотечное обслуживание инвалидов : учеб. пособие / Шапошников А.Е. - М., 1992.- 180с.

### **6.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

В соответствии с лицензионными нормативами обеспечения библиотечно-информационными ресурсами библиотека организует индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, к учебным материалам Электронно-библиотечных систем (ЭБС):

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Издательство: ООО «НексМедиа». Принадлежность сторонняя. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru). Количество ключей (пользователей): 100% on-line. Характеристики библиотечного фонда, доступ к которому предоставляется договором: доступ к базовой части ЭБС.

2. ЭБС «Издательство Планета музыки». Электронно-библиотечная система ООО «Издательство ПЛАНЕТА МУЗЫКИ». Принадлежность сторонняя. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com). Количество ключей (пользователей): 100% on-line. Характеристики библиотечного фонда, доступ к которому

предоставляется договором: доступ к коллекциям: «Музыка и театр», «Балет. Танец. Хореография».

3. БД Электронная Система «Культура». База Данных Электронная Система «Культура». Принадлежность сторонняя. <http://www.e-mcfr.ru>.

4. Web ИРБИС Хабаровский государственный институт искусств и культуры (электронный каталог). Международная ассоциация пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ассоциация ЭБНИТ). Принадлежность сторонняя. <http://irbis.hgiik.ru>.

5. eLIBRARY.ru – Научная электронная библиотека. ООО Научная электронная библиотека. Принадлежность сторонняя. <http://elibrary.ru>/ Лицензионное соглашение № 13863 от 03.10.2013 г. – бессрочно.

6. Электронно-библиотечная система ФГБОУ ВО «ХГИК». ФГБОУ ВО «ХГИК». Принадлежность собственная. Локальный доступ. <http://carta.hgiik.ru>. Приказ по Институту № 213-об от 07.10.2013 г.

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека. ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика», Министерство образования и науки РФ. Принадлежность сторонняя. Свободный доступ. <http://window.edu.ru>

8. Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов. ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». Принадлежность сторонняя. Свободный доступ. <http://school-collection.edu.ru>

9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов, ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». Принадлежность сторонняя. Свободный доступ. <http://fcior.edu.ru>

Для подготовки курсовых, выпускных и научных работ обучающиеся могут использовать полнотекстовую базу данных Web of Science. Режим доступа: электронный, из внутренней сети института. Официальный сайт: [webofknowledge.com](http://webofknowledge.com)

### **6.3. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Программно-информационное обеспечение учебного процесса соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется следующее программное обеспечение:

–лицензионное проприетарное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office (в состав пакета входят: Word, Excel, PowerPoint,



FrontPage, Access)

3. Adobe Creative Suite 6 Master Collection (в состав пакета входят: Photoshop CS6 Extended, Illustrator CS6, InDesign CS6, Acrobat X Pro, Dreamweaver CS6, Flash Professional CS6, Flash Builder 4.6 Premium Edition, Dreamweaver CS6, Fireworks CS6, Adobe Premiere Pro CS6, After Effects CS6, Adobe Audition CS6, SpeedGrade CS6, Prelude CS6, Encore CS6, Bridge CS6, Media Encoder CS6);

–свободно распространяемое программное обеспечение:

1. набор офисных программ Libre Office
2. интернет-браузер Chrome.

Для самостоятельной подготовки студентов к занятиям по дисциплине требуется обращение к программному обеспечению Microsoft Windows, Microsoft Office, в том числе для подготовки мультимедийных презентаций по темам семинаров в программе PowerPoint. Для создания конечных не редактируемых версий документа рекомендуется использовать Acrobat X Pro, входящий в состав пакета Adobe Creative Suite 6 Master Collection.

При изучении дисциплины, обучающиеся имеют возможность использования информационно-справочных систем «Культура» и «Гарант», также реферативных и библиометрических баз данных рецензируемой литературы Web of Science и Scopus, в соответствии с заключенными договорами.

На всех компьютерах в институте установлено лицензионное антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security. Необходимым условием информационной безопасности института является обязательная проверка на наличие вирусов внешних носителей перед их использованием с помощью Kaspersky Endpoint Security.

Перечисленное программное обеспечение обновляется по мере выхода новых версий программ в рамках соответствующих лицензий и соглашений.

#### **6.4. Материально-техническое обеспечение**

Материально-техническое обеспечение реализуемой дисциплины соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в учебном процессе активно используются следующие специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего

контроля и промежуточной аттестации (аудитория № 213а). Специализированная мебель на 30 посадочных мест (столы письменные, стулья, рабочее место преподавателя, доска настенная, аудиторная). Демонстрационное оборудование (мультимедийный презентационный комплекс в составе проектора, экрана, активной акустической системы, персонального компьютера) и учебно-наглядные пособия (в т.ч. в электронном виде).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория «История высшего образования в сфере культуры на Дальнем Востоке» (лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием) (аудитория № 313). Специализированная мебель на 30 посадочных мест (стулья с пюпитром, рабочее место преподавателя, кафедра). Демонстрационное оборудование (моноблок Hewlett-Packard (3 шт.), телевизор Samsung (3 шт.) и учебно-наглядные пособия (в т.ч. в электронном виде). Фотовитраж в электронном виде в виде съемных багетовых рам (2 шт.), комплект эксклюзивной мебели «Театральная гримерка» (стол, стул), сдвижное изобразительное панно демонстрационное (1 шт.), экспозиционные витрины (2 шт.), стенд экспозиционный (10 шт.), подставка для сенсорных киосков (1 шт.), шкаф встроенный музейный (1 шт.)

Для самостоятельной работы студентов предназначены:

Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, аудитория № 209). Специализированная мебель на 25 посадочных мест (столы, стулья, книжные шкафы), телевизор, книжный и документальный фонд. Персональные компьютеры (9 шт.) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

При необходимости в учебном процессе используются комплекты переносных демонстрационных комплексов (ноутбук, проектор, экран).

Все компьютеры Института объединены в локальную сеть, с каждого из них возможен выход в глобальную сеть Интернет. Институт использует выделенный канал со скоростью 10 Мб/с. Для студентов имеется возможность выхода в сеть Интернет с мобильных устройств посредством сети WiFi, которая установлена в читальном зале Института.

Проведение лекций по дисциплине сопровождается использованием в качестве учебно-наглядных материалов слайд-презентациями.

## **7. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

Воспитание обучающихся при освоении ими основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП)

осуществляется на основе рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в ОПОП.

Цель воспитательной работы – создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном и профессиональном развитии.

Задачи воспитательной работы: развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности, приобщение к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям; воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности; воспитание положительного отношения к труду, формирование культуры и этики профессионального общения; формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности; воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде; повышение уровня культуры безопасного поведения.

Особенности и традиции Института обуславливают следующие основные направления воспитательной работы: патриотическое, гражданское, духовно-нравственное, культурно-творческое, научно-образовательное, профессионально-трудовое, волонтерское (добровольческое), экологическое, физическое. Виды деятельности обучающихся в воспитательной системе образовательной организации: проектная деятельность (как коллективное творческое дело), волонтерская деятельность, учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность, досуговая, творческая и социально-культурная деятельность и др.

Воспитательный потенциал учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности реализуется в процессе развития исследовательской компетентности обучающихся на протяжении всего срока их обучения в Институте. Результаты студенческой научно-исследовательской деятельности проходят апробацию в рамках научных и научно-практических конференций различного уровня, в т.ч. конференций, организованных Институтом.

Социально-культурная и творческая деятельность обучающихся реализуется при организации и проведении значимых событий и мероприятий гражданско-патриотической, научно-исследовательской, социокультурной и физкультурно-спортивной направленности. Виды творческой деятельности обучающихся в Институте: музыкальное творчество, хореографическое творчество, театральное творчество, научное творчество, медиапроекты и др.

Волонтерская деятельность обучающихся – широкий круг направлений созидательной деятельности, включающий различные формы гражданского участия. По инициативе обучающихся и при их активном участии в Институте осуществляет свою деятельность добровольческий отряд «Мы».

Реализацию Рабочей программы воспитания помогает обеспечивать взаимодействие с различными социальными институтами, субъектами воспитания. Особое значение для воспитательного процесса имеет организация практической деятельности обучающихся с целью развития профессиональных компетенций в условиях Института и профильных учреждений и организаций.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ)**

В процессе изучения дисциплины и осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптированные формы обучения с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей.

Обучение лиц с ограниченными возможностями и инвалидов организуется как совместно с другими обучающимися на лекционных и практических занятиях, так и по индивидуальному учебному плану. Во время приемной кампании, а также во время сдачи различных форм промежуточной и государственной итоговой аттестации в Институте созданы необходимые условия для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости может быть допущено присутствие в аудитории ассистентов, сопровождающих лиц, собаки-поводыря и т.п.).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости, могут быть обеспечены электронными и печатными образовательными ресурсами с учетом их индивидуальных потребностей. Для реализации доступной среды при необходимости в учебном процессе могут быть задействованы документ-камера для увеличения текстовых фрагментов и изображений (для лиц с нарушениями зрения) и переносная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» предоставляет обучающимся с ОВЗ (по зрению) ряд возможностей для обеспечения эффективности процесса обучения. При чтении масштаб страницы сайта можно увеличить с помощью специального значка на главной странице. Можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание непосредственно с сайта при помощи программ

экранного доступа (например, Jaws , «Balabolka»). Скачиваемые фрагменты в формате pdf, имеющие высокое качество, могут использоваться тифлопрограммами для голосового озвучивания текстов, могут быть загружены в тифлоплееры, а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения.

Сервис ЭБС «Цитатник» помогает пользователю извлечь цитату и автоматически формирует корректную библиографическую ссылку, что особенно актуально для лиц с ограниченными возможностями и облегчает процесс написания курсовой или выпускной квалификационной работы.

Для подготовки к занятиям обучающиеся с ОВЗ (по зрению) могут использовать мобильное приложение ЭБС «Лань», предназначенное для озвучивания текста книги. Режим доступа: электронный, приложение скачивается обучающимся самостоятельно с сайта [e.lanbook.ru](http://e.lanbook.ru), необходимое условие: быть зарегистрированным в ЭБС «Лань». Используется свободно распространяемая программа экранного доступа Nvda.

Подробнее об организации доступной среды см. соответствующий раздел основной профессиональной образовательной программы.