

Результаты опроса для научно-педагогических (педагогических) работников по выявлению удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в институте

В рамках внутренней системы оценки качества образования Хабаровского государственного института культуры в июне 2023 года отделом научно-исследовательской работы и оценки качества образования был проведен анонимный онлайн-опрос профессорско-преподавательского состава (ППС) Института.

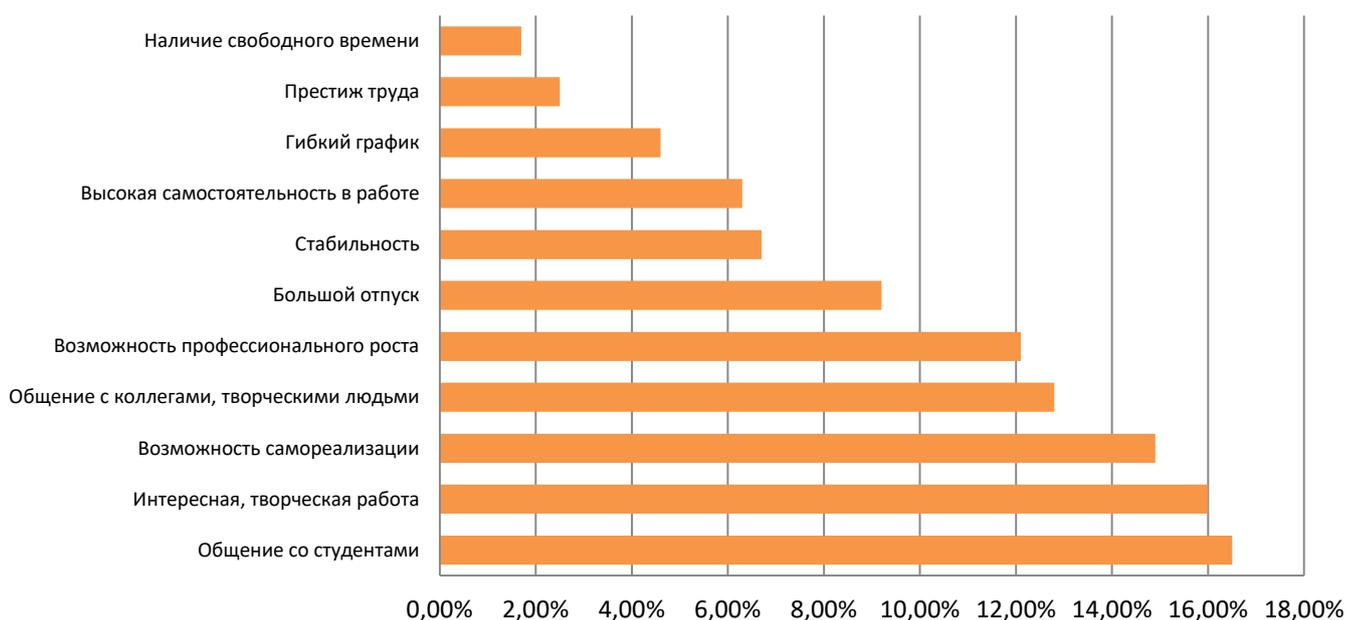
Цель исследования: выявление удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в Хабаровском государственном институте культуры. Подобный опрос уже проводился в ноябре 2022 года.

В рамках опроса ППС Института предлагалось ответить на 21 вопрос анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа.

Характеристика участников опроса: в опросе приняли участие 71 преподаватель, из них 71,5% являются штатными сотрудниками ХГИК.

Опрошенные преподаватели участвуют в реализации направления подготовки по УГСН 44.00.00 – Образование и педагогические науки 29,2%, по УГСН 46.00.00 – История и археология 24,2%, по УГСН 51.00.00 – Культуроведение и социокультурные проекты 70,7%, по УГСН 52.00.00 – Сценические искусства и литературное творчество 38,5%, по УГСН 53.00.00 – Музыкальное искусство 47,5%.

Среди главных преимуществ работы преподавателя в Институте, среди всех предложенных, были отмечены: общение со студентами – 16,5%, интересная, творческая работа – 16%, возможность самореализации – 14,9%, общение с коллегами, творческими людьми – 12,8%, возможность профессионального роста – 12,1%. Ответы на этот вопрос распределились следующим образом:



Необходимо отметить, что по сравнению с предыдущим опросом распределение по популярности преимуществ работы в институте и оценке возможностей профессионального развития практически не изменилось.

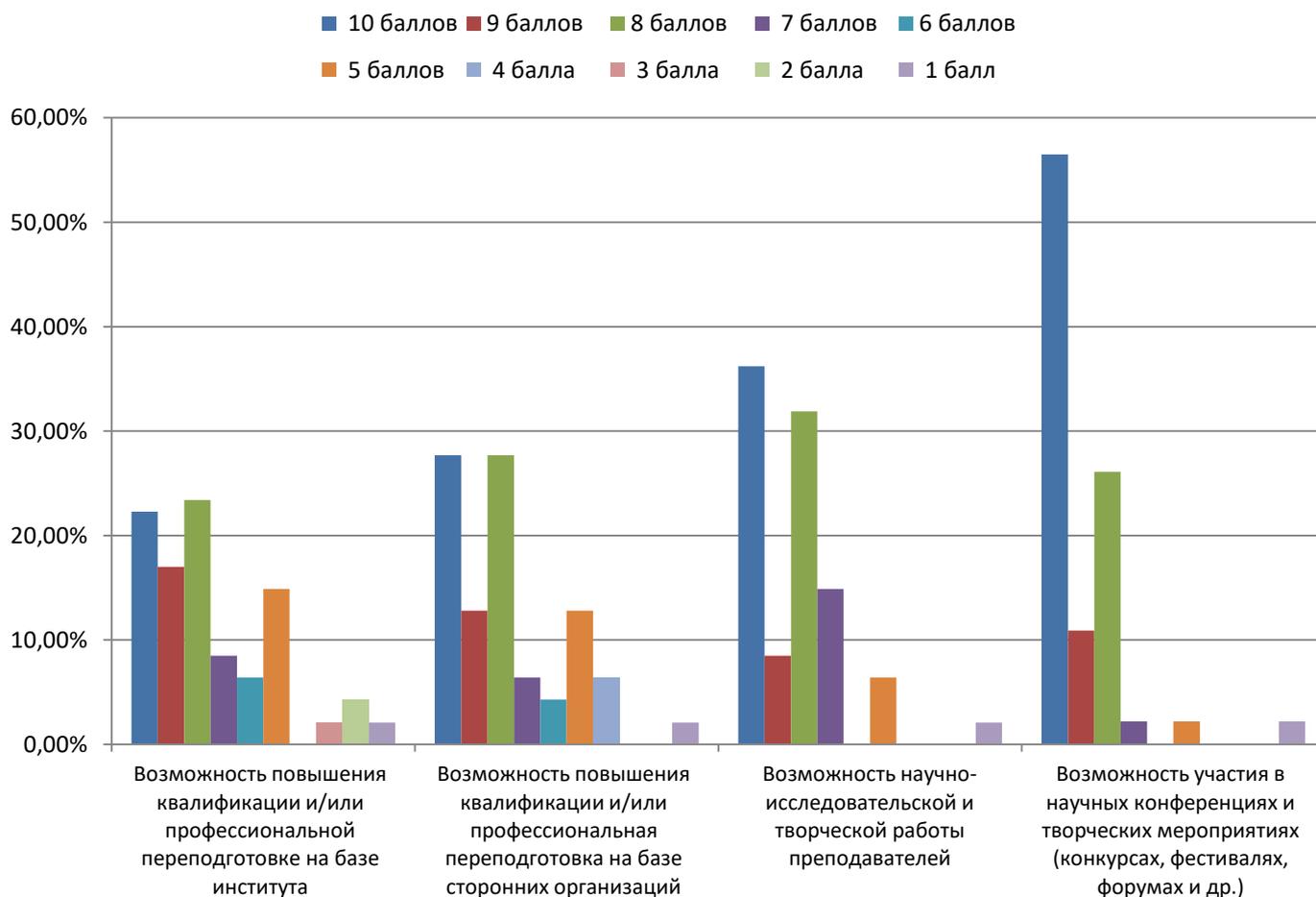
Возможности для профессионального развития в Институте профессорско-преподавательский состав оценил следующим образом:

1. Возможность повышения квалификации и/или профессиональной переподготовке на базе института 61,7 % опрошенных было оценено достаточно высоко (8 баллов из 10 – 23,4%, 10 баллов из 10 - 21,3%, 9 баллов из 10 – 17%).

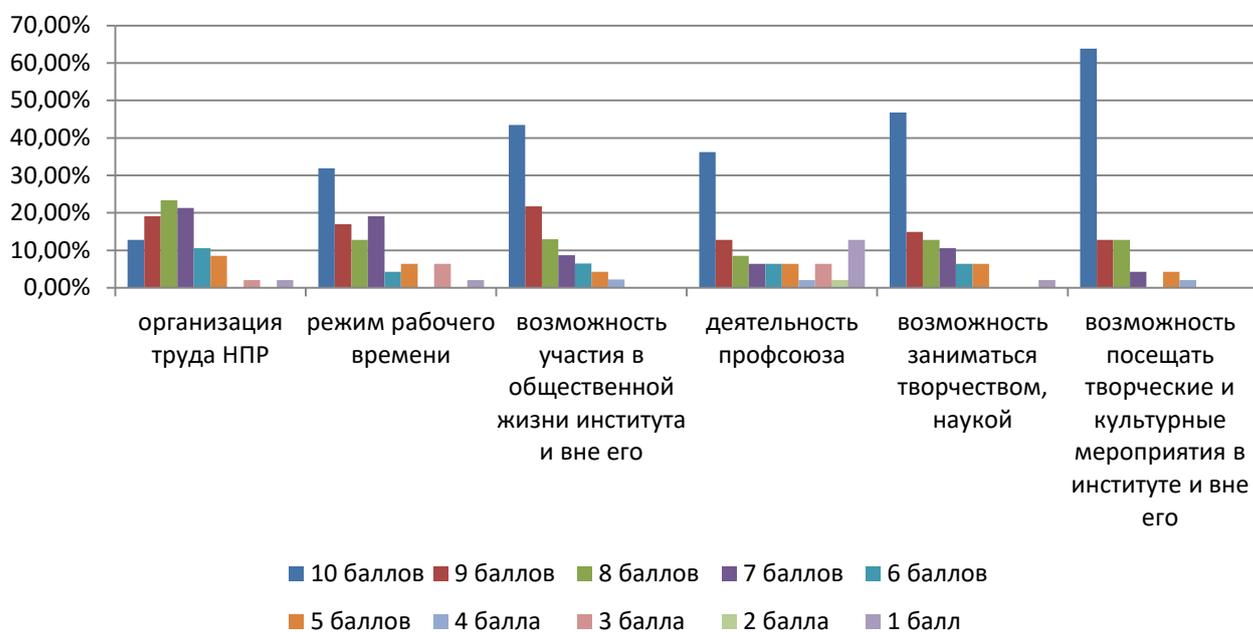
2. Возможность повышения квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций 55,4 % опрошенных было оценено достаточно высоко (8 баллов из 10 – 27,7%, 10 баллов из 10 - 27,7%).

3. Возможность научно-исследовательской и творческой работы преподавателей 68,1 % опрошенных было оценено достаточно высоко (10 баллов из 10 – 36,2%, 8 баллов из 10 – 31,9%).

4. Возможность участия в научных конференциях и творческих мероприятиях (конкурсах, фестивалях, форумах и др.) 82,6 % опрошенных было оценено достаточно высоко (10 баллов из 10 - 56,5%, 8 баллов из 10 – 26,1%).



Опрошенные преподаватели оценили удовлетворенность организацией труда НПР; режимом рабочего времени; возможностью участия в общественной жизни института и вне его; деятельностью профсоюза, возможностью заниматься творчеством, наукой; возможностью посещать творческие и культурные мероприятия в институте и вне его следующим образом:



В сравнении с опросом, проводимым в ноябре 2022 года, у преподавателей немного повысилась оценка деятельности профсоюза и возможности посещения творческих и культурных мероприятий в институте и вне его.

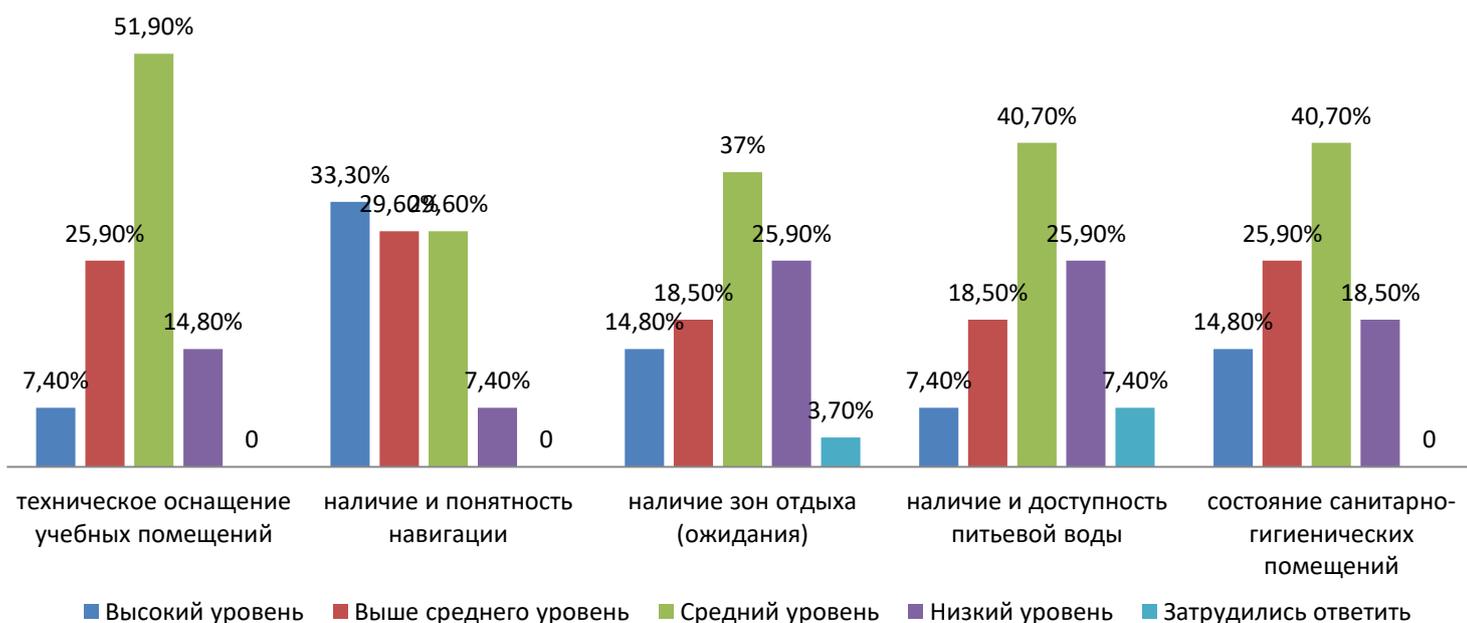
Для преподавателя высшей школы актуально постоянное получение дополнительных знаний и умений. Поэтому в рамках опроса было изучено, в каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений преподаватели ХГИК участвовали в течение последних трех лет. Как показал опрос, преподаватели активно принимали участие в курсах повышения квалификации (28,5%).



Организация современного образовательного процесса требует использования различных коммуникационно-информационных средств. Как показал опрос, все преподаватели в работе используют электронную почту, внешние ресурсы сети Интернет, обращаются к официальному сайту Института, ЭИОС (электронно-образовательная среда ХГИК) и система дистанционного обучения ХГИК (платформа moodle). Чуть менее активно преподавателями в работе используются электронные информационные библиотечные системы и онлайн-расписание – их указали 79% опрошенных. Телефон для организации образовательной деятельности используется – 69,7% опрошенных, мессенджерами – 60,4%, а социальными сетями – 51,1%. Необходимо отметить, что в качестве мессенджеров обычно используются – WhatsApp, Telegram, VK Мессенджер и WeChat.

При этом удобство использования различных коммуникационно-информационных средств оценено примерно одинаково. Больше половины опрошенных педагогов считают вышеперечисленные средства коммуникации достаточно удобными для их использования в образовательном процессе.

Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ХГИК складывается из технического оснащения учебных помещений, наличия и понятности навигации внутри Института, наличия зон отдыха (ожидания), наличие и доступность питьевой воды, состояние санитарно-гигиенических помещений. При оценивании уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ХГИК были получены следующие результаты:



На оценку условий ведения образовательной деятельности в институте влияет и уровень психологического комфорта, поэтому в опросе ППС было уделено внимание аспектам влияющим на ощущение безопасности и комфортности в стенах института.

Уровень психологической безопасности образовательной среды в институте преподаватели оценили как выше среднего уровня – 52%, как высокого уровня и среднего уровня по 16%, а доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии была оценена преподавателями как выше среднего уровня – 60%, и как высокого уровня 28%.

Чувствуют себя полностью защищенным от террористических угроз и терактов – 36% опрошенных преподавателей, в основном чувствуют себя защищенными – 32%, и ещё 24% чувствуют себя защищенными лишь частично.

64,5% опрошенных педагогов оценивают степень эффективности работы, проводимой в институте по предотвращению терактов, террористических угроз как высокую, а 31,6% как среднюю.

Подводя итоги выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в Хабаровском государственном институте культуры и сравнивая полученные результаты с предыдущим опросом, можно констатировать, что профессорско-преподавательский состав в целом удовлетворен и качеством образовательных услуг и условиями организации образовательного процесса и эта удовлетворенность носит стабильный характер.